

TELIAS BETAL-TV-TJÄNSTER

TJÄNSTEBESKRIVNING



I den här tjänstebeskrivningen kan du läsa om vad som ingår i tjänsten. Tjänstebeskrivningen är en del av ditt avtal för Telias betal-tv-tjänster.

1. Allmän beskrivning av tjänsten

Telia Finland Oyj ("Telia") distribuerar olika programpaket, kanaler och andra tjänster till konsumentkunder. För att du ska kunna ta emot innehållet krävs att du befinner dig inom tjänstens tillgänglighetsområde och att du har utrustning och förbindelser som behövs för tjänsten. Telia har rätt att ändra eller avsluta tjänsten eller delar av den.

I utbudet av innehållet kan det ske förändringar som inte Telia kan påverka. Vid förändringar eftersträvas att det nya innehållet i tjänsten motsvarar det tidigare innehållet så långt som möjligt. Dessutom ska innehållet vara så varierat som möjligt. Detta är dock inte alltid möjligt. Om innehållet ändras väsentligt, kan du säga upp avtalet oberoende av om avtalet är tidsbundet eller gäller tillsvidare.

2. Krav för att börja använda tjänsten och användning av tjänsten

För att börja använda Telias betal-tv-tjänster krävs att du har Telias kabel-tv- eller bredbandsanslutning. Om du önskar använda betal-tv-tjänster i kabel-tv behöver du ett kabelkort. För att se HD-kanaler behöver du dessutom en länkbar kortmodul. Kabelkortet och Telia TV-utrustning får du från Telia. Du ansvarar för anskaffningen av andra terminaler om inget annat avtalats.

I vissa tjänster ingår en tittarrättighet till programbibliotek. I vissa fall överlåter Telia de identifieringsuppgifter som tjänsten kräver till det bolag som producerar tjänsten, t.ex. postnummer och Telias kund-id:n. Endast nödvändiga uppgifter överläts.

Upphovsrättigheter och andra skyddade rättigheter för tjänsteinnehållet tillhör Telia eller tredje part. Du har inte rätt att lagra, vidaresända eller använda tjänsterna utan tillstånd av det programbolag som tillhandahåller tjänsten eller av Telia, och inte heller att kopiera tjänster i strid mot lagen om upphovsrätt.

Telia ansvarar för tjänstens funktion i kabel-tv-nätet fram till ditt husbolags husförstärkare. I Telia TV-tjänsten ansvarar Telia för att tjänsten fungerar fram till den utrustning som ingår i tjänsten. Programbolagen och tjänstens andra innehållsleverantörer ansvarar för innehållet i tjänsten. Telia ansvarar inte för information från programbolagen, t.ex. programinformation. Det kan ske förändringar i programmen.

Utvecklingen av tjänsten kan kräva ändringar gällande utrustning, programutbud, system, sändningssätt eller teknik. Ändringar kan också behöva ske i tjänsten på grund av dataskydd, informations säkerhet eller ekonomisk säkerhet för kunden. Om en oförutsedd och av Telia oberoende förändring kräver förändringar i din utrustning eller ditt programutbud och du fortfarande vill fortsätta använda tjänsten måste du göra förändringarna på egen bekostnad.

3. Fakturering

Telia debiterar för tjänsten enligt prislistan. Om du säger upp ditt avtal så att det upphör att gälla under en faktureringsperiod, återbetalas inte utan särskilda skäl de avgifter som debiterats på förhand. Med avvikelse från vad som sägs i Telias leveransvillkor informeras inte på förhand i samband med faktura om följande fakturas förfallodag. Om tjänsten har stängts på grund av obetalda fakturor, så öppnas tjänsten på nytt 1–5 dagar från att du har betalat alla förfallna avgifter. För öppning av tjänsten har Telia rätt att debitera en öppningsavgift enligt prislista.

TELIAS BETAL-TV-TJÄNSTER TJÄNSTEBESKRIVNING



4. Kabelkort

Kabelkortet är Telias egendom, vilket innebär att kortet inte får säljas eller överlåtas till tredje part. Kabelkortet ska förvaras omsorgsfullt och återlämnas utan dröjsmål till Telia när avtalet upphör. Om kortet försvinner, skadas eller inte återlämnas debiteras en avgift enligt prislistan.

5. Telia TV

Den utrustning som tillhandahålls för användning av tjänsten är Telias egendom, vilket innebär att den inte får säljas eller överlåtas till tredje part. Utrustningen ska förvaras omsorgsfullt och återlämnas utan dröjsmål till Telia när avtalet upphör. Om utrustningen försvinner, skadas eller inte återlämnas debiteras en avgift enligt prislistan.

6. Övriga villkor

På sådant som inte nämns i tjänstebeskrivningen tillämpas Telias gällande allmänna villkor för leverans av tjänster till konsumentkunder.

Kontaktinformation

Telia Kundtjänst
PB 0400, 65101 VASA
telia.fi