

TELIAN REGULOITUJA TUOTTEITA KOSKEVAT ERITYISEHDOT TELEYRITYKSILLE

1. Soveltamisala

Näitä toimitusehtoja sovelletaan Telia Finland Oyj:n tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvan yhtiön ("Telia") toisen teleyrityksen kanssa solmittuihin sopimuksiin, joissa Telia vuokraa teleyritykselle kiinteän yhteyden, tilaajayhteyden tai sen osan, rinnakkaisyhteyden, DSL-operaattorituotteen, laitetilapalvelun ja/tai kaapelin sijoitusoikeuden ("Palvelu").

2. Määritelmät

Teleyrityksellä tarkoitetaan viestintämarkkinalain mukaista teleyritystä.
Loppukäyttäjällä tarkoitetaan teleyrityksen kanssa sopimussuhteessa olevaa luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, jonka käyttöön teleyrityksen Telialta vuokraama tilaajayhteys tai kiinteä yhteys tulee.
Teleyrityksen palvelulla tarkoitetaan teleyrityksen loppukäyttäjälle tarjoamaa viestintämarkkinalain mukaista suoritusta.
Telepäätelaitteella tarkoitetaan radiotaajuuksista ja telelaitteista annetussa laissa tarkoitettua telepäätelaitetta, joka liitetään yleiseen viestintäverkkoon ja joka täyttää lain ja sen nojalla annettujen määräysten vaatimukset.

3. Tilaajayhteyden saatavuuskysely

Saatavuuskyselyllä tarkoitetaan teleyrityksen tiedustelua tilaajayhteyden saatavuudesta nimetyille loppukäyttäjälle tai teleyrityksen ilmoittamaan osoitteeseen. Saatavuuskysely tulee tehdä Telian erikseen ilmoittamaa tapaa käyttäen. Pyydettyessä Telia ilmoittaa tilaajayhteyden toimivuuden kannalta tarpeelliset yhteyden pituudet ja tekniset toteutustavat. Saatavuuskyselyn perusteella tehdään pyydettyessä tilaajayhteyden varaaminen, joka on voimassa vähintään kaksi viikkoa vastauksen antamisesta.

4. Teleyrityksen myötävaikutusvelvollisuus

Teleyrityksen tulee järjestää Telialle pääsy tarpeellisiin laitetiloihin ja muihin tiloihin sekä muutoinakin myötävaikuttaa parhaan kykynsä mukaan Palvelun toimittamiseen, ylläpitämiseen ja vikojen korjaamiseen. Teleyrityksen on annettava Telialle hyvissä ajoin riittävät ja oikeat tekniset yms. tiedot Palvelun toimittamista varten ja ilmoitettava Telialle hyvissä ajoin muutoksista antamisestaan tiedoissa sekä muista Palvelun toimittamisen, ylläpitämisen ja vikojen korjaamisen kannalta tarpeellisista seikoista. Teleyritys hankkii tarvittaessa Palvelun toimittamiseen tarvittavat luvat Telialle. Teleyritys vastaa Telialle antamisestaan tiedoista, ohjeista ja määräyksistä sekä näiden mukaisesti toimitetusta ja ylläpidetystä Palvelusta.

5. Tilapäiset keskeytykset

Telia on oikeutettu tilapäisesti keskeyttämään Palvelu tai rajoittamaan sitä,
- kun se on välttämätöntä yleisen järjestyksen ja turvallisuuden vaatiman teleliikenteen turvaamiseksi poikkeusoloissa ottaen huomioon mitä siitä erikseen säädetään ja määrätään,
- jos se on välttämätöntä televerkon rakennus- tai kunnossapitotöitä varten. Telia huolehtii mahdollisuuksien mukaan siitä, ettei keskeytys muodostu tarpeettoman pitkäaikaiseksi ja että se tapahtuu sellaisena aikana ja siten, että keskeytyksestä aiheutuu teleyritykselle mahdollisimman vähän haittaa. Telia tiedottaa keskeytyksestä ja sen syyistä teleyritykselle viimeistään viikkoa ennen keskeytystä. Pakottavien syiden vuoksi keskeytyksestä voidaan tiedottaa myöhemminkin,
- kun Palvelun käyttäminen aiheuttaa häiriöitä televerkolle tai muille käyttäjille ja/tai
- sellaisten viestintäviraston toteamien häiriöiden ehkäisemiseksi, jotka Palveluun kytketyt teleyrityksen laitteet tai yhteydellä harjoitettu televiestintä aiheuttaa Telian laitteille tai muilla yhteyksillä harjoitetulle televiestinnälle.

6. Kustannusten ja vahinkojen korvaaminen

6.1 Telian tuottamuksesta aiheutuneet vahingot. Telia on velvollinen maksamaan teleyritykselle vahingonkorvausta Telian tuottamuksesta aiheutuneista, teleyrityksen osoittamista välittömistä vahingoista. Telian vastuu välittömistä vahingoista rajoittuu kaikissa tapauksissa kuitenkin

kunkin kuukauden aikana enintään tuottamuksen kohteena olevan Palvelun kuukauden perusmaksua vastaavaan määrään.

