

Tästä palvelukuvauksesta näet, mitä hankkimaasi palveluun kuuluu. Palvelukuvaus on osa sopimustasi.

Yleiskuvaus

Saldosopimuksella voit seurata liittymäsi saldon kertymistä kotimaassa. Saldosopimus on Telia Finland Oyj:n (jäljempänä "Telia") kuluttaja-asiakkaille tarjoama palvelu. Palvelua ei ole mahdollista kytkeä yrityksen nimissä olevaan liittymään.

Palvelun sisältö

1. Saldosopimuksessa saldoseuranta alkaa palvelun kytkentähetkestä. Mahdolliset aiemmin saman laskutuskauden aikana syntyneet tapahtumat tai maksut eivät ole mukana seurannassa. Ensimmäinen seurattava laskutuskausi vaihtelee asiakkaan laskutusryhmän mukaan ja se voi olla jopa 8 viikkoa. Tämän jälkeen seurantakaudet ovat noin yhden (1) kuukauden pituisia.

2. Liittymän ja liittymään liitettyjen lisäpalveluiden kuukausi- ja kytkentämaksut eivät ole mukana saldoseurannassa ja saldoseuranta toimii kohdassa 3 tarkemmin määritellyllä viiveellä, joten asetettu saldoraja ei ole sama kuin laskun loppusumma.

Saldorajan täytyttyä näiden ehtojen mukaisesti liittymään kytketään lähtevän liikenteen esto. Tämän jälkeen liittymällä voi kuitenkin edelleen vastaanottaa puheluita ja tekstiviestejä.

3. Saldosopimus-palvelu ei ole reaaliaikainen ja asetettu saldoraja voi siten ylittyä. Puhelut (kotimaan puhelut, puhelut Suomesta ulkomaille sekä data- ja fax-puhelut), tekstiviestit ja netin käyttö päivittyvät saldoseurantaan noin yhden (1) tunnin viiveellä. Palvelupuhelut sekä sisältöpalvelut tekstiviestinä tai netin kautta käytettynä päivittyvät saldoseurantaan noin yhden (1) vuorokauden viiveellä.

Saldosopimusta voidaan täydentää erikseen tilattavalla Asiointi- ja viihdeviestiestolla, joka estää hyöty- ja viihde- palveluiden käytön tekstiviestillä ja netin kautta. Esto estää myös mobiilimaksamisen.

Asiakas vastaa myös asetetun saldorajan ylittävistä maksuista siltä osin kuin ne johtuvat edellä kerrotusta viiveestä tai muusta näissä ehdoissa esitetystä seikasta. Saldorajan ylittävät maksut siirtyvät seuraavan laskutuskauden laskuun ja saldoseurantaan. Siirtyvät maksut vähentävät seuraavan laskutuskauden käytettävissä olevaa saldoa. Jos ylitys on suurempi kuin seuraavan laskutuskauden käytettävä saldo, pysyy lähtevän liikenteen esto päällä niin kauan, kunnes saldoa on jälleen käytettävissä.

Saldorajan täytyttyä liittymään kytketty lähtevän liikenteen esto ei estä monikanavaisten datapuheluiden maksullista vastaanottoa. Näin aiheutuneesta saldorajan ylityksestä asiakas vastaa täysimääräisesti. Jos liittymään asetettu saldoraja umpeutuu, voi sillä edelleen soittaa Telian asiakaspalveluun (paikallisverkko- tai matkapuhelumaksu).

Asiakaspalveluun soittamisesta aiheutuneet kulut kerryttävät seuraavan laskutuskauden summaa.

TELIA SALDOSOPIMUS PALVELUKUVAUS



Telia Sopiva- ja Telia Yhteys puhelimeen -liittymien paketteihin sisältyvää liikennettä on mahdollista käyttää saldorajan ylittyttyä ja lähtevän liikenteen eston kytkeydyttyä päälle.

4. Saldorajan summaa on mahdollista nostaa kerran laskutuskauden aikana.
5. Saldoseurannassa ei huomioida liittymää koskevia hyvityksiä tai alennuksia (esimerkiksi tarjouskampanjat). Hyvitykset ja alennukset vähennetään laskituksen yhteydessä, mutta ne eivät vaikuta saldoseurantaan.
6. Saldosopimus-palvelussa käytetään osittain tavanomaista nopeammin päivittyvää saldotietoa. Tämän vuoksi Telia Saldovahti ja Saldokysely saattavat näyttää keskenään erilaisia saldotietoja.
7. Jos liittymässä on itse ohjattavia soitonsiirtoja (21, 61, 62, 67), ne passivoituvat, kun esto kytketään päälle saldorajan ylittymisen jälkeen. Kun uusi laskutuskausi alkaa tai saldorajaa nostetaan, itse ohjattavat soitonsiirrot palautuvat entiselleen ilman erillisiä toimenpiteitä.
8. Saldosopimus ei estä liittymän käyttöä ulkomailla eikä ulkomaan käyttö sisälly lainkaan Saldosopimuksen saldoseurantaan. Näin ollen asiakas on veloitettu maksamaan ulkomailla tapahtuvan matkapuheluliikenteen käyttö laskulla jälkikäteen. Ulkomaan käyttö on mahdollista estää erikseen tilattavalla roaming-estolla. Eston kytkennästä ja poistosta veloitetaan erikseen kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan.
9. Yrityksen nimissä olevaan liittymään ei voi kytkeä Saldosopimus-palvelua.
10. Palvelu ei toimi Puhelumaksun siirto -palvelun kanssa.
11. Näiden ehtojen lisäksi Saldosopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassaolevia Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille.