

LAHJAKORTTEIHIN SOVELLETTAVAT EHDOT



1. Soveltamisala ja määrittäykset

1.1 Lahjakorttiehtojen soveltamisala. Näitä lahjakorttiehtoja sovelletaan Telia Finland Oyj:n (jäljempänä "Telia") tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden verkkokaupassa, puhelinmyynnissä, puhelimitse tapahtuvassa asiakaspalvelussa ja mahdollisen muun etämyyntikanavan välityksellä (jäljempänä "Etämyyntikanava") kohdassa 1.2 määriteltyjen lahjakorttien (jäljempänä "Lahjakortti") myyntiin ja käyttämiseen maksuvälineenä Telian verkkokaupassa (jäljempänä "Verkkokauppa") ja Telian myymälöissä. Ostaessaan Lahjakortin tai käyttäessään Lahjakorttia asiakas hyväksyy nämä ehdot ostohetkellä sekä käyttöhetkellä. Nämä säännöt koskevat uusia, 1.5.2020 liikkeelle laskettuja Telian laskevasaldoisia Lahjakortteja. Nämä ehdot eivät koske Telian aiempia lahjakortteja. Kulloinkin voimassaolevat Telian lahjakorttiehdot ovat löydettävissä osoitteesta telia.fi

1.2 Lahjakortti. Lahjakortti on maksuväline, jota voidaan käyttää Verkkokaupassa ja Telian myymälöissä laite- ja tarvikeostoksiin. Lahjakorttia ei voi vaihtaa rahaksi. Lahjakortti sisältää koodin (jäljempänä "Tunniste"), jonka avulla voit käyttää Lahjakortin saldoa. Säilytä saamasi Tunniste huolellisesti. Tunniste on muodoltaan AB-1234-CDEF-56GH. Lahjakortti ei ole henkilökohtainen.

1.2.1 Lahjakortin ostaminen. Asiakas voi ostaa yhden tai useamman Lahjakortin Verkkokaupasta tai Telian myymälästä. Ostotilanteessa valitaan Lahjakortti-valikoimasta halutun arvoinen Lahjakortti. Lahjakortin Tunniste toimitetaan Verkkokaupasta ostettaessa asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiin, ja Telian myymälästä ostettaessa Tunniste tulostetaan kuitille. Telia ei vastaa toimituksen jälkeen kadotetuista, vahingoittuneista tai varastetuista Lahjakorteista eikä korvaa näitä uusilla Lahjakorteilla.

1.2.2 Voimassaolo. Lahjakortti aktivoituu Lahjakortin toimituksen yhteydessä. Lahjakortti on voimassa 12 kuukautta Lahjakortin aktivoitumisesta. Asiakkaalla ei ole oikeutta vaatia korvauksia tai saldon palauttamista Telialta, mikäli asiakas ei ole käyttänyt saldoa Lahjakortin voimassaoloajan aikana. Telialla on oikeus mitätöidä Lahjakortti epäillessään Lahjakortin väärinkäytöstä.

1.2.3 Erityisehdot. Telia voi jakaa Lahjakortteja asiakkailleen etuna, lahjana tai palkintoina järjestetyistä kilpailuista, jolloin antotilanteeseen liittyvät käyttöehdot ja rajoitukset esitetään erikseen tapauskohtaisissa erityisehdoissa.

1.3 Asiakas. Asiakkaalla tarkoitetaan näissä toimitusehdoissa kuluttaja-asiakasta, joka hankkii Lahjakortteja pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten. Asiakkaan on oltava oikeustoimikelpoinen luonnollinen Suomessa asuva henkilö.

2 Sopimuksen syntyminen ja siirtäminen

2.1 Sopimuksen syntyminen. Sopimus syntyy kun Telia on hyväksynyt asiakkaan tekemän tilauksen ja asiakas on maksanut Lahjakortin hinnan. Lahjakortin käyttöoikeus ja vastuu Lahjakortin huolellisesta säilyttämisestä siirtyy asiakkaalle, kun Telia on toimittanut asiakkaalle Lahjakortin.

2.2 Sopimuksen siirtäminen. Osapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Telialla on kuitenkin ilman asiakkaan suostumusta oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy. Telialla on lisäksi oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa

LAHJAKORTTEIHIN SOVELLETTAVAT EHDOT



kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.

2.3 Oikeus kieltäytyä sopimussuhteesta. Teliällä on oikeus halutessaan kieltäytyä tekemästä sopimusta Lahjakortin myynnistä asiakkaan kanssa.

3. Lahjakortin toimittaminen

3.1 Lahjakortin toimittaminen. Telia toimittaa Etämyyntikanavasta tilatun ja ostetun Lahjakortin asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen osana tilausvahvistusta sekä näyttää Lahjakortin tiedot Verkkokaupan tilausvahvistuksella. Asiakkaan tulee tarkastaa antamansa sähköpostiosoite huolella ennen tilauksen hyväksymistä. Asiakas vastaa antamansa sähköpostiosoitteen oikeellisuudesta. Telia ei vastaa Lahjakorteista, jotka on toimitettu virheellisenä annetuilla sähköpostiosoitteen tiedoilla. Jos asiakas vahingossa ilmoittaa väärän sähköpostiosoitteen tilausta tehdessään Verkkokaupassa, Telia ei turvallisuussyistä voi jälkikäteen muuttaa oston yhteydessä annettuja tietoja. Telia voi kuitenkin mitätöidä oston ja palauttaa maksun tilille tai kortille, jolla osto on tehty, ja asiakas voi ostaa uuden Lahjakortin. Telian myymälästä ostettu Lahjakortti esitetään Tunnisteena kassakuitilla.

3.2 Tilausvahvistus. Telia toimittaa tilausvahvistuksen Verkkokaupassa tapahtuneesta onnistuneesta Lahjakortin tilauksesta asiakkaan sähköpostiin. Vahvistusviestin lähettäminen edellyttää sähköpostiosoitteen antamista tilauksen yhteydessä. Asiakkaan tulee tarkastaa sähköpostiosoite ennen tilauksen lähettämistä.

3.3 Toimitetuksi katsominen. Lahjakortti katsotaan toimitetuksi sillä hetkellä, kun Lahjakortin Tunniste on

esitetty asiakkaalle Verkkokaupassa tilausvahvistuksella ja Telian myymälässä asioidessa sillä hetkellä, kun asiakkaalle annetaan Tunnisteen sisältävä kuitti.

4. Lahjakortin käyttäminen

4.1 Lahjakorttia voi käyttää laite- ja tarvikeostoksiin Telian verkkokaupassa ja Telian myymälöissä. Lahjakortin arvoa voi käyttää maksamiseen joko yhdellä tai useammalla ostokerralla. Mikäli Lahjakortin arvo ylittää ostoksen hinnan, siirtyy jäljelle jäävä arvo käytettäväksi seuraavalle ostokerralle Lahjakortin voimassaolon aikana. Jos asiakas haluaa tehdä ostoksen, jonka hinta ylittää Lahjakortin arvon, asiakkaan tulee maksaa Telialle erikseen Lahjakortin jäljellä olevan arvon ja ostoksen hinnan välinen erotus. Asiakas voi tarkastaa Lahjakortin jäljellä olevan arvon Telian myymälöissä ja sen lisäksi Lahjakortin jäljellä oleva saldo näkyy telia.fi-verkkokaupan maksusivulla.

4.2 Lahjakorttia voidaan käyttää Verkkokaupassa maksettaessa verkkopankkimaksulla tai luottokortilla sekä Telian myymälöissä kortti- ja käteismaksujen yhteydessä. Lahjakortin käytöstä ei veloiteta erillisiä kustannuksia.

4.3 Rajoitukset. Lahjakorttia ei voi käyttää Telia Express -myyntipisteissä, eikä muussa Etämyyntikanavassa kuin kuluttajille tarkoitettussa telia.fi Verkkokaupassa. Lahjakorttia ei voi käyttää Telia Rahoituksella maksamisen yhteydessä. Lahjakorttia ei voi käyttää kuukausimaksullisiin tuotteisiin. Lahjakorttia ei voi käyttää liittymä-, sisältö- tai palvelutuotteiden maksamiseen. Lahjakorttia ei voi käyttää myöskään toimitusmaksujen maksamiseen.

LAHJAKORTTEIHIN SOVELLETTAVAT EHDOT



5. Palautusoikeus ja hyvitykset

5.1 Sopimuksen peruuttaminen ja asiakkaan palautusoikeus. Asiakkaalla on oikeus peruuttaa Telian kanssa Etämyyntikanavassa tekemänsä Lahjakorttia koskeva sopimus 14 vrk:n kuluessa siitä, kun Lahjakortti on toimitettu asiakkaalle kohdan 3.3 mukaisesti.

5.1.1 Sopimuksen peruuttamisesta ilmoittaminen. Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että asiakas lähettää ilmoituksen peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Telian myymälästä tehtyä Lahjakortin ostoa ei voi peruuttaa.

5.1.2 Peruutusoikeuden edellytykset ja toteuttaminen. Peruutusoikeuden edellytyksenä on, että peruutettavan Lahjakortin saldoa ei ole käytetty miltään osin. Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi asiakkaan tulee ilmoittaa Telialle päätöksestä peruuttaa sopimus Lahjakortista täyttämällä ja lähettämällä peruuttamisilmoitus peruuttamislomakkeella: telia.fi/palautus

Peruuttamisilmoituksen lähettämisen jälkeen asiakkaan tulee tuhota Lahjakortin Tunniste.

5.1.3 Peruuttamisilmoituksen postiosoite. Peruuttamisilmoitukseen käytettävä osoite löytyy sivulta: telia.fi/asiakastuki/yhteystiedot

5.1.4 Hyvitys peruutuksen yhteydessä. Telia palauttaa asiakkaalta vastaanottamansa suorituksen alkuperäisen maksutavan mukaan joko kortille tai asiakkaan ilmoittamalle pankkitilille, joka merkitään peruuttamisilmoitukseen. Rahan palautusten käsittely kestää noin 2–3 viikkoa. Telia maksaa suorituksen viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua vastaanotettuaan asiakkaan peruuttamisilmoituksen.

Telia maksaa verkkomaksuista rahapalautukset ainoastaan asiakkaan omalle pankkitilille.

6. Lahjakortteja koskevat reklamaatiot

Lahjakortteja koskevat reklamaatiot voi osoittaa Telialle. Yhteystiedot löytyvät osoitteesta: telia.fi/asiakastuki/yhteystiedot

7. Telian vahingonkorvausvelvollisuus

7.1 Vahingonkorvauksen enimmäismäärä. Telia ei vastaa asiakkaalle aiheutuvista välittömistä eikä välillisistä vahingoista.

7.2 Vahingonkorvauksen vaatiminen. Vahingonkorvausta on vaadittava Telialta kahden (2) kuukauden kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita tai viivästystapauksissa siitä, kun toimitus on tapahtunut.

8. Henkilötietojen käsittely

8.1 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja muut vastaavat tiedot. Telia käsittelee henkilötietoja tietosuojalausunnossa kuvatulla tavalla. Tietosuojalausunto on nähtävissä osoitteessa telia.fi/tietosuoja. Rekisterinpitäjänä toimii Telia Finland Oyj.

8.2 Asiakkaan oikeudet. Asiakkaalla on tietosuojalausunnossa kerrotut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet ja siten esimerkiksi oikeus tarkastaa omat henkilötietonsa. Rekisteriote käsiteltävistä henkilötiedoista on tilattavissa kirjautumalla osoitteessa telia.fi/tietosuoja tai lähettämällä sivulta

LAHJAKORTTEIHIN SOVELLETTAVAT EHDOT



löytyvän rekisteriotteen tilauslomakkeen postitse Teliälle. Asiakkaalla on myös oikeus vastustaa sellaista henkilötietojen käsittelyä, jota Telia tekee oikeutetun edun perusteella, kuten esimerkiksi suoramarkkinointia. Tällaisen pyynnön voi tehdä kirjautuneena osoitteessa telia.fi, Minun Telia -sovelluksessa tai ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun. Lisätiedot ja yhteystiedot ovat saatavilla tietosuojalausunnosta.

9. Muut ehdot

9.1 Ylivoimainen este. Telia vapautuu tämän sopimuksen mukaisista velvoitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa asiakkaalle vahingonkorvausta, jos sopimusvelvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä. Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen tämän sopimuksen täyttämisen estävä ja sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, joka on Teliasta riippumaton, ja jonka vaikutuksia Telia ei voi kohtuudella välttää tai voittaa. Tällainen tapahtuma voi olla esim. sota, kapina, pakko-otto tai takavarikko yleiseen tarpeeseen, energijakelun keskeytys, työselkkäus, tulipalo, epidemia, ukonilma tai muu luonnonilmiö, kolmannen aiheuttama kaapelivaurio

tai muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen Teliasta riippumaton syy. Jos sopimusvelvoitteen täyttäminen viivästyy jostakin edellä mainitusta syystä, sopimusvelvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin kauan, kun kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

9.2 Sovellettava lainsäädäntö. Näihin lahjakorttiehtoihin sovelletaan Suomen lakia pois lukien sen lainvalintaa koskevat säännökset.