

Telia Palvelunumeroiden aikaohjaukset juhlapyhinä ja juhlapyhien aattona 12/2024 – 12/2025

Yritys _____
Ilmoittaja _____
Nimi ja puh. _____
Palvelunro _____

		Viikonpäivä	Ohjaus verkossa	Oletuksesta poikkeava ohjaus
Itsenäisyyspäivä	6.12.2024	Perjantai	Sunnuntai	_____
Jouluaatto	24.12.2024	Tiistai	Sunnuntai	_____
Joulupäivä	25.12.2024	Keskiviikko	Sunnuntai	_____
2. Joulupäivä	26.12.2024	Torstai	Sunnuntai	_____
Uudenvuodenpäivä	1.1.2025	Keskiviikko	Sunnuntai	_____
Loppiainen	6.1.2025	Maanantai	Sunnuntai	_____
Pitkäperjantai	18.4.2025	Perjantai	Sunnuntai	_____
2. Pääsiäispäivä	21.4.2025	Maanantai	Sunnuntai	_____
Vapunpäivä	1.5.2025	Torstai	Sunnuntai	_____
Helatorstai	29.5.2025	Torstai	Sunnuntai	_____
Juhannusaatto	20.6.2025	Perjantai	Sunnuntai	_____
Juhannuspäivä	21.6.2025	Lauantai	Sunnuntai	_____
Pyhäinpäivä	1.11.2025	Lauantai	Sunnuntai	_____
Itsenäisyyspäivä	6.12.2025	Lauantai	Sunnuntai	_____
Jouluaatto	24.12.2025	Keskiviikko	Sunnuntai	_____
Joulupäivä	25.12.2025	Torstai	Sunnuntai	_____
2. Joulupäivä	26.12.2025	Perjantai	Sunnuntai	_____

Ohjaus verkossa – sarake kertoo, minkä viikonpäivän mukaan puhelut ohjataan kunakin erikoispäivänä. Pyhäpäivänä puhelut ohjataan, kuten ne ohjataan sunnuntaisin.

Muutostoiveet:

- Jos haluatte puheluiden ohjautuvan ehdotetusta poikkeavalla tavalla, kirjoittakaa ”Oletuksesta poikkeava” -sarakeeseen ko. päivän kohdalle haluamanne viikonpäivä tai kellonajat. Esim. jos toivotte puheluiden ohjautuvan kiirastorstaina kuten sunnuntaisin, kirjoittakaa ko. päivän kohdalle Sunnuntai tai esim. klo 8 –12 numeroon xxxxxx ja muulloin numeroon yyyyyy.
- Täyttäkää myös kohdat yritys, ilmoittaja ja palvelunumero, jota ohjauspyyntönne koskee.
- Lomakkeen palautus Telian yritysasiakkaiden asiointipalvelun kautta , palveluun kirjaudutaan: <https://www.telia.fi/tili/login>

Yritystiedot

TELIA FINLAND OYJ | PASILAN ASEMA-AUKIO 1, 00520 HELSINKI. KOTIPAIKKA: HELSINKI | Y-TUNNUS 1475607-9, ALV REK 1475607-9