



## Telia Mobil Enhet försäkring

Försäkringen täcker plötslig och oförutsedd skada på enheten.

Försäkringsvillkor 2001196908

På försäkringsavtalet mellan Försäkringstagaren och AIG Europe S.A. (filial i Finland) (nedan "AIG" eller "Försäkringsgivare") tillämpas försäkringsbrevet och dessa försäkringsvillkor (nedan gemensamt "Försäkringsavtal"). Försäkringsvillkoren baserar sig på den finländska lagen om försäkringsavtal (543/1994). På försäkringen tillämpas också de villkor enligt lagen om försäkringsavtal som inte nämns separat nedan.

AIG beviljar Försäkringstagaren ett försäkringsskydd enligt specifikationerna i detta Försäkringsavtal. AIG beviljar skyddet under försäkringsperioden till innehavaren av den Försäkrade enheten som är antingen Försäkringstagaren eller annan person till vilken Försäkringstagaren överlåtit den Försäkrade enheten.

### Förutsättningar för beviljande och giltighet

Telia Mobil Enhet försäkring kan beviljas för enheter som köpts hos Telia eller hos en av Telia auktoriserad återförsäljare i Finland. Försäkringstagaren ska ha en giltig e-postadress.

### 1. DEFINITIONER

Vissa termer har en särskild innebörd i detta Försäkringsavtal. De har den nedan angivna innebörden i hela Försäkringsavtalet och skrivs med en stor första bokstav.

#### AIG

Försäkringsgivare.

#### Avgift för ogrundad Ersättningsenhet

Avgift som debiteras av Försäkringstagaren, om den skadade Försäkrade enheten inte återlämnas till Försäkringsgivaren inom 14 dygn efter leveransen av en Ersättningsenhet eller om Hitta min iPhone (Apple enheter) eller annan aktiveringslös eller mobilpositionering inte har stängts av. Telia debiterar Försäkringstagaren Avgiften på uppdrag av AIG för den ogrundade Ersättningsenheten med de betalsätt som Telia närvarande erbjuder sina kunder. Debiteringens belopp är specificerat på försäkringsbrevet.

#### Ersättningsenhet

Reparerad eller ny mobiltelefon, smarttelefon, phablet eller surfplatta av samma modell som den Försäkrade enheten, eller om samma modell inte längre finns tillgänglig via Försäkringsgivare, en motsvarande enhet med minst motsvarande tekniska egenskaper (vikt, storlek, färg eller form undantaget), som levereras till Försäkrad person efter en Försäkringsfall. Med Ersättningsenheten kan ett nytt Telia SIM-kort tillställas, om Ersättningsökanden behöver det.

AIG ger samma garantiid för Ersättningsenheten under den återstående garantiiden som skulle ha gällt för den ursprungliga Försäkrade enheten. I situationer där garantiiden för den ursprungliga Försäkrade enheten utgått eller där det återstår mindre än tre månader av garantiiden, förlänger AIG garantiiden för Ersättningsenheten så att garantiiden upphör tre (3) månader efter att Ersättningsenheten mottagits.

#### Ersättningsökande

Försäkringstagare eller den Försäkrade.

#### Försäkrad enhet

Mobiltelefon, smarttelefon, phablet eller surfplatta som försäkrats genom detta Försäkringsavtal och som kan identifieras med hjälp av IMEI-numret, eller om enheten saknar IMEI-nummer, med hjälp av serienumret som anges i försäkringsbrevet.

#### Den Försäkrade

Innehavare av den Försäkrade enheten som är antingen Försäkringstagaren eller annan person till vilken Försäkringstagaren överlåtit den Försäkrade enheten.

#### Försäkringsfall

Plötslig och oförutsedd skada på den Försäkrade enheten.

#### Försäkringsgivare

AIG Europe S.A. filial i Finland, Kaserngatan 44, 00130 Helsingfors, telefon 0800 152 600, FO-nummer 2922692-7. AIG Europe S.A. filial i Finland är filial till försäkringsbolaget AIG Europe S.A. med säte i Luxembourg (registrerat i Luxembourg); registreringsnummer: B 218806. Moderbolaget har adressen 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.

#### Försäkringsperiod

Försäkringsperioden varar en (1) månad räknat från Inträdesdatum.

#### Försäkringspremie

Försäkringspremien som betalas för försäkringsskyddet. Telia fakturerar Försäkringspremien av Försäkringstagaren på uppdrag av AIG med de betalsätt som Telia närvarande erbjuder sina kunder.

#### Försäkringspremiens förfalldatum

Försäkringspremien betalas månadsvis på den månad som föregår och dess förfalldatum är en (1) månad från datumet för försäkringsfakturan som Telia skickar till Försäkringstagaren. Om den förfallna Försäkringspremien för en viss månad och saldot som Telia fakturerar för andra tjänster på samma faktura är mindre än det minimibelopp för faktureringen som Telia angett, skickas ingen faktura utan Försäkringspremien faktureras följande månad (följande månader), när totalbeloppet för Försäkringspremien och/eller det förfallna totalsaldot för andra tjänster hos Telia är större än det av Telia angivna minimibeloppet för faktureringen.

#### Försäkringstagare

En person som fyllt 18 år och tecknat Telia Mobil Enhet försäkring för en mobil enhet som köpts hos Telia eller dess återförsäljare.

#### Giltighetsregion

Försäkringsskyddet omfattar försäkringsfall i hela världen. En Ersättningsenhet är inte tillgänglig utanför Finland.

#### IMEI

International Mobile Equipment Identity (IMEI) är en enhetskod för identifiering av enheten. IMEI-numret används för identifiering av enheter som använder GSM-nätet. IMEI-numret anges vanligtvis i telefonens batterifack eller på enhetens baksida, eller i smarttelefoner i operativsystemets övriga systeminformation under menyen Inställningar.

