

# Telian maksu-tv-palvelut palvelukuvaus



Tästä palvelukuvauksesta näet, mitä hankkimaasi palveluun kuuluu. Palvelukuvaus on osa Telian maksu-tv-palvelut -sopimustasi.

## 1. Palvelun yleiskuvaus

Telia Finland Oyj ("Telia") välittää erilaisia ohjelmapaketteja, kanavia ja muita palveluja kuluttaja-asiakkaille. Sisältöjen vastaanottaminen edellyttää, että olet palvelun saatavuusalueella ja että käytössäsi on palveluun tarvittavat laitteet ja yhteydet. Teliällä on oikeus palvelun tai sen osien muuttamiseen tai lopettamiseen.

Sisältötarjonnassa voi tapahtua muutoksia, joihin Telia ei voi vaikuttaa. Palvelun sisältö pyritään säilyttämään muutostilanteissa niin lähellä aiempaa sisältöä kuin mahdollista sekä riittävän monipuolisena. Tämä ei kuitenkaan ole aina mahdollista. Jos sisältö muuttuu olennaisesti, voit irtisanoa sopimuksen riippumatta siitä, onko se määräaikainen vai toistaiseksi voimassa oleva.

## 2. Palvelun käyttöönoton edellytykset ja käyttö

Telian maksu-tv-palveluiden käyttöönotto edellyttää, että sinulla on joko Telian kaapeli-tv-liittymä ja kaapelikortti taikka sopimus Telia Play -palvelusta ja Telia Play -boksi tai Telia Play -sovellus sekä Telia Playn käyttöön soveltuva laajakaistaliittymä joko Teliältä tai toisen operaattorin kautta. Teräväpiirtokanavien katsomiseen tarvitsen lisäksi teräväpiirtokanavia tukevan television ja digiboksin sekä kaapeli-tv:ssä linkitettävän korttimoduulin ja Telia Play -palvelua käytettäessä riittävän nopean laajakaistayhteyden. Saat kaapelikortin ja Telia Play -laitteet Teliältä. Muiden päätelaitteiden ja palvelun käytön edellyttämän laajakaistaliittymän hankinnasta vastaat itse, ellei toisin ole sovittu.

Osa palveluista sisältää katseluoikeuden ohjelmakirjastoon. Joissakin tapauksissa Telia luovuttaa palvelua tuottavalle kanavayhtiölle palvelun katseluoikeuden vahvistamiseksi tarpeelliset yksilöintitiedot, kuten postinumeron ja Telian asiakastunnuksen. Vain välttämättömät tiedot luovutetaan. Lisätietoja Telian henkilötietojen käsittelystä löydät täältä: [www.telia.fi/tietosuoja-ja-tietoturva](http://www.telia.fi/tietosuoja-ja-tietoturva)

Palvelusisällön tekijänoikeudet ja muut suojatut oikeudet kuuluvat Telialle tai kolmannelle osapuolelle. Palvelun käyttö on sallittua vain yksityisessä käytössä. Et saa taltioida, lähettää edelleen tai käyttää palveluja ilman palvelua tarjoavan ohjelmayhtiön tai Telian lupaa etkä kopioida palveluja tekijänoikeuslain vastaisesti.

Telia vastaa palvelun toiminnasta kaapeli-tv-verkossa taloyhtiösi talovahvistimelle saakka. Telia Play -palvelussa Telia vastaa palvelun toiminnasta palveluun sisältyviin laitteisiin taikka Telia Play -sovellukseen asti. Ohjelmayhtiöt ja muut sisällöntuottajat vastaavat palvelun sisällöstä. Telia ei vastaa ohjelmayhtiöiltä saaduista tiedoista kuten ohjelmätiedoista. Ohjelmiin saattaa tulla muutoksia. Telia ei vastaa palvelun kautta saatavilla olevien kolmansien osapuolten palveluiden toimivuudesta.

Palvelun kehittäminen saattaa edellyttää muutoksia laitteistoihin, ohjelmistoihin, järjestelmiin, lähetystapaan tai tekniikkaan. Palveluun voidaan joutua tekemään muutoksia myös tietosuojaan, tietoturvan tai asiakkaan taloudellisen turvallisuuden vuoksi. Jos ennakoimaton ja Teliasta riippumaton muutos edellyttää muutoksia laitteisiisi tai ohjelmistoihisi ja haluat edelleen jatkaa palvelun käyttöä, sinun tulee huolehtia muutoksista omalla kustannuksellasi.

## 3. Laskutus

Telia veloittaa palvelusta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Jos palvelu on suljettu maksamattomien laskujen vuoksi, palvelu avataan uudelleen 1–5 päivän kuluessa siitä, kun olet suorittanut kaikki erääntyneet maksut. Teliällä on oikeus periä palvelun avaamisesta hinnaston mukainen maksu.

# Telian maksu-tv-palvelut palvelukuvaus



## 4. Kaapelikortti

Kaapelikortti on Telian omaisuutta, joten sitä ei saa myydä tai luovuttaa kolmannelle osapuolelle. Kaapelikorttia on säilytettävä huolellisesti ja se on palautettava viipymättä Telialle sopimuksen päätyttyä. Jos kortti katoaa, vahingoittuu tai jää palauttamatta, asiasta veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

## 5. Telian virhevastuu

Telia vastaa vastuullansa olevan palvelun osan tai palvelun mukana toimitetun laitteen virheestä soveltuvan lainsäädännön, kuten kuluttajansuojalain mukaisesti. Telian toimittaman viestintäpalvelun virheen osalta sovelletaan Telian palveluiden yleisissä toimitusehdoissa kuluttaja-asiakkaille lausuttua.

## 6. Peruuttamisoikeus

Palvelun tilauksen voi peruuttaa 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä, jos palvelu on tilattu etäviestimellä, kuten puhelimella tai internetistä. Voit peruuttaa tilauksen osoitteessa [www.telia.fi/peruutus](http://www.telia.fi/peruutus) tai ottamalla yhteyttä Telian asiakaspalveluun. Teliällä on tällöin oikeus periä kohtuullinen korvaus käytetystä palvelusta.

Telia Playn kautta tarjotun maksullisen digitaalisen sisällön, kuten esimerkiksi yksittäisten urheilutapahtumien katselumahdollisuuden taikka vuokraelokuvien tai -sarjojen, osalta sinulla ei kuitenkaan ole peruuttamisoikeutta, kun olet antanut ennen tilauksen tekemistä suostumuksesi siihen, että digitaalisen sisällön toimittaminen voidaan aloittaa peruuttamisaikana ja hyväksynyt peruuttamisoikeuden puuttumisen tällaisessa tapauksessa.

## 7. Muut ehdot

Niissä asioissa, joita tässä palvelukuvauksessa ei mainita, sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille.