

TELIA LAITEVAKUUTUS TUOTEESELOSTE



Nykyistä vastaava laite rikkoontuneen tilalle helposti ja nopeasti kotiisi, jopa seuraavana arkipäivänä.

Tässä tuoteselosteessa kuvataan vakuutuksen pääpiirteet sisällöstä, korvauserusteista ja vakuutusmaksuista. Tämä tuoteseloste ei ole täydellinen tuotekuvaus eikä korvaa vakuutusehtoja. Tutustu vakuutusehtoihin ja vakuutuskirjaan, sillä ne sisältävät yksityiskohtaiset tiedot vakuutuksen sisällöstä, rajoituksista ja yleisistä sopimusehdoista.

Mille laitteelle ja milloin vakuutuksen voi ostaa?

Voit ostaa vakuutuksen matkapuhelimelle, älypuhelimelle tai tabletille uuden laitteen oston yhteydessä Telialta tai Telian jälleenmyyjältä Suomessa.

Kenelle vakuutus voidaan myöntää?

Vakuutus voidaan myöntää kuluttaja-asiakkaille. Vakuutuksen ostaminen ei edellytä aiempaa asiakassuhdetta Teliaan.

Missä ja kuinka kauan vakuutus on voimassa?

Vakuutusturva alkaa, kun olet ostanut laitteen ja vakuutuksen ja saat vakuutetun laitteen haltuusi. Vakuutus kattaa laitteen äkilliset rikkoontumiset kaikkialla maailmassa. Korvaava laite toimitetaan kuitenkin ainoastaan Suomessa olevaan osoitteeseen.

Vakuutus on voimassa toistaiseksi, ja vakuutuskausi on yksi (1) kuukausi. Vakuutusturva päättyy viimeistään kun se on ollut yhtäjaksoisesti voimassa 60 kk (5 vuotta). Voit irtisanoa vakuutuksen päättymään kirjallisesti milloin tahansa.

Jos vakuutettu laite ei ole enää vakuutuksenottajan tai vakuutetun henkilön hallussa, vakuutusturva päättyy automaattisesti. Vakuutuksenottajalla on velvollisuus ilmoittaa AIG:lle, mikäli vakuutettu laite ei enää ole hänen tai vakuutetun hallinnassa. Velvollisuus maksaa vakuutusmaksua päättyy tähän ilmoitukseen ja myös vakuutussopimus päättyy tuolloin.

Mitä vakuutuksesta korvataan?

Vakuutus korvaa laitteen äkillisen ja yllättävän rikkoontumisen. Rikkoontumisella tarkoitetaan ulkoista, äkillistä ja odottamatonta tapahtumaa, jonka tapahtuma-ajan ja -paikan vakuutettu pystyy kertomaan ja joka johtaa laitteen sellaiseen hajoamiseen tai vioittumiseen, jonka takia laite ei enää toimi normaalisti. Vakuutuksesta korvataan myös nesteen aiheuttama hajoaminen tai vioittuminen, kun nesteen aiheuttama vahinko on ollut ulkoinen, äkillinen ja odottamaton.

Vakuutusyhtiö toimittaa korvauksena vakuutettua laitetta vastaavan laitteen vakuutetulle. Vakuutuskorvauksen edellytyksenä on aina rikkoontuneen vakuutetun laitteen toimittaminen vakuutusyhtiölle. Mikäli rikkoontunutta vakuutettua laitetta ei voida toimittaa, ei vakuutuskorvausta suoriteta.

Esimerkkejä vahinkotapahtumista

Esimerkki 1:

Felix antaa pojalleen tablettinsa ja laittaa lastenohjelman pyörimään. Poika viihtyy sohvalla tabletti sylissä aikansa, mutta hänen kiivetessään alas sohvalla tabletti kolahtaa lattiaan ja sen näyttö särkyy.

