

Telia Play hinnasto



Tarjolla olevat palvelut riippuvat käytettävästä tekniikasta.
Hinta € alv 24 %

Telia Play -palveluiden maksut ja muut yleiset maksut

Tallennuspalvelu	6,50 €/kk
Kanavapaketit ja ohjelmakirjastot, tarkemmat hintatiedot löytyvät kanavalistoista	Alkaen 2,94 €
Elokuvien vuokraukset, hinnat näkyvät Telia Playn käyttöliittymässä	Alkaen 2,90 €
Telia Play -käyttäjätunnuksen salasanan vaihto	0,00 €
PIN-koodin vaihto	0,00 €
Omistajan muuttaminen	10,00 €
Käyttäjän muuttaminen	0,00 €
Telia Play -sovellus: Lataa ilmainen sovellus ja maksa vain tilaamastasi sisällöstä	0,00 €
Suljetun Telia Play -tilin avaus	10,00 €

Telia Play -boksi ja Telia Play -boksi laajakaistalla -palveluiden hinnat

Telia Play -boksi kuukausimaksu	13,90 €
Palvelun ja laitteiden toimitusmaksu	8,99 €

Telia Play -boksi ja Telia Play -boksi laajakaistalla -laitteiden hinnat

Rikkoutuneen tai hävinneen boksen uushankinta	99,00 €
Rikkoutuneen tai hävinneen palvelureitittimen uushankinta	99,00 €
Rikkoutuneen tai hävinneen kovalevyllisen boksen uushankinta	199,00 €
Kaukosäätimien uushankinta	29,00 €
Virtalähteen uushankinta	19,00 €
Rikkoutuneen tai hävinneen kovalevyn uushankinta Telia Play -boksi laajakaistalla -palveluun (yhteensopiva Arris 4302 ja 5305 kanssa)	120,00 €

Liittymähinnat Telia Play -boksi laajakaistalla -palvelussa

Liittymän siirto	0,00 €
Liittymän siirto veloituksetta kerran vuodessa muuton yhteydessä.	
• Liittymän siirto useammin kuin kerran vuodessa	10,00 €
Liittymätyyppin vaihto	0,00 €
• Huom. Hinta koskee kiinteiden laajakaistojen (ADSL/Valokuitu/Kaapeli) välisiä vaihtoja.	
Liittymän nopeusluokan nosto	0,00 €
Liittymän nopeusluokan lasku	15,00 €
Perusmaksu liittymän ollessa suljettuna	19,00 €
Liittymä voi olla suljettuna yhden kerran kalenterivuodessa 1–3 kuukautta kerrallaan. Ei koske määräaikaista sopimuksia.	
Suljetun liittymän avaus	19,00 €
Veloitetaan, kun suljettu liittymä avataan automaattisesti uudelleen.	
Suljetun liittymän pika-avaus	39,00 €
Veloitetaan, kun suljettu liittymä halutaan heti auki.	
Liittymän avausmaksu	129,00 €

Kaapeli-TV-palveluiden hinnat

Kaapelikortin toimitusmaksu	12,00 €
Kaapelikortin kuukausimaksu	6,95 €
Laskutusjakso 6 kk, laskutusjakson kokonaishinta 41,70 €. Rinnakkaiskortti 1,75 €/kk	
Kaapelikortin korvausmaksu	20,00 €
Suljetun kaapelikortin avausmaksu	15,00 €
Kaapelikortin lukijan (Clv1-moduuli) vuokra	4,99 €/kk
Cl+-kaapelikortinlukija	69,00 €
Kaapeli-TV-liittymän kytkentä	139,00 €
Hinta ei sisällä mahdollisia rakentamiskustannuksia.	
Kaapeli-TV-liittymän uudelleenkytkentä	139,00 €
Kaapeli-TV:n perusmaksu omakotitaloissa	norm. 13,65 €/kk
Kaapeli-TV:n perusmaksu paritalokodeissa	24,90 €/kk
Kaapeli-TV:n perusmaksu taloyhtiöissä tarjouksen mukaan	
Kaapeli-TV-palvelun omistussuhteen muutos	10,00 €

Yleiset maksut

Telia Helppi -tukipalvelu
Palvelupuhelun hinta 2,50 €/puhelu + 2,50 €/alkava min + mpm/pvm.
Tutustu palveluun tarkemmin osoitteessa telia.fi/helppi.

	pvm / mpm
Asiakaspalvelunumeron puhelumaksu	
Rekisteriote käsiteltävistä henkilötiedoista	
• Ensimmäinen tilaus	0,00 €
• Uusi tilaus 6 kk:n sisällä	25,00 €/kpl
Maksullinen asentajakäynti	99,89 €
Veloitetaan loppukäyttäjältä, mikäli toimituksen tarkistuksessa tai viankartoituksessa todetaan vian olevan loppukäyttäjän laitteissa tai sisäverkossa.	
Asiakaspalvelun käsittelymaksu	15,00 €
Postitse lähetettävä paperilasku	4,90 €/lasku
Postitse lähetettävä paperilasku asiakkaille, joilla on vain Kaapeli-TV-perusliittymä	0,00 €/lasku
Maksusopimus laskulle	10,00 €
• Itsepalveluna 5,00 €	
Maksukehotus (veroton)	5,00 €
(Lisäksi muut mahdolliset perinnästä aiheutuneet kulut.)	
Maksajan muuttaminen	10,00 €
• Itsepalveluna 0,00 €	
Laskukopio asiakaspalvelusta	4,90 €/lasku
Laskutusryhmän vaihto	10,00 €
Laskutuskauden muutos	10,00 €

Sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana määräajan jälkeen.

Tiedot perustuvat ajankohdan 01/2024 tietoihin. Hinnasto on voimassa toistaiseksi. Hintoihin sisältyy kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero. Ajankohtaiset hinnat ovat nähtävissä tilausvahvistuksessa sekä sivulla telia.fi. Telia Finland Oyj pidättää oikeuden hinnastomuutoksiin.