

TELIA KAMU PALVELUKUVAUS



Tästä palvelukuvauksesta näet, mitä hankkimaasi palveluun kuuluu. Palvelukuvaus on osa Telia Kamu -sopimustasi.

Yleiskuvaus

Telia Kamu on Telia Finland Oyj:n ("Telia") kuluttaja-asiakkailla suunnattu palvelu, jolla voi soittaa puheluita ja lähettää tekstiviestejä rajattomasti valittuihin Telian liittymiin sekä yhteen toisen kotimaiseen operaattorin liittymään kiinteällä kuukausimaksulla. Toisen operaattorin liittymä voi olla matkapuhelin- tai lankaliittymä. Vastaanottamasi puhelut ja viestit hinnoitellaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Rajoitukset

Palveluun voi liittää 1–6 numeroa.

Laskutus

Palvelusta laskutetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Maksut veloitetaan sen liittymän laskulla, jolla palvelu on tilattu.

Kun laskutettavaa liittymää koskeva palvelusopimus päättyy, myös Kamu-sopimus päättyy automaattisesti.

Jos palveluun kytketyn liittymän palvelusopimus päättyy tai liittymä siirtyy toiselle operaattorille, liittymä poistuu automaattisesti Kamu-palvelusta ja puheluita sekä tekstiviesteistä tähän liittymään veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Saat tekstiviestillä ilmoituksen, kun liittymä poistuu palvelusta.

Palvelun kuukausimaksuun kuulumattomista puheluita ja tekstiviesteistä veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Ulkomailta Kamu-palveluun liitettyyn liittymään soitetut puhelut ja lähetetyt tekstiviestit veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan. Matkapuhelimella ulkomailta vastaanotetuista Kamu-puheluita laskutetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen vastaanottomaksu.

Muut lisäpalvelut

Voit soittaa Kamu-puheluita ja lähettää tekstiviestejä, vaikka Saldosopimus-palvelun raja ylittyisi. Liittymässä, jossa on Kamu-palvelu, ei voi yhtäaikaisesti olla voimassa Telia Kotisoitto -palvelua.

Jos käytössä on Multi-SIM-palvelu, myös rinnakkaisliittymällä soitetut puhelut sisältyvät palvelun kuukausimaksuun.

Vastaajaan soitetut puhelut eivät kuulu palvelun kuukausimaksuun.

Jos Kamu-palveluun liitetystä numerosta on tehty soiton-siirto toiseen liittymään, veloitetaan siirron tekijältä soiton-sirrosta liittymätyyppin mukainen maksu soitonsiirtohinnaston mukaisesti.

Muut ehdot

Telia voi muuttaa tätä palvelukuvausta. Asioihin, joita tässä palvelukuvauksessa ei mainita, sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille