

Laitteisiin sovellettavat laitemyyntiehdot

1. Soveltamisala ja määrittäykset

1.1 Laitemyyntiehtojen soveltamisala

Näitä laitemyyntiehtoja sovelletaan Telia Finland Oyj:n ("Telia") tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden verkkokaupassa, puhelinmyynnissä, puhelimitse tapahtuvassa asiakaspalvelussa ja mahdollisen muun etämyyntikanavan välityksellä ("Etämyyntikanava") tarjoamien kohdassa 1.2 määriteltyjen laitteiden myyntiin. Näitä laitemyyntiehtoja sovelletaan, ellei asiakkaan ja Telian välillä ole kirjallisesti toisin sovittu.

1.2 Laite

Laitteella tarkoitetaan näissä laitemyyntiehdoissa Etämyyntikanavan kautta asiakkaalle tarjottavia matkapuhelimia, laitteita, tietovälineitä, tarvikkeita, tietokoneohjelmia sekä niihin mahdollisesti liittyvää kirjallista aineistoa taikka muita tavaroita ("Laite").

1.3 Asiakas

Asiakkaalla tarkoitetaan näissä laitemyyntiehdoissa kuluttaja-asiakasta, joka hankkii Laitteen pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten. Asiakkaan on oltava oikeustoimikelpoinen täysi-ikäinen Suomessa asuva henkilö.

2. Sopimuksen syntyminen

2.1 Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy, kun Telia on hyväksynyt asiakkaan tekemän tilauksen ja asiakas on maksanut Laitteen hinnan taikka sitoutunut maksamaan Laitteen hinnan asiakkaan kulloinkin saatavilla olevista maksutavoista valitseman maksutavan mukaisesti. Telia lähettää hyväksytystä tilauksesta asiakkaalle tilausvahvistuksen. Laitteen omistusoikeus ja vaaranvastuu siirtyy asiakkaalle, kun asiakas saa Laitteen hallintaansa.

2.2 Oikeus kieltäytyä sopimussuhteesta

Teliällä on oikeus halutessaan kieltäytyä tekemästä sopimusta Laitteen myynnistä asiakkaan kanssa, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

3. Laitteiden maksaminen

3.1 Laitteiden maksaminen

Asiakkaan tulee maksaa Laitteelle Etämyyntikanavassa ilmoitettu hinta Telialle jollakin kulloinkin tarjolla olevista maksutavoista. Ilmoitetut hinnat sisältävät arvonlisäveron. Teliällä on oikeus päättää asiakkaalle kulloinkin tarjolla olevista maksutavoista, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Maksutapaan voidaan soveltaa sen tarjoavan kolmannen osapuolen ehtoja taikka Telian tiettyä maksutapaa koskevia erityisehtoja.

4. Laitteen toimittaminen

4.1 Laitteen toimitustapa

Telia toimittaa asiakkaan Etämyyntikanavassa tilaaman Laitteen kohtuullisessa ajassa sopimuksen syntymisen jälkeen asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen, asiakkaan valitsemaan kuljetusyhtiön pakettiautomaattiin tai muuhun noutopisteeseen taikka asiakkaan valitsemaan Telian myyntipisteeseen. Saatavilla olevat toimitusvaihtoehdot sekä mahdollisesti saatavilla olevat ympäristöystävälliset toimitusvaihtoehdot ilmoitetaan tilauksen tekemisen yhteydessä ja ne voivat vaihdella Laitteesta riippuen.

4.2 Tilausten toimituskulut

Etämyyntikanavassa tehdyistä tilauksista peritään toimituskuluina Etämyyntikanavassa tilauksen yhteydessä ilmoitetut kulut. Toimituskulut voivat vaihdella valitusta toimitustavasta ja Laitteesta riippuen.

Laitteisiin sovellettavat laitemyyntiehdot

4.3 Laitteen toimitusrajoitukset

Telia ei toimita Laitetta Suomen ulkopuolelle.

4.4 Rikkoontuneen tai väärän Laitteen palauttaminen korvaavan tai oikean Laitteen toimittamista varten

Asiakas on velvollinen tarkistamaan toimituspakkauksen ja sen sisältämän Laitteen kunnan viipymättä saadessaan Laitteen haltuunsa. Mikäli Laite on vaurioitunut asiakkaan saadessa sen haltuunsa, tai jos asiakkaalle on toimitettu väärä Laite, asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa asiasta Telialle tekemällä palautusilmoitus Laitteelle osoitteessa telia.fi/laitepalautus sekä olla yhteydessä Telian asiakaspalveluun (telia.fi/asiakastuki/yhteystiedot) uuden Laitteen toimittamiseksi. Asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen toimitettujen Laitteiden osalta asiakkaan tulee lisäksi pyytää merkintä mahdollisesta vauriosta Laitteen toimitusasiakirjaan Laitteen vastaanottamisen yhteydessä.

5. Etämyynnin peruuttamisoikeus

5.1 Sopimuksen peruuttamisesta ilmoittaminen

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa Telian kanssa tekemänsä Laitetta koskeva Etämyyntikanavan kautta solmittu sopimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asiakas on vastaanottanut Laitteen. Asiakas voi tehdä ilmoituksen peruuttamisesta osoitteessa telia.fi/laitepalautus.

5.2 Asiakkaan vastuu vastaanotetusta Laitteesta

Asiakkaan on pidettävä Laite ja sen myyntipakkaus olennaisesti muuttumattomina sekä myyntikelpoisina, kunnes asiakas on päättänyt pitää Laitteen. Jos asiakas Laitteen käyttöönoton jälkeen peruuttaa sopimuksen, asiakas vastaa Laitteen arvon alentumisesta.

Laitteen käyttöönottona pidetään muun ohessa:

- SIM-kortin tai muun älykortin asettamista taikka eSIM-kortin aktivoimista Laitteeseen;
- Laitteen yhdistämistä viestintäverkkoon minkä tahansa langattoman tai langallisen yhteyden kautta (esim. WiFi- tai Ethernet-yhteydet);
- Ohjelmistojen tai sisältöjen asentamista tai lataamista Laitteeseen;
- Lukituskoodin asettamista tai henkilökohtaisilla tunnuksilla kirjautumista Laitteeseen; ja
- Näytön päällä olevan tai muiden vastaavien suoja- ja kalvojen poistamista.

5.3 Laitteen palautus

Asiakkaan tulee pakata Laite sekä Laitteen yhteydessä samalla sopimuksella mahdollisesti saamansa kylkiäiset huolellisesti kaikkein tarvikkeineen alkuperäispakkaukseensa ja kirjoittaa peruuttamisilmoituksen perusteella saamiensa ohjeiden mukaiset tiedot toimituspakkauksen päälle ja palauttaa pakkaus saamiensa ohjeiden mukaan viimeistään 14 päivän kuluessa edellä kohdassa 5.1 tarkoitetun ilmoituksen tekemisestä. Asiakkaan ei tule tehdä kirjauksia Laitteen myyntipakkaukseen tai liimata osoitekorttia myyntipakkaukseen.

Telia vastaa Laitteen palauttamiskustannuksista, mikäli palautus on tehty tämän kohdan 5.3 mukaisesti.

5.4 Hyvitys palautusten yhteydessä

Telia palauttaa asiakkaalta vastaanottamansa suorituksen samalla maksutavalla, jota asiakas on käyttänyt Laitteen maksaessaan, ellei toisin ole sovittu. Telia maksaa suorituksen viimeistään 14 päivän kuluessa siitä, kun se on saanut Laitteen takaisin tai siitä, kun asiakas on osoittanut lähettäneensä Laitteen takaisin.

5.5 Peruuttamisoikeuden rajoitukset

Asiakkaalla ei ole oikeutta peruuttaa Telian kanssa tekemänsä Laitetta koskevaa Etämyyntikanavan kautta solmittu a sopimusta, jos:

- Sopimus koskee Laitetta, joka valmistetaan tai jota muunnellaan asiakkaan vaatimusten mukaisesti tai selvästi henkilökohtaisia tarpeita vastaavaksi (esim. mittailuksena toimitettavat Laitteet tai Laitteet, joihin on lisätty kaiverrus tai muu vastaava erikoistunnus- tai ominaisuus)

Laitteisiin sovellettavat laitemyyntiehdot

- Sinetöitynä toimitettu Laite, jota ei terveydellisistä tai hygieniasyistä voida palauttaa, on avattu (esim. in-ear-kuulokkeet, parranajokoneet, sähköhammasharjat)
- Sinetöitynä toimitettu Laite, joka on ääni- tai kuvatallenne, tietokoneohjelma tai konsolipeli, on avattu.

