

DATASKYDDSBESKRIVNING – TAIKA-SERVICEROBOT I TRIPLA

Publiceringsdatum 21.6.2021

1. Personuppgiftsansvarig

Telia Finland Oyj

FO-nummer: 1475607-9

Postadress: PB 106, 00051 TELIA

Besöksadress: Böle stationsplats 1, 00520 Helsingfors

Telefon: 020401

Dataskyddsbudsets e-postadress: tietosuoja-telia@teliacompany.com

2. Vad är Triplas Servicerobot och vad gör Serviceroboten?

Telia testar och utvecklar Serviceroboten, och som en del av testningen och utvecklingen introduceras Serviceroboten på Tripla för att betjäna besökare till Tripla och utföra analyser på Tripla-besökare. Serviceroboten kommer att finnas i Tripla under en testperiod under 2021.

Serviceroboten är en del av VTT:s Multi-Purpose Service Robotics as Operator Business (MURO)-projekt där Telia medverkar. Syftet med detta projekt är att förnya och effektivisera servicerobotverksamheten samt att förändra hur servicerobotar säljs, köps och används.

Testningen och utvecklingen av Serviceroboten är också en del av PasilaHUB-projektet och samarbetsnätverket som samordnas av yrkeshögskolan Haga-Helia och där man utvecklar konsumentverksamheten i Böleområdet och skapar nya koncept för handels- och evenemangssektorn.

Serviceroboten är en servicehelhet byggd ovanpå en autonom mobil robotplattform med uppgift att transportera produkter, betjäna kunder och deras slutkunder inom ovanstående områden, observera omgivningen, reagera på observationer och interagera, samt figur- och föremålsidentifiering och känslolans analys utifrån videomaterial som spelas in av Serviceroboten.

Serviceroboten levererar hotellkunders beställningar från köpcentrets butiker eller restauranger och guidar köpcentrumkunder så att de hittar de tjänster de letar efter. Triplas Servicerobot används i Mall of Tripla, Original Sokos Hotel Tripla och i Telia Finland Oyj:s utrymmen.

3. Var och när rör sig Serviceroboten?

Serviceroboten arbetar i korridorerna i Mall of Tripla på våning 4 (Little Manhattan) och 2 (Nordic Avenue) samt i hissarna, med undantag av parkeringsgaragen. Detta område omfattar också lobbyn på Sokos Hotel Tripla, hissarna och lobbyområdena på de olika våningarna. Roboten går inte ut i korridorerna där hotellrummen finns. Också Telias kontorsutrymmen ingår. Inspelningsområdet är samma som arbetsområdet. Bankomater, apotek och läkarcentret ingår inte i Servicerobotens arbetsområde.

Information om Servicerobotens arbetsområde och rutter finns på klisteretiketter och i denna Dataskyddsbeskrivning.

Serviceroboten arbetar dygnet runt från och med den 6 juli 2021. I juli 2021 sker matleverans till hotellet tis-lör kl. 12-20, övriga tider sköter Serviceroboten andra uppgifter.

4. Hur samlar Serviceroboten in personuppgifter och vems personuppgifter samlar man in?

Den videokamera som Serviceroboten är utrustad med filmar robotens arbetsområde. När roboten är aktiv spelar videokameran in video inom 360 graders radie i robotens närhet, inklusive personer och föremål i robotens närhet.

DATASKYDDSBESKRIVNING – TAIKA-SERVICEROBOT I TRIPLA

Upplösningen i videoinspelningen är inställd så att video spelas in ett område på 10 meter runt roboten. Personer som befinner sig längre bort än så från Serviceroboten kan inte identifieras från videomaterialet

5. Vilka personuppgifter samlar Serviceroboten in och behandlar?

Serviceroboten samlar och spelar in video från sin omgivning, och i samband med videomaterialet sparas positionsinformation för Serviceroboten. Ljud varken samlas eller spelas in. Videomaterial klassificeras som en personuppgift, eftersom personer i videomaterialet kan eventuellt identifieras om de befinner sig på högst 10 meters avstånd från Serviceroboten. Personer som befinner sig längre bort kan inte identifieras, eftersom kamerans inställningar för skärpedjup gör att på större avstånd än 10 meter är upplösningen för låg för att personer ska kunna identifieras från videomaterialet.

Videomaterialet som Serviceroboten spelar in anonymiseras inom en timme med hjälp av person- och föremålsanalys och känslolägesanalys av ansikten, varefter det ursprungliga videomaterialet raderas. Kvar av videomaterialet finns en anonym uppgift i textformat om figurer och föremål (inklusive uppgift om klassificering, antal, egenskaper och känslolägen) samt uppgift om var i Servicerobotens arbetsområde som observationen ägde rum.

Materialet kan inte användas för att identifiera enskilda individer, och det ursprungliga videomaterialet kan inte längre återställas till den grad att personerna i videomaterialet skulle kunna identifieras. Anonyma uppgifter är inte personuppgifter.

6. För vilka syften används uppgifterna, vart överförs uppgifterna och vem behandlar uppgifterna?

Insamling och behandling av personuppgifter baserar sig på Telias berättigade intresse. Telia arbetar kontinuerligt med att utveckla nya tjänster och produkter för att kunna tillhandahålla sina kunder moderna och välfungerande tjänster. Testningen av Serviceroboten i Tripla ingår i projektet MURO där Telia medverkar, samt i yrkeshögskola Haga-Helias projekt PasilaHUB där Mall of Tripla och Original Sokos Hotel medverkar. Det är inte möjligt att utveckla och testa Serviceroboten utan test i verkliga testmiljöer.

Uppgifter som Serviceroboten samlar in används för att utveckla robotens förmåga att röra sig i och interagera med omgivningen, samt för att utveckla Servicerobotens leveranstjänst. De insamlade uppgifterna analyseras i ett anonymiserat textformat för figurer, föremål och känslolägen, och analysdata kan överföras till aktörer som medverkar i projekten, eller Telias övriga samarbetspartner.

Telia behandlar och överför uppgifter som Serviceroboten samlar in på följande tre sätt:

1. Videostreaming:

Videomaterial som skickas av Serviceroboten används för streaming om roboten behöver fjärrstyras på grund av en felsituation. Streamat videomaterial skickas i ett slutet mobilnät från roboten till en streamingenhet, och materialet behandlas endast av personer som fjärrstyr roboten eller deltar i felsöknings- och reparationsprocessen. Videomaterial spelas upp med streamingenheten i realtid, och videomaterialet sparas inte på streamingenheten.

2. Anonymisering av videomaterial i Serviceroboten:

Videomaterial som Serviceroboten samlar in behandlas lokalt i roboten, och man plockar enskilda bilder ur videoströmmen för att analysera dessa för figurer, föremål och känslolägen. Analysen tar några millisekunder, varefter videodata raderas automatiskt. Analysen resulterar i en anonym beskrivning i textform enligt punkt 5 ovan. De anonymiserade uppgifterna i textform överförs i ett slutet nät till Telias datacenter där de kan utnyttjas för statistik- och analysändamål.

3. Anonymisering av videomaterial på Telias datacenter:

Videomaterial som Serviceroboten samlar in överförs samtidigt inom det slutna nätet till Telias datacenter i Helsingfors. Också på datacentret plockar man enskilda bilder från videoströmmen för samma identifierande analys som i själva

DATASKYDDSBESKRIVNING – TAIKA-SERVICEROBOT I TRIPLA

Servicerobotens. Analysen på datacentret tar högst en timme, varefter videodata raderas automatiskt. Analysen resulterar i anonymiserade uppgifter i textform enligt punkt 5 ovan. Dessa uppgifter kan användas för statistik- och analysändamål.

7. Hur länge lagras uppgifterna och vilka uppgifter handlar det om?

Videodata lagras tills analysen är färdig. Analysen i Serviceroboten tar några millisekunder, medan den på datacentret i Helsingfors tar högst en timme. Videomaterialet raderas automatiskt därefter.

Analysen resulterar i anonymiserade uppgifter i textform enligt beskrivningen i punkt 5 ovan.

De anonymiserade textuppgifter som analysen resulterar i lagras och används så länge som de behövs. Det finns inga krav på lagringstid eller dataskydd i övrigt när det gäller anonymiserade uppgifter..

8. Var lagras uppgifterna och hur beaktar man informationssäkerhetskraven?

Informationssäkerhet är ytterst viktig för oss. Vi strävar efter att tillämpa ändamålsenliga rutiner för att skydda personuppgifter och upptäcka och förhindra att utomstående får olovlig åtkomst till personuppgifter och att personuppgifter försvinner.

Vi tryggar personalens säkerhet och säkerheten hos information, datasystem och vår IT-miljö, men också på våra kontor och i våra tekniska utrymmen. Vi fäster särskilt vikt vid att skydda de personuppgifter som vi behandlar. Åtkomsten till uppgifterna är begränsad och kräver beviljad och aktiv åtkomstbehörighet i vårt tillträdeskontrollsystem.

Då vi skyddar uppgifterna beaktar vi de risker som behandlingen av personuppgifter medför för integritetsskyddet och affärsverksamheten, tillgängliga tekniska möjligheter och olika riskfaktorer, i enlighet med tillämplig lag, föreskrifter och avtalsförpliktelser. Uppgifterna förvaras i låsta utrymmen och de behandlas endast av sådana Telia-personal eller personal som arbetar åt Telia som behöver uppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter. Robotens videokamera är ansluten till ett slutet nät. Åtkomst till streamingapplikationen är begränsad med åtkomsträttigheter. Datauppkopplingen som används för överföring av videomaterial är skyddad och krypterad.

Personuppgifter överförs inte utanför EU eller EES.

