

Wholesale lisäpalvelut

Tämä hinnasto määrittelee Telian Wholesale tuotteisiin saatavilla olevien maksullisten lisäpalveluiden hinnat. Lisäpalvelut koskevat Telian verkottamisen ratkaisuja kuten Optinen tilaajayhteys (OPKUI), Avoin Kuitu palveluoperaattoriyhteys (AKOP), Kuitukiinteistöportti (FODSL) sekä Kuituporttipaikka ja yhteys (FODSL) (yhdessä myöhemmin **Access**) sekä muihin kapasiteettituotteisiin tarjolla olevia palveluja (yhdessä myöhemmin **Muut Verkottamistuotteet**).

1 Tilausten ja saatavuuskyselyiden tallentaminen tilausportaaliin

Palvelun kuvaus	Hinta	Huom.
Saatavuuskyselyn tallentaminen itsepalveluportaaliin Telian toimesta	39,99€/kpl	Toimenpide M
Tilauksen tallentaminen itsepalveluportaaliin Telian toimesta	39,99€/kpl	

2 Pistorasialle kytkentä ja reittitietoihin liittyvät palvelut

Access tuotteet	Hinta	Huom.
Pistorasialle kytkentä (yhteyden asennuksen yhteydessä)	39,99€/kpl	Toimenpide M
Reittitiedon luovutus (toimintamallista sovitaan aina erillisellä sopimuksella)	39,99€/kpl	
Reittikartan toimittaminen asiakkaan pyynnöstä. - reittikartan saatavuus vahvistettava erikseen ja se riippuu tilattavasta palvelusta	39,99€/kpl	

3 Pikatoimitus

Access tuotteet	Hinta	Huom.
Pikatoimitus liityntäverkon tuotteet	199,99€/kerta	Lisämaksu normaalin asennusmaksun päälle
Muut Verkottamistuotteet		
Pikatoimitus muut operaattorituotteet	800€/kerta	Lisämaksu normaalin asennusmaksun päälle

Julkinen

Päivä
2024-01-01
Tunniste
TS2021029718

Sivu
2 (4)
Versio
2.0

4 Tilauksen peruutus

Access tuotteet	Hinta	Huom.
Tilauksen tallentamisen jälkeen perutut tilaukset	119,99€/kpl	Toimenpide L
Valmistusilmoituksen jälkeen perutut tilaukset	Irtisanomismenet- telyn mukaisesti	
Muut Verkottamistuotteet		
Tilauksen tallentamisen jälkeen perutut tilaukset, ei verkon rakentamista	800€	
Tilausvahvistuksen jälkeen perutut tilaukset, jotka sisältävät verkon rakentamista.	Toteutuneet kulut + 800€ kertaveloitus	
Valmistusilmoituksen jälkeen perutut tilaukset	Irtisanomismenet- telyn mukaisesti	

5 Tilauksen muutos

Kaikki tuotteet	Hinta	Huom.
Tilauksen tallentamisen jälkeen muutetut tilaukset ja toimituksen aikana vaihdettujen tilauksen parametrien muutos (esim. laskutusryhmän muutos, yhteyshenkilömuutos, osoitteenmuutos, VLAN-muutos, porttiasetusmuutos, päätelaitteen vaihto tilaukselle, testiloopin lisäyspyyntö jälkikäteen tilaukselle yms.)	39,99€/kpl	Toimenpide M
Toimitetun tilauksen tietojen muutos / selvitys tietojärjestelmistä	39,99€/kpl	
Valmistusilmoituksen jälkeen tehdyt muutokset (=muutostilaus)	Tarjouksen mukaan	