#### Inträdesdatum

Inträdesdatum för försäkringsskyddet enligt Försäkringsavtalet som anges i försäkringsbrevet.

#### Plötslig och oförutsedd skada

Plötslig och oförutsedd händelse till följd av en extern orsak, där händelsens tid och plats kan bestämmas och som orsakar fysisk skada på den Försäkrade enheten eller leder till fysisk förstöring av eller ett fysiskt fel på den Försäkrade enheten samt förhindrar dess ändamålsenliga funktion, inklusive plötsliga och oförutsedda skador på grund av vätskor.

#### Premieperiod

Premieperioden är den tidsperiod, för vilken försäkringspremien enligt försäkringsavtalet ska betalas.

#### Självrisk

Belopp specificerat på försäkringsbrevet som dras av försäkringsersättningen och som Telia fakturerar av Försäkringstagaren på uppdrag av AIG. Telia fakturerar Självrisken av Försäkringstagaren med de betalsätt som Telia närvarande erbjuder sina kunder.

#### Telia

Telia Finland Oyj.

## 2. FÖRSÄKRINGSSKYDD

### 2.1 Ikraftträdande och upphörande av försäkringsskyddet

Försäkringsavtalet och försäkringsskyddet träder i kraft det datum som anges i försäkringsbrevet. Utöver det som anges i Försäkringsvillkoren, upphör Försäkringsavtalet och försäkringsskyddet senast den dag då Försäkringsavtalet har varit giltigt under en sammanhängande period om 60 månader (5 år) räknat från det skadade Inträdesdatumet. Försäkringsskyddet upphör automatiskt då den Försäkrade enheten inte längre är i besittning av Försäkringstagaren eller av en Försäkrad person till vilken Försäkringstagaren överlåtit den Försäkrade enheten. Försäkringsavtalet och Försäkringstagarens skyldighet att betala Försäkringspremier upphör då AIG meddelas att den Försäkrade enheten inte längre innehas av Försäkringstagaren eller av en Försäkrad person till vilken Försäkringstagaren överlåtit den Försäkrade enheten.

### 2.2 Giltighetstid

Giltighetstid för Försäkringsavtalet som tecknats mellan Försäkringstagaren och AIG. Omfattningen av försäkringsskyddet och de villkor som tillämpas på det definieras närmare i försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren. Försäkringen gäller för en Försäkringsperiod i taget och förnyas automatiskt för en ny Försäkringsperiod, om inte Försäkringstagaren eller Försäkringsgivaren säger upp försäkringen innan dess. Försäkringsavtalet kan förnyas för högst sextio (60) månader (5 år).

### 2.3 Plötslig och oförutsedd skada på den Försäkrade enheten – Ersättningsenhet

Telia Mobil Enhet försäkring täcker plötslig och oförutsedd skada på den Försäkrade enheten. Ersättningsenheten levereras till den Försäkrade till en avtalad adress i Finland efter att Ersättnings sökanden gjort en skadeanmälan med erforderliga tilläggsutredningar till AIG och AIG:s skadeavdelning har godkänt ersättningsanspråket. Den skadade Försäkrade enheten alltid skall lämnas till AIG inom 14 dygn efter leveransen av en Ersättningsenhet och Hitta min iPhone (Apple enheter) eller annan aktiveringslås eller mobilpositionering stängas av i den skadade Försäkrade enheten. Om den skadade Försäkrade enheten inte lämnas till AIG eller Hitta min iPhone (Apple enheter) eller annan aktiveringslås eller mobilpositionering inte stängs av, debiterar AIG av Försäkringstagaren Avgiften för en ogrundad Ersättningsenhet i enlighet med beloppet specificerad i försäkringsbrevet och Telia fakturerar Avgiften på uppdrag av AIG. I särskilda fall, om Ersättnings sökanden önskar detta och det är tekniskt möjligt, kan AIG låta reparera den Försäkrade enheten till följd av en Försäkringsfall i stället för att tillställa kunden en Ersättningsenhet. Telia fakturerar Självrisken av Försäkringstagaren på uppdrag av AIG i enlighet med beloppet som finns specificerat i försäkringsbrevet efter att en Ersättningsenhet har levererats eller den Försäkrade enheten har reparerats.

## 3. VAD FÖRSÄKRINGEN INTE ERSÄTTER

### Begränsningar

Försäkringsskyddet täcker inte följande situationer och händelser:

1. Stöld eller förlust av den Försäkrade enheten alternativt borttappande av den av någon annan anledning, skador som inträffar utanför Giltighetstiden, ersättningsanspråk som härrör från eller är kopplat till den Försäkrades bedrägliga eller ohederliga verksamhet eller brottslig verksamhet.
2. Skada på den Försäkrade enheten som härrör från en långsamt framskridande eller verkande orsak, såsom fukt, ånga eller korrosion, slitage, repor, tillverkningsfel, missfärgning eller kosmetiskt fel som inte påverkar den Försäkrade enhetens funktion, eller all slags modifiering, underhåll, reparation alternativt rengörings- eller iståndsättningsåtgärd på den Försäkrade enheten.
3. Plötslig och oförutsedd skada på den Försäkrade enheten, i de fall då den Försäkrade inte kan lämna den skadade Försäkrade enheten till Försäkringsgivaren.
4. Förlust eller kostnader till följd av den Försäkrade enhetens värdeminskning eller avbrott i dess användning, förlust av programvara, bilder, applikationer eller andra data i den Försäkrade enheten; övriga indirekta eller sekundära skador.
5. Förlust eller kostnader som härrör från hörlurar, laddare, batterier och minneskort eller annan tilläggsutrustning eller andra tillbehör.
6. Förlust eller kostnader till följd av all slags konfiskering eller beslagtagning som genomförts med anledning av förordnande av statlig eller offentlig myndighet (inklusive tullmyndigheter).
7. Skada på eller kostnader för den Försäkrade enheten i samband med normalt underhåll eller normal kontroll alternativt rengöring av enheten.