6. Muu palautus- tai vaihto-oikeus

Telia voi myöntää Laitteelle etämyynnin 14 päivän peruuttamisoikeudesta erillisen palautus- tai vaihto-oikeuden. Tällaisen muun palautus- tai vaihto-oikeuden ehdot ilmoitetaan erikseen Etämyyntikanavassa Laitteen tilauksen tekemisen yhteydessä.

7. Takuu ja huolto

7.1 Telian antama takuu

Laite toimitetaan asiakkaalle ilman Telian antamaa takuuta Laitteen virheettömyydestä tai sen soveltumisesta aiottuun käyttötarkoitukseensa, ellei toisin ole sovittu tai pakottavasta lainsäädännöstä ei muuta johdu. Telia ei myöskään vastaa valmistajan, tuottajan ja/tai muun aikaisemman myyntiportaan antaman takuun perusteella virheestä, josta Laitteen myyjä ei ole vastuussa kuluttajansuojalain pakottavien säännösten perusteella.

Telia voi myöntää valikoiduille Laitteille kolmen vuoden (36 kk) pidennetyn Telian oman takuun, jossa Telian antama takuun pidennys noudattaa samoja ehtoja kuin Laitteen valmistajan myöntämä takuu, kun Laitteen valmistajan myöntämä takuu laitteelle on tätä lyhyempi ja päättynyt. Laitteen tulee olla takuunalaisessa kunnossa, eikä Laitetta saa olla huollettu valtuuttamattomissa huoltopisteissä. Takuu ei kata esimerkiksi mekaanisista vaurioista tai kosteudesta aiheutuneita vikoja. Laajennettu takuu ei koske akkua, eikä laitteen mukana toimitettuja lisätarvikkeita.

Telia myöntää pidennetyn Telian oman takuun Telialta uusina ostetuille (ei koske Telia Recycled-Laitteita) seuraaville Laitteille:

- Matkapuhelimet
- Tabletit
- Mobiiliyhteydellä (esim. 4G- tai 5G-yhteys) varustetut älykellot
- Mobiiliyhteydellä (esim. 4G- tai 5G-yhteys) varustetut tietokoneet

Telia myöntää pidennetyn Telian oman takuun kaikille asiakkaille, joilla on vähintään yksi seuraavista Telian tuotteista:

- puhelinliittymä (pois lukien Prepaid-liittymät)
- mobiililaajakaista (pois lukien Prepaid-liittymät)
- kodin laajakaista (pois lukien Taloyhtiönetti ilman lisänopeutta)

Sopimus edellä mainitusta tuotteesta tulee olla solmittuna viimeistään 30 päivää laitteen hankkimisen jälkeen. Takuun pidennys on henkilökohtainen, eikä sitä voi siirtää kolmannelle osapuolelle. Takuun pidennys edellyttää, että jokin yllä lueteltujen tuotteiden sopimuksista on säilynyt katkotta yhtäjaksoisesti laitteen ostosta sen rikkoutumiseen asti. Laite tulee toimittaa huoltoon Telian kanavien kautta. Kolmen vuoden takuun ehtojen täytyttyä laite joko korjataan tai hyvitetään Telian päätöksen mukaisesti. Hyvitys on korkeintaan 50 % laitteen ostohinnasta.

7.2 Muiden tahojen antamat takuut, huoltotoimet ja päivitykset

Mahdolliset valmistajan, tuottajan ja/tai muun aikaisemmassa myyntiportaassa olevan tahon antamat takuehdot sekä ohjeet takuoikeuksien käyttämiseksi löytyvät tuotepakkauksesta tai toimitetaan muutoin Laitteen toimittamisen yhteydessä. Tiedot tällaisesta takuusta voidaan antaa myös EU:n yhdenmukaistetulla merkinnällä, jos Laitteen tuottaja on asettanut tällaiset tiedot Telian saataville. Ohjeita ja tietoja takuuhuolloista on saatavilla myös osoitteessa <https://www.telia.fi/asiakastuki/laitteet/takuu-ja-huolto>.