Felix soittaa saman tien AIG:n korvauspalveluun ja kertoo tapahtuneesta. AIG ottaa vastaan vahinkoilmoituksen, varmistaa vastaavan tablettimallin saatavuuden. Seuraavana päivänä kuriiri saapuu sovitusti Felixin työpaikalle tuomaan korvaavan tabletin ja noutaa samalla rikkoontuneen laitteen. Kuukautta myöhemmin Felix maksaa Telian laskuttaman vahinkoon liittyvän omavastuun.

Esimerkki 2:

Maarit puhuu puhelimessa ystävänsä kanssa ja puuhailee samalla kotiaskeleita. Hän päättää myös ruokkia akvaariokalan. Silloin puhelin luiskahtaa Maartin otteesta ja molskahtaa suoraan akvaarion pohjalle. Maarit poimii puhelimensa akvaarion pohjalta, mutta

laite on kastunut läpikotaisin, ja pimeänä, eikä huolellisesta kuivaamisesta huolimatta enää käynnisty. Maarit ottaa esiin tablettinsa ja tekee AIG:lle vahinkoilmoituksen verkossa. Seuraavana aamuna AIG ottaa Maaritiin yhteyttä vahvistaakseen vahingonkäsittelyn ja sopiakseen uuden puhelimen toimittamisesta. Puhelua seuraavana päivänä kuriiri saapuu Maaritin kotiovelle tuomaan korvaavan puhelimen ja noutaa samalla rikkiöntyneen laitteen. Kuukautta myöhemmin Maarit maksaa Telian laskuttaman vahinkoon liittyvän omavastuun.

Esimerkki 3:

Jussi matkustaa junassa Tampereelta Rovaniemelle. Junassa hän huomaa matkapuhelimensa akun alkavan hiipua ja laittaa puhelimen latautumaan junan pistokkeeseen. Päästyään perille Jussi nousee junasta ja tajuaa jättäneensä puhelimensa junaan. Jussi lainaa tätinsä puhelinta soittaakseen VR:lle ja tiedustellakseen puhelintaan. Sitä ei kuitenkaan löydy, ja Jussi tekee rikosilmoituksen, koska arvelee jonkun napanneen puhelimensa junassa. Jussi soittaa AIG:n korvauspalveluun ja kertoo tapahtuneesta. AIG ottaa vastaan vahinkoilmoituksen, mutta kertoo, ettei vakuutus korvaa puhelimen katoamista tai varkautta. Jussin puhelin ei rikkiöntynyt, vaan se katosi. Tällainen vahinko ei kuulu Telia Laitevakuutuksen piiriin.

Vakuutusmaksut ja niiden maksaminen

Telia laskuttaa vakuutuksenottajalta vakuutusmaksun kuukausittain jälkikäteen*. Vakuutusmaksun maksuaika on 30 päivää. Voit valita Telian kulloinkin asiakkailleen tarjoamista maksutavoista itsellesi sopivimman.

*Mikäli tietyn kuukauden erääntynyt vakuutusmaksu ja Telian samalla laskulla mahdollisista muista palveluista laskuttama saldo on pienempi kuin Telian määrittämä laskutettava vähimmäismäärä, laskua ei lähetetä ja vakuutusmaksu laskutetaan siinä kuussa, kun laskutettava vähimmäismäärä tulee täyteen.

Korvaava laite ja sen toimittaminen vakuutetulle

Rikkiöntyneen laitteesi tilalle toimitettava korvaava laite on yleensä sama malli kuin vakuutettu laitteesi. Mikäli samaa mallia ei enää ole saatavilla vakuutusyhtiön kaut-

ta, korvaava laite on teknisiltä ominaisuuksiltaan (lukuun ottamatta laitteen painoa, kokoa, väriä ja muotoilua) vähintään vakuutettua laitettasi vastaava laite. Korvaava laite on joko uusi tai uutta vastaava (tehdaskorjattu) laite.

