

Telia Smart Connect – Teams Puhe integraatio

Yleistä

Telia Smart Connect -palvelun Teams puheintegraatio mahdollistaa puheluiden soittamisen ja vastaanottamisen Microsoft 365 -ympäristöstä Teams-sovelluksia hyödyntäen. Näin matkapuhelinliittymän hinnoittelua voi hyödyntää Teams-puheluissa, koska Telia Smart Connect -palvelun Teams puheintegraatiossa puhelut Teamsista hinnoitellaan matkapuhelinliittymän puheluhinnoittelun mukaisesti.

Integraation määritykset

Teams puheintegraation käyttöönoton edellytyksenä on, että palvelu on kytketty päälle Telia Smart Connect -alustalla.

Palvelu edellyttää lisäksi, että yrityksellä on:

- pääsy Microsoft 365 -pääkäyttäjäympäristöön
- mahdollisuus lisätä Microsoft 365 -pääkäyttäjäympäristöön integraatiota varten luotava domain
- mahdollisuus määrittellä Direct Routing -määritykset Microsoft Teams Admin -portaalin kautta.

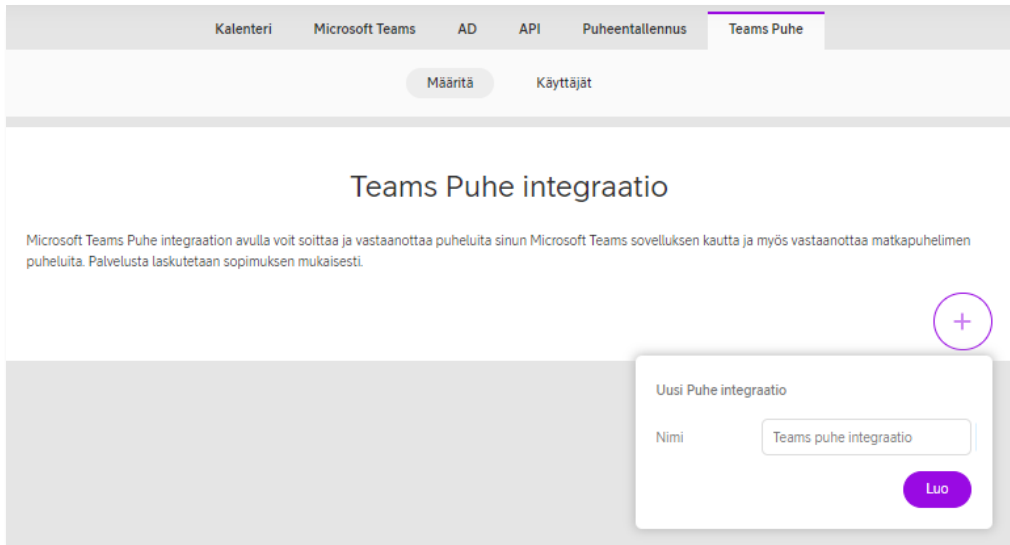
Integraatio edellyttää yritykseltänne väliaikaisen-käyttäjän määrittämistä Microsoft 365 -palveluun. Vaihtoehtoisesti yrityksenne on mahdollista käyttää olemassa olevaa käyttäjää, jolla on vähintään E3-lisenssi.

***Mikäli** yrityksellänne ei ole aiempia integraatiota tilattuna, palvelun voi tilata Telian Yritysassiakaspalvelun tai vastuumyyjänne kautta.*

