

Palvelukuvaus

Julkinen

Päivä	Sivu
2021-01-22	1 (5)
Tunniste	Versio
TS1714072266	4.0

Telia Teletilapalvelut

1.1 Palveluratkaisu

Telia Teletilapalvelut -palvelun toimittaja on Telia Finland Oyj ("Telia"). Asiakaskohtaiseen palveluratkaisuun sisältyy muun muassa seuraavia tuotteita ja palveluita:

- Laitetilaa
- Laitepaikkoja
- Laitesähköä
- Liitynnät yleiseen televerkkoon
- Asennuspalvelua
- Ylläpitopalvelua
- Vuokralaitekaappeja

1.2 Toiminnallisuuksien kuvaus

1.2.1 Laitetilat

Telian laitetilat tarjoavat turvallisen, valvotun ja telelaitetiloille asetetut vaatimukset täyttävän ympäristön tietoliikennelaitteille. Ne on jaettu Traficomien määräystä, "Viestintäverkkojen ja palvelujen varmistamisesta" Traficom 54 B/2014 M, soveltaen sekä tilojen muun käytön, kuten esimerkiksi varustustason perusteella kolmeen hintaluokkaan:

- Hintaluokka A - Tärkeysluokka 1
- Hintaluokka B - Tärkeysluokka 2
- Hintaluokka C - Tärkeysluokat 3-5

1.2.2 Laitetilan vuokraus

Asiakkaan käyttöön vuokrataan erillinen lukittava huone tai isommasta laitetilasta kevyillä väliseinillä rajattu lukittava tila. Tilan valmistamisesta aiheutuvat kustannukset veloitetaan kertamaksuna. Vuokrattavasta laitetilasta tehdään aina erillinen tarjous. Vuokrauksessa noudatetaan kulloinkin voimassa olevaa laitetilahinnastoa.

1.2.3 Laitetilatuotteet

Laitetilavuokra riippuu tilan tärkeysluokasta ja palvelutasosta. Tila valmistetaan ja varustetaan sopimuksen mukaan. Laitetilalla on oleva tärkeysluokitus, joka vuokrauksen yhteydessä tulee tarkistuttaa asiakkaan toimesta, jos sillä on vaikutusta palveluiden toimittamiseen.

Laitetilan sähkö

Laitetiloissa on saatavissa 230 VAC varmentamaton vaihtosähkö. Sähköenergiasta veloitetaan kulutuksen mukaan. Lisäksi on saatavissa laitesähkö 48 VDC, joka on akkuvarmennettua tasasähköä. Isommilla laiteasemilla on myös dieselgeneraattorilla tuotetulla varavoimalla varmennettu 230 GEN VAC laitesähkö ja joillakin asemilla myös katkeamaton 230 UPS VAC laitesähkö. Sähkön varmennuksesta veloitetaan erikseen varatun tehotarpeen mukaan. Ellei toisin sovita, sähköasennukset tehdään asiakkaan tarpeiden mukaan Telian toimesta ja laskutetaan erikseen. Jos laitetiloissa on saatavilla edellä esitettyä parempaa sähkön varmennusta, tarjoamme sitä tapauskohtaisesti.

Yritystiedot

Telia Finland Oyj
Pasilan asema-aukio 1, 00520 HELSINKI
Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus 1475607-9, ALV REK 1475607-9

Palvelukuvaus

Julkinen

Päivä
2021-01-22
Tunniste
TS1714072266

Sivu
2 (5)
Versio
4.0

230 VAC varmentamaton sähkö
230 VAC GEN varmennettu sähkö
230 VAC UPS varmennettu sähkö
48 VDC varmennettu sähkö

1.2.4 Laitapaikkojen vuokraus

Laitepaikkoja vuokrataan Telian hallinnassa olevilla laiteasemilla. Laitepaikat sijaitsevat yleensä jaetussa laitetilassa, jossa on Telian tai Telian asiakkaiden laitteita. Joillakin laiteasemilla on operaattorituloja, joihin on voitu toimittaa ulkopuolisille tarkoitettuja laitepaikkoja ja laitekaappeja, joita tulee ensisijaisesti käyttää. Laitepaikkahinnat määräytyvät tilan tärkeysluokituksen tai käytön mukaan. Laitepaikan järjestämisestä aiheutuvat kustannukset veloitetaan kertamaksuna.

1.2.5 Laitepaikkatuotteet

Hyllypaikka

Pienlaitepaikka seinällä, laitetelineessä tai -kaapissa 19" kiinnityksellä, syvyys max. 600 mm, korkeus maksimi 500 muun muassa

Kapea telinepaikka

Seinälle tai laiteriville sijoitettava laitekaappi tai -teline, 300 mm x 300 mm x 2200 mm (leveys x syvyys x korkeus). Vapaata työskentelytilaa kaapin etupuolella.