Mikäli vakuutetun laitteesi takuu on voimassa vahingon satuesssa, AIG jatkaa takuuakaa vastaavasti myös korvaavalle laitteelle. Mikäli vakuutetun laitteesi takuu on päättynyt, AIG antaa korvaavalle laitteelle kolmen kuukauden lisätakuun.

AIG:n hyväksytyä vahingon korvaava laite toimitetaan vakuutetulle kuriirilla suurimpiin kaupunkeihin yleensä vahinkoilmoituksen hyväksymistä seuraavana arkipäivänä ja haja-asutusalueille yleensä 2-3 arkipäivän kuluessa. Samalla noudetaan vahingoittunut laite, joka jää vakuutusyhtiön haltuun.

Omavastuu

Jokaisessa vahinkotapahtumassa on omavastuu, jonka suurus määräytyy vakuutetun laitteen hintakategorian mukaisesti (ks. taulukko alla).

Vakuutetun laitteen normaali hankintahinta*	Omavastuu
0-199 €	30 €
200-499 €	50 €
500 € tai enemmän	90 €

* kampanjahintoja ei sovelleta.

Veloitus perusteettomasta korvaavasta laitteesta

Rikkiöntynyt vakuutettu laite on aina toimitettava vakuutusyhtiölle korvaavan laitteen toimittamisen yhteydessä. Vakuutettu laite tunnistetaan IMEI-tunnuksen tai sarjanumeron perusteella. Mikäli alkuperäistä vakuutettua laitetta ei toimiteta AIG:lle korvaavan laitteen toimittamisen yhteydessä, vakuutuksenottajalta veloitetaan maksu perusteettomasta korvaavasta laitteesta. Telia laskuttaa maksun vakuutuksenottajalta Telian kulloinkin asiakkailleen tarjoamilla maksutavoilla. Veloituksen määrä on merkitty vakuutuskirjaan.

Vakuutetun laitteen normaali hankintahinta*	Veloitus perusteettomasta korvaavasta laitteesta
0-199 €	150 €
200-499 €	300 €
500 € tai enemmän	500 €

* kampanjahintoja ei sovelleta.

Mitä vakuutuksesta ei korvata? Keskeiset rajoitusehdot

Oikeutta korvaukseen ei ole, mikäli:

- vakuutettua laitetta ei voida toimittaa vakuutusyhtiölle, esim. laite on kadonnut tai varastettu; rikkoonutuminen on aiheutunut kosteuden, höyryn, korroosion tai muun vähitellen etenevän tai vaikuttavan syyn seurauksena;
- vahinko vakuutetulle laitteelle on aiheutunut laitteen ollessa muun kuin vakuutuksenottajan tai vakuutetun henkilön hallussa;
- kyseessä on laitteen kuluminen tai kosmeettinen vika, joka ei vaikuta laitteen toimivuuteen;
- kyseessä on valmistusvika tai laitteelle tehtyjen muutosten, huollon, korjauksen tai minkä tahansa puhdistus- tai kunnostustoimenpiteen aiheuttama vaurio;
- kyseessä on arvonalentuminen, ohjelmistojen, kuvien, sovellusten tai muiden laitteeseen tallennettujen tietojen menetys tai mitkä tahansa muut välilliset tai epäsuorat vahingot;
- kyseessä on kuulokkeita, latureita, akkuja ja muistikortteja tai muita lisävarusteita tai -laitteita koskevat menetykset tai kustannukset;
- laitetta on käytetty laitevalmistajan ohjeiden vastaisesti;
- vahingon on aiheuttanut savu, salama, tuuli, tulva, maanjäristys, maanvyörymä, rakeet,

tuholaiset, hyönteiset, ionisoiva säteily tai radioaktiivinen saastuminen; tai

- vahingon on aiheuttanut sota, terrorismi, mellakka tai ilkeävalta.

Miten haen korvausta?

