

Telia Mobil Enhet försäkring

Faktablad för försäkringsprodukt



Företag: AIG Europe S.A. filial i Finland

Produkt: Telia Mobil Enhet försäkring 2001196908

AIG Europe S.A. filial i Finland (FO-nummer 2922692-7), Kaserngatan 44, 00130 Helsingfors. AIG Europe S.A. filial i Finland är filial till försäkringsbolaget AIG Europe S.A. med säte i Luxembourg (registrerat i Luxembourg, registreringsnummer: B218806). Moderbolaget har adressen 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.

Komplett information om produkten före och efter ingående av avtalet finns att tillgå i försäkringsvillkor och försäkringsbrev.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Telia Mobil Enhet försäkring är en skadeförsäkring som täcker plötslig och oförutsedd skada på en mobil enhet.



Vad ingår i försäkringen?

- ✓ Försäkringen täcker en plötslig och oförutsedd skada till följd av en extern orsak förutsatt att skadan förhindrar enhetens ändamålsenliga funktion. Försäkringen täcker också en plötslig och oförutsedd skada på grund av vätskor.
- ✓ Enheten som levereras som ersättning är samma modell eller en enhet med motsvarande tekniska egenskaper, som den försäkrade enheten. Ersättningsenheten motsvarar en ny enhet. En ersättningsenhet som har samma färg som den försäkrade enheten finns inte alltid tillgänglig.



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ stöld eller förlust av den försäkrade enheten
- ✗ skador och fel som omfattas av garantin
- ✗ skador och fel om enheten har använts i strid med enhetstillverkarens anvisningar.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

Rätt till ersättning finns bland annat inte:

- ! om skadehändelsens tid och plats inte kan anges
- ! om skadan har framkallats uppsåtligen
- ! om skadan har uppstått av en långsamt framskridande eller verkande orsak
- ! om den skadade enheten inte kan lämnas till försäkringsbolaget.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Telia Mobil Enhet försäkringen täcker skador på enheten i hela världen. En ersättningsenhet kan dock endast levereras till en adress i Finland.



Vilka är mina skyldigheter?

- Läs igenom försäkringsvillkor och andra försäkringshandlingar du har fått. Spara försäkringsbrevet och villkoren, som utgör ditt försäkringsavtal.
- Informera Telia om dina kontaktuppgifter, i synnerhet din e-postadress, ändras. Försäkringsbrevet, årsmeddelandet och räkningar skickas per e-post, till den adress som du angett i samband med Telia Mobil Enhet försäkring.
- Ta i beaktande räddningsplikt som beskrivs i försäkringsvillkoren och behåll användarnamnet till Apple-kontot (Apple-ID) eller till ett annat motsvarande konto och/eller e-postadress som har anknyts till kontot, för att säkerställa att det går att stänga av funktionen även om enheten inte längre är i användbart skick.
- Meddela AIG om den försäkrade enheten inte längre innehas av försäkringstagaren eller den försäkrade personen.
- När skadan har hänt:
 - a) Ansök om ersättning inom ett år från att du fått veta om försäkringens giltighet, försäkringsfallet och den skadepåföljd som föranletts av försäkringsfallet eller senast inom tio år efter försäkringsfallet.
 - b) Anmäl skadan till AIGs Telia Mobil Enhet försäkringsservice på numret 0800 152 600 eller på nätet aig.fi/skadeanmalan.
 - c) Spara alla dokument och uppgifter gällande ditt ersättningsanspråk. Ersättningshandläggare kan vid behov begära dokumenten i original.
 - d) Efter att du har fått den ersättande enheten radera den skadade Försäkrade enheten, stäng av Hitta min iPhone (Apple enheter) eller liknande aktiveringlås eller mobilpositioneringsfunktion och lämna den skadade enheten till AIG inom 14 dygn. Om den skadade enheten inte återlämnas inom den angivna tidsfristen eller om Hitta min iPhone (Apple enheter) eller liknande aktiveringlås eller mobilpositioneringsfunktion inte stängs av debiteras en avgift för ogrundad ersättningsenhet.
 - e) Betala självriskfakturan som Telia skickar dig efter att du har fått den ersättande enheten.



När och hur ska jag betala?

Telia fakturerar försäkringspremien i regel månadsvis. Vänligen ta i beaktande att fakturan skickas per e-post om du inte har kommit överens om ett annat fakturerings sätt.

Skyldigheten att betala försäkringspremier upphör inte förrän försäkringen har sagts upp.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringsskyddet och -avtalet börjar när du har köpt en mobil enhet och tecknat försäkringen hos Telia och får enheten i din besittning.

Försäkringen är högst 5 år i kraft. Försäkringsskyddet upphör, om den försäkrade enheten inte längre innehas av försäkringstagaren eller den försäkrade. Försäkringen kan också upphöra genom en skriftlig uppsägning av försäkringstagaren eller försäkringsbolaget.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan när som helst säga upp försäkringen skriftligen:

- per e-post: teliaavakuutus@aig.com
- per post: AIG Europe S.A. filial i Finland, Kaserngatan 44, 00130 Helsingfors.