Laitteen korjattavuuspistemäärä taikka tiedot korjaus- ja huolto-ohjeiden saatavuudesta ja korjaamiseen liittyvistä rajoituksista sekä sellaisten varaosien saatavuudesta, jotka ovat tarpeen Laitteen säilymiseksi vaaditun mukaisena, samoin kuin näiden varaosien arvioiduista kustannuksista ja tilausmenettelyistä ilmoitetaan Laitteen tiedoissa Etämyyntikanavassa, jos Laitteen tuottaja on asettanut nämä tiedot Telian saataville.

Laitteisiin sovellettavat laitemyyntiehdot



Vähimmäisaika, jona Laitteen tuottaja toimittaa sellaisia maksuttomia turva- tai muita päivityksiä, jotka ovat tarpeen digitaalisia elementtejä sisältävän Laitteen säilyttämiseksi vaaditun mukaisena, ilmoitetaan Laitteen tiedoissa Etämyyntikanavassa, jos Laitteen tuottaja on asettanut tiedot tällaisesta vähimmäisajasta Telian saataville.

8. Telian virhevastuu

Telia vastaa Laitteen virheestä kuluttajansuojalain pakottavien virhevastuuta koskevien säännösten perusteella.

9. Henkilötietojen käsittely

Telia käsittelee henkilötietoja Telian tietosuojalausunnossa kuvatulla tavalla. Tietosuojalausunto on nähtävissä osoitteessa telia.fi/tietosuoja

10. Muut ehdot

10.1 Sopimuksen siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Telian etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Teliällä on kuitenkin ilman asiakkaan suostumusta oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain konsernin sisällä tai kolmannelle osapuolelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy. Teliällä on lisäksi oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle. Kun asiakas on saanut saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen, voi hän suorittaa maksut pätevästi ainoastaan siirronsaajalle.

10.2 Ylivoimainen este

Telia ei vastaa sopimus- tai korvausvelvoitteestaan siltä osin kuin sopimuksen noudattamista estää tai viivästyttää ylivoimainen este. Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan seikkaa, jota Telia ei voinut ottaa lukuun sopimusta tehtäessä ja joka on Teliasta riippumaton. Tällainen seikka voi olla esimerkiksi kansallinen poikkeustila, työselkkaus, tulipalo, luonnonmullistus, energijakelun keskeytys, maksuliikenteen keskeytys, lainsäädännös tai viranomais määräys tai -päätös, ulkopuolisen aiheuttama vahinko taikka muu vaikutuksiltaan vastaava syy sekä edellä mainituista seikoista johtuvat sopijakumppanin toimitusvirheet. Jos sopimuksen täyttäminen estyy tai viivästyy ylivoimaisen esteen vuoksi, velvoitteen täyttämisaikaa jatketaan sen verran kuin olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

10.3 Erimielisyydet

Erimielisyydet Telian ja asiakkaan välillä pyritään aina ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Asiakkaalla on kuitenkin oikeus saattaa sopimusta koskeva erimielisyys myös käsiteltäväksi kuluttajariitalautakuntaan, jonka päätökset ovat luonteeltaan suosituksia (www.kuluttajariita.fi). Ennen asian saattamista kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi asiakkaan tulee ottaa yhteyttä kuluttajaneuvontaan (<https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta>).

10.4 Sovellettava lainsäädäntö

Näihin laitemyyntiehtoihin sovelletaan Suomen lakia pois lukien sen lainvalintaa koskevat säännökset.

10.5 Sovellettavat ehdot ja ehtojen voimassaolo

Telia voi yksipuolisesti muuttaa näitä laitemyyntiehtoja, ellei pakottava lainsäädäntö toisin määrää. Kulloinkin voimassa olevat Telian Etämyyntikanavassa tarjottaviin Laitteisiin sovellettavat laitemyyntiehdot ovat löydettävissä osoitteesta <https://www.telia.fi/toimitusehdot-ja-palvelukuvaukset>

Nämä laitemyyntiehdot tulevat voimaan 8.4.2026 ja korvaavat aiemmin voimassa olleet Telian laitemyyntiehdot. Nämä Telian laitemyyntiehdot ovat voimassa 8.4.2026 alkaen toistaiseksi.

Asioihin, joita näissä laitemyyntiehdoissa ei mainita, sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Telian yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille.