

Vastaajan hallinnointi kirjautumalla Teliaan

Kun haluat hallinnoida vastaajan tai sen lisäpalveluiden asetuksia, kirjaudu Telia.fi-sivuille puhelinnumerollasi sekä salasanaalla.

Jos sinulla ei ole salasanaa tai olet unohtanut sen, voit tilata uuden. Lähetä tekstiviesti SALASANA *tähän haluamasi salasana* numeroon 15400 (0€).

Miten kirjaudun Teliaan hallinnoimaan Vastaajani?

Kirjaudu sivuille www.telia.fi/yrityksille/kirjaudu ja valitse ”Valitse mitä haluat hallinnoida” –osiosta välilehti ”Omaa työsuhdeliittymääsi”.

Syötä puhelinnumero sekä salasana ja paina ”Kirjaudu”.







VALITSE MITÄ HALUAT HALLINNOIDA

Yrityksesi liittymiä ja palveluja Omaa työsuhdeliittymääsi

Muista käyttäjätunnukseni

Vastaajan käyttöliittymään pääset ”Liittymätiedot”-välilehdeltä, kohdasta ”Vastaaja”.

HALLINNOI LIITTYMÄÄSI

-  Kuuluvuus palaute >
-  Sulje liittymä tilapäisesti >
-  Saapuneet MMS viestit >
-  Vaihda salasana >
-  Cid Manager >
-  **Vastaaja** >

1.1 Vastaajassa olevat viestit

Voit hallinnoida sinulle vastaajaan jätettyjä ääniviestejä (kuunnella, poistaa ja tallentaa viestejä). Kuunnellut viestit poistuvat automaattisesti vastaajasta kolmen vuorokauden jälkeen, ellei erikseen ole tallentanut niitä tai poistanut aiemmin.

Saapuneet kuuntelemattomat viestit säilyvät Vastaaja Plus -palvelussa 30 vuorokautta. Kuunnellut viestit poistuvat automaattisesti kolmen vuorokauden jälkeen. Voit kuunnella vastaajassa olevia viestejä, myös tallennettuja, Omat Sivut käyttöliittymän kautta tai soittamalla omaan vastaajanumeroosi.

Voit myös lähettää viestin eteenpäin sähköpostiin tai toiseen Telian liittymän vastaajan valitsemalla ”Lähetä edelleen”.

Asetuksista pystyt myös seuraamaan kuinka paljon tallennustilastasi on tällä hetkellä käytössä.

[← TAKAISIN](#)

Viestit (2) Tallennetut viestit Poistetut viestit Asetukset

SAAPUNEET VIESTIT

Viestejä/sivu 10

[TULOSTA](#) [LÄHETÄ EDELLEEN](#) [TALLENNA](#) [POISTA](#)

<input type="checkbox"/>	Muoto <input type="text"/>	Lähettäjä <input type="text"/>	Saapunut <input type="text"/>	Poistuu <input type="text"/>	Koko
<input type="checkbox"/>	▶	358401234567	13:51, 04.12.2017	14.12.2017	158 kB
<input type="checkbox"/>	▶	358401234567	13:50, 04.12.2017	14.12.2017	163 kB

Tallennustilasta käytetty 2%

1.2 Tallennetut viestit

Voit tallentaa sinulle saapuneita tärkeitä viestejä. Viestit säilyvät tallennettuina niin kauan, kunnes käyt ne erikseen poistamassa.

[← TAKAISIN](#)

Viestit (1) Tallennetut viestit Poistetut viestit Asetukset

TALLENNETUT VIESTIT

Viestejä/sivu 10

[TULOSTA](#) [LÄHETÄ EDELLEEN](#) [POISTA](#)

<input type="checkbox"/>	Muoto <input type="text"/>	Lähettäjä <input type="text"/>	Saapunut <input type="text"/>	Koko
<input type="checkbox"/>	▶	358401234567	13:51, 04.12.2017	158 kB

Tallennustilasta käytetty 2%

1.3 Poistetut viestit

Kun poistat viestejä, ne siirtyvät Poistetut viestit -kansioon, josta ne poistuvat pysyvästi yhden vuorokauden jälkeen ja tämän jälkeen ne eivät ole enää saatavilla. Jos valitset *Poista pysyvästi*, viestit poistuvat heti.

[← TAKAISIN](#)

Viestit (1) Tallennetut viestit Poistetut viestit Asetukset

POISTETUT VIESTIT

Viestejä/sivu 10 ▾

LÄHETÄ EDELLEEN

POISTA PYSYVÄSTI

PALAUTA

<input type="checkbox"/>	Muoto ▾	Lähettäjä ▾	Saapunut ▾	Poistuu ▾	Koko
<input type="checkbox"/>	▶	358401234567	13:51, 04.12.2017	05.12.2017	158 kB

Tallennustilasta käytetty

2%

1.4 Asetukset – Tervehdykset

Voit kuunnella ja ottaa käyttöön tervehdyksiä. Jos haluat nauhoittaa uuden tervehdyksen, sinun tulee soittaa vastaajanumeroosi ja toimia ohjeiden mukaan. Muistathan aina tallentaa muutoksesi!

[< TAKAISIN](#)

Viestit (1) Tallennetut viestit Poistetut viestit Asetukset

ASETUKSET

Tervehdykset PIN-asetukset Viestit

Tervehdykset

- 1) Kun haluat äänittää tervehdyksen, soita omaan vastaajaasi ja toimi ohjeiden mukaan.
- 2) Tässä näkyvässä voit kuunnella ja ottaa käyttöön tervehdyksiä.
 - Jos haluat kuunnella tervehdyksen, paina Kuuntele-painiketta.
 - Jos haluat ottaa tervehdyksen käyttöön, valitse jokin alla olevista vaihtoehdoista.

Väliaikainen tervehdys

Kun otat väliaikaisen tervehdyksen käyttöön, kaikki muut tervehdykset poistuvat käytöstä.

Väliaikainen tervehdys ▶ ✕

Päätervehdykset

Päätervehdyksiä ovat nimitervehdys, henkilökohtainen tervehdys ja vakiotervehdys. Vakiotervehdys on käytössä, jos et ole ottanut käyttöön nimitervehdystä tai henkilökohtaista tervehdystä.

Henkilökohtainen tervehdys ▶ ✕

Nimitervehdys ▶ ✕

Vakiotervehdys ▶

Lisätervehdykset

Lisätervehdykset korvaavat päätervehdyksen, kun olet äänittänyt ja aktivoinut ne. Ota käyttöön haluamasi lisätervehdykset alla olevasta listasta.

Soittaja kuulee kansainvälisen tervehdyksen, kun puhelu tulee ulkomailta. Jos kansainvälinen tervehdys ei ole käytössä, soittaja kuulee käytössä olevan päätervehdyksen tai lisätervehdyksen.

Kansainvälinen tervehdys ▶ ✕

[Palauta alkuperäiset tervehdysasetukset](#)

TALLENNA KAIKKI

PERUUTA

1.5 Asetukset – PIN-asetukset

Voit vaihtaa vastaajan tunnuslukua sekä valita, onko tunnusluvun kysely vastaajassa päällä vai pois.

[← TAKAISIN](#)

[Viestit \(1\)](#) [Tallennetut viestit](#) [Poistetut viestit](#) [Asetukset](#)

ASETUKSET

[Tervehdykset](#) [PIN-asetukset](#) [Viestit](#)

PIN-koodikysely

Vastaajassa on kaksi tietoturvasoa. Kun pakollinen PIN-koodikysely on käytössä, on PIN-koodi annettava aina, kun soitat omaan vastaajaasi. Mikäli PIN-koodikysely on pois käytöstä, et joudu antamaan PIN-koodia.

PIN-koodi on kuitenkin annettava aina, kun soitat omaan vastaajaasi ulkomailta tai jos soitat vastaajaan jostain muusta puhelimesta kuin omastasi.

Pakollinen PIN-koodikysely Käytössä Pois käytöstä

TALLENNA

PERUUTA

PIN-koodin vaihtaminen

Voit vaihtaa PIN-koodin. PIN-koodin pituus on 4–10 numeroa.

Anna uusi PIN-koodi

Anna PIN-koodi uudelleen

VAIHDA PIN-KOODI

1.6 Asetukset – Viestit

Voit määrittellä viestien kuunteluun liittyviä asetuksia. Vastaajan oletuskieli on suomi, mutta jos haluat muuttaa vastaajan kielen (ruotsi tai englanti), voit tehdä muutoksen täällä. Tiedoteasetuksilla määrittelet sen, saatko ilmoituksen puhelimeesi saapuneesta ääniviestistä vai et.

Voit valita tiedoteasetuksissa myös Multimediaviesti -vaihtoehdon, jolloin viesti lähetetään puhelimeesi multimediaviestinä. Huomioithan tällöin, että puhelimesi on tarpeeksi uusi vastaanottamaan näitä viestejä. Voit myös automaattisesti edelleenlähettää viestejä jopa 20 eri sähköpostiin ja Telian vastaajaan.