Telinepaikka

Seinälle tai laiteriville sijoitettava 19" laitekaappi tai -teline, 600 mm x 300 mm x 2200 mm (leveys x syvyys x korkeus). Vapaata työskentelytilaa kaapin etupuolella.

Telinepaikkoja ei enää toimiteta 1.4.2021 jälkeen. Seuraava korvaava kokoluokka on Kaappipaikka.

Kaappipaikka

Lattialle sijoitettava 19" standardilaitekaappi, maksimikoko 600 mm x 600 mm x 2200 mm (leveys x syvyys x korkeus). Laitepaikka sisältää vapaata työskentelytilaa kaapin etu- ja takapuolella, jos sitä on saatavilla. Laitteiden paino neliometriä kohden saa olla enintään 350 kg.

Iso kaappipaikka

Lattialle sijoitettava 19" standardilaitekaappi, maksimikoko 800 mm x 1000 mm x 2200 mm (leveys x syvyys x korkeus). Laitepaikka sisältää vapaata työskentelytilaa kaapin etu- ja takapuolella, jos sitä on saatavilla. Laitteiden paino neliometriä kohden saa olla enintään 350 kg.

Vuokrattu laitekaappi

Telia asentaa paikalleen 600 mm (800 mm) x <1000 mm x 2000 mm (leveys x syvyys x korkeus) laitekaapin.

Laitesähkö

Laitetiloissa on saatavissa 230 VAC varmentamaton vaihtosähkö. Sähköenergiasta veloitetaan kulutuksen mukaan. Lisäksi on saatavissa laitesähkö 48 VDC, joka on akkuvarmennettua tasasähköä. Isommilla laiteasemilla on myös dieselgeneraattorilla tuotetulla varavoimalla varmennettu 230 GEN VAC laitesähkö ja joillakin asemilla myös katkeamaton 230 UPS VAC laitesähkö. Laitesähkön käytöstä veloitetaan laitteiden maksimitehon mukaan erikseen. Sähköasennukset tehdään asiakkaan tarpeiden mukaan Telian toimesta ja laskutetaan erikseen. Jos laitetiloissa on saatavilla edellä esitettyä parempaa sähkön varmennusta, tarjoamme sitä tapauskohtaisesti.



Palvelukuvaus

Julkinen

Päivä
2021-01-22
Tunniste
TS1714072266

Sivu
3 (5)
Versio
4.0

- 230 VAC varmentamaton sähkö
- 230 VAC GEN varmennettu sähkö
- 230 VAC UPS varmennettu sähkö
- 48 VDC varmennettu sähkö

Laitetilan sisäverkkoyhteys

Laitetiloissa vuokrataan kaapelipäätteiden välisiä kupari- ja valokaapelisisäverkkoyhteyksiä.

1.2.6 Verkkoyhteydet laiteasemalla

Laitetiloissa on järjestettävissä yhteydet asiakkaan laitteista paikalliseen jakamoon ja edelleen yleiseen televerkkoon.

1.2.7 Palvelut laitetiloissa

Laitetiloissa on seuraavat peruspalvelut:

- Sähkön syöttö 230 VAC varmentamaton tai 48 VDC varmennettu
- 230 VAC GEN varmennettu (ei kaikilla laiteasemilla)
- 230 VAC UPS varmennettu (ei kaikilla laiteasemilla)
- Maadoitus
- Jäähdytysjärjestelmä laitetilassa (ei kaikilla laiteasemilla)
- Tavoitelämpötila 15-28 °C
- Valvottu sisäänpääsy
- Valvotut ympäristöolosuhteet

Laitepaikan järjestäminen

Telia valmistaa laitepaikan asiakkaan käyttöön. Laitepaikalle järjestetään sähkön syöttö ja maadoitus. Laitepaikan järjestämisestä aiheutuvat kustannukset peritään asiakkaalta kertamaksuna.

Asiakas voi käyttää laitetilassa omia laitekaappejaan, jos Telia ei erikseen asiaa kiellä. Joissakin tapauksissa, esimerkiksi pienissä tiloissa, on mahdollista, että Telia toimittaa vain hyllypaikkoja vuokraukseen varatusta laitekaapistaan.

