

TELIA TV OCH KABEL-TV PRISLISTA



Telia TV erbjuder en otrolig mängd tv-kanaler, kanalpaket och filmer som du kan titta på var som helst. I tjänsten ingår den utrustning du behöver för att surfa på soffan, och mobiltjänsten i sin tur fungerar såväl med telefon och surfplatta som med dator.

Telia TV med bredband

Åtgärdsavgifter

Leveransavgift för tjänsten och utrustningen	30,00 €
Hårddisk för digitalbox (passar modellerna 1853 och 2853)	120,00 €
Nyanskaffning av digitalbox som gått sönder eller försvunnit	99,00 €
Nyanskaffning av tjänsterouter som gått sönder eller försvunnit	99,00 €
Nyanskaffning av inspelningsbar digitalbox som gått sönder eller försvunnit	199,00 €
Nyanskaffning av fjärrkontroll (modell 4320)	29 €
Nyanskaffning av fjärrkontroll (övriga modeller)	19 €
Nyanskaffning av strömkälla	19,00 €
Trådlös sändare mellan router och digitalbox	120 €
Avgift för betalningsupmaning	5,00 €
Betalningsplan via kundtjänsten	10,00 €
Betalningsplan som självservice	5,00 €
Pappersfaktura som skickas per post	3,90 €/faktura
Telia TV månadsavgift	10,00 €
Inspelningstjänst	6,50 €/mån.
Flyttning av abonnemang	0,00 €
Kostnadsfri flyttning av abonnemang en gång om året i samband med flyttning.	
Flyttning av abonnemang oftare än en gång om året	10,00 €
Flyttning av abonnemang gäller inte trådlösa Telia Laajakaista Langaton.	
Ändring av betalare • Obs! Som självservice 0 €	10,00 €
Ändring av ägare	10,00 €
Ändring av användare	0,00 €
Byte av abonnemangstyp Obs! Priset gäller byte mellan fasta bredband (ADSL/Fiber/Kabel).	0,00 €
Höjning av abonnemangets hastighetsklass	0,00 €
Sänkning av abonnemangets hastighetsklass	15,00 €

Byte av lösenord	0,00 €
Betalningsavtal för faktura • Obs! Som självservice 5,00 €	10,00 €
Fakturakopia från kundtjänsten	10,00 €/faktura
Fakturakopia som självbetjäning	5,00 €/faktura
Byte av faktureringsgrupp	10,00 €
Ändring av faktureringsperiod	10,00 €
Grundavgift när abonnemanget är stängt	19,00 €
Ett abonnemang kan vara stängt en gång per kalenderår 1–3 månader åt gången. Gäller inte tidsbundna avtal.	
Öppning av stängt abonnemang	19,00 €
Debiteras när ett abonnemang öppnas på nytt automatiskt.	
Snabböppning av stängt abonnemang	39,00 €
Debiteras när kunden genast vill öppna ett stängt abonnemang.	
Avgiftsbelagt besök av montör	99,89 €
Debiteras slutanvändaren om det vid leveranskontroll eller felkartläggning av bredbandsabonnemanget visar sig att felet ligger i slutanvändarens utrustning (modem, dator) eller i fastighetsnätet.	
Kundtjänstens handläggningsavgift	15,00 €
Koppling av abonnemang	129,00 €

Andra avgifter

Pappersfaktura

Pappersfaktura som skickas per post	2,90 €/faktura
-------------------------------------	----------------

E-postfaktura

som skickas per e-post 0 €

Telia Helppi-supporttjänst

PPriset för samtal 2,25 €/min. + lna/msa. Ta närmare del av tjänsten på adressen telia.fi/helppi

Betalningsupmaning (momsfri) (samt eventuella övriga kostnader orsakade av indrivningen)	5,00 €
--	--------

Registerutdrag över personuppgifter som behandlas

Första beställningen	0,00 €
Nytt beställning på mindre än 6 mån.	25,00 €/st

Telia TV i mobilen

Ladda ner en gratis applikation och betala endast för det innehåll du beställer. 0 €

Kabel-TV

Åtgärdsavgifter

Kabelkort	
Avgift för leverans av Kabelkort	12,00 €
Månadsavgiften för Kabelkort	
Faktureringsperiod 6 mån.	3,50 €/mån.
Ersättningsavgift för försvunnet Kabelkort	20,00 €
Öppningsavgift för stängt Kabelkort	15,00 €
Extrakort	1,75 €/mån.
Hyra för kabelkorts läsare (Clv1-modul)	4,99 €/mån.
Cl+ kabelkorts läsare	79 €
Pappersfaktura per post (kunder som har endast Kabel-TV-basabonnemang)	0,00 €/faktura
Pappersfaktura per post (kunder som har Kabelkort och betal-tv-tjänster)	3,90 €/faktura
Kabel-TV basabonnemang	
Kopplingsavgift	139,00 €
Koppling av stängt abonnemang	139,00 €
Månadsavgift i enfamiljshus	13,65 €/mån.
Månadsavgift i parhushem	24,90 €/mån.
Månadsavgift i bostadsbolag	enligt anbud
Avgift för överföring av Kabel-TV-bruksrätt	10,00 €
Pappersfaktura per post (kunder som har endast Kabel-TV-basabonnemang)	0,00 €