

SÅ TREVLTIGT ATT DU VALDE TELIA PREPAID

Läs denna guide så får du veta vad du kan använda ditt abonnemang till.

5 € redan för den första saldoladdning

5 € vid var tredje laddning*

4G-surf med hastigheter på upp till
100 Mbit/s

KOMMA IGÅNG

Välkommen att använda fakturafria Telia Prepaid-abonnemanget! Nu återstår bara ett par saker innan du är uppkopplad.

- Skrapa fram den PIN-kod som sitter bak på SIM-kortsramen.
- Kontrollera vilken SIM-kortstorlek som passar din telefon och lösgör kortet från ramen.
- Placera SIM-kortet i telefonen.
- Slå på telefonen och knappa in PIN-koden.
- Ladda ner Telia Prepaid-laddnings-applikationen på adressen telia.fi/prepaid
- Förvara SIM-kortets ram omsorgsfullt. Den innehåller ditt abonnemangs telefonnummer och de PIN- och PUK-koder du behöver.

LADDNINGSFÖRMÅNER OCH LADDNINGSPAKET

Du får 7 € direkt

Telia Prepaid-abonnemanget innehåller ett startsaldo på 7 € som du använder fritt för samtal, meddelanden och surf.

Du laddar mer saldo med Telia Prepaid-laddningsapplikationen, i en R-kiosk eller på adressen telia.fi/prepaid. Du kan även köpa en laddningskupong hos närmaste Telia-återförsäljare.

Fantastiska laddningsförmåner

5 € redan för den första saldoladdning

Du får 5 € som bonussaldo när du laddar ditt Telia Prepaid-abonnemang första gången.

5 € vid var tredje laddning

Du får 5 € som bonussaldo för var tredje laddning – oberoende av om du laddar paket eller saldo. Förmånen gäller fram till 5/2017. Kontrollera eventuell längre giltighetstid på adressen telia.fi/prepaid

Bonussaldot kan användas för inrikes samtal och meddelanden med normalpris samt för surf i 2G-, 3G- och 4G-näten, enligt prislistan. Bonussaldot kan inte användas för samtal eller meddelanden till service- och företagsnummer eller till utlandet.

*Förmånen gäller fram till 5/2017. Kontrollera eventuell längre giltighetstid på adressen telia.fi/prepaid

LADDNINGSPAKET

Prepaid-paketalternativen:

Paket	Samtal	Meddelanden	Surf	Dagar	Pris
S	100 min	100 st.	1 GB	31	9,90 €
M	500 min	500 st.	5 GB	31	19,90 €
L	1000 min	1000 st.	10 GB	31	29,90 €

I paketen ingår inrikes samtal, meddelanden och surf med normalpris. I paketen ingår inte samtal och meddelanden till service- och företagsnummer eller till utlandet.

Ladda på webben

Du laddar mer saldo eller paket med dina nätbankskoder på adressen telia.fi/prepaid

Ladda saldo med laddningskupong

Laddningskupongens saldo laddas med ett sms. Sänd ett sms med innehållet LATAA X till numret 15400 (X=sifferserien på laddningskupongen). Meddelandet är kostnadsfritt.

Du kan använda saldot direkt.

Det går också att ladda saldo med applikationen

Med Telia Prepaid-laddningsapplikationen kan du ladda ditt abonnemang direkt med mobilen. Du betalar laddningen enkelt med kredit- eller bankkort (Visa eller Mastercard). Med applikationen kan du kontrollera ditt abonnemangs

saldo och tidigare laddningar samt ställa in automatisk laddning. Med Prepaid Perhetjänsten administrerar du saldo och laddning för hela familjens prepaid-abonnemang. Ta del av applikationen på adressen telia.fi/prepaid

Hur mycket är 1 GB? Några exempel:

- 1,5 h video
- 2 h webbsurf
- 20+ inlägg i sociala medier
- 100+ e-postmeddelanden
- 500+ WhatsApp-meddelanden
- 40+ Tinder-likes

Saldokontroll

Du kan kontrollera ditt abonnemangs saldo genom att sända ett sms med innehållet PREPAID SALDO till numret 15400. Meddelandet är kostnadsfritt.

Turvanumero hjälper när saldot tagits slut

Ditt Telia Prepaid-abonnemang har en Turvanumero-tjänst som möjliggör kostnadsfria samtal och meddelanden inom Finland till två förvalda inrikes mobilnummer när saldot tagit slut. Du har tillgång till sammanlagt tre minuter samtalstid och tre sms.

Ställ in Turvanumero-numren genom att sända sms:et PREPAID LISÄÄ TURVANUMEROT X1 X2 till numret 15400 (X1 och X2 = valda telefonnummer). Kom ihåg mellanslaget mellan telefonnumren. Meddelandet är kostnadsfritt.

BRUKSANVISNINGAR

Svararen

Du har även tillgång till en svarartjänst som samtalen koppas till om du inte hinner svara inom 30 sekunder och när telefonen är avstängd eller utanför täckningsområdet. Läs mer på adressen telia.fi/vastaaaja

Inställningar

Du får automatiskt de tjänsteinställningar du behöver för internet. Om din telefon kan skicka och ta emot mms får du samtidigt de inställningar som krävs för mms. Du får inställningarna i form av 1–3 sms. Spara inställningarna i din telefon. Du kan även beställa inställningarna genom att sända meddelandet ASETUKSET till numret 15400. Meddelandet är kostnadsfritt.

Giltighetstid

Giltighetstiden är sex (6) månader från det

att abonnemanget tagits i bruk och tolv (12) månader från senaste laddning. Abonnemanget stängs om det inte laddas inom sex (6) månader från det att det tagits i bruk eller tolv (12) månader från senaste laddning.

Viktigt att veta om ditt abonnemang

- Du får en automatisk påminnelse när abonnemangets saldo underskrider 5 € och 2 €.
- Ta del av abonnemangets funktioner, prislista och leverans- och specialvillkor.

Det går inte att ringa med Telia Prepaid-abonnemanget till i betaltjänstlagen avsedda servicenummer som börjar på 0606, 0707, och 0708 som togs i bruk 1.4.2012. Det går inte heller att sända sms till i betaltjänstlagen avsedda kortnummer som börjar på 169, 177 och 178.

PRISLISTA

Samtal inom Finland	0,066 €/min
Samtal till utlandet	0,08 €/min + utlandssamtalsavgift*
Samtal till servicenummer	0,08 €/min + servicesamtalsavgift
Samtal till svararen	0,066 €/min
Sms inom Finland	0,066 €/medd.
Sms till utlandet	0,29 €/medd.
Mms inom Finland och till utlandet	0,066 €/medd.
Vidarekopplingar i Finland	0,066 €/min/ vidarekopplat samtal

SUPERSNABB SURF

Du surfar obegränsat med en hastighet på upp till 100 Mbit/s. Närmare information om hastigheter och variationsintervall finns i tabellen här invid.

Nätverks-teknik	Maximihastighet för inkommande trafik	Variationsintervall för inkommande trafik	Maximihastighet för utgående trafik	Variationsintervall för utgående trafik
2G	0,2 Mbit/s	0,02–0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,01–0,1 Mbit/s
3G	40 Mbit/s	0,4–40 Mbit/s	4 Mbit/s	0,1–4 Mbit/s
4G	100 Mbit/s	10–100 Mbit/s	50 Mbit/s	3–50 Mbit/s
4G+	100 Mbit/s	10–100 Mbit/s	50 Mbit/s	3–50 Mbit/s

Vidarekopplingar till utlandet 0,08 €/min/
vidarekopplat samtal +
utlandssamtalsavgift

Vidarekoppling till svararen kostnadsfri

Internetanvändning 0,01 €/MB, maximi-
debitering 0,99 €/dag

Minsta debiteringsenhet för internetanvändning är 1 kilobyte (kB). 1 megabyte (MB) består av 1024 kilobyte (kB). Avgifterna enligt prislistan debiteras det saldo som laddats på abonnemanget.

*) Du ringer till utlandet med prefixet 99590 före telefonnumret. Då blir samtalet betydligt förmånligare än normalt. Ta del av prislistan på adressen telia.fi/asiakastuki/hinnastot/soittaminen-ulkomailla

Du kan enkelt byta från Telia Prepaid till ett mobilabonnemang som faktureras

Om du vill få tillgång till mer allsidiga abonnemangstjänster kan du byta till ett fakturerbart

abonnemang på webben eller i en Telia Kauppa-butik. Om du vill, kan du även ladda saldo i ett fakturerbart abonnemang. Då beaktas saldot på följande telefonräkning.

Förmånligt surfpaket för en hel månad

Internetanvändningen kostar dig högst 0,99 € dag (0,01 €/MB), om du surfar för saldot.

Om du använder internet dagligen lönar det sig att skaffa ett obegränsat 4G-surfpaket (19,90 €/mån). Surfpaketet innehåller obegränsad surf i en månads tid i Telias 2G-, 3G- och 4G-nät med en hastighet på upp till 100 Mbit/s. Du laddar surfpaketet med Telia Prepaid-laddningsapplikationen, i en R-kiosk eller på adressen telia.fi/prepaid

NYTT: Du kan även använda din telefon för elektronisk identifiering

Mobilcertifikatet är ett elektroniskt identitetsbevis som ansluts till mobilens SIM-kort. Med mobilcertifikatet kan du lätt och tillförlitligt bevisa din identitet i olika webbtjänster med en enda kod. Det kostar 39,90 € att ta i bruk tjänsten, men användningen av den är kostnadsfri.

Gör så här:

Byt ditt prepaid-abonnemangs SIM-kort till ett kort som stödjer mobilcertifikat i en Telia Kauppa-butik och aktivera certifikatet genom att registrera dig. En förutsättning för registrering är att du är minst 18 år och har med dig ett giltigt identitetsbevis med foto. Uppgifter om närmaste Telia Kauppa-butik finns på adressen telia.fi/kauppiashaku

SPECIALVILLKOR FÖR TELIA PREPAID

På Telia Prepaid-abonnemangen och saldo-laddning tillämpas Telias allmänna villkor för leverans av tjänster till konsumentkunder samt specialvillkoren för Telia Prepaid-produkterna som finns nedan.

Telia Prepaid-abonnemangen (Easy Prepaid, Prepaid Netti, Telia Prepaid, nedan "Abonnemang") fungerar endast i Finland, inte i utlandet. Med Abonnemang kan du ringa alla finländska fastnåts- och mobilnummer med normalpris samt service- och nödnummer.

Med Abonnemang kan du ringa och sända meddelanden till utlandet enligt prislista.

Utöver normala sms och mms kan du också sända och ta emot servicemeddelanden med ditt Abonnemang. Funktionalitet för omröstningar och donationer per sms och andra motsvarande tjänster är alltid beroende av den aktuella tjänsteleverantören. Abonnemang har internetanslutning och du kan surfa på webben med Abonnemang samt exempelvis läsa e-post.

Abonnemangets giltighetstid är 6 månader från det att det tagits i bruk och 12 månader från senaste laddning. Vi återbetalar inte eventuellt outnyttjat saldo eller paketprissatta, förbetalda avgifter. Det går inte att få samtalsspecifikation över Abonnemang. För att kunna ringa servicenummer måste saldot vara minst 20 €. Samtal till allmännyttiga servicenummer (serviceklass I) är tillåtna med ett saldo som är under 20 euro. Sådana servicenummer är nummer som börjar på exempelvis 0800, 116, 0100, 010, 0200, 020, 0300 och 030.

Spara kortramen som medföljer paketet. På den finns PIN- och PUK-koder. Vi kan sända information om Abonnemang till Abonnemang (t.ex. saldoinformation eller information om ändringar i tjänsten) med sms. Meddelanden som sänds till Abonnemang anses ha kommit till din kännedom dagen efter sändningen. Sms:en är på finska. Telia Company och dess samarbetspartner kan sända information om

tjänster, förmåner och erbjudanden med t.ex. sms och mms till Telia Prepaid-abonnemangen. Du kan när som helst återta ditt samtycke till elektronisk marknadsföring genom att sända ett sms med texten KIELTO till numret 15400 (0 €).

Telia har rätt att göra ändringar i en internetanslutningstjänsts trafik för att värna om informationssäkerheten och skydda nätet med nödvändiga åtgärder. Telia kan begränsa eller blockera trafikförmedlingen från eller till internet bland annat i situationer där din utrustning orsakar avsevärd olägenhet eller störning, eller du använder tjänsten för förmedling av skräppost eller skadeprogram.

Telia kan filtrera skadlig trafik för att avvärja överbelastningsattacker (DDoS). Telia har även rätt att göra ändringar och begränsningar i en internetanslutningstjänsts trafik för att säkerställa kvalitetsnivåerna. Inverkan begränsas till de variationsintervall för hastigheter som angetts för tjänsten. Telia kan även göra ändringar och begränsningar i trafiken av orsaker som baserar sig på lag eller beror på myndighetsföreskrifter eller domstolsbeslut. Den automatiska trafikoptimeringens verkan är kortvarig och kan orsaka sänkt anslutningshastighet eller förhöjd svarstid. Denna verksamhet är oberoende av den använda applikationen, terminalutrustningen och internettjänsten.

För att säkerställa att affärskritiska tjänster som fungerar i samma nät, exempelvis myndighetstjänster, ska fungera, kan Telia optimera

nättrafiken så att de tjänster som fungerar i nätet kan säkras i sin helhet. Sådana situationer är exempelvis överbelastningsattacker och fel i nätet.

Med automatisk optimering säkerställs att en åtgärds inverkan tidsmässigt alltid är så kort som möjligt ur slutanvändarens synvinkel sett. Om så behövs har Telia rätt att i stället för publika IP-adresser som routas via internet tillhandahålla IP-adresser som inte routas.

På grund av den tekniska behandlingen av uppgifter kan en del uppgifter fysiskt finnas på Telias externa underleverantörens servrar där de behandlas med hjälp av en teknisk anslutning. Uppgifterna överförs inte utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet om detta inte är nödvändigt för tjänstens tekniska utförande.

Telia Prepaid-abonnemangets SIM-kort kan bytas till ett SIM-kort som stödjer Telia Mobilivarmenne-mobilcertifikat. Därefter kan kunden aktivera Telia Mobilivarmenne för sitt Prepaid-abonnemang genom att registrera certifikatet i en Telia Kauppa-butik. Mobilcertifikatet gäller för kunden i 5 år, men Telia Prepaid-abonnemangets giltighetstid är 6 månader från det att abonnemanget tagits i bruk och 12 månader från senaste laddning. Om Prepaid-abonnemangets giltighetstid upphör, upphör även giltighetstiden för mobilcertifikatet. Kunden ska då registrera mobilcertifikatet på nytt och betala gällande kopplingsavgift för det.

Informationen baserar sig på situationen 01/2017. Telia förbehåller sig rätten till ändringar i funktionerna. Vi strävar efter att informera om ändringar med sms. Du kan kolla gällande funktioner, priser och villkor för Abonnementet på våra webbsidor på adressen telia.fi/prepaid

VI HÅLLER KONTAKT

Kundtjänst 020 690 400
(msa/Ina, även för kötid)

telia.fi/prepaid