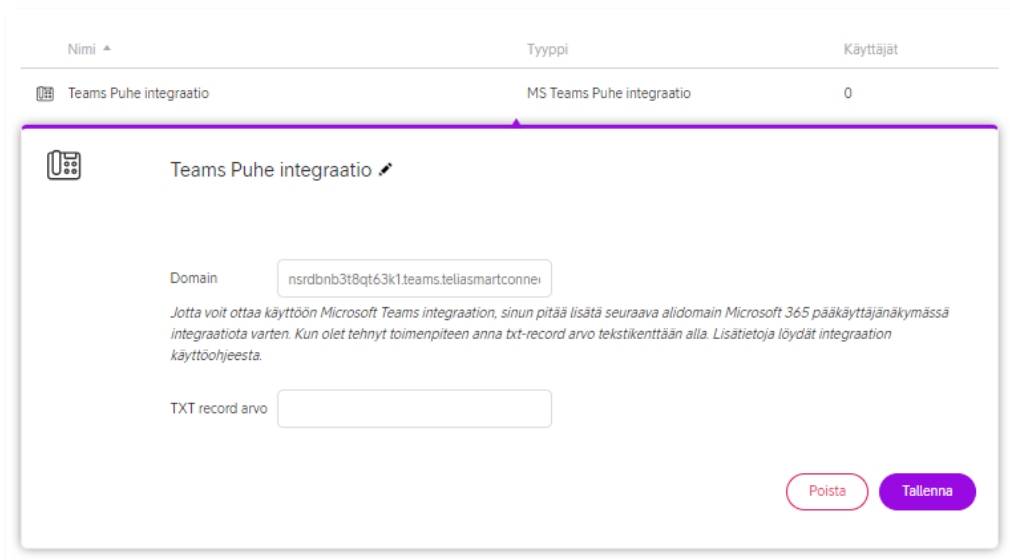
Domainin lisääminen Entra-palveluun

Kun integraatio on aktivoitu yrityksellenne, kirjaudu Telia Smart Connect -palveluun pääkäyttäjänä. Valitse vasemmalta **Integraatiot > Teams Puhe > Määritä** ja lisää **uusi Teams** integraatio painamalla ympyröityä + painiketta.

Tämän jälkeen anna integraatiolle nimi ja paina **Luo**.



Avaa integraation tiedot painamalla integraation nimeä. Kopioi domain-tieto talteen.



Kirjaudu Microsoft 365 -pääkäyttäjäympäristöön ja avaa **Domains**-osio:
<https://admin.microsoft.com/Adminportal/Home#/Domains>

Lisää domain painamalla **+ Add domain**

Domains

+ Add domain Buy domain Refresh

Tämän jälkeen liitä kopioimasi domain ja jatka eteenpäin painamalla **Use this domain**

- Add domain
- Domain name
- Connect domain
- Finish

Add a domain

If you already own a domain like contoso.com, you can add it to your account here.

Domain name

Use this domain

Seuraavaksi valitse **Add a TXT record to the domain's DNS records** ja jatka painamalla **Continue**

Verify you own your domain

Before we can set up nsrdbnb3t8qt63k1.teams.teliasmartconnect.com, we need you to sign in to your domain host and verify that you own the domain. [Learn how to find your domain host](#)

- Add a TXT record to the domain's DNS records
Recommended if you can create new DNS records at your registrar or DNS hosting provider. [Learn more about DNS](#)
- If you can't add a TXT record, add an MX record to the domain's DNS records
Recommended only if TXT records aren't supported by your domain host or registrar.
- Add a text file to the domain's website
Recommended if you've already set up a website using this domain, for example, www.nsrdbnb3t8qt63k1.teams.teliasmartconnect.com

Back

Continue

Ota talteen **TXT value** kopioimalla se

Add a record to verify ownership

We detected your DNS hosting provider is: [Amazon Web Services \(AWS\)](#)

Go to your domain's registrar or DNS hosting provider, go to DNS management page for `nsrdbnb3t8qt63k1.teams.teliasmartconnect.com`, and add a TXT record that uses the values below. When finished, come back here and select **Verify** and we'll confirm you own the domain by finding the new record.

This won't affect your existing services like email, and you can remove the record as soon as your domain is verified.

[Step-by-step instructions](#)

TXT name

`nsrdbnb3t8qt63k1.teams` (or skip if not supported by provider)

TXT value

`MS=ms71348755`

TTL

`3600` (or your provider default)

Liitä kopioimasi TXT-arvo Telia Smart Connect -käyttöliittymään ja paina **Tallenna**

Nimi	Tyyppi	Käyttäjät
Teams Puhe integraatio	MS Teams Puhe integraatio	0

Teams Puhe integraatio

Domain:

Jotta voit ottaa käyttöön Microsoft Teams integraation, sinun pitää lisätä seuraava alidomain Microsoft 365 pääkäyttäjänäkymässä integraatiota varten. Kun olet tehnyt toimenpiteen anna bxt-record arvo tekstikenttään alla. Lisätietoja löydät integraation käyttöohjeesta.

TXT record arvo:

Odota hetki, jotta voit vahvistaa domainin Microsoftin pääkäyttäjänäkymässä. Kun olet odottanut noin 15 minuuttia, paina **Verify**-painiketta ja vie vahvistus loppuun painamalla **Continue**-painiketta **kaksi kertaa**.

Älä kuitenkaan lisää domainiin palveluita. Lopuksi paina **Finish**

How do you want to connect your domain?

Connect your domain to your Microsoft services so you can use email and instant messaging. There are a couple of options to consider, depending on how you'd like to manage domain name service (DNS) records for your domain **nsrdbnb3t8qt63k1.teams.teliasmartconnect.com**.