6 Kiinteistön sisäjohtoverkkotyö

Muut Verkottamistuotteet	Hinta	Huom.
Kiinteistön sisäverkon tarkastus (klo 8:00 – 16:00)	199,99€/kerta	Toimenpide XL
Kiinteistön sisäverkon rakentaminen (klo 8:00-16:00)	165€/tunti	Toteutunut työaika alihankkijan laskutuksen mukaisesti Hinta per henkilötöytunti.
Kiinteistön sisäverkon rakentaminen/materiaalit		Toteuman mukaisesti
Matkakulut		Toteuman mukaisesti



Julkinen

Päivä
2024-01-01
Tunniste
TS2021029718

Sivu
3 (4)
Versio
2.0

7 Aiheen asentajakäynti

Access tuotteet	Hinta	Huom.
Aiheeton asentajakäynti	220€/kerta	
Vianselvitys kenttätöinä asiakkaan pyynnöstä	Toteuman mukaan asiantuntijatyönä	
Muut Verkottamistuotteet		
Aiheeton asentajakäynti kotimaassa, muut operaattorituotteet -arkisin 7:30-18:00 -muina aikoina	350€/kerta 700€/kerta	
Aiheeton asentajakäynti ulkomaat	700€/kerta	
Vianselvitys kenttätöinä asiakkaan pyynnöstä	Toteuman mukaan asiantuntijatyönä	

8 Kiirehditty viankorjaus

Access tuotteet	Hinta	Huom.
Kiirehditty viankorjaus, aloitusaika -arkisin 7:30-18:00 -muina aikoina	570€/kerta 820€/kerta	Saatavilla vain tuotteille, joihin ei tarjota erillistä SLA:ta
Etäkorjauksena tehtävä kiirehditty viankorjaus 24/7	350€/kerta	
Matkakulut		Toteuman mukaisesti

9 Wholesale asiantuntijapalvelu

Asiantuntijapalvelu	Hinta	Huom.
Diagnostiikka ja ongelmanmäärittäminen häiriötilanteissa, joissa Telian osuuden on todettu jo kertaalleen olevan kunnossa, asiakaslähtöiset muutostyöt, toimitusten koordinointi, monipistesaatavuuskyselyiden kirjaaminen, konsultointi asiakkaan palveluun tai tilaukseen liittyen yms. Arkisin klo 8-16 Arkisin klo 16-20 Arkisin klo 20-08 Viikonloppuisin ja pyhinä	165€/tunti 247,50€/tunti 330,00€/tunti 495,00€/tunti	Laskutus toteuman mukaisesti per alkava ½ tuntia, tai sopimuksen mukaan.



Julkinen

Päivä
2024-01-01
Tunniste
TS2021029718

Sivu
4 (4)
Versio
2.0

10 Laskutuksen asiantuntijapalvelut

Palvelun kuvaus	Hinta	Huom.
Laskun uudelleenkirjoitus	39,99€/kpl	Asiakkaan toiminnasta johtuvat syyt. Toimenpide M.
Laskukopio (verkkolasku, paperilasku, sähköpostilasku)	14,99€/kpl	Toimenpide S
Laskutusraportoinnin aloitus- ja kytkentämaksu	39,99€/kpl	Toimenpide M
Laskutuksen asiantuntijatyö	165€/tunti	Sovitaan tapauskohtaisesti asiakkaan kanssa.
Kustomoitu raportti tilauksesta	165€/tunti	Laskutus toteuman mukaisesti per alkava ½ tuntia

Hinnat, arvonlisävero, maksuehto ja viivästyskorko

Hinnat ovat arvonlisäverottomia. Vero laskutetaan kulloinkin voimassa olevan verokannan mukaan ja lisätään hintoihin. Palvelukohtaisesti ilmoitettujen hinnastojen hinnat ovat voimassa toistaiseksi. Telia Finland Oyj pidättää oikeuden hinnastomuutoksiin. Maksuehto on neljätoista päivää (14) laskuun merkitystä päiväyksestä. Viivästyskorko on kulloinkin voimassa oleva korkolain 4 §:n 1 momentin mukainen ns. laillinen viivästyskorko.