- Ota yhteyttä vakuutusyhtiö AIG:hen mahdollisimman pian ilmoittaaksesi vahingosta:
- Puh. 0800 152 600, ma-pe klo 9-17, la klo 10-16
- Sähköposti: teliavakuutus@aig.com
- Sähköinen vahinkoilmoitus aig.fi/vahinkoilmoitus
- Anna tarkka kuvaus sattuneesta vahingosta, vakuutetun laitteen tiedot (mukaan lukien IMEI-tunnus tai sarjanumero) sekä yhteystietosi. Sinun tulee antaa kaikki vahingon ja AIG:n korvausvastuun selvittämiseksi tarvittavat tiedot.
- AIG tutkii vahingon ja sen hyväksytyään järjestää vahingoittuneen laitteen noudon sekä korvaavan laitteen toimituksen kanssasi sovittuun toimitusosoitteeseen Suomessa.
- Kuriiri ottaa sinuun puhelimitse yhteyttä tarkemman toimitusajan sopimiseksi.
- Sinun tulee olla kuriiria vastassa ja palauttaa samalla vahingoittunut laite.
- Ennen kuriirin saapumista ota laitteeseesi tallennetuista tiedoista varmuuskopiot ja tyhjennä se sen jälkeen.
- Kytke pois päältä mahdollinen Find My iPhone tai muu vastaava jäljitystoiminto.
- Ota sim-kortti ja mahdollinen muistikortti talteen. Tarvitset niitä korvaavan laitteen käyttöä varten.

Miten haet muutosta AIG:n päätökseen?

Jos olet tyytymätön AIG:n korvauspäätökseen tai toimintaan muutoin, kannattaa ensin ottaa yhteyttä vakuutusyhtiöön.

Neuvoja vakuutuksista ja korvauksista saat myös Vakuu- tus- ja rahoitusneuvonnasta (fine.fi). Vaihtoehtoisesti erimielisyydet voidaan käsitellä myös Kuluttajariitalautakunnassa.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta: puh. (09) 6850 120, fine.fi Kuluttajariitalautakunta: puh. 010 366 5200, kuluttajariita.fi

Vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija voi myös nostaa kanteen oman kotipaikkansa käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut AIG:n päätöksen.

Henkilötietojen käsittely

AIG käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamiseksi henkilötietolain ja vakuutuslainsäädännön sekä alan käytännesääntöjen mukaisesti ja huolehtii asiakkaidensa yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä.

AIG:n Tietosuojakäytäntö on saatavilla osoitteessa aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet. Voit pyytää sen myös postitse.

AIG ja sen asiamiehet

Vakuutuksenantaja: AIG Europe Limited sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, puh. 0800 152 600; Y-tunnus: 2488582-7. AIG Europe Limited sivuliike on Isossa-Britanniassa sijaitsevan AIG Europe Limited -vakuutusyhtiön sivuliike (Rekisteröity Englannissa ja Walesissa. Yrityksen rekisteröintinumero: 01486260). Ison-Britannian toimiston rekisteröity toimipaikka on: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, United Kingdom.

AIG Europe Limited on Yhdistyneen kuningaskunnan rahoitus- ja vakuutusvalvontaviranomaisen (Prudential Regulation Authority, 20 Moorgate, London, EC2R 6DA, UK) valtuuttama. AIG Europe Limited sivuliikkeen toimintamaissa sovellettavat sääntelyjärjestelmät poikkeavat osittain tai kokonaan Yhdistyneessä kuningaskunnassa sovellettavista järjestelmistä. AIG Europe Limitedin toimintaa Suomessa valvoo Finanssivalvonta (PL 103, 00101 Helsinki).

Telia Finland Oyj toimii AIG Europe Limited sivuliikkeen asiamiehenä Telia Laitevakuutuksen myynnissä.

Asiakaspalveluasioissa vakuutusyhtiön asiamiehenä ja edustajana toimii Midas Touch Oy. Asiamies on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusedustajarekisteriin.

Sovellettava laki

Vakuutussopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimusehdot ovat saatavilla suomen, ruotsin ja englannin kielillä.