TELIA YHTEYS
TJÄNSTEBESKRIVNING

I den här tjänstebeskrivningen kan du läsa om vad som ingår i tjänsten.
Tjänstebeskrivningen är en del av ditt Telia Yhteys-avtal.

Telia Yhteys-abonnemanget (nedan “abonnemanget”) är ett mobilabonnemang som Telia Finland Oyj (nedan “Telia”) tillhandahåller konsumentkunder och som kan användas samtal, meddelanden och internet. Abonnemanget kan användas i mobiltelefon eller t.ex. surfplatta. Abonnemangets ägare kan inte vara ett företag och fakturan kan inte riktas till ett företag.

Allmän beskrivning

I ditt Telia Yhteys-abonnemang ingår alltid oberänsat internetanslutning i Finland. För samtal och meddelanden kan du välja färdiga paket och betala för dem enligt användning. Priset för abonnemanget bestäms enligt vald helhet.

På ditt abonnemangs samtal, meddelanden och surfpaket tillämpas primärt inrikes priser även i EU- och EES-länder.* I Norden och Baltikum kan du använda abonnemanget bara i Telia Companys nät** i Sverige, Danmark, Norge, Estland, Lettland och Litauen.

I meddelande- och samtalspaketen för ditt abonnemang ingår även samtal och videosamtal samt sms och mms från Finland till Norden och Baltikum*** (till Sverige, Norge, Danmark, Estland, Lettland och Litauen).

Överskjutande samtal och meddelanden prissätts i Finland och i EU/EES-länderna i enlighet med var tid gällande inrikes prislista om samtalen och meddelandena riktar sig till EU/EES-länder.

Samtalspriser

- Abonnemanget inkluderar normalprissatta samtal och Telia Videosamtal i Finland samt normalprissatta samtal och Telia Videosamtal i övriga EU/EES-länder när samtalen rings till EU/EES-länder.
- Abonnemanget innehåller normalprissatta samtal och Telia Videosamtal från Finland till Norden och Baltikum (när samtalen rings till Telia Company-länder****).
  - Prissättningen gäller samtal från Finland till Telia Company-länder med utlandsprefixet +, 00 och 990.
- Det kostar inget att ta emot samtal i EU-EES-länder.
- Observera att för samtal från Finland till andra platser än Norden och Baltikum debiteras enligt vid var tid gällande utlandssamtalslista.

Prissättning av meddelanden

- Abonnemanget innehåller normalprissatta sms och mms i Finland samt normalprissatta sms i övriga EU/EES-länder när meddelandena sänds till EU/EES-länder.
- Abonnemanget innehåller normalprissatta sms och mms från Finland till Norden och Baltikum (när de skickas till Telia Company-länder).
- Mms som skickas från EU/EES-länder förbrukar den befintliga surfmängden.
- Det kostar inget att ta emot meddelanden i EU-EES-länder.

- Observera att för meddelanden från Finland till andra platser än Norden och Baltikum debiteras enligt vid var tid gällande utlandssamtalslista.

Priser för surftjänst

- Abonnemanget inkluderar obegränsad surf i Finland. I en del abonnemang ingår även obegränsad surf i Norden och Baltikum
- I månadsavgiften för abonnemanget ingår surf i övriga EU/EES-länder med vald hastighet tills paketets datamängd har uppnåtts.
- När den månatliga datamängden nåtts i EU/EES-länderna kan man fortsätta surfa för ett dagspris. I dagspriset ingår surf med normal hastighet för datamängd enligt prislistan. Om mängden uppnås kan du fortsätta användningen med nätets grundhastighet (128 kbit/s) till början av nästa dygn då hastigheten återställs.

