

TELIA YHTEYS KOTIIN PRISLISTA



Telia Yhteys kotiin är ett kvalitativt och supersnabbt bredband som erbjuder obegränsad surf med all internetutrustning i hemmet. Det kan användas till både nätspel och distansjobb, och videor och filmer återges med hög kvalitet. Bredbandet är enkelt att ta i bruk och om det behövs står Telia Help till tjänst. I felsituationer får kunden kostnadsfri tillgång till en ersättande internetanslutning.

Telia Yhteys kotiin från 27,90 €/mån. M, L, XL och XXL (16–1000 Mbit/s) Ett tidsbundet 24 månaders avtal ger de bästa förmånerna, men bredbandet är förmånligt också utan bindning. Kontrollera tillgången och priset på telia.fi	Öppning av stängt abonnemang 19,00 € Debiteras när ett abonnemang öppnas på nytt automatiskt.	E-postfaktura Faktura som sänds per e-post 0,00 €
Ätgärdsavgifter	Snabböppning av stängt abonnemang 39,00 € Debiteras när kunden genast vill öppna ett stängt abonnemang.	Internet Avustaja Internet Avustaja är kostnadsfri för bredbandskunder.
Flyttning av abonnemang 0,00 € Kostnadsfri flyttning av abonnemang en gång om året i samband med flyttning.	Avgiftsbelagt besök av montör 100,00 € Debiteras slutanvändaren om det vid granskning av bredbandsleverans eller vid kartläggning av fel framgår att felet finns i slutanvändarens egen utrustning (modem, dator) eller i fastighetens nät.	E-post Som Yhteys kotiin-kund får du vid behov tillgång till e-post. 5 st. e-postlådor
Flyttning av abonnemang fler än en gång om året 10,00 €	Kundtjänstens handläggningsavgift 15,00 €	Extra e-postlådor 2,08 €/mån. Storleken på extra e-postlådor är 500 MB/st.
Ändring av betalare 10,00 € • Som självbetjäning 0,00 €	Avgift för koppling av abonnemang	Extra utrymme för e-postlåda 1,51 €/mån. Det extra utrymmet för en e-postlåda är 500 MB.
Ändring av ägare 10,00 €	Yhteys kotiin mobiili 3G/4G 0,00 € Yhteys kotiin mobiili 5G 129,00 €	Vidarebefordran av e-post till mobiltelefon 0,09 €/medd.
Ändring av användare 0,00 €	Kopplingsavgift 1090,00 €	Tjänsten Telia Smart WiFi
Byte av abonnemangstyp 0,00 € Obs! Priset gäller byte mellan fasta bredbandstyper (ADSL/Fiber/Kabel).	Kopplingsavgiften debiteras slutanvändaren när en fastighet eller byggnad kopplas till Telias kommunikationsnät. Kopplingsavgiften debiteras för varje kopplingsåtgärd och ska alltså betalas även om platsen redan tidigare varit kopplad till nätet, om platsen inte är kopplad till nätet vid beställningstidpunkten. Kopplingsavgiften debiteras även i det fall att kunden vill ansluta en annan byggnad på samma fastighets område till nätet. Kopplingsavgiften inkluderar nätbygge utanför kundens tomt på högst 100 meters avstånd från närmaste befintliga nätanslutningspunkt. Telia har dessutom rätt att utöver den kopplingsavgift som fastställs i prislistan även ta ut en särskild byggnadsavgift för den del som överstiger 100 m. Avgiften fastställs separat för varje enskilt fall. Byggnadsavgiften bestäms enligt de verkliga kostnaderna utifrån Telias offert som kunden har godkänt. Det är viktigt att kunden kontrollerar hos skattemyndigheten om den del av avgiften som gäller installationsarbetet (470 €) kan dras av som hushållsavdrag i enlighet med gällande skattepraxis.	En tilläggstjänst för kunder som har Yhteys kotiin till priset 7,90 €/månad
Höjning av abonnemangets hastighetsklass 0,00 €		Registerutdrag över personuppgifter som behandlas
Sänkning av abonnemangets hastighetsklass 15,00 €		Första beställningen 0,00 € Nytt beställning på mindre än 6 mån. 25,00 €/st
Byte av lösenord 0,00 €		Hemfiber
Betalningsavtal för faktura 10,00 € • Obs! Som självbetjäning 5,00 €		Enfamiljshus: kopplingsavgift och installationsavgift 1090,00 €
Fakturakopia från kundtjänsten 10,00 €/faktura		Parhus: kopplingsavgift och installationsavgift 1090,00 € För parhus krävs beställning av separat Hemfiber till båda bostäderna.
Fakturakopia som självbetjäning 5,00 €/faktura		Dessutom kan en tilläggsgift baserad på en byggnadsutredning tas ut om byggande av fibernät i området kräver särskilda åtgärder. Närmare information finns i guiden Pientalorakentajan tietoliikenneoppas.
Byte av faktureringsgrupp 10,00 €	Andra avgifter	
Ändring av faktureringsperiod 10,00 €	Pappersfaktura	Betalningsuppsmaning (momsfri) 5,00 € (samt eventuella övriga kostnader orsakade av indrivningen)
Grundavgift när abonnemanget är stängt 19,00 € Ett abonnemang kan vara stängt en gång per kalenderår 1–3 månader i taget. Gäller inte tidsbundna avtal.	Pappersfaktura som sänds per post 3,90 €	