Telia voi toimittaa myös laitekaapin, jos laiteasemalla on sellainen saatavilla. Perustoteutustapa on silloin seuraava:

- Kaapin koko: 600 mm x ≤ 600 mm x 2000 mm, asennettuna paikalleen
- Kaapin koko: 600 (800) mm x ≤ 1000 mm x 2000 mm, asennettuna paikalleen

Lisäpalveluina:

- Tarvittavat pari-, valo- tai lähiverkkokaapelit asennettuna
- Tarvittava ristikytkentäkapasiteetti asennettuna

Kaapelointi

Kaapelointityöt laiteasemalla tehdään Telian toimesta (laitetilaluokat 1 ja 2) tai laitetilasta vastaavan henkilön luvalla ja valvonnassa. Ilman Telian lupaa asiakas voi suorittaa kaapelointeja vain vuokraamassaan laitetilassa.

Tiloihin pääsy

Asiakkaan laitteet on sopimuksen mukaan joskus mahdollista eristää omaan lukittuun tilaan, johon muilla ei ole pääsyä. Silloin pyritään kulku järjestämään henkilökohtaisella avaimella, josta peritään toimitus- ja kuukausimaksu. Telian velvollisuus on valvoa kulkemista. Siksi



Palvelukuvaus

Julkinen

Päivä
2021-01-22
Tunniste
TS1714072266

Sivu
4 (5)
Versio
4.0

asiakkaan on annettava lista henkilöistä, joille se haluaa kulkuoikeuden tiloihin. Henkilökohtaisella avaimella kulkemista valvotaan sähköisellä kulunvalvontajärjestelmällä.

Jos asiakkaan laitteet sijoitetaan sellaiseen tilaan, jossa on Telian tai muiden Telian asiakkaiden laitteita, noudatetaan tiloihin pääsyn järjestelyissä Traficomın määräystä ”Viestintäverkkojen ja palvelujen varmistamisesta” Traficom 54 B/2014 M ja Telian turvallisuusohjeita.

Sisäänpääsyjärjestelyistä aiheutuvat lukitusten tai kulunvalvontajärjestelmän muutokset laskutetaan kertamaksuna. Jos kulkemista ei voida muuten järjestää, asiakkaan nimeämille henkilöille järjestetään Sisäänpääsypalvelu, jolloin tiloihin pääsy ja niissä työskentely tapahtuu Telian henkilön valvonnassa. Palvelusta veloitetaan tuntihinnaston mukaisesti.

Turvasuojaajakortti

Telian kiinteän ja mobiiliverkon laite- ja kytkentätiloissa työskentelevillä teleoperaattoreiden, teleurakoitsijoiden ja niiden alihankkijoiden henkilöstöllä tulee olla voimassa oleva Turvasuojaajakortti mukanaan 1.3.2013 alkaen.

Poikkeuksena tähän vaatimukseen:

- Henkilö on Telian tai sen 100% omistaman tytäryhtiön palveluksessa
- Ulkomaalaisen henkilön mukana tulee olla Turvasuojaajakortin omaava tai Telian palveluksessa oleva henkilö. Tämä henkilö vastaa tiloihin päästettyjen henkilöiden toimista.
- Vuokratut laitetilat, joihin tilapäiskulkeminen noutokortilla tai omalla kortilla, jos ei ole pääsyä laite- ja kytkentätiloihin.

1.2.8 Tilojen huolto ja ylläpito

Tilojen ylläpito sisältää seuraavat peruspalvelut:

- Tilojen huolto ja vuosikorjaukset
- Kiinteistötekniisten laitteiden ja sähkönsyötön huolto ja viankorjaus
- Talonhoito (auraus pienissä kohteissa ilmoituksesta), jätehuolto jne.
- Tilojen yleissiivous (asennusjätteistä huolehtii kukin omalta osaltaan)
- Tilojen turvallisuuteen liittyvät tehtävät

Ylläpito ja sen taso vaihtelevat tilakohtaisesti ja yksityiskohdat tulee tarkistaa erikseen kutakin tilaa koskevaa vuokrasopimusta tehtäessä.

1.2.9 Laitteiden asennus ja purkaminen

Asiakas huolehtii itse laitteiden asentamisesta ja purkamisesta vuokraamassaan tilassa tai paikassa. Vuokrattu tila tulee jättää siihen kuntoon, kun se oli ennen vuokraamista.

1.3 Muut asiat

1.3.1 Palveluiden saatavuus

Laitetilaa ja -paikkoja on saatavilla Telian hallinnassa olevilla laiteasemilla Suomessa. Saatavuus selvitetään tapauskohtaisesti.

1.3.2 Asiakaspalvelu

Palveluun liittyvät kysymykset, saatavuuskyselyt sekä tilaukset Telian FM-asiakaspalveluun sähköpostina osoitteeseen: operaattori-myynti@teliacompany.com.

Saatavuuskyselyt sekä tilaukset osoitetaan Telia Finland Oyj:n [www.tilausrajapinnan kautta operaattorit.telia.fi/](http://www.tilausrajapinnan.kautta.operaattorit.telia.fi/). Laitepaikkojen käyttöön liittyvissä ongelmatilanteissa palvelee



Palvelukuvaus

Julkinen

Päivä
2021-01-22
Tunniste
TS1714072266

Sivu
5 (5)
Versio
4.0

HelpDesk 24 tuntia vuorokaudessa 7 päivänä viikossa. Asiointi HelpDeskissä vaatii FM-laitepaikkasopimuksen mukaisen laitepaikkatunnuksen.

1.3.3 Palveluiden ehdot

Telian vastuut

Telia valmistaa vuokratilan ennen laitteiden asentamista sellaiseksi kuin asiakkaan kanssa on sovittu. Järjestelyistä ja asennuksesta aiheutuneet kustannukset veloitetaan asiakkaalta.

Telia vastaa tilojen kiinteistöhuollosta sekä ylläpidosta. Telia antaa asiakkaan nimeämille henkilöille pääsyn vuokratilaan sopimuksessa mainituin ehdoin. Jos asiakas on tyytymätön palveluun, asiakas voi eskaloida sopimuksen yhteystiedoissa mainituille henkilöille auktorisointijärjestyksessä.

Asiakkaan vastuut ja velvoitteet

Asiakas maksaa laitepaikasta ja sähkön käytöstä kuukausivuokraa sekä muita maksuja sopimuksen mukaisesti. Asiakas vastaa kaikista laitteidensa asennukseen ja huoltoon liittyvistä kustannuksista. Asiakas suostuu omalla kustannuksellaan siirtämään laitteensa Telian osoittamaan paikkaan samassa laitetilassa, jos Telian toiminta sitä vaatii.

Asiakkaan laitteet eivät saa aiheuttaa häiriötä Telian laitteille tai muille laitteille tai toiminnoille. Jos häiriötä aiheutuu, osapuolet ryhtyvät viipymättä toimenpiteisiin asiantilan korjaamiseksi. Asiakas vastaa laitteidensa tai niitä hoitavien henkilöiden Telialle aiheuttamista välittömistä vahingoista sekä vahingoista jotka aiheutuvat siitä, että vuokraajan käyttöön annetut avaimet, kulkukortit tai vastaavat katoavat tai joutuvat ulkopuolisen käyttöön.

Laitetilan vuokrausmenettely

Laitepaikan saatavuus selvitetään aina tapauskohtaisesti saatavuuskyselyllä. Laitepaikan tai siihen liittyvien palveluiden toimitusajasta sovitaan tapauskohtaisesti osapuolten kesken. Jos laitepaikan tai palvelun toimitus viivästyy tai on käynyt ilmeiseksi, että Telia ei pysty noudattamaan osapuolten sopimaa toimitusajankohtaa, tulee sen välittömästi ilmoittaa asiakkaalle viivästyksestä ja sen syystä sekä sopia uusi toimitusajankohta.

Sopimuksen muutokset ja lisäykset

Palvelussa sovelletaan ensisijaisesti vuokrasopimusta ja sen jälkeen Telian reguloituja tuotteita koskevia erityisehtoja ja Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja yritysasiakkaille.

Kaikki muutokset ja lisäykset sopimukseen, lukuun ottamatta yhteystietomuutoksia, hintamuutoksia, toimitusehtojen muutoksia tai viranomaisten vaatimia muutoksia, tulevat voimaan vasta kun kumpikin osapuoli on ne kirjallisesti hyväksynyt.

Jos asiakas tekee vuokralaitepaikassa oleviin laitteisiinsa muutoksia, jolla voi olla vaikutusta laitetilaan tai siihen liittyviin palveluihin, esimerkiksi lisääntynyt tehon- tai tilantarve, tärkeysluokkavaatimukset, muutoksista tulee sopia etukäteen. Jos sopimustason ylitys havaitaan, Telialla on oikeus periä takautuvasti maksua sopimustason ylittävältä osuudelta siitä saakka kun tason ylitys on alkanut. Jollei ylityksen alkamisajankohtaa voida osapuolten välillä todentaa, niin sopimustason ylittävältä osalta voidaan periä maksua viimeiseltä 12 kuukaudelta. Asiakkaalta voidaan periä tarkastusmaksu (aiheutuneet tarkastuskulut), jos mittauksissa havaitaan, että asiakas on ylittänyt sopimuksessa sovitun käyttötason.

1.3.4 Palvelukuvauksen muutokset

Telia voi muuttaa tätä palvelukuvausta. Jos palvelukuvaus muuttuu olennaisesti asiakkaan vahingoksi, niin niissä tapauksissa, asiakkaalle tiedotetaan muutoksesta vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Muissa tilanteissa Telia ilmoittaa muutoksista parhaaksi katsomallaan tavalla ja aikataululla.