8. Vilket som helst krav till direkt följd av att den Försäkrade enheten använts i strid med tillverkarens bruksanvisning.
9. Fall där inget fel som ger rätt till ersättning enligt denna försäkring kan hittas på den Försäkrade enheten efter tillställande av en Ersättningsenhet.
10. Fall där den Försäkrade enheten påförs skada av en sådan servicefirma eller reparatör som inte auktoriserats av enhets tillverkaren eller där man försökt reparera eller bevisligen har modifierat eller mixtrat på den Försäkrade enheten utan tillverkarens godkännande.
11. Skada till följd av: rök, blix, vind, översvämning, jordbävning, jordskred, hagel, skadedjur, insekter, joniserande strålning eller radioaktivitet på grund av kärnbränsle eller dess förbränningsavfall, konfiskering eller begäran om övertagande som beordrats av statlig eller offentlig myndighet.
12. Skada till följd av eller i samband med följande: krig, invasion, utländsk fiendes handling, fientligheter eller krigsliknande åtgärder (oavsett om krig har förklarats eller inte), inbördeskrig, uppror, revolution, folkresning, oroligheter, militärkupp eller maktövertagande, undantagstillstånd, terrorism, upplopp eller verksamhet av en lagligt bildad myndighet eller all slags vandalism.
13. Direkt eller indirekt förlust eller Plötslig och oförutsedd skada som drabbar den Försäkrade, då den Försäkrade är en terrorist eller medlem i en terroristorganisation, narkotikasmugglare eller leverantör av kemiska eller biologiska vapen eller kärnvapen eller då ekonomiska sanktioner direkt eller indirekt påförts mot den Försäkrade av staten, myndigheter eller ett internationellt organ.
14. Skador som inträffar då den Försäkrade enheten innehas av någon annan person än den Försäkrade personen.

### Begränsningar i försäkringsskyddet på grund av internationella sanktioner

Försäkringsgivaren erbjuder inget skydd och Försäkringsgivaren är inte skyldig att betala ersättning på basis av försäkringen eller uppfylla andra skyldigheter enligt detta Försäkringsavtal i fråga om försäkringsskydd eller andra förmåner eller utbetalning av ersättning, om Försäkringsgivaren, dess moderbolag eller någon till Försäkringsgivaren hörande instans med bestämmanderätt, kan genom detta anses göra sig skyldig till verksamhet som är straffbar, förbjuden eller reglerad enligt FN:s beslut eller EU:s eller USA:s handelssanktioner eller ekonomiska sanktioner, lagar eller förordningar.

## 4. FRAMLÄGGA ERSÄTTINGSANSPRÅK

En skada och Försäkringshändelse ska anmälas till Försäkringsgivaren så snart som möjligt, antingen genom att ringa AIG:s kundtjänst, telefonnummer 0800 152 600 (vardagar kl. 9–19, lördagar kl. 10–16), genom att göra en skadeanmälan på webbadressen [www.aig.fi/](http://www.aig.fi/) skadeanmalen eller genom att göra en skriftlig skadeanmälan till AIG:s ersättningsavdelning. AIG förbehåller sig rätten att undersöka skadorna för att utreda sin ersättningskyldighet.

### Plötslig och oförutsedd skada på den Försäkrade enheten

AIG ersätter den Försäkrade enheten med en Ersättningsenhet efter att skadeanmälan mottagits och AIG:s Ersättningsavdelning godkänt skadeanmälan.

Skadeanmälan som görs per telefon, via internet eller skriftligt ska innehålla följande uppgifter:

- Den Försäkrade enhetens IMEI-nummer, eller om enheten saknar IMEI-nummer, dess serienummer,
- Försäkringstagarens namn och
- fullständiga kontaktuppgifter till den Försäkrade som ställer ersättningsanspråket,
- en exakt beskrivning av Försäkringsfallet.

AIG ordnar på egen bekostnad retur av den skadade Försäkrade enheten och levererar en Ersättningsenhet till den Försäkrade till en avtalad adress i Finland.

Den Försäkrade ska säkerställa att den skadade Försäkrade enheten har raderats och all personlig information har raderats från den Försäkrade enheten och att programvara som Hitta min iPhone (Apple enheter) eller liknande aktiveringslås eller mobilpositioneringsfunktion stängs av innan den Försäkrade enheten lämnas till AIG. Anvisningar om tillvägagångssättet finns till exempel på tillverkarens webbplats. Den Försäkrade är ansvarig för att behålla användarnamnet till Apple-kontot (Apple-ID) eller till ett annat motsvarande konto och/eller e-postadress som har anknyttits till kontot, för att säkerställa att det går att stänga av funktionen även om enheten inte längre är i användbart skick.

## Data och programvara i samband med ersättning eller reparation av den Försäkrade enheten

AIG är inte ansvarig för förlust av programvara eller data som finns på den Försäkrade enheten när enheten lämnas till AIG till följd av en skadeanmälan i anslutning till detta Försäkringsavtal.

- Den Försäkrade ansvarar för ny installation av all programvara, alla data och alla lösenord på Ersättningsenheten.
- AIG säkerhetskopierar inte programvara eller data som eventuellt finns på den Försäkrade enheten. Den Försäkrade ska om så önskas säkerhetskopiera all programvara och alla data som finns på den Försäkrade enheten.
- Den Försäkrade ansvarar för överföring eller borttagning av alla data som finns på den Försäkrade enheten innan den Försäkrade enheten lämnas till AIG.
- Alla data som lagrats på den Försäkrade enheten kan komma att raderas innan den Försäkrade enheten ersätts och/eller repareras.
- All programvara som finns på den Försäkrade enheten kan komma att uppdateras.

