

TELIA MULTI-SIM TJÄNSTEBESKRIVNING



I den här tjänstebeskrivningen ser du vad som ingår i den tjänst du har anskaffat. Tjänstebeskrivningen är en del av ditt Multi-SIM-avtal.

1. Allmän beskrivning

Telia Multi-SIM är en tjänst som Telia Finland Abp ("Telia") erbjuder konsument- och företagskunder, och som underlättar användning av två mobiltelefoner.

Med tjänsten kan man, utan att byta SIM-kort, använda samma nummer i två telefoner.

Tjänsten ansluts till ett befintligt abonnemang (huvudabonnemang), och i kombination med detta öppnas ett annat abonnemang (tvillingkort) åt kunden. Tvillingkortet har eget mobiltelefonnummer samt egen PIN-kod och PUK-kod. Huvudabonnemangets nummer visas för mottagaren när man ringer eller skickar textmeddelanden med tvillingkortet.

I abonnemanget för tvillingkortet ingår automatiskt följande tjänster: Textmeddelanden, Nummerpresentation, Förfrågan, Basdata, Utgående Basic Data, Konferenssamtal, Kontakter och Automatiska inställningar. För användningen av tjänsterna debiteras avgifter enligt den vid varje tidpunkt gällande prislistan.

För tvillingkortet aktiveras inte automatiskt sådana spärrar och/eller tillvalstjänster som kan vara i bruk i huvudabonnemanget. Spärrar och tillvalstjänster är abonnemangspecifika och för tvillingkortet ska de beställas separat från kundtjänsten. En del tillvalstjänster kan också beställas via ett textmeddelande. På tillvalstjänster tillämpas förutom de tjänstespecifika villkoren också Telias vid varje tidpunkt gällande allmänna leveransvillkor för konsument- och företagskunder.

2. Tjänstens funktionsprincip

Utgående samtal och textmeddelanden

När man ringer eller skickar textmeddelanden från huvudabonnemanget eller tvillingkortet, förmedlas huvudabonnemangets telefonnummer till mottagaren. Tvillingkortets verkliga nummer förmedlas dock till mottagaren vid samtal till nödnummer (112) och nummerupplysningstjänster, vid sändning av textmeddelanden till servicenummer samt vid

samtal och sändning av textmeddelanden i utlandet med tvillingkortet. Det går inte att ringa till huvudabonnemanget från ett till Multi-SIM-tjänsten anslutet tvillingkort, men det är däremot möjligt att ringa åt andra hållet genom användning av tvillingkortets verkliga mobiltelefonnummer.

Inkommande samtal

Inkommande samtal dirigeras samtidigt till både huvudabonnemanget och tvillingkortet. Om ingetdera av dem svarar, överförs samtalet efter 30 sekunder till huvudabonnemangets svarartjänst om en sådan används. Om huvudabonnemanget har svarartjänst, utförs svarartjänstens direktavlyssning automatiskt även för tvillingkortet. En avisering om nytt svarmeddelande skickas via textmeddelande till både huvudabonnemanget och tvillingkortet. Uppringaren hör inte meddelandet påknackning vid multi-sim-abonnemang.

För de företagskunder som använder Telia Mobicentrex verkställs tillgänglighetsstyrningen för inkommande samtal genom Mobicentrex-styrning. Mobicentrex har som standardprofil Vidarekoppling till svarartjänst när inget svar erhålls. Kunden måste själv ändra Mobicentrex-styrningen så att samtalet också dirigeras till tvillingkortet.

Inkommande textmeddelanden

Inkommande textmeddelanden dirigeras samtidigt till både huvudabonnemanget och tvillingkortet. Undantag är servicemeddelanden från kortnummer. Dessa förmedlas endast till det abonnemang som de beställdes från. Om någondera telefonen är avstängd eller om ett textmeddelande av någon annan orsak inte kan levereras, levereras textmeddelandet till det abonnemang som det är möjligt att leverera det till först.

Multimediemeddelanden

Det är inte möjligt att skicka multimediemeddelanden (MMS) från tvillingkortet, och det är inte heller möjligt att ta emot sådana.

3. Tjänstadministration

En konsumentkund kan beställa och säga upp tjänsten via webben, på adressen telia.fi, och en företagskund via tjänsten Telia Företagsterminal, utfört av företagets kontaktperson.

TELIA MULTI-SIM TJÄNSTEBESKRIVNING



Dessutom kan tjänsten beställas och sägas upp via Telias kundtjänst eller i Telia Kauppa. Telia bekräftar anslutningen av tjänsten genom ett textmeddelande till kunden. Administreringen av Multi-SIM-tjänsten via internet är skyddad enligt SSL-protokollet.

Genom att kontakta Telias kundtjänst kan kunden förbjuda behandling och överlåtande av abonnemangens positionsinformation för erbjudande av mervärdestjänster.

4. Förutsättningar och begränsningar för idrifttagning

Idrifttagning och användning av tjänsten förutsätter att abonnemangen inte har aktiverade vidarekopplingar för mobiltelefonnätet. Om det finns eller ansluts vidarekopplingar till abonnemangen, kan Telia inte garantera en avtalsenlig funktionalitet.

Multi-SIM-tjänsten kan inte beställas till följande abonnemang: Prepaid-abonnemang, gamla Tele Finlands abonnemang, Company Data, Maskinabonnemang och Maskinabonnemang Plus.

Tillsammans med Multi-SIM-tjänsten kan följande tillvalstjänster inte finnas i huvudabonnemanget: Tillgänglighetstjänst, Samtalsstyrning, Jobbsamtal och Överflyttning av samtalsavgift. Dessa tjänster måste först tas bort från huvudabonnemanget om kunden vill beställa Multi-SIM-tjänsten till det aktuella abonnemanget.

Tvillingkortets uppgifter lämnas inte till telefonkatalogen eller annan abonnentkatalog. Genom att meddela Telias kundtjänst kan kunden tillåta att tvillingkortets uppgifter helt eller delvis antecknas i telefonkatalogen eller annan abonnentkatalog.

Följande tillvalstjänster kan inte kopplas till tvillingkortet: Svarartjänst, Tillgänglighetstjänst, Samtalsstyrning, Hemsamtal, Överföring av samtalsavgift, Mobicentrex, Privatel, Jobbsamtal, Anknypningspaket och Fakturasepareraren.

5. Avgifter som debiteras för tjänsten

De avgifter som debiteras för Multi-SIM-tjänsten finns angivna i prislistan och de specificeras på fakturan för huvudabonnemanget.

För användning av huvudabonnemanget och tvillingkortet och de tillvalstjänster som är kopplade till dem faktureras avgifter enligt vid varje tidpunkt gällande prislista, på en samfaktura i vilken avgifterna är specificerade efter telefonnummer. Faktureringsadressen ska vara densamma för huvudabonnemanget och tvillingkortet.

6. Övriga villkor

Multi-SIM-tjänstens huvudabonnemang eller tvillingkort kan inte överföras till annan kund med hjälp av tjänsten Byte av ägare.

Vid varje tidpunkt gällande eventuella erbjudanden om samtalstid eller abonnemangserbjudanden samt kampanj-erbjudanden inom ramen för tidsbundna Småföretagsavtal gäller inte för Multi-SIM-tjänstens tvillingkortsabonnemang.

Om tjänsteavtalet för huvudabonnemanget upphör, upphör även avtalet för Multi-SIM-tjänsten inklusive det tvillingkortsabonnemang som ingår i tjänsten. Kunden har dock rätt att behålla för tvillingkortets abonnemangsnummer vid byte av teleföretag i Finland efter att tjänsteavtalet har upphört. Då upphör avtalet för Multi-SIM-tjänsten utan särskild uppsägning vid tidpunkten för överflyttningen.

Om Telia har upphävt eller sagt upp huvudabonnemangsavtalet eller kunden själv har sagt upp det, kan kunden meddela att han/hon vill behålla abonnemangsnumret för tvillingkortet, varvid kunden ska teckna ett tjänsteavtal för det aktuella abonnemanget. På tjänsteavtalet tillämpas Telias vid varje tidpunkt gällande allmänna villkor för leverans av tjänster till konsument- och företagskunder.

Om avtalet för Multi-SIM-tjänsten upphör påverkar det inte giltigheten för huvudabonnemangets avtal.

På saker som inte nämns i denna tjänstebeskrivning tillämpas Telias vid varje tidpunkt gällande allmänna leveransvillkor för konsument- eller företagskunder.