[Learn more about DNS records](#)

Add your own DNS records

We'll provide a list of DNS records that you'll need to add for your domain at your DNS host.

[More options](#)

Back

Continue

Väliaikaisen-käyttäjän lisääminen

Ennen etenemistä seuraavaan vaiheeseen sinun tulee lisätä domain väliaikaiselle, vähintään E3-lisenssin omaavalle käyttäjälle, jotta PSTN gateway muodostuu Teams-domainille.

Luodun käyttäjän tulee olla muotoa teams@xxxxx.teams.teliasmartconnect.com (**xxxxxx.teams.teliasmartconnect.com tilalle** tulee laittaa luomasi domain Smart Connect -pääkäyttäjiliittymässä)

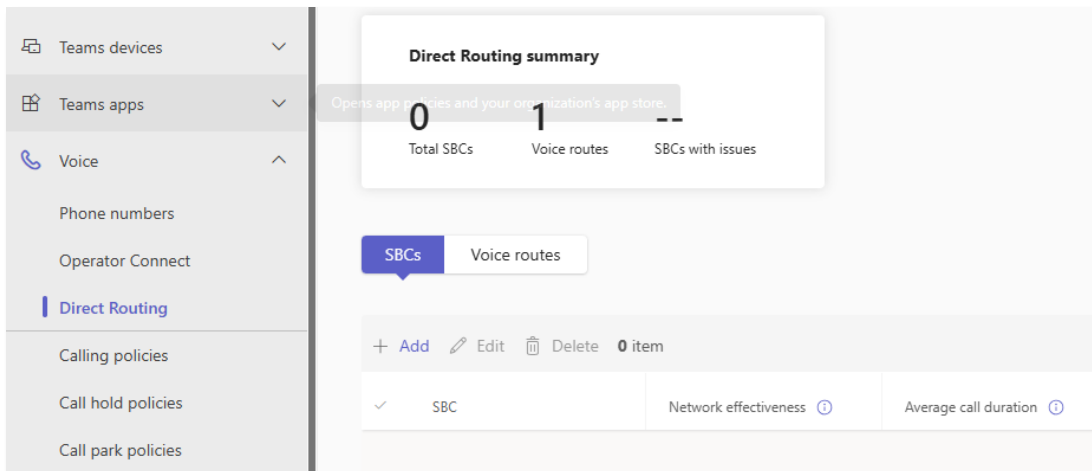
Odotu muutama minuutti ennen etenemistä seuraavaan vaiheeseen sen jälkeen, kun olet lisännyt käyttäjälle lisenssin.

Active users

<input type="checkbox"/>	Display name ↑	Username	Licenses	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	teams	test@nsrdbnb3t8qt63k1.teams.teliasmartconnect.com	Microsoft Teams EEA , Microsoft 365 E5 EEA (no Teams)	Choose columns

Määrytykset Teams Admin -portaalissa

Avaa Microsoft 365 -ympäristön pääkäyttäjätunnuksilla Direct Routing -osio [Direct Routing – Microsoft Teams admin center](#) ja lisää uusi SBC



Direct Routing summary

Opens app policies and your organization's app store.

0 Total SBCs 1 Voice routes 0 SBCs with issues

SBCs Voice routes

+ Add Edit Delete 0 item

	SBC	Network effectiveness ⓘ	Average call duration ⓘ
✓			

Lisää FQDN-kenttään Telia Smart Connect -käyttöliittymästä kopioimasi domain

- **Aktivoi** SBC
- **Aktivoi** SIP options
- **Aktivoi** Forward call history
- **Aktivoi** P-Asserted-Identity (PAI) header

Aseta kapasiteetti sen mukaan, miten monta Teams puheintegraatiokäyttäjää haluatte ottaa käyttöön.

Paina lopuksi **Save**

nsrdbnb3t8qt63k1.teams.teliasmartconnect.com

You must use the SBC's FQDN that has the host name registered in DNS. For example, if your organization owns **contoso.com** then **sbc.contoso.com** is good name for the SBC, but **sbc.contoso.onmicrosoft.com** isn't. [Learn more](#)

Add a description so you know why it was created

SBC settings

When you are adding this SBC, you can turn on or off the SBC and change settings that are specific to the SBC.

Enabled	<input checked="" type="checkbox"/> On
SIP signaling port	<input type="text" value="5067"/>
Send SIP options ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/> On
Forward call history	<input checked="" type="checkbox"/> On
Forward P-Asserted-Identity (PAI) header ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/> On
Concurrent call capacity	<input type="text" value="24"/>
Failover response codes	<input type="text" value="408, 503, 504"/>
Failover time (seconds) ⓘ	<input type="text" value="10"/>
SBC supports PIDF/LO for emergency calls	<input type="checkbox"/> Off

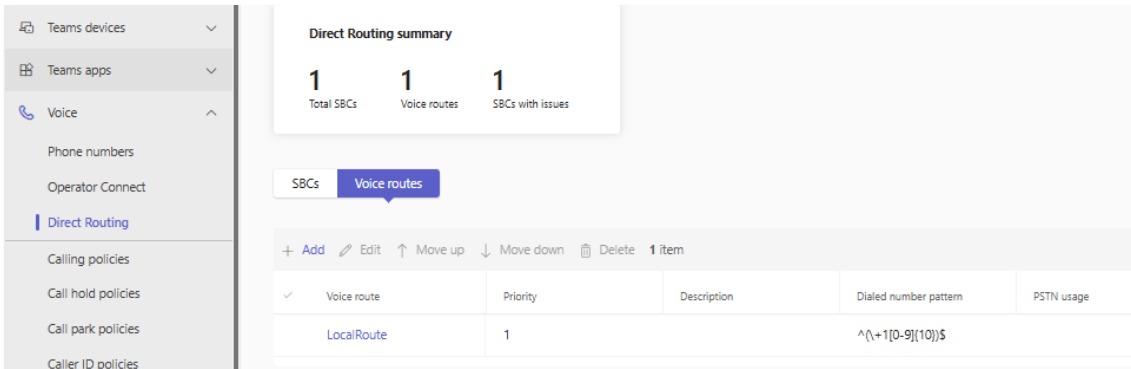
Location based routing and media optimization

Location based routing lets you control the voice routing for VoIP and PSTN endpoints based on the location of the people that are on the call.

Media bypass	<input type="checkbox"/> Off
Bypass mode ⓘ	<input type="text" value="None"/>
Preferred country or region for media traffic	<input type="text" value="Auto"/>
Location based routing ⓘ	<input type="checkbox"/> Off
Gateway site ID	<input type="text" value="None"/>

Save

Valitse **Direct Routingin** alta **Voice Routes** ja paina **Add**



Direct Routing summary

1 Total SBCs 1 Voice routes 1 SBCs with issues

SBCs **Voice routes**

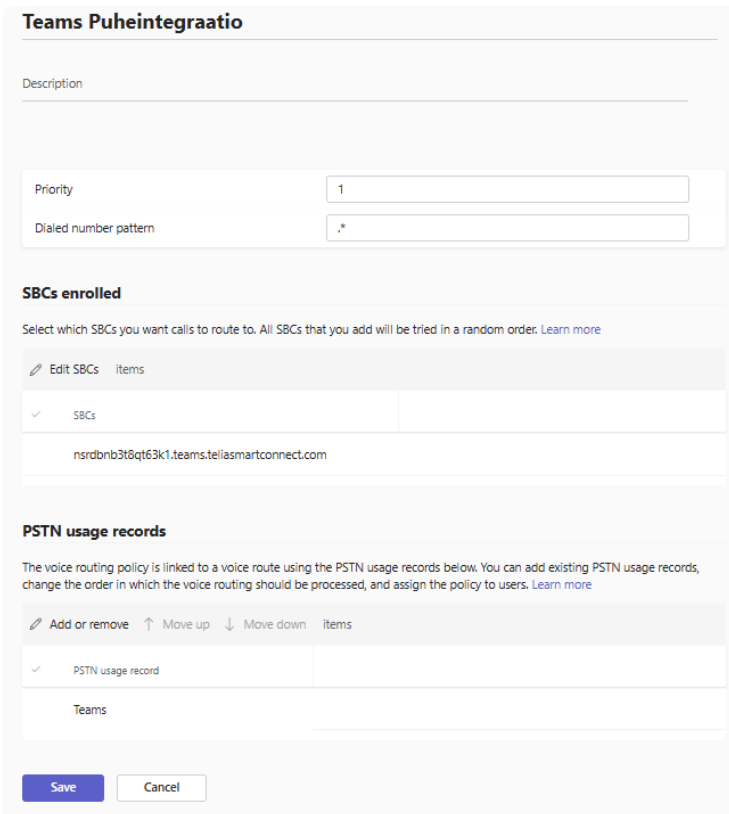
+ Add Edit Move up Move down Delete 1 item

✓	Voice route	Priority	Description	Dialed number pattern	PSTN usage
	LocalRoute	1		^\(+1[0-9]{10})\$	