### Extra leveranskostnader

Leveransen av Ersättningsenheten till den Försäkrade till en avtalad adress i Finland är kostnadsfri då en godkänd skadeanmälan gjorts till AIG. Om den Försäkrade inte befinner sig på den adress där leveransen av Ersättningsenheten har överenskommit med AIG:s skadeavdelning, att ta plats, kan den Försäkrade bli tvungen att betala extra leveranskostnader.

### Följder av tillställande av en Ersättningsenhet

Om den Försäkrade enheten ersätts med en Ersättningsenhet, blir den skadade Försäkrade enheten AIG:s egendom.

## 4.1 Tilläggsuppgifter som ska anges i samband med skadeanmälan

AIG kan be den Försäkrade eller Försäkringstagaren att fylla i och underteckna en skriftlig skadeanmälningsblankett.

AIG förbehåller sig rätten att vid behov begära tilläggsinformation eller handlingar som skäligen anses nödvändiga för AIG:s utredning av ersättningsskyldigheten enligt detta Försäkringsavtal. Den Försäkrade eller Försäkringstagaren ska lämna dessa uppgifter på egen bekostnad.

Ersättningssökanden ska lämna till AIG de handlingar och uppgifter som behövs för utredning av AIG:s ersättningsskyldighet och som skäligen kan krävas av Ersättningssökanden med vederbörligt beaktande av AIG:s möjligheter att skaffa denna typ av information. AIG är inte skyldig att betala ersättning innan de har fått de ovannämnda utredningarna. Om Ersättningssökanden efter Försäkringsfall svikligen lämnat till AIG oriktiga eller bristfälliga upplysningar som är av betydelse för bedömningen av AIG:s ersättningsansvar, kan ersättningen som utbetalas sänkas eller förvägras, enligt vad som är skäligt med hänsyn till förhållandena.

Om ersättning eller förmån redan betalats till Ersättningssökanden på grund av falsk information, ska Ersättningssökanden återbetala ersättningen eller förmånen till AIG, enligt vad som är skäligt med hänsyn till förhållandena.

## 4.2 Tidpunkten för ersättningsanspråk samt preskription

Ersättningsanspråk baserat på detta Försäkringsavtal ska ställas till AIG inom ett år från att Ersättningssökanden fått veta om försäkringens giltighet, Försäkringsfallet och den skadepåföljd som föranletts av Försäkringsfallet. Ersättningsanspråk ska i varje fall ställas inom tio (10) år efter Försäkringsfallet. Med framläggande av ersättningsanspråk jämställs anmälan om försäkringsfallet. Om ersättningsanspråk inte ställs inom ovan angivna tid, förlorar Ersättningssökanden sin rätt till ersättning.

AIG betalar den i försäkringsavtalet avtalade ersättningen som orsakats av ett försäkringsfall, eller anmäler att ersättningen inte skall betalas, utan dröjsmål och senast en månad efter att de fått dokument och information som är av betydelse för bedömningen av deras ansvar. Om ersättningsbeloppet inte är obestridligt betalar AIG ändå den obestridliga delen av ersättningen inom given tidsperiod.

Obetalda förfallna försäkringspremier och andra AIG:s förfallna fordringar kan dras av ersättningen i enlighet med allmänna kviteringsförutsättningar.

## 5. RÄTT TILL SÖKANDE AV ÄNDRING

Om Försäkringstagaren eller Ersättningssökanden inte är nöjd med servicen, kan han eller hon kontakta

AIG Europe S.A. filial i Finland  
Kaserngatan 44  
00130 Helsingfors  
Telefon 0800 152 600.

### 5.1 Rättelse på eget initiativ

Om Försäkringstagaren eller Ersättningssökanden anser att AIG gjort ett felaktigt ersättningsbeslut eller annat felaktigt avgörande har han eller hon rätt att få ytterligare information om de omständigheter som påverkat beslutet. AIG ska korrigera beslutet om nya utredningar ger anledning därtill.

### 5.2 Försäkrings- och finansiärrådgivningen och nämnderna

Om Försäkringstagaren eller Ersättningssökanden är missnöjd med AIG:s beslut, kan han eller hon vända sig till FINEs Försäkrings- och finansiärrådgivning. Försäkrings- och finansiärrådgivningen är ett opartiskt organ som har till uppgift att ge konsumenterna råd i försäkrings- och ersättningsärenden.

AIG:s beslut kan hänskjutas till Försäkringsnämnden, som verkar i anslutning till Försäkrings- och finansiärrådgivningen ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)). Försäkringsnämnden har till uppgift att behandla oenigheter baserade på frivilliga försäkringsförhållanden, som gäller tolkning och tillämpning av lag och försäkringsvillkor.

AIG:s beslut kan även lämnas för behandling till Konsumenttvistenämnden ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)), som ger rekommendationer till avgörande baserade på lagstiftningen om konsumentskydd. Innan ärendet lämnas till Konsumenttvistenämnden för behandling ska Ersättningssökanden ta kontakt med magistraternas konsumentrådgivning ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).

Försäkringsnämnden och Konsumenttvistenämnden tar inte till behandling ett ärende som är anhängigt i domstol eller har behandlats i domstol. Rådgivningstjänsterna och nämndernas utlåtanden är avgiftsfria.

### 5.3 Tingsrätt

Om Ersättningssökanden är missnöjd med AIG:s beslut, kan han eller hon väcka talan hos tingsrätten på den vederbörandes hemort eller hos Helsingfors tingsrätt.