Allmänt om prissättningen

- Ovan presenterade priser gäller endast normalprissatta samtal och meddelanden till mobil- och fastnätsnummer. Abonnemanget inkluderar inte samtal och meddelanden till service- eller företagsnummer eller andra nummer med specialpris, utan för dem debiteras enligt gällande prislista.
- För användning i utlandet i andra än EU/EES-länder debiteras normalt enligt gällande roamingprislista.
- För samtal och meddelanden från EU/EES-länder till andra länder debiteras normalt enligt gällande roamingprislista.
- Mer information om utlandspriserna finns på adressen telia.fi/matkalla

Begränsningar i användningen av abonnemanget

Det är förbjudet att använda abonnemanget för kommersiellt bruk. Telia har i enlighet med de allmänna leveransvillkoren rätt att ingripa om abonnemanget missbrukas.

Abonnemanget är avsett för personkunder, till vilka inte räknas maskinell användning av tjänster eller användning av tjänster med hjälp av automatiska system. Om abonnemanget används på annat sätt än av personer och kunden inte korrigerar sitt förfarande trots anmärkningar har Telia rätt att ingripa i missbruket samt förhindra användning av abonnemanget eller säga upp det. Eventuella missbruk behandlas från fall till fall, och som missbruk räknas inte t.ex. användning av abonnemanget i enheter för lokalisering och spårning av djur.

För att säkerställa en kvalitativ och snabb användarupplevelse för alla kunder har Telia rätt att tillfälligt styra nätets kapacitet. Med detta avses styrning vid trafiktoppar av kapaciteten hos de kunder vars användning överskridit gränsen för måttlig användning 200 GB under en faktureringsperiod i enlighet med det som beskrivs i stycket Trafikhantering och informationssäkerhet, såsom konstateras i punkt 4.2 i Telias allmänna villkor för leverans av tjänster till konsumentkunder.

Uppföljning av utlandsanvändning i EU/EES-området

Telia har rätt att följa användningen av ett abonnemang per trafikslag (samtal, meddelanden och internet) och dess läge i EU/EES-länderna och ingripa vid eventuella missbruk.

Som missbruk betraktas:

1. att abonnemanget finns i ett annat EU/EES-land än Finland över två (2) månader under en fyra (4) månaders uppföljningsperiod, förutsatt dessutom att
2. över 50 procent av abonnemangets trafik sker i andra EU/EES-länder än Finland under den aktuella uppföljningsperioden.

För missbruk ges en varning per sms, där kunden förutsätts övergå till att använda abonnemanget i Finland i sju (7) dygn under de följande 14 dygnen. Om ovan nämnda villkor inte uppfylls har Telia rätt att ta ut en extra avgift per trafikslag för ovan beskrivna missbruk av abonnemanget.

Om kunden kan påvisa att ovan nämnda villkor för uttagning av en extra avgift inte uppfylls tas ingen extra avgift ut.

Ändringar

Du kan ändra abonnemangets pakethelhet eller abonnemangstyp en (1) gång under en faktureringsperiod.
För ändringar i paket debiteras en avgift enligt gällande prislista.

Surftjänstens funktion

I vartdera fallet fungerar det valda surfpaketet med den högsta möjliga anslutningshastigheten beroende på nätets belastning och med beaktande av paketets maximihastighet. Således kan du inte som enskild kund garanteras en bestämd, exakt angiven hastighet. Hastigheten beror bl.a. på det valda surfpaketet, nätets teknik och terminalen.

På tjänstens tillgänglighet inverkar även bl.a. om nätet används av exceptionellt många samtidigt. Om nätet överbelastas kan internetanslutningen bli märkbart långsammare eller avbrytas antingen tidvis eller helt och hållet. Om internetanslutningen avbryts kan filer eller delar av filer försvinna, utebli eller komma fram i bristfällig eller felaktig form. Ovan nämnda faktorer är en del av internettjänsternas natur och berättigar inte till gottskrivningar eller skadestånd.

Användningen av surftjänsten förutsätter att du har en terminalutrustning med nödvändiga tekniska egenskaper och att du vid behov sparar internetinställningarna på rätt sätt i din terminalutrustning. Telia strävar efter att automatiskt sända lämpliga inställningar till din terminalutrustning som sms alltid när abonnemangets SIM-kort sätts in i en ny terminalutrustning. Inställningarna kan även beställas via självservicekanalerna eller kundtjänsten.