Anna Voice Routelle nimi

- Dialed number pattern -kenttään aseta esimerkiksi * (* tarkoittaa regular expressionia, joka osuu kaikkiin merkkeihin ja on hyvin laaja)
- SBC-kohtaan valitse juuri luomasi SBC.
- PSTN usage record -kentässä luo PSTN usage record (tämä linkitetään Voice Route policyyn)

Lopuksi paina **Save**



Teams Puheintegraatio

Description

Priority: 1

Dialed number pattern: *

SBCs enrolled

Select which SBCs you want calls to route to. All SBCs that you add will be tried in a random order. [Learn more](#)

Edit SBCs Items

✓	SBCs
	nsrdbnb3t8qt63k1.teams.teliasmartconnect.com

PSTN usage records

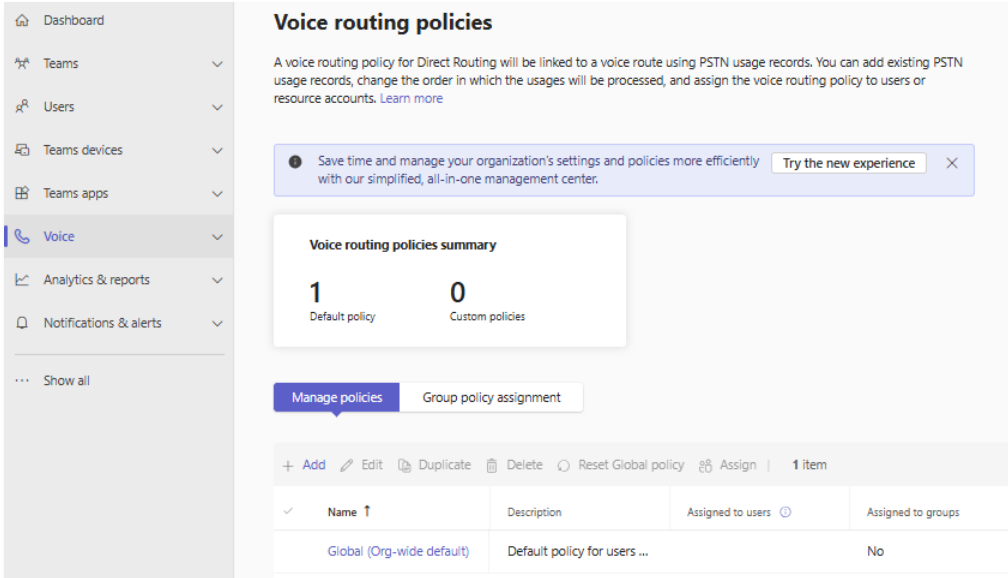
The voice routing policy is linked to a voice route using the PSTN usage records below. You can add existing PSTN usage records, change the order in which the voice routing should be processed, and assign the policy to users. [Learn more](#)

Add or remove Move up Move down Items

✓	PSTN usage record
	Teams

Save Cancel

Avaa Voice routing policies [Voice routing policies – Microsoft Teams admin center](#) ja valitse **+ Add**



Voice routing policies

A voice routing policy for Direct Routing will be linked to a voice route using PSTN usage records. You can add existing PSTN usage records, change the order in which the usages will be processed, and assign the voice routing policy to users or resource accounts. [Learn more](#)

Save time and manage your organization's settings and policies more efficiently with our simplified, all-in-one management center. [Try the new experience](#)

Voice routing policies summary

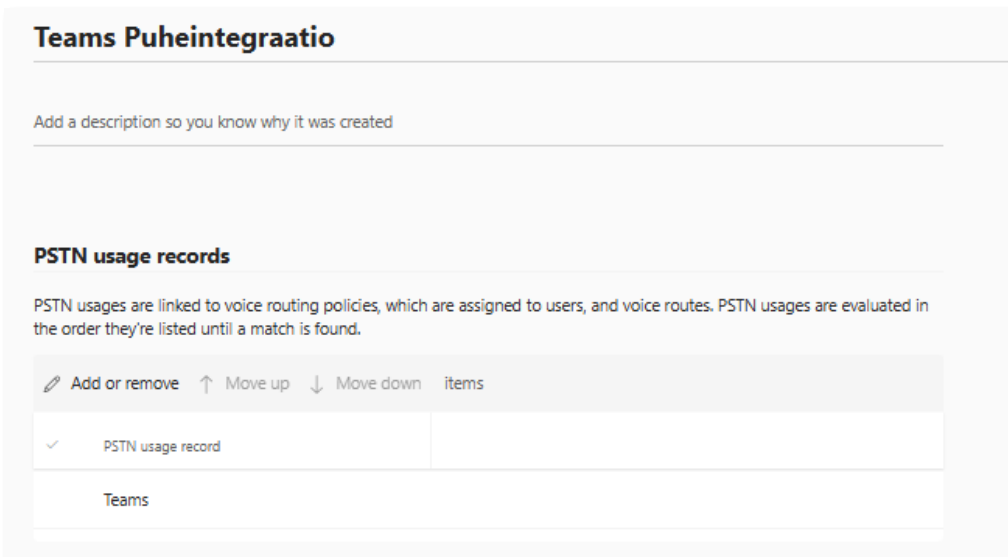
1 Default policy 0 Custom policies

Manage policies Group policy assignment

+ Add Edit Duplicate Delete Reset Global policy Assign | 1 item

Name ↑	Description	Assigned to users	Assigned to groups
Global (Org-wide default)	Default policy for users ...		No

Anna Voice routing policylle nimi ja valitse PSTN usage record -kohtaan aiemmin luomasi PSTN usage record ja paina lopuksi **Save**



Teams Puheintegraatio

Add a description so you know why it was created

PSTN usage records

PSTN usages are linked to voice routing policies, which are assigned to users, and voice routes. PSTN usages are evaluated in the order they're listed until a match is found.

Add or remove Move up Move down items

✓ PSTN usage record	
Teams	

Avaa Calling policies [Calling policies – Microsoft Teams admin center](#) ja anna nimi policyille sekä määritä säännöt puheluille. On suositeltavaa, että vastaaja otetaan käyttäjiltä pois, koska oletuksena käytetään matkapuhelinverkon vastaajaa.

Kun olet tehnyt määrittäykset, paina **Save**

Calling policies \ Telia Smart Connect Teams Voice

Telia Smart Connect Teams Voice

Add a description so you know why it was created

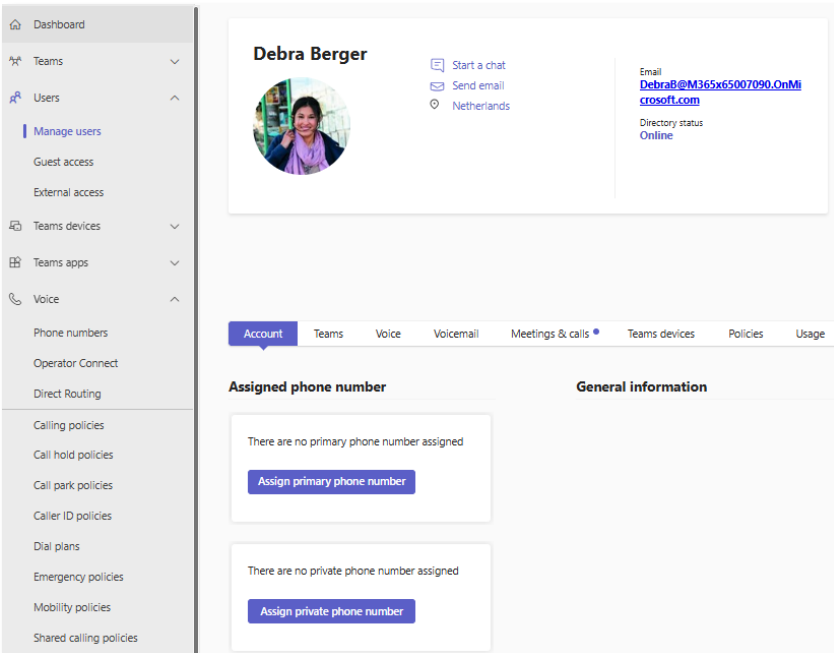
ⓘ To manage calling settings for guest users, go to [Users > Guest access](#)

Make private calls Find related settings at Meetings > Meeting policies	<input checked="" type="checkbox"/> On
Cloud recording for calling Find related settings at Meetings > Meeting policies and Meetings > Live events policies	<input type="checkbox"/> Off
Transcription Find related settings at Meetings > Meeting policies , Meetings > Live events policies , and Voice > Voicemail policies	<input type="checkbox"/> Off
Routing for PSTN calls	Use default settings
Routing for federated calls	Use default settings
Call forwarding and simultaneous ringing to people in your organization	<input checked="" type="checkbox"/> On
Call forwarding and simultaneous ringing to external phone numbers	<input checked="" type="checkbox"/> On
Voicemail for inbound calls	Off
Inbound calls can be routed to call groups	<input type="checkbox"/> Off
Delegation for inbound and outbound calls	<input type="checkbox"/> Off
Prevent toll bypass and send calls through the PSTN	<input type="checkbox"/> Off
Music on hold for calls	<input checked="" type="checkbox"/> On
Busy on busy during calls ⓘ	Off
Web PSTN calling	<input checked="" type="checkbox"/> On
Real-time captions in Teams calls Find related settings at Meetings > Meeting policies	<input checked="" type="checkbox"/> On
Automatically answer incoming meeting invites	<input type="checkbox"/> Off
Spam filtering	On
SIP devices can be used for calls	<input type="checkbox"/> Off
Open apps in browser for incoming PSTN calls	<input type="checkbox"/> Off

Numeron asettaminen käyttäjälle

Avaa [Manage users – Microsoft Teams admin center](#) -osio Teams Admin -portaalissa ja määritä numerot seuraavasti

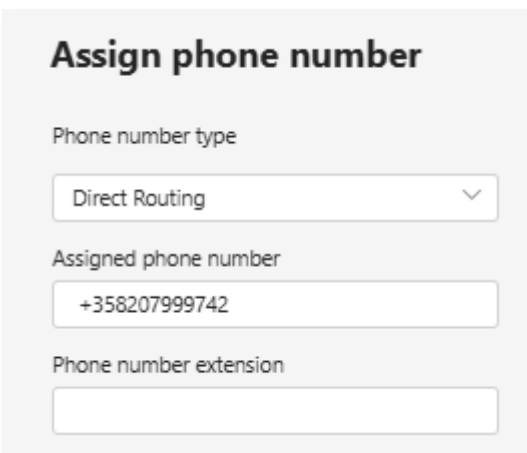
Käyttäjän kohdalla valitse **Assign primary phone number**



The screenshot shows the Microsoft Teams Admin Center interface for a user named Debra Berger. The left sidebar contains navigation options like Dashboard, Teams, Users, Teams devices, Teams apps, Voice, and various policies. The main content area shows the user's profile with a photo, name, and contact information. Below the profile, there are tabs for Account, Teams, Voice, Voicemail, Meetings & calls, Teams devices, Policies, and Usage. Under the 'Account' tab, there are two sections: 'Assigned phone number' and 'General information'. The 'Assigned phone number' section contains two boxes: one for 'Assigned primary phone number' with a message 'There are no primary phone number assigned' and an 'Assign primary phone number' button, and another for 'Assigned private phone number' with a message 'There are no private phone number assigned' and an 'Assign private phone number' button.

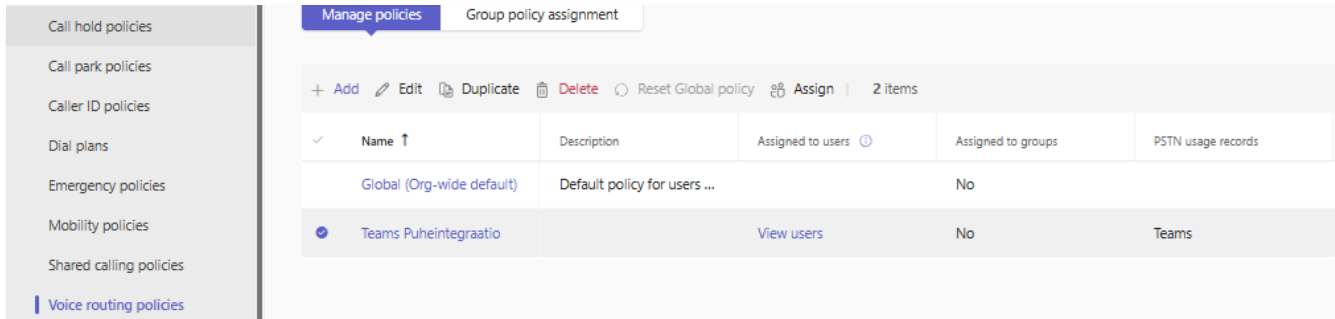
Aseta numero käyttäjälle ja paina **Apply**.

Huom! Telian ylläpidon on täytynyt määrittää numerot käyttäjille ennen kuin niitä voi oikeasti käyttää. Pyydäthän palvelupyynnön avulla Telian ylläpitoa lisäämään uudet käyttäjät Minun Telia Yritykselle asiointipalvelun kautta.



The screenshot shows the 'Assign phone number' form. It has a title 'Assign phone number' and three input fields. The first field is 'Phone number type' with a dropdown menu showing 'Direct Routing'. The second field is 'Assigned phone number' with the value '+358207999742'. The third field is 'Phone number extension' which is currently empty.