Talan med anledning av AIG:s ersättningsbeslut eller ett annat beslut som hotar Försäkringstagarens eller den Försäkrades ställning eller ställningen av en annan person som har rätt till försäkringsersättning, ska med risk för att förlora rätten till talan, väckas inom tre år från det att vederbörande har fått skriftligt besked om AIG:s beslut och om denna tidsfrist.

Behandling i nämnderna avbryter preskriptionstiden för rätten att väcka talan.

## 6. ALLMÄNNA VILLKOR

### 6.1 Försäkringstagarens och den Försäkrades upplysningsplikt

#### 6.1.1 Utgivning av information innan Försäkringsavtalet ingås

Försäkringstagaren och den Försäkrade personen ska innan försäkringen meddelas ge korrekta och fullständiga svar på de frågor som AIG ställer och som kan vara av betydelse för AIG:s ansvar. Försäkringstagaren och den Försäkrade ska dessutom under försäkringsperioden utan obefogat dröjsmål korrigera upplysningar som lämnats till AIG och som han/hon konstaterat vara oriktiga eller bristfälliga.

Om Försäkringstagaren eller den Försäkrade vid uppfyllandet av ovannämnda plikt har förfarit svikligen, är Försäkringsavtalet inte bindande för AIG. AIG har rätt att behålla de betalda Försäkringspremier också om försäkringen förfaller.

#### 6.1.2 Utgivning av information under Försäkringsavtalets giltighetsperiod

Försäkringstagaren ska meddela AIG, om det i de förhållanden som uppgavs när Försäkringsavtalet ingicks eller de omständigheter som antecknats i Försäkringsbrevet skett en sådan förändring under Försäkringsperioden som innebär en väsentlig fareökning och som AIG inte kan anses ha beaktat när Försäkringsavtalet ingicks. AIG påminner Försäkringstagaren om informationsplikten i årsmeddelandet. Försäkringstagaren ska underrätta AIG om sådana förändringar senast en månad efter det att han/hon erhållit det första årsmeddelandet efter förändringen.

Om Försäkringstagaren uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte kan anses vara ringa har åsidosatt sin ovan nämnda plikt, kan ersättningen nedsättas eller förvägras.

Vid bedömningen av om ersättningen bör nedsättas eller förvägras, ska uppmärksamhet fästas vid huruvida det förändrade förhållandet som orsakat fareökningen har medverkat till att skada uppstått. Dessutom beaktas uppsåtet hos Försäkringstagaren samt arten av hans eller hennes oaktamhet och förhållandena i övrigt.

## 6.2 Försäkringspremie

### 6.2.1 Betalning av Försäkringspremier

Telia fakturerar Försäkringspremien av Försäkringstagaren på uppdrag av AIG.

Försäkringspremien ska betalas inom en månad från när fakturan gällande Försäkringspremien har sänts till Försäkringstagaren.

### 6.2.2 Dröjsmål med Försäkringspremien

Om Försäkringstagaren inte har betalat Försäkringspremien på förfallodagen, har AIG rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter att meddelande om uppsägning avsändes. Om Försäkringstagaren emellertid betalar den förfallna Försäkringspremien till fullt belopp före uppsägningstidens utgång, upphör Försäkringsavtalet likväl inte när uppsägningstiden löper ut.

Om betalning av Försäkringspremien försenas på grund av sjukdom, arbetslöshet eller av någon annan särskild orsak, huvudsakligen utan Försäkringstagarens egen förskyllan, upphör försäkringen trots uppsägningen först 14 dagar efter att hindret bortfallit. Försäkringen upphör dock senast tre månader efter uppsägningstidens utgång.

Om Försäkringspremien inte betalas inom den ovannämnda tidsperioden, ska dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen betalas för dröjsmålen.

### 6.2.3 Återbetalning av Försäkringspremien

Om Försäkringsavtalet upphör tidigare än avtalat, har AIG rätt till Försäkringspremier endast för den tid under vilken försäkringen varit giltig. AIG kan dra av obetalda, förfallna försäkringspremier och andra förfallna fordringar av det eventuella återbetalningsbeloppet. Likaså kan AIG dra av obetalda, förfallna försäkringspremier och AIG:s andra förfallna fordringar av den eventuella ersättningen.

Om det premiebelopp som skall återbetalas är mindre än 8 euro, ska det inte återbetalas särskilt.

## 6.3 Ändring av avtalsvillkoren

### 6.3.1 Ändring av avtalsvillkoren under Försäkringsperioden

AIG har rätt att under Försäkringsperioden ändra försäkringens försäkringspremie eller andra avtalsvillkor så att de motsvarar de nya förhållandena, i följande fall:

1. Försäkringstagaren eller den Försäkrade personen har åsidosatt sin upplysningsplikt eller
2. de förhållanden som Försäkringstagaren eller den Försäkrade personen uppgivit för AIG när avtalet ingicks eller i någon omständighet som antecknats i Försäkringsbrevet under försäkringens giltighetstid har ändrats på ett sätt som innebär väsentligt ökning i skaderisken.

När AIG har fått kännedom om en omständighet enligt ovan, skickar AIG utan obehag dröjsmål ett meddelande om hur och från vilken tidpunkt försäkringspremien eller övriga försäkringsvillkor ändras. I meddelandet skall nämnas att Försäkringstagaren har rätt att säga upp försäkringen.

### 6.3.2 Ändring av avtalsvillkoren vid ingången av den nya Försäkringsperioden

AIG har rätt vid ingången av den nya Försäkringsperioden att ändra försäkringsvillkoren och försäkringspremien, och övriga avtalsvillkor, på följande grunder:

- ny eller förändrad lagstiftning eller myndighetsbeslut,
- ändrad rättspraxis,
- oförutsedd ändring av omständigheterna (t.ex. internationell kris, exceptionellt naturfenomen, katastrof, storolycka),
- ändring på index som påverkar försäkringen, eller
- ändring av skadekostnad eller kostnadsnivå.