Surfpaketen fungerar i utlandet i de operatörers nät med vilka Telia har gällande avtal. Det kan förekomma stora skillnader i tjänsternas kvalitet och egenskaper jämfört med Telias tjänster i Finland.

Som standard gäller att tjänsten tillämpar adressomvandling (NAT). Då kan tjänsten inte få en publik, individuell IP-adress och det är inte heller möjligt att öppna en internetförbindelse från internet till anslutningen. Du kan dock mot en extra avgift aktivera eller för eget bruk ta en publik IP-adress som gör det möjligt att öppna en förbindelse från internet till anslutningen. Abonnemanget stöder IPv4-protokollet men inte IPv6-protokollet.

Hantering av trafik och informationssäkerhet

På grund av den kraftiga och ofta oförutsägbara variationen i nättrafiken utförs trafikhantering i nätet, vilket tidvis kan

orsaka stockning i olika delar av nätet. För att hantera trafikstockningar används mekanismer för trafikhantering som säkerställer att kritiska tjänster och applikationer fungerar pålitligt även i dessa situationer.
Du som kund påverkas i regel bara litet (t.ex. kan anslutningen vara långsam en kort stund eller så kan det förekomma fördröjningar mer än vanligt) och endast vid trafiktoppar. I allmänhet förekommer sådana här om det är fel på nätet eller det finns yttre störande faktorer som t.ex. överbelastningsattacker.

Trafikhanteringsmetoder kan vara t.ex. kösättning av trafik, prioritering, begränsning och signalering av överbelastning till kundens applikation. Dessa metoder utnyttjas automatiskt och deras dynamiska effekter går inte att bedöma exakt eller applikationsspecifikt. Nätets prestanda övervakas kontinuerligt och trafikströmmarna optimeras och nätkapaciteten utökas så att trafikhanteringens effekter för kunden ska vara så små som möjligt, oberoende av tjänst och applikation.

I sitt nät använder Telia trafikhanteringsmetoder som kan vara inriktade på tjänsteanvändarens applikationer, tjänster eller innehåll eller som kan bero på mottagaren, avsändaren eller terminalen, om det är nödvändigt för att möta ett exceptionellt säkerhetshot eller säkra nätets normala funktion. Här ingår t.ex. trafikfiltrering vid överbelastningsattacker eller tillfällig stängning av abonnemanget t.ex. i situationer då kundens utrustning orsakar avsevärd olägenhet eller störning eller tjänsten används för förmedling av skräppost eller skadeprogram.

Dessutom kan Telia på grund av tjänstens tillgänglighet, filtrering av skadlig trafik eller av andra säkerhetsskäl tillfälligt begränsa användningen av tjänsten, antingen genom att avlägsna vissa trafiksätt (protokoll) eller datatrafikportar eller tillfälligt helt ta bort möjligheten att använda internettjänst. För trafikbegränsning eller tillfällig borttagning av abonnemangens internettjänster är det möjligt att Telia använder automatiska system.

Möjliga trafikhanteringsmetoder är till exempel begränsning av användningen av nätet genom domstolsbeslut. Med en sådan begränsning spärras åtkomst till nättjänster som används för olaglig distribution av innehåll som är skyddat av upphovsrätt. Sådana spärrar kan vara utförda så att tjänstens användare inte har åtkomst till nätadresser eller så att vissa nätserveradresser inte förmedlas till tjänstens användare från Telias namntjänst.

Trafikhanteringsmetoder är också portspärrar som gör det omöjligt att utnyttja sårbarheter i tjänsteanvändarens terminalutrustning.

Anslutning av en terminalutrustning till öppna internet och installation av applikationer är förenat med risker (t.ex. virus och andra skadliga program) som kan försvaga möjligheterna till kommunikation eller äventyra användningen av och/eller konfidentialiteten hos den information som finns i terminalutrustningen. Kunden ska ombesörja utrustningens skydd och informationssäkerhet. Kunden kan förbättra informationssäkerheten genom att använda informationssäkerhetstjänster.

Telia strävar efter att på sina webbsidor på adressen telia.fi/tietosuoja informera om eventuella omständigheter som hänför sig till informationssäkerhet och ändringar i användningsreglerna.

Nya hot mot informationssäkerheten dyker upp hela tiden och en aktuell förteckning över trafikhanteringsmetoder och metoder för att garantera informationssäkerheten publiceras på adressen telia.fi/tietoturvainfo

TELIA YHTEYS
TJÄNSTEBESKRIVNING

Uppskattade maximihastigheter och variationsintervall för internet enligt nätverksteknik

1000 Mbit/s

Nätverksteknik	Maximihastighet för inkommande trafik	Variationsintervall för inkommande trafik	Maximihastighet för utgående trafik	Variationsintervall för utgående trafik
2G	0,2 Mbit/s	0,02 -0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,01-0,1 Mbit/s
3G	40 Mbit/s	0,4-40 Mbit/s	4 Mbit/s	0,1-4 Mbit/s
4G	100 Mbit/s	10-100 Mbit/s	50 Mbit/s	3-50 Mbit/s
4G+	450 Mbit/s	10-450 Mbit/s	100 Mbit/s	3-100 Mbit/s
5G	1000 Mbit/s	10-1000 Mbit/s	100 Mbit/s	3-100 Mbit/s

450 Mbit/s

Nätverksteknik	Maximihastighet för inkommande trafik	Variationsintervall för inkommande trafik	Maximihastighet för utgående trafik	Variationsintervall för utgående trafik
2G	0,2 Mbit/s	0,02 -0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,01-0,1 Mbit/s
3G	40 Mbit/s	0,4-40 Mbit/s	4 Mbit/s	0,1-4 Mbit/s
4G	100 Mbit/s	10-100 Mbit/s	50 Mbit/s	3-50 Mbit/s
4G+	450 Mbit/s	10-450 Mbit/s	100 Mbit/s	3-100 Mbit/s
5G	450 Mbit/s	10-450 Mbit/s	100 Mbit/s	3-100 Mbit/s

300 Mbit/s

Nätverksteknik	Maximihastighet för inkommande trafik	Variationsintervall för inkommande trafik	Maximihastighet för utgående trafik	Variationsintervall för utgående trafik
2G	0,2 Mbit/s	0,02 -0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,01-0,1 Mbit/s
3G	40 Mbit/s	0,4-40 Mbit/s	4 Mbit/s	0,1-4 Mbit/s
4G	100 Mbit/s	10-100 Mbit/s	50 Mbit/s	3-50 Mbit/s
4G+	300 Mbit/s	10-300 Mbit/s	50 Mbit/s	3-50 Mbit/s
5G	300 Mbit/s	10-300 Mbit/s	50 Mbit/s	3-50 Mbit/s

200 Mbit/s

Nätverksteknik	Maximihastighet för inkommande trafik	Variationsintervall för inkommande trafik	Maximihastighet för utgående trafik	Variationsintervall för utgående trafik
2G	0,2 Mbit/s	0,02-0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,01-0,1 Mbit/s
3G	40 Mbit/s	0,4-40 Mbit/s	4 Mbit/s	0,1-4 Mbit/s
4G	100 Mbit/s	10-100 Mbit/s	50 Mbit/s	3-50 Mbit/s
4G+	200 Mbit/s	10-200 Mbit/s	50 Mbit/s	3-50 Mbit/s

TELIA YHTEYS
TJÄNSTEBESKRIVNING

150 Mbit/s

Nätverksteknik	Maximihastighet för inkommande trafik	Variationsintervall för inkommande trafik	Maximihastighet för utgående trafik	Variationsintervall för utgående trafik
2G	0,2 Mbit/s	0,02-0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,01-0,1 Mbit/s
3G	40 Mbit/s	0,4-40 Mbit/s	4 Mbit/s	0,1-4 Mbit/s
4G	100 Mbit/s	10-100 Mbit/s	50 Mbit/s	3-50 Mbit/s
4G+	150 Mbit/s	10-150 Mbit/s	50 Mbit/s	3-50 Mbit/s

