

TJÄNSTEBESKRIVNING FÖR C MORES STREAMINGTJÄNST



I denna tjänstebeskrivning ser du vad som ingår i tjänsten som du har beställt. Tjänstebeskrivningen ingår i ditt avtal om innehållsprodukten i C Mores streamingtjänst.

C Mores streamingtjänst riktar sig till Telia Finland Oyj:s ("Telia") och MTV Oy:s (MTV) konsumentkunder som bor i Finland. Tjänsten tillhandahåller innehållsprodukter med underhållnings- och sportprogram som beställs separat. Telia ansvarar för tjänstens beställningsprocess och fakturering och MTV ansvarar för innehållstjänsten.

Beställning

Du kan beställa önskad innehållsprodukt från Telias försäljningskanaler, onlinetjänst eller kundtjänst. Telias allmänna leveransvillkor för konsumentkunder tillämpas på beställning och fakturering: <https://www.telia.fi/toimitusehdot-ja-palvelukuvaukset>.

Du kan beställa en eller flera innehållsprodukter från sortimentet med sport- och underhållningsprogram. MTV:s användarvillkor tillämpas på innehållstjänsten: <https://www.mtvuutiset.fi/yritys/kayttoehdot> (på finska)

Avtalet för C Mores streamingtjänst träder i kraft när Telia har godkänt beställningen. Du får en separat orderbekräftelse för varje innehållsprodukt som du har beställt.

Aktivering och användning

Du behöver ett användarnamn och lösenord till C Mores streamingtjänst för varje innehållsprodukt som du har beställt.

Efter att din beställning har behandlats får du ett meddelande som innehåller en länk med vilken du bekräftar ditt nya användarnamn och skapar ett lösenord, eller bekräftar ett befintligt användarnamn. Tjänsten kan endast aktiveras via den här länken. Om du tappar bort ditt meddelande, hittar du länken även i Minun Telia genom att logga in på [telia.fi](https://www.telia.fi).

Du kan beställa ett nytt lösenord genom att logga in på C Mores streamingtjänst på [cmores.fi](https://www.cmores.fi). Om du har glömt ditt användarnamn till C Mores streamingtjänst, och du har beställt tjänsten av Telia, hittar du det på Minun Telia genom att logga in på [telia.fi](https://www.telia.fi).

C Mores streamingtjänst går att använda via dator (adress [cmores.fi](https://www.cmores.fi)), telefon, surfplatta eller smart-tv (C More-appen).

C Mores streamingtjänst kräver en tillräckligt snabb internet- eller dataanslutning. Datakostnader som uppstår av användningen av C Mores streamingtjänst faktureras av din operatör i enlighet med avtalet och prislistan för ditt abonnemang.

För bästa användarupplevelse, gå till [cmores.fi](https://www.cmores.fi) för närmare anvisningar gällande internetanslutning, appar och webbläsare samt krav och rekommendationer för enheter.

Ändringar i beställningen

Hantera dina abonnemang på C Mores innehållsprodukter och dina övriga uppgifter i Minun Telia genom att logga in på [telia.fi](https://www.telia.fi).

Du kan beställa mera, avsluta eller byta ut innehållsprodukter till andra på streamingtjänsten C More. Nedanstående 14 dagars uppsägningsvillkor iakttas både vid uppsägning och vid byte till förmånligare innehållsprodukter.

Begränsningar

C Mores streamingtjänst är endast avsedd för konsumentkunder. Licensen för C Mores streamingtjänst är personlig och ger inte rätt att använda innehållet för kommersiella ändamål eller för offentliga visningar.

Appen för C Mores streamingtjänst kan laddas ner till ett obegränsat antal enheter, men ett användarnamn kan användas samtidigt av endast två enheter.

Fakturering

C Mores innehållsprodukter som beställts till streamingtjänsten faktureras enligt vid var tid gällande prislista. Faktureringsperioden är en (1) månad och månadsavgiften debiteras i efterhand. Faktureringen börjar dagen efter att avtalet har ingåtts och upphör den dag då uppsägningstiden löper ut.

Ångerrätt och uppsägning

Den innehållsprodukt som du abonnerar på i streamingtjänsten är digitalt innehåll som levereras elektroniskt. Produkten omfattas inte av 14 dagars ångerrätt om du har godkänt att tjänsten levereras omedelbart efter beställningen.

Avtalet gäller tills vidare. Uppsägningstiden är 14 dagar för kunden. Meddelande om uppsägning kan göras i Telias kundtjänst eller på [telia.fi](https://www.telia.fi).

Behandling av personuppgifter

Telia är registeransvarig för personuppgifterna och behandlar dina personuppgifter i samband med beställningsprocessen och faktureringen av Tjänsten, samt för andra ändamål i enlighet med vad som anges i Telias dataskyddspolicy: <https://www.telia.fi/tietosuoja-ja-tietoturva>.

MTV är registeransvarig för personuppgifterna och behandlar dina personuppgifter för tillhandahållande av innehållstjänster, samt för andra ändamål i enlighet med vad som anges i MTV:s dataskyddspolicy: <http://www.mtvuutiset.fi/yritys/tietosuojakaytantomme> (på finska).

Telia och MTV kan lämna ut personuppgifter mellan bolagen om det är nödvändigt för att tillhandahålla eller hantera en tjänst, eller till exempel för affärsanalys eller marknadsföring. Mer information om utlämnande och behandling av personuppgifter mellan bolagen finns i företagens ovan nämnda dataskyddspolycier.