AIG har dessutom rätt att göra sådana mindre ändringar i försäkringsvillkoren för detta Försäkringsavtal, förutsatt att dessa förändringar inte påverkar försäkringens huvudsakliga innehåll.

AIG skickar till Försäkringstagaren ett meddelande om hur

Försäkringspremien eller andra avtalsvillkor ändras. I meddelandet ska nämnas att Försäkringstagaren har rätt att säga upp försäkringen på grund av ändringen. Ändringen träder i kraft vid ingången av den första Försäkringsperiod som infaller efter att en månad förlutit efter det att Försäkringsgivaren sände ett i detta moment avsett meddelande om ändring av avtalsvillkoren till Försäkringstagaren.

## 6.4 Upphörande av försäkringsavtalet

### 6.4.1. Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringsavtalet

Försäkringstagaren har rätt att säga upp denna försäkring när som helst. Meddelande om uppsägning ska lämnas skriftligt. Andra meddelandesätt är inte giltiga. Om försäkringstagaren inte har angivit något datum, upphör försäkringen att gälla tidigast den dag då det skriftliga meddelandet om uppsägning ges eller skickas till AIG.

Försäkringskyddet upphör automatiskt om den Försäkrade enheten inte längre innehas av Försäkringstagaren eller av en sådan Försäkrad som Försäkringstagaren överlåtit den Försäkrade enheten till. I en sådan situation ska Försäkringstagaren meddela AIG om att Försäkringstagaren eller den Försäkrade inte längre innehar den Försäkrade enheten. Skyldigheten att betala Försäkringspremierna upphör först när detta meddelande har gjorts och Försäkringsavtalet upphör.

### 6.4.2 AIG's rätt att säga upp försäkringsavtalet i slutet av Försäkringsperioden

AIG har rätt att säga upp försäkringen i slutet av Försäkringsperioden. Uppsägningsskäl anges i meddelandet om uppsägningen. Meddelandet om uppsägning ska skickas till Försäkringstagaren minst en månad innan Försäkringsperioden upphör.

### 6.4.3 AIG's rätt säga upp försäkringsavtalet under pågående Försäkringsperiod

AIG har rätt att säga upp försäkringen under pågående Försäkringsperiod i följande situationer:

1. Försäkringstagaren eller den Försäkrade har innan försäkringen meddelades lämnat oriktiga eller bristfälliga upplysningar och AIG inte skulle ha meddelat försäkringen om hade känt till det rätta sakförhållandet.
2. De förhållanden som Försäkringstagaren eller den Försäkrade uppgivit till AIG när avtalet ingicks eller i någon omständighet som antecknats i Försäkringsbrevet har under Försäkringsperioden skett en förändring som väsentligt ökar risken för skada och som AIG inte kan anses ha beaktat då avtalet ingicks.
3. Den Försäkrade har uppsåtligt eller av grov oaktamhet åsidosatt att följa säkerhetsföreskrift.
4. Den Försäkrade har framkallat Försäkringsfall uppsåtligt eller av grov oaktamhet.
5. Den Försäkrade har efter en försäkringsfall svikligen lämnat AIG oriktiga eller bristfälliga upplysningar som är av betydelse för AIG:s ansvarsbedömning.
6. Försäkringstagaren har ingen giltig e-postadress.

AIG säger upp försäkringen skriftligt utan obehag dröjsmål då det fått vetskap om uppsägningsskäl. Uppsägningsskäl anges i meddelandet om uppsägning. Försäkringen upphör att gälla en månad från att uppsägningsskäl har skickats.

### 6.4.4 Upphörande av försäkringen utan uppsägning

Försäkringskyddet och Försäkringsavtalet upphör från och med när den Försäkrade inte längre är stadigvarande bosatt i Finland.

## 6.5 Räddningsplikt

Då en Försäkringsfall inträffar eller det finns direkt hot för att en Försäkringsfall ska uppstå, ska den Försäkrade efter bästa förmåga förhindra och begränsa uppkomsten av skadorna. Om skadan orsakats av en tredje part, ska den Försäkrade vidta alla nödvändiga åtgärder för att se till att AIG:s rättigheter gentemot skadevällarenska fortsätta att gälla. Till exempel ska den Försäkrade försöka identifiera den part som orsakat skadan. Om skadan härrör från en straffbar handling, ska den Försäkrade utan dröjsmål anmäla händelsen till polisen och kräva att förbrytaren döms i domstol, om detta är i AIG:s intresse. Den Försäkrade ska också annars i mån av möjlighet följa AIG:s anvisningar om att hindra och minska skadan.

Om den Försäkrade uppsåtligt eller av oaktamhet som inte kan anses vara ringa åsidosatt sin ovan nämnda räddningsplikt, kan ersättningen som betalas ut till honom eller henne nedsättas eller förvägras. Vid

bedömning av om ersättningen bör nedsättas eller förvägras beaktas det huruvida försummelsen medverkat till att skadan uppstått. Dessutom beaktas uppsåtet hos den Försäkrade samt arten av hans eller hennes oaksamhet och förhållandena i övrigt.

### 6.6 Framkallande av Försäkringsfall

AIG är befriad från ansvar gentemot en Försäkrade som har framkallat Försäkringsfallet uppsåtligt. Om den Försäkrade har framkallat Försäkringsfall av grov oaksamhet, kan ersättningen nedsättas eller förvägras. Ersättningen till en Försäkrade kan nedsättas eller förvägras om personens användning av alkohol eller narkotika påverkat Försäkringsfall. Vid bedömning av om ersättningen bör nedsättas eller förvägras beaktas det huruvida den Försäkrades åtgärd medverkat till att skadan uppstått. Dessutom beaktas uppsåtet hos den Försäkrade samt arten av hans eller hennes oaksamhet och förhållandena i övrigt.

### 6.7 Finansinspektionen

AIG Europe S.A. är auktoriserat av Luxembourg Ministère des Finances och står under tillsyn av Commissariat aux Assurances. De regleringssystem som iaktas i länder där AIG Europe S.A. har filialer avviker delvis eller helt från de system som iaktas i Luxembourg. AIG Europe S.A.s verksamhet i Finland övervakas av Finansinspektionen (PB 103, 00101 Helsingfors).

### 6.8 Hantering av personuppgifter

#### Hur AIG använder personuppgifter

AIG är fast besluten att skydda sina kunders, fordringsägares och andra enskilda personers, vems uppgifter har försetts till AIG, integritet.

”Personuppgifter” identifierar och avser kunden eller andra enskilda personer (till exempel kundens partner eller andra familjemedlemmar). Om kunden förser AIG med någon annans personuppgifter, måste hon eller han (såvida man inte kommit överens om något annat) informera den personen om innehållet i detta meddelande och AIGs integritetspolicy och (där så är möjligt) få dennes tillåtelse att dela dennes personuppgifter med AIG.

**De typer av personuppgifter AIG kan komma att samla in och varför** – Beroende på karaktären av relationen mellan AIG och kunden eller andra enskilda personer kan personuppgifter som samlats in inkludera: kontaktuppgifter, ekonomisk information och kontouppgifter, kreditreferens och betalningsanmärkningar, känslig information om hälso- eller sjukdomstillstånd såväl som andra personuppgifter som kunden försetts AIG med eller som AIG erhåller i samband med kundrelationen eller annars formade relationen mellan AIG och den andra enskilda personen. Personuppgifter kan komma att användas för följande ändamål:

- Försäkringsadministration, t.ex. meddelanden, anspråksbehandling och betalning
- Göra bedömningar och fatta beslut om försäkringsbestämmelser och -villkor och uppgörelse av anspråk
- Assistans och råd i medicinska frågor och reseärenden
- Hantering av AIGs affärsverksamheter och IT-infrastruktur
- Förebygga, upptäcka och utreda brott, t.ex. bedrägeri och penningtvätt
- Fastställande och försvar av lagliga rättigheter
- Efterlevnad av lagar och förordningar (inklusive efterlevnad av lagar och förordningar utanför det land där kunden eller den andra enskilda personen bor)
- Övervakning och inspelning av telefonsamtal för kvalitets-, utbildnings- och säkerhetsändamål; eller
- Marknadsföring, marknadsundersökningar och analyser

För att avstå från reklammeddelanden som AIG kan komma att skicka till kunden, denne bör kontakta AIG med e-post till: [aigfinland@aig.com](mailto:aigfinland@aig.com) eller genom att skriva till: Dataskyddsbud, AIG Europe S.A. filial i Finland, Kaserngatan 44, 00130 Helsingfors. Om kunden avstår, kan AIG

fortfarande skicka andra viktiga service- och administrationsmeddelanden avseende de tjänster som AIG tillhandahåller till kunden och kunden kan inte avstå från dessa meddelanden.

**Delning av personuppgifter** – För de ovanstående ändamålen kan personuppgifter komma att delas med AIGs koncernbolag och tredje parter (såsom mäklare och andra försäkringsdistributionsparter, försäkringsgivare och återförsäkrare, kreditupplysningsföretag, vårdpersonal och andra tjänsteleverantörer). Personuppgifter kommer att delas med andra tredje parter (inklusive myndigheter) om så krävs av några lagar eller föreskrifter. Personuppgifter (inklusive detaljer om skador) kan komma att läggas in i register över anspråk, vilka används också av andra försäkringsgivare. AIG är skyldig att registrera alla tredje parters anspråk på ersättning härrörande från kroppsskada till ersättningsnämnden för olycksfallsärenden. AIG kan komma att söka i dessa register för att förebygga, upptäcka och undersöka bedrägeri eller för att validera anspråkshistoriken av kunden eller den andra enskilda personen eller egendom som sannolikt är involverad i försäkringen eller anspråket. Personuppgifter kan bli överförda och kan komma att delas med potentiella köpare och köpare vid en försäljning av ett AIG bolag eller överlåtelse av bolagets tillgångar.

**Internationell överföring** – På grund av den globala karaktären av AIGs affärsverksamhet, kan personuppgifter komma att överföras till parter i andra länder, inklusive USA och andra länder utanför EU. När AIG gör dessa överföringar, kommer AIG att vidta åtgärder för att säkerställa att kundens eller andra enskilda personens personuppgifter är tillräckligt skyddade och att de överförs i enlighet med kraven i dataskyddslagstiftningen. Mer information om AIGs internationella överföringar finns att läsa i AIGs integritetspolicy (se nedan).

**Säkerhet för personuppgifter** – AIG använder lämpliga tekniska och fysiska säkerhetsåtgärder för att lagra personuppgifter tryggt och säkert. När AIG tillhandahåller personuppgifter till en tredje part (inklusive AIGs tjänsteleverantörer) eller anlitar en tredje part för att samla in personuppgifter för AIGs räkning, kommer den tredje parten att utväljas omsorgsfullt och vara skyldig att använda lämpliga säkerhetsåtgärder.

#### Kundens eller den andra enskilda personens rättigheter

– Kunden eller den andra enskilda personen har ett antal rättigheter enligt dataskyddslagar i samband med AIGs användning av personuppgifter. Det kan hända att dessa rättigheter endast gäller under vissa omständigheter och omfattas av vissa undantag. Dessa rättigheter kan bland annat vara en rätt att få tillgång till personuppgifter, en rätt att korrigera felaktiga uppgifter, en rätt att radera uppgifter eller att begära att AIGs behandling av kundens eller den andra enskilda personens personuppgifter ska begränsas. Dessa rättigheter kan också inkludera en rätt att överföra kundens eller den andra enskilda personens uppgifter till en annan organisation, en rätt att invända mot AIGs behandling av kundens eller den andra enskilda personens personuppgifter, en rätt att begära att vissa automatiserade beslut AIG fattar har mänsklig medverkan, en rätt att återkalla samtycke och en rätt att klaga till tillsynsmyndigheten. Ytterligare information om kundens eller den andra enskilda personens rättigheter och hur denne kan utöva dem finns i AIGs integritetspolicy (se nedan).

**Integritetspolicy** – Mer information om kundens och den andra enskilda personens rättigheter och hur AIG samlar in, använder och lämnar ut personuppgifter finns att läsa i AIGs fullständiga integritetspolicy på: [www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet](http://www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet) eller så kan en kopia av policyn beställas genom att skriva till: Dataskyddsbud, AIG Europe S.A. filial i Finland, Kaserngatan 44, 00130 Helsingfors eller e-postadressen [tietosuoja.fi@aig.com](mailto:tietosuoja.fi@aig.com).

### 6.9 Tillämplig lag

På den här försäkringen tillämpas finsk lag. Dessa försäkringsvillkor finns tillgängliga på finska, svenska och engelska. Om de olika språkversionerna skiljer sig från varandra, har den finska versionen företräde.

Kundservice 0800 152 600  
mån-fre 9-17, lör 10-16



**AIG Europe S.A. Finland**  
Kaserngatan 44  
00130 Helsingfors  
FO-nummer 2922692-7

## INFORMATION OM FÖRSÄKRINGSGIVAREN OCH DENNES OMBUD

### 1. Försäkringsgivare

Försäkringen meddelas av AIG Europe S.A. filial (FO-nummer 2922692-7, "AIG"), Kaserngatan 44, 00130 Helsingfors. AIG är den finska filialen av AIG Europe S.A, ett försäkringsbolag vems hemort är i Luxembourg. AIG Europe S.A. har rätt att meddela försäkringar överallt i den Europeiska Unionens område. AIG Europe S.As adress är 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg och registernumret i Luxembourg är B 218806.

AIG ger inte personliga rekommendationer då de distribuerar försäkringar.

### 2. Försäkringsbolagets ombud

Telia Finland Oyj agerar som AIGs ombud i AIGs namn och dennes räkning. Ombudet finns registrerad i Finansinspektionens försäkringsförmedlarsregister. Registreringen kan kontrolleras vid Finansinspektionen. AIG betalar ett procentbaserat arvode beroende på försäkringspremierna till Telia Finland Oyj Ombudet representerar inte andra försäkringsbolag utom AIG.

Ombudets kontaktuppgifter:

Telia Finland Oyj,  
FO-nummer 1475607-9,  
Industrigatan 15,  
00051 TELIA, Helsingfors.

När Telia agerar som registeransvarig, skall personuppgifterna hanteras enligt Telias Dataskyddspolicy som hittas här:  
<https://www.telia.fi/tietosuoja-ja-tietoturva>.

### 3. Tillsynsmyndighet

AIGs affärsverksamhet i Finland övervakas av Finansinspektionen.

Detta kan kontrolleras genom att besöka Finansinspektionens internetsidor, [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi), eller att kontakta Finansinspektionen via telefon.

Finansinspektionen,  
Snellmansgatan 6,  
PL 103, 00101 Helsingfors,  
tel. 010 83 151,  
[www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)

AIG Europe S.A. är auktoriserat av Luxembourg Ministère des Finances och står under tillsyn av Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, tel: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

Commissariat aux Assurances 7,  
boulevard Joseph II,  
L-1840 Luxembourg,  
GD de Luxembourg,  
tel.: (+352) 226911-1,  
<http://www.caa.lu/>.

### 4. AIGs kundservice och ersättningsansökan

AIGs kundservice hjälper med frågor gällande försäkringsskyddet och författandet av ersättningsansökan. Kundservicen kan kontaktas:

- per telefon: 0800 152 600 (mån-fre 9 - 17, lör 10 - 16)
- per e-post: [teliaavakuutus@aig.com](mailto:teliaavakuutus@aig.com)
- per post: AIG Europe S.A. filial, Kundservice, Kaserngatan 44, 00130 Helsingfors

Ersättningsansökan kan göras till AIG:

- per telefon: 0800 152 600 (mån-fre 9 - 17, lör 10 - 16)
- på internetsidorna: [www.AIG.fi/skadeanmalan](http://www.AIG.fi/skadeanmalan)
- per brev: AIG skadeavdelning/AIG Europe S.A. filial, Kaserngatan 44, 00130 Helsingfors
- per e-post: [teliaavakuutus@aig.com](mailto:teliaavakuutus@aig.com)

Om du är missnöjd med AIGs service, kontakta först AIGs kundservice. Du kan också kontakta FINEs försäkrings- och finansrådgivning, försäkringsnämnden eller konsumenttvistenämnden, som ger rekommendationer till avgörande.

FINEs försäkrings- och finansrådgivningen och försäkringsnämnden, Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors, tel. 09 685 0120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi).

Konsumenttvistenämnden,  
PL 306, 00531 Helsingfors,  
tel. 029 566 5200,  
[www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi).

Twisten mellan försäkringstagaren och försäkringsbolaget avgörs i sista hand vid allmänna domstolen. Klagomålet kan väckas antingen vid tingsrätten av partens egna hemort i Finland, i Helsingfors tingsrätt eller vid tingsrätten av skadeplatsen, om inte något annat följer av Finlands internationella fördrag.