50 Mbit/s

Nätverksteknik	Maximihastighet för inkommande trafik	Variationsintervall för inkommande trafik	Maximihastighet för utgående trafik	Variationsintervall för utgående trafik
2G	0,2 Mbit/s	0,02 -0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,01-0,1 Mbit/s
3G	40 Mbit/s	0,4-40 Mbit/s	4 Mbit/s	0,1-4 Mbit/s
4G	50 Mbit/s	10-50 Mbit/s	50 Mbit/s	3-50 Mbit/s
4G+	50 Mbit/s	10-50 Mbit/s	50 Mbit/s	3-50 Mbit/s

20 Mbit/s

Nätverksteknik	Maximihastighet för inkommande trafik	Variationsintervall för inkommande trafik	Maximihastighet för utgående trafik	Variationsintervall för utgående trafik
2G	0,2 Mbit/s	0,02-0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,01-0,1 Mbit/s
3G	20 Mbit/s	0,4-10 Mbit/s	4 Mbit/s	0,1-4 Mbit/s
4G	20 Mbit/s	10-20 Mbit/s	20 Mbit/s	3-20 Mbit/s
4G+	20 Mbit/s	10-120 Mbit/s	20 Mbit/s	3-20 Mbit/s

2 Mbit/s

Nätverksteknik	Maximihastighet för inkommande trafik	Variationsintervall för inkommande trafik	Maximihastighet för utgående trafik	Variationsintervall för utgående trafik
2G	0,2 Mbit/s	0,02-0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,01-0,1 Mbit/s
3G	2 Mbit/s	0,4-2 Mbit/s	2 Mbit/s	0,1-2 Mbit/s
4G	2 Mbit/s	1-2 Mbit/s	2 Mbit/s	1-2 Mbit/s
4G+	2 Mbit/s	1-2 Mbit/s	2 Mbit/s	1-2 Mbit/s

0,256 Mbit/s

Nätverksteknik	Maximihastighet för inkommande trafik	Variationsintervall för inkommande trafik	Maximihastighet för utgående trafik	Variationsintervall för utgående trafik
2G	0,2 Mbit/s	0,02-0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,01-0,1 Mbit/s
3G	0,256 Mbit/s	0,1-0,256 Mbit/s	0,256 Mbit/s	0,1-0,256 Mbit/s
4G	0,256 Mbit/s	0,1-0,256 Mbit/s	0,256 Mbit/s	0,1-0,256 Mbit/s
4G+	0,256 Mbit/s	0,1-0,256 Mbit/s	0,256 Mbit/s	0,1-0,256 Mbit/s

Du kan kontrollera de nätverkstekniker som finns i ditt område och de uppskattade maximihastigheterna på adressen telia.fi/kuuluvuus

Dataöverföringshastigheten påverkas även av tekniken i den apparat som används. Kontrollera vilka nätverksegenskaper din apparat stöder i den manual som apparattillverkaren givit.

2G: Visas ofta i apparaten som ikonen G eller GPRS. Detta är den långsammaste anslutningstekniken och den äldsta till sin teknik. Hastigheten räcker främst till för att använda textbaserade tjänster och för långsam nedladdning av mobiloptimerade sidor. Om apparaten visar ikonen E är det frågan om den något snabbare EDGE-tekniken. Med denna teknik laddas mobiloptimerade sidor något snabbare. Bilder laddas långsamt.

3G: Med den här tekniken kan du lite smidigare använda de vanligaste tjänsterna på internet. Du kan även lyssna på musik och se på videor. Lite snabbare versioner av 3G är H och H+, förkortningen står för termen HSDPA. Dessa nyare versioner av 3G garanterar snabbare dataöverföringshastigheter och en bättre användarupplevelse.

4G/LTE: Jämfört med 3G-tekniken lämpar sig 4G allt bättre för till exempel distansarbete, snabb videouppspelning och för att ladda större filer.