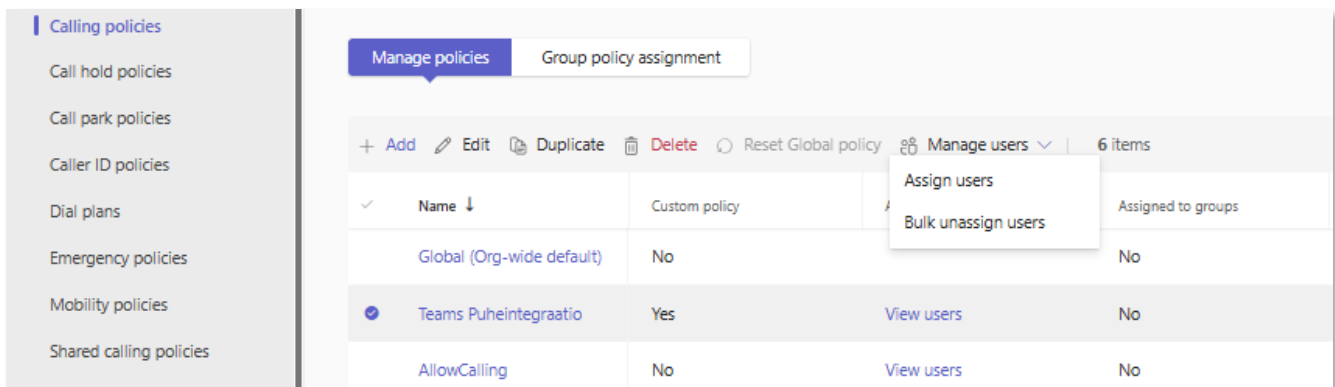
Aseta myös aiemmin luomasi **Voice Routing policy** käyttäjälle



The screenshot shows the 'Manage policies' interface for 'Voice routing policies'. The left sidebar lists various policy categories, with 'Voice routing policies' selected. The main area shows a table of policies with columns for Name, Description, Assigned to users, Assigned to groups, and PSTN usage records. The 'Teams Puheintegraatio' policy is highlighted, and a 'View users' link is visible in the 'Assigned to users' column.

Name	Description	Assigned to users	Assigned to groups	PSTN usage records
Global (Org-wide default)	Default policy for users ...		No	
Teams Puheintegraatio		View users	No	Teams

Toimi samoin myös aiemmin luomasi **Calling policyn** osalta eli **aset**a se käyttäjälle



The screenshot shows the 'Manage policies' interface for 'Calling policies'. The left sidebar lists various policy categories, with 'Calling policies' selected. The main area shows a table of policies with columns for Name, Description, Assigned to users, Assigned to groups, and PSTN usage records. The 'Teams Puheintegraatio' policy is highlighted, and a 'Manage users' dropdown menu is open, showing 'Assign users' and 'Bulk unassign users' options.

Name	Description	Assigned to users	Assigned to groups	PSTN usage records
Global (Org-wide default)	No		No	
Teams Puheintegraatio	Yes	View users	No	
AllowCalling	No	View users	No	

Nyt lisäämäsi käyttäjä voi soittaa ja vastaanottaa puheluita Telia Smart Connect - palvelun Teams puheintegraation avulla.

Huomioi myös, että saapuvien puheluiden asetukset tulee määrittää Smart Connect - käyttöliittymän kautta sen osalta, että halutaanko saapuvia puheluita soittaa myös Teamsin kautta.

Voit valita soivatko saapuvat puhelut Teamsissa sekä kiinteän että matkapuhelinnumeron osalta ja mikä on ulospäin näytettävä numero, kun Teams-sovelluksesta soitetaan ulospäin.

Vili Testaaja

SOITTO / SIIRTO

Soita tavalla

Siirrä (pikavalinnalla)

PUHELUASETUKSET

	040	020	Näytettävä numero
	5818730	7999742	
Matkapuhelin	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="Vakio"/>
Teams	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="Vakio"/>
Softphone	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="Vakio"/>
Ajanhallinta matkapuhelin	<input type="text" value="Ei valittu"/>		

Vika- ja häiriötilanteet

Mahdollisissa vika- tai häiriötilanteissa pyydämme olemaan yhteydessä Telian asiakaspalvelukanaviin, jotka löytyvät mm. osoitteesta:

<https://www.telia.fi/yrityksille/asiakastuki/>

Suosittelemme myös Minun Telia Yrityksille -asiointiportaalin käyttöä. Portaalin kautta voi tehdä mm. palvelupyynnöitä ja vikailmoituksia.

Lisätietoa Minun Telia yrityksille -asiointiportaalista:

<https://www.telia.fi/yrityksille/asiakastuki/minun-telia-yrityksille>