

# TELIA YHTEYS MULTI TJÄNSTEBESKRIVNING



I denna tjänstebeskrivning ser du vad som ingår i den tjänst som du beställt. Tjänstebeskrivningen är en del av ditt Telia Yhteys Multi-avtal.

## Allmän beskrivning

Tjänsten Telia Yhteys Multi är en tjänst av Telia Finland Abp ("Telia") för konsument- och företagskunder. Med tjänsten kan man använda samma telefonnummer med flera olika enheter, dvs. att samma nummer kan användas t.ex. med en telefon och en smartklocka. Utöver huvudabonnemanget innehåller Multi-tjänsten parallella SIM-kort med vilka huvudabonnemangsnumret kan användas med olika enheter.

Tjänsten kan anslutas till ditt telefonabonnemang (huvudabonnemanget). Multi-tjänstens parallellkort har sina egna PIN- och PUK-koder. Vid vanliga samtal och meddelanden visas numret för huvudabonnemanget till mottagaren.

Som standard används samma spärrar på parallellkortet som på huvudabonnemanget. De övriga tillvalstjänsterna är abonnemangsspecifika och ska beställas separat för parallellkortet. På tilläggstjänsterna tillämpas förutom de tjänstspecifika villkoren även Telias vid varje tidpunkt gällande allmänna leveransvillkor för konsument- och företagskunder.

## Utgående samtal och textmeddelanden

När man ringer eller skickar textmeddelanden från huvudabonnemanget eller parallellkortet, förmedlas huvudabonnemangets telefonnummer till mottagaren. Parallellkortets nummer förmedlas till mottagaren vid samtal till nödnumret. När man ringer eller skickar textmeddelanden från parallellkortet utomlands, kan huvudabonnemangets telefonnummer inte alltid visas till mottagaren. I dessa fall visas parallellkortets nummer till mottagaren.

Från ett parallellkort som kopplats till tjänsten Multi-SIM kan man inte ringa till huvudabonnemanget eller vice versa.

## Inkommande samtal

Inkommande samtal dirigeras samtidigt till både huvudabonnemanget och parallellkortet. Om ingetdera av dem svarar, överförs samtalet efter 30 sekunder till huvudabonnemangets svarartjänst om en sådan används. Om huvudabonnemanget har svarartjänst, fungerar svarartjänstens direktavlyssning automatiskt även när man ringer upp svarartjänsten med parallellkortet. En avisering om ett nytt svararmeddelande skickas som SMS till både huvudabonnemanget och parallellkortet.

## Inkommande textmeddelanden

Inkommande textmeddelanden dirigeras samtidigt till både huvudabonnemanget och tvillingkortet. Om någon av Multi-tjänstens enheter är avstängd eller ett SMS av någon annan orsak inte kan levereras, förmedlas meddelandet till den enhet som det först går att förmedla det till.

# TELIA YHTEYS MULTI TJÄNSTEBESKRIVNING



## Priser och fakturering

För Multi-tjänsten debiteras en månads- och kopplingsavgift enligt vid var tid gällande prislista. För användning av huvudabonnemanget och parallellkortet och de tilläggstjänster som beställts till dem faktureras avgifter enligt vid var tid gällande prislista på en faktura där avgifterna för huvudabonnemanget och parallellkortet har specificerats. För huvudabonnemanget och parallellkortet faktureras alltid på samma faktura.

Priserna och paketeringen av Multi-tjänstens parallellkort är samma som för huvudabonnemanget. Huvudabonnemangets samtals-, meddelande- och surfpaket kan användas med Multi-tjänstens parallellkort.

Surfhastigheten av tjänsten Telia Yhteys Multi för parallellkortet är 10 Mbit/s oberoende av huvudabonnemangets surfhastighet.

## Variationsintervall för Multi-tjänstens hastighet

Nätverksteknik	Maximihastighet för inkommande trafik	Variationsintervall för inkommande trafik	Maximihastighet för utgående trafik	Variationsintervall för utgående trafik
2G	0,2 Mbit/s	0,02-0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,01-0,1 Mbit/s
3G	10 Mbit/s	0,4-10 Mbit/s	4 Mbit/s	0,1-4 Mbit/s
4G	10 Mbit/s	5-10 Mbit/s	5 Mbit/s	3-5 Mbit/s
4G+	10 Mbit/s	5-10 Mbit/s	5 Mbit/s	3-5 Mbit/s

## Begränsningar i användningen av tjänsten

Användningen av Multi-tjänsten förutsätter att tjänsten Telia 4G-puhe har kopplats på huvudabonnemanget.

Användningen och funktionerna av Multi-tjänsten kan begränsas av orsaker som beror på enhetstillverkaren, t.ex. att Multi-tjänstens parallellkort inte fungerar i utlandet med alla enheter. Telia ansvarar inte för sådana begränsningar i användningen av Multi-tjänsten.

Du hittar närmare information om spärar som har en betydande inverkan på användningen av Multi-tjänsten i tjänstens orderbekräftelse samt i enhetens bruksanvisning beroende på enhetstillverkaren.

## Ändringar

Multi-tjänsten kan sägas upp för att upphöra att gälla via Telias kundtjänst eller via en separat applikation beroende på enhetstillverkaren. Om kunden säger upp tjänsten tillämpas 14 dagars uppsägningstid.

# TELIA YHTEYS MULTI TJÄNSTEBESKRIVNING



## Övriga villkor

Huvudabonnemanget kan inte genom ändring av ägarförhållandet överföras till en annan kund under parallellkortens giltighetstid, utan Multi-tjänsten ska först sägas upp.

Eventuella vid var tid gällande erbjudanden om samtalstid, kundgåvor eller andra abonnemangserbjudanden gäller inte för Multi-tjänstens parallellkort.

Vid upphörandet av avtalet om huvudabonnemanget upphör även avtalet om Multi-tjänsten och funktionen av de parallellkort som kopplats till den automatiskt utan att de ska sägas upp separat.

På frågor som inte nämns i denna tjänstebeskrivning tillämpas Telias vid var tid gällande allmänna leveransvillkor för konsument- eller företagskunder.