Mer information om Telia Companys datasäkerhetspolicyer finns här: <https://www.teliacompany.com/globalassets/telia-company/documents/about-telia-company/what-we-do/security-in-telia-company.pdf>.

9. Vem överlämnas uppgifterna till?

Uppgifterna kan överlämnas till underleverantörer eller samarbetspartner som arbetar åt Telia och som behandlar insamlade uppgifter åt oss enligt det uppdrag vi ger och enligt skriftliga avtal. Underleverantörer och samarbetspartner får inte använda insamlade uppgifter för något annat syfte än för att producera den avtalade tjänsten. När vi anlitar underleverantörer och samarbetspartner säkerställer vi adekvata åtgärder för att behandlingen ska ske enligt dataskyddslag, denna Dataskyddsbeskrivning och Telias Dataskyddspolicy, som kompletterar den.

De anonyma uppgifter i textform som härleds ur videomaterialet kan vidareutvecklas till statistik och analyser som överlämnas till Mall of Tripla och Original Sokos Hotel Tripla samt eventuellt Telias andra samarbetspartner. Dessa aktörer kan utnyttja uppgifterna för att utveckla tjänster som hjälper kunder att hitta de butiker de efterfrågar och som bidrar till ökad kundtrivsel. Uppgifterna kan användas för att dra slutsatser om och ta fram statistik över besöksvolym, kundtrivsel, hissarnas funktion och hur besökare rör sig mellan våningarna samt vilka in- och utgångar som används mest respektive minst, specificerat enligt exempelvis klockslag.

DATASKYDDSBESKRIVNING – TAIKA-SERVICEROBOT I TRIPLA

Personuppgifterna kan överlämnas till bolag inom Telia-koncernen där lagen så medger, samt till myndigheter i fall där Telia har en lagstadgad skyldighet därtill.

10. Rättigheter avseende behandlingen av personuppgifter

Om du vill undvika att bli inspelad av Serviceroboten rekommenderar vi att du håller dig på mer än 10 meters avstånd från Serviceroboten, detta då videoinspelningens skärpa är inställd så att personer som befinner sig mer än 10 meter från roboten inte kan identifieras från videomaterialet. Servicerobotens arbetsområde beskrivs ovan i punkt 3.

Servicerobotens videomaterial anonymiseras omgående och senast inom en timme från inspelningstidpunkten genom att videomaterialet omvandlas till analysdata i textform. Analysdata i textform kan inte användas för att identifiera personer, varför de inte utgör personuppgifter.

11. Information om ändringar i Dataskyddsbeskrivningen

Serviceroboten befinner sig under utveckling och dess egenskaper vidareutvecklas under hela testperioden. I och med att funktionerna fortsätter att utvecklas kan det uppkomma sådana förändringar i hur personuppgifter behandlas som kräver uppdatering av denna Dataskyddsbeskrivning. Vi utvärderar löpande behovet av att uppdatera Dataskyddsbeskrivningen och lägger till och ändrar innehållet vid behov.

Vi informerar om förändringar i Dataskyddsbeskrivningen och har en ändringshistorik för Dataskyddsbeskrivningen på Telias webbplats på adressen www.telia.fi/tietosuoja. Vid behov informerar vi om förändringar även på andra lämpliga sätt.

Om det förekommer skillnader mellan översättningar är det de finskspråkiga som gäller.

12. Vem kan du vända dig till för mer information?

Om du har ett allmänt intresse för Servicerobotens verksamhet och vill veta mer kan du kontakta Telias kommunikationsavdelning på communications-fi@telia.fi.

Vi behandlar personuppgifter enligt dataskyddslagarna, denna Dataskyddsbeskrivning och Telias Dataskyddspolicy. Telias Dataskyddspolicy återfinns på adressen: <https://www.telia.fi/tietosuoja-ja-tietoturva>.

I frågor som berör behandling av personuppgifter och Dataskyddsbeskrivningen kan du kontakta Telias kundtjänst på <https://www.telia.fi/svenska/kontakt> eller på telefonnummer 020 690 400, alternativt vårt dataskyddsbud på adressen tietosuoja-telia@teliacompany.com.

Om Telia enligt dig har agerat i strid med Dataskyddsbeskrivningen eller gällande lag, har du rätt att reklamera detta. Du kan även lämna ett klagomål till Dataombudsmannens byrå, som övervakar att personuppgifter behandlas lagenligt. Dataombudsmannens webbplats: www.tietosuoja.fi.

13. Andra nyttiga länkar

Mer information om Serviceroboten finns på Mall of Triplas webbplats på adressen: <https://malloftripla.fi/>

Mer information om VTT:s projekt Multi-Purpose Service Robotics as Operator Business (MURO) finns i denna artikel från VTT: https://www.vttresearch.com/en/project_news/finnish-companies-boost-global-mobile-service-robotics-market-innovation-ecosystem

Mer information om yrkeshögskola Haga-Helias projekt och samarbetsnätverk PasilaHUB finns på adressen: <https://www.haaga-helia.fi/fi/kampanja/pasilahub>