

**Vakuutusyhtiö:** AIG Europe S.A. sivuliike

**Tuote:** Telia eVakuutus PLI1819

Vakuutuksen myöntää AIG Europe S.A. sivuliike (Y-tunnus: 2922692-7), Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.

AIG Europe S.A. sivuliike on Luxemburgissa sijaitsevan AIG Europe S.A. -vakuutusyhtiön sivuliike Suomessa (rekisteröity Luxemburgissa, yrityksen rekisteröintinumero: B 218806). Luxemburgin toimiston rekisteröity toimipaikka on: 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.

Täydelliset ennen sopimuksen tekoa annettavat ja sopimusta koskevat tiedot vakuutuksesta annetaan vakuutusehdoissa ja vakuutuskirjassa.

### Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Telia eVakuutus on vahinkovakuutus, joka korvaa henkilötietojen, maksukortin tai verkkopankin väärinkäytöksestä tai vakuutetusta netissä levitetyn halventavan ja loukkaavan materiaalin etsinnästä ja poistamisesta aiheutuneita kuluja. Kulukorvauksen lisäksi AIG voi ohjata sinut asiantuntevalle palveluntarjoajalle suoraan vahinkokäsittelyn yhteydessä, eikä sinun tarvitse lähteä etsimään sopivaa palveluntarjoajaa.



#### Mitä vakuutus kattaa?

- ✓ **Some- ja nettiturvan**, jossa korvataan halventavan ja loukkaavan sisällön etsiminen, haku ja poistaminen tai sisällön näkyvyyden vähentäminen hakukonemuutoksilla, ja oikeudellinen apu ja toimenpiteet, mikäli julkaistua sisältöä ei muuten saada poistettua.

Halventavalla ja loukkaavalla sisällöllä tarkoitetaan internetissä julkaistua sisältöä, jonka julkaiseminen on Suomen rikoslaisissa tarkoitettua yksityiselämää loukkaavan tiedon levittämistä, törkeää yksityiselämää loukkaavan tiedon levittämistä, kunnianloukkaus tai törkeä kunnianloukkaus (24 luku 8§, 8a§, 9§ ja 10§).

Halventavan ja loukkaavan sisällön julkaiseminen korvataan myös siinä tapauksessa, jos alle 15-vuotias vakuutettu itse julkaisee halventavaa ja loukkaavaa sisältöä itsestään.

- ✓ **Turvan identiteettivarkauden varalta**, josta korvataan oikeudellista apua ja toimenpiteitä sekä ansionmenetystä, jos olet joutunut vahinkokäsittelijän pyynnöstä itse selvittämään identiteettivarkauden aiheuttamia seurauksia ja ottamaan selvitysten takia töistä palkatonta vapaata.
- Identiteettivarkaudella tarkoitetaan identiteettitietojen oikeudetonta käyttöä kolmannen osapuolen harhauttamiseksi ja siten taloudellisen vahingon tai muun vähäistä suuremman haitan aiheuttamista vakuutetulle kuten Suomen rikoslaisissa (38 luku, 9 a §) on määrätty.
- ✓ **Kortti- ja verkkomaksuturvan**, josta korvataan sellaista maksukortin ja verkkopankin väärinkäyttöä, jota rahoituslaitos tai verkkosivusto ei korvaa.
- ✓ Eri korvauslajeja koskevat enimmäiskorvausmäärät ja omavastuut sekä enimmäiskorvausmäärä vakuutuskauden aikana on ilmoitettu vakuutusehdoissa ja vakuutuskirjassa.



#### Mitä vakuutus ei kata?

- ✗ muun sisällön kuin tekstin, kuvan, videon tai äänen hakua, poistoa tai hakukonemuutoksia
- ✗ muilla kuin suomen, ruotsin tai englannin kielillä julkaistua sisältöä
- ✗ mikäli verkkosivusto tai rahoituslaitos korvaa maksukortin tai verkkopankin väärinkäytön
- ✗ vakuutetun työhön tai liiketoimintaan liittyviä vahinkoja
- ✗ ennen vakuutuksen voimaantuloa aiheutuneita vahinkoja.



#### Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

Oikeutta korvaukseen ei ole muun muassa

- ! jos vahingon on aiheuttanut perheenjäsen tai henkilö, jolle vakuutettu on itse antanut kortti-, nettipankki- tai identiteettitiedot
- ! jos vakuutettu on itse siirtänyt varoja taholle, joka osoittautuu rikolliseksi, eikä kyseessä ole phishing tai pharming
- ! jos rikosilmoitusta tai ilmoitusta rahoituslaitokselle ei ole tehty
- ! jos maksukortin tai verkkopankin väärinkäyttö on tapahtunut ennen vakuutusehdoissa mainittuja aikarajoja.



## Missä vakuutusturva on voimassa?

- ✓ Telia eVakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa, edellyttäen että vakuutettu asuu vakinaisesti Suomessa.



## Mitkä ovat velvoitteeni?

- Lue läpi vakuutuksen ehdot ja muut asiakirjat. Säilytä vakuutuskirja ja –ehdot, jotka yhdessä muodostavat vakuutussopimuksesi.
- Noudata vakuutusehdoissa mainittuja suojeleohjeita ja pelastamisvelvollisuutta.
- Huolehdi siitä, että pankkitililläsi on riittävästi varoja vakuutusmaksujen eräpäivänä.
- Jos vahinko sattuu:
  - a) Tee rikosilmoitus ja/tai ilmoitus rahoituslaitokselle.
  - b) Hae korvausta vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, tapahtuneesta vahingosta ja sen seuraamuksesta tai viimeistään 10 vuoden kuluessa tapahtuneesta vahingosta.
  - c) Ilmoita vahingosta AIG:lle puhelimitse 0203 03456 tai tee vahinkoilmoitus netissä [www.aig.fi/vahinkoilmoitus](http://www.aig.fi/vahinkoilmoitus).
  - d) Säilytä kaikki korvaushakemukseen liittyvät dokumentit ja tiedot. Korvauskäsittelijä voi pyytää alkuperäiset dokumentit tarvittaessa.
  - e) Maksa AIG:n palveluntarjoajan lähettämä omavastuulasku.



## Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Maksa vakuutusmaksu AIG:lle kuukausittain e-laskuna tai suoramaksuna.



## Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Vakuutusturvasi on voimassa, kun olet hyväksynyt AIG:n antaman vakuutustarjouksen. Vakuutussopimus tulee voimaan, kun olet tilannut AIG:n e-laskun verkkopankissasi tai tehnyt suoramaksusopimuksen pankissasi, jotta AIG voi veloittaa vakuutusmaksun pankkitililtäsi.

Vakuutus päättyy vakuutuksenottajan tai vakuutusyhtiön lähettämään kirjalliseen irtisanomiseen.



## Miten irtisanon sopimuksen?

Halutessasi, voit milloin tahansa irtisanoa vakuutuksen kirjallisesti:

- sähköpostitse: [asiakaspalvelu@aig.com](mailto:asiakaspalvelu@aig.com)
- postitse: AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.