6.2 Vahingonkorvausvelvollisuuden rajoitukset. Telia ei korvaa teleyritykselle aiheutuneita välillisiä vahinkoja taikka vahinkoja, joita Telia ei ole voinut kohtuudella ennakoida. Telia ei myöskään korvaa teleyrityksen tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista johtuvia vahinkoja (kuten esimerkiksi vahinkoja, jotka johtuvat teleyrityksen, loppukäyttäjän, muun teleyrityksen tai palveluiden tuottajan toiminnasta tai näiden vastuulla olevista laitteista, teleyhteyksistä, liittymistä tai ohjelmistoista) eikä Telia riippumattomasta syyistä aiheutuvia vahinkoja (kuten esimerkiksi jännitehäiriöistä, ukkosesta, sähköverkosta, tulipalosta, vesivahingosta tai muusta onnettomuudesta aiheutuvia vahinkoja). Telialla ei ole vahingonkorvausvelvollisuutta tämän sopimuksen mukaisten oikeuksiensa käytöstä, kuten esimerkiksi kohdassa 5 mainituista palvelun tuottamisen tilapäisistä keskeytyksistä aiheutuvista ongelmista.

6.3 Vahingonkorvauksen vaatiminen. Vahingonkorvausta on vaadittava Telialta kuukauden kuluessa siitä, kun 1) vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe havaittiin, 2) vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe olisi pitänyt havaita tai 3) toimitus on tapahtunut, sen mukaan, mikä näistä vaihtoehdoista 1-3 tapahtuu ensin.

6.4 Takautumisoikeus. Siitä huolimatta, mitä edellä tässä kohdassa 6 on sovittu, jos teleyritys on viestintämarkkinalain pakottavan säännöksen nojalla joutunut kuluttaja-asiakkaana olevalle loppukäyttäjälleen vastuuseen sellaisesta viivästyksestä tai virheestä, joka johtuu Telian toiminnasta, teleyrityksellä on oikeus saada korvaus ko. vahingostaan Telialta, jollei Telia osoita, ettei viivästys tai virhe johtunut huolimattomuudesta Telian puolella. Kuluttaja-asiakkaalla tarkoitetaan tässä asiakasta, joka hankkii teleyrityksen palveluja pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten. Teleyrityksen tulee Telian pyynnöstä selvittää onko loppukäyttäjä edellä mainitun mukainen kuluttaja-asiakas.

6.5 Sopimussakon suhde korvauskelpoisiin vahinkoihin. Jos Telia on suorittanut teleyritykselle sopimussakkoa tai muuta sellaista vakiokorvausta sopimusrikkomuksensa johdosta, Telia on vahingonkorvausvelvollinen vain siltä osin, kun teleyrityksen kärsimä korvauskelpoinen vahinko ylittää tällaisen sopimussakon tai vakiokorvauksen määrän.

6.6 Kokonaisvastuu. Telian vahingonkorvausvelvollisuus rajoittuu kokonaisuudessaan tässä luvussa 6 mainittujen vahinkojen korvaamiseen.

6.7 Viat teleyrityksen tai loppukäyttäjän hallitsemissa laitteissa. Teleyritys vastaa Telialle teleyrityksen tai loppukäyttäjän epäkuntoisten tai hyväksymättömien telepäätelaitteiden tai muiden laitteiden aiheuttamista vahingoista, tarkoituksenvastaisesta käytöstä sekä vian paikallistamisesta aiheutuneista kustannuksista. Teleyritys korvaa Telialle aiheuttoman vikailmoituksen perusteella Telian tekemästä työstä (kuten vian paikallistamisesta ja korjaamisesta) syntyneet kustannukset. Jos vika on teleyrityksen tai loppukäyttäjän osuudessa, vastaa teleyritys vian paikallistamisesta ja mahdollisesta korjaamisesta aiheutuvista kustannuksista. Teleyrityksellä ei ole oikeutta laskuttaa vian paikallistamisesta aiheutuneita kustannuksia Telialta.

7. Erityisehtojen muutokset

Telialla on yksipuolinen oikeus muuttaa näitä erityisehtoja ilman teleyrityksen suostumusta. Teleyritykselle tiedotetaan uusista erityisehdoista vähintään kuukautta ennen niiden voimaantuloa tiedottein tai muutoin kirjallisesti.

8. Muut ehdot

Näiden erityisehtojen lisäksi sovelletaan "Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja yritysasiakkaille" siltä osin, kun ne eivät ole ristiriidassa näiden erityisehtojen kanssa.

Yritystiedot

Telia Finland Oyj
Pasilan asema-aukio 1, 00520 HELSINKI
Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus 1475607-9, ALV REK 1475607-9