[← TAKAISIN](#)

Viestit (1) Tallennetut viestit Poistetut viestit Asetukset

ASETUKSET

Tervehdykset PIN-asetukset Viestit

Viestien kuuntelu

Kuulet viestit automaattisesti, kun soitat vastaajaan. Voit ottaa automaattisen kuuntelun pois käytöstä, jolloin kuulet viestit vastaajan päävalikon kautta.

Voit lisäksi valita asetuksen, jolloin kuulet automaattisesti viestin tiedot eli mistä puhelinnumerosta viesti on tullut ja milloin.

Automaattinen viestien kuuntelu Käytössä Pois käytöstä

Viestin tietojen kuuntelu Käytössä Pois käytöstä

Kieliasetukset

Valitse vastaajapalvelun kieli.

suomi

Tiedoteasetukset

Määrittele, miten haluat saada tiedon uusista viesteistä.

Tekstiviestillä

Multimediaviesti

Ei tiedotetta

Viestien edelleenlähettäminen

Voit lähettää automaattisen kopion Vastaajaasi jätetyistä viesteistä enintään kahteenkymmeneen Telian Vastaajaan veloituksetta. Syöttämällä alla oleviin kenttiin vastaanottajien matkapuhelinnumerot (yksi puhelinnumero per kenttä) saat jatkossa Vastaajan viestit välitettynä myös näihin numeroihin.

TALLENNA KAIKKI [PERUUTA](#)

1.7 Lisäpalvelu – Fax Mail

Jos sinulla on vastaajan lisäksi Fax Mail -lisäpalvelu, näet Asetukset – Viestit sivulla palvelun asetukset. Voit määrittellä oletusfaksinumeron ja ottaa käyttöön faksien automaattisen tulostuksen tähän oletusfaksiin. Voit myös edelleenlähettää fakseja jopa 20 eri sähköpostiin automaattisesti. Jos olet valinnut sähköpostin merkkiaamalla pienen ruudun sähköpostikentän vieressä, saapuvat faksit lähetetään automaattisesti näihin osoitteisiin.

Muistathan aina tallentaa muutoksesi!

[← TAKAISIN](#)

Viestit (1) Tallennetut viestit Poistetut viestit Asetukset

ASETUKSET

Tervehdykset PIN-asetukset Viestit

Viestien kuuntelu

Kuulet viestit automaattisesti, kun soitat vastaajaan. Voit ottaa automaattisen kuuntelun pois käytöstä, jolloin kuulet viestit vastaajan päävalikon kautta.

Voit lisäksi valita asetuksen, jolloin kuulet automaattisesti viestin tiedot eli mistä puhelinnumerosta viesti on tullut ja milloin.

Automaattinen viestien kuuntelu Käytössä Pois käytöstä

Viestin tietojen kuuntelu Käytössä Pois käytöstä

Kiellasetukset

Valitse vastaajapalvelun kieli.

suomi ▾

Tiedoteasetukset

Määrittele, miten haluat saada tiedon uusista viesteistä.

Tekstiviestillä

Multimediaviesti

Ei tiedotetta

Viestien edelleenlähettäminen

Voit lähettää automaattisen kopion Vastaajaasi jätetyistä viesteistä enintään kahteenkymmeneen Telian Vastaajaan veloituksetta. Syöttämällä alla oleviin kenttiin vastaanottajien matkapuhelinnumerot (yksi puhelinnumero per kenttä) saat jatkossa Vastaajan viestit välitettynä myös näihin numeroihin.

+

Voit lähettää automaattisen kopion Vastaajaasi jätetyistä viesteistä enintään kahteenkymmeneen sähköpostiosoitteeseen veloituksetta. Syöttämällä alla oleviin kenttiin vastaanottajien sähköpostiosoitteet (yksi osoite per kenttä) saat jatkossa Vastaajan viestit välitettynä myös näihin sähköpostiosoitteisiin.

+

[TALLENNÄ KAIKKI](#) [PERUUTA](#)

Faksiasetukset

Käytössäsi on Fax Mail -palvelu. Jos haluat, että sinulle tulevat faksit tulostuvat automaattisesti, tallenna oletusfaksinumero ja ota käyttöön automaattinen tulostus.

Oletusfaksinumero

Faksien automaattinen tulostus Käytössä Pois käytöstä

Voit automaattisesti tehdä kopiot vastaajaasi tulevista fakseista ja lähettää ne maksuttomasti jopa kahteenkymmeneen eri sähköpostiosoitteeseen. Täytä vastaanottajan sähköpostiosoitte alla olevaan kenttään (yksi osoite per kenttä), valitse se ja tulevaisuudessa kopiot fakseista lähetetään myös tähän osoitteeseen.

esimerkki@finmaili.fi +

[TALLENNÄ KAIKKI](#) [PERUUTA](#)