4G+/LTE+: De flesta moderna enheter kan utnyttja den nyaste och snabbaste versionen av 4G. Hastigheten kan vara upp till tredubbel jämfört med en normal 4G-anslutning. Denna nätverksteknik lämpar sig utmärkt t.ex. för effektivt distansarbete eller för att spela upp högkvalitativ videobild. För närvarande används denna teknologi brett endast inom stadsområden.

5G: Du får tillgång till den senaste 5G-tekniken med en enhet med 5G-stöd och ett mobilabonnemang. Användningen av 5G förutsätter att du befinner dig inom 5G-nätets täckningsområde. 5G-anslutningar kommer att vara flerfaldigt snabbare än 4G-anslutningar, och de lämpar sig särskilt bra för att högkvalitativ rörlig bild och spel. Utnyttjandet av 5G-tekniken har bara börjat, varför tillgängligheten är för närvarande begränsad till vissa stadsområden.

TELIA YHTEYS
TJÄNSTEBESKRIVNING

Fakturering

För ditt abonnemang faktureras avgifter enligt vid var tid gällande prislista. Om ett gällande abonnemang byts till ett Telia Yhteys-abonnemang träder ändringen i kraft genast, och abonnemangets prissättning och valda paket är genast tillgängliga. Före bytet faktureras förbrukade samtal, meddelanden och surf i enlighet med prissättningen för det tidigare abonnemanget. Månadsavgiften för abonnemanget debiteras i perioder på cirka en månad i enlighet med din faktureringsgrupp.

De elektroniska faktureringsalternativen för abonnemanget är kostnadsfria. För pappersfaktura debiteras en avgift enligt vid var tid gällande prislista.

För ditt abonnemang gäller en uppsägningstid på två (2) veckor. Slutfaktura debiteras för varje dag fram till uppsägningen av abonnemanget såvida abonnemanget inte sägs upp när faktureringsperioden byts. Ett tidsbundet avtal får inte sägas upp för att upphöra under pågående avtalsperiod. Ett tidsbundet Utrustningsavtal kan avslutas genom att betala uppsägningsavgift enligt prislista och avtalsperiodens återstående rater som en engångsbetalning.

Tillvalstjänster

Parallellkorten till tjänsterna Multi-SIM och Yhteys Multi använder och förbrukar samtals-, meddelande- och surfpaket av abonnemanget Telia Yhteys. Parallellkorten till tjänsterna Multi-SIM och Yhteys Mult har begränsats till att fungera på 2G-, 3G och 4G-nät. Maxhastigheten av parallellkortet till tjänsten Multi-SIM är högst den maxhastighet av huvudabonnemanget på 4G-nätet som fastställts i denna tjänstebeskrivning. Maxhastigheten av parallellkortet till tjänsten Yhteys-Multi har fastställts i tjänstebeskrivningen för tjänsten. För tjänsterna Multi-SIM och Yhteys Multi faktureras enligt vid var tid gällande prislista.

Övriga villkor

På grund av den tekniska behandlingen av uppgifter kan en del uppgifter fysiskt finnas på Telias externa underleverantörers servrar där de behandlas med hjälp av en teknisk anslutning. Uppgifterna överförs inte utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet om detta inte är nödvändigt för tjänstens tekniska utförande. På sådant som inte nämns i denna tjänstebeskrivning tillämpas gällande Telias allmänna villkor för leverans av tjänster till konsumentkunder.

EU/EES-länder*: Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Frankrike, Franska Guyana, Gibraltar, Grekland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Tyskland, Ungern och Österrike.

Telia Companys nät**: I Sverige (Telia, Sweden 3G), i Norge (Telia N, Netcom), i Danmark (Telia Danmark), i Estland (Telia Eesti, EMT), i Lettland (LMT) och i Litauen (Telia LT, Omnitel)

Norden och Baltikum***: Sverige, Norge, Danmark, Estland, Lettland och Litauen

Telia Companys länder****: Finland, Sverige, Norge, Danmark, Estland, Lettland och Litauen