

شرایط ویژه خط اشتراک پیش پرداخت شده

خطوط اشتراک پیش پرداخت شده تلایا (Telia) و شارژ اعتبار، تحت پوشش شرایط عمومی ارسال خدمات تلایا (Telia) برای مشترکان مصرف کننده و شرایط ویژه محصولات پیش پرداخت شده تلایا (Telia) که در زیر آمده می باشد.

خطوط اشتراک پیش پرداخت شده تلایا (Telia) (پیش پرداخت شده ایزی (Easy Prepaid)، اینترنت پیش پرداخت شده (Prepaid Netti)، پیش پرداخت شده تلایا (Telia Prepaid)، در ادامه در این ارتباط نام "خط اشتراک" بکار خواهد رفت) فقط در فنلاند کار می کنند و در خارج از فنلاند کار نمی کنند. می توانید با این خط اشتراک به همه شماره های خطوط تلفن ثابت و همراه فنلاندی که قیمت معمولی دارند و نیز شماره های خدماتی و اضطراری تلفن کنید. با استفاده از خط اشتراک می توان مطابق با لیست قیمت ها، به خارج از فنلاند تلفن کرد و پیامک فرستاد.

با استفاده از خط اشتراک می توانید علاوه بر پیامک ها و پیامهای چند رسانه ای (multimedia) معمولی، پیام های خدماتی نیز ارسال و دریافت کنید. کار کردن و موفقیت آمیز بودن رأی گیری ها و اهداهایی که بوسیله ارسال پیامک انجام می شوند و نیز دیگر خدمات مشابه، همیشه بستگی به ارائه کننده این خدمات دارد. خط اشتراک دارای ارتباط اینترنتی است و می توان با آن از اینترنت استفاده نمود و یا مثلاً پست های الکترونیکی را خواند.

مدت اعتبار خط اشتراک ۶ ماه از روز شروع استفاده و ۱۲ ماه از زمان آخرین شارژ می باشد. در صورتی که احياناً مقداری شارژ استفاده نشده و یا محصولاتی که به طور بسته ای قیمت گذاری شده اند و از پیش پرداخت گردیده اند در خط اشتراک باقی بماند، مبلغ آن بر گردانده نمی شود. از این خط اشتراک نمی توان لیست مکالمات انجام شده را ارائه نمود. در هنگام تلفن زدن به شماره تلفن های خدماتی، مقدار شارژ خط اشتراک باید حداقل ۲۰ یورو باشد. تلفن زدن به شماره تلفن های خدماتی عمومی غیر انتفاعی (خدمات طبقه ۱) با شارژ کمتر از ۲۰ یورو نیز مجاز است. این شماره تلفن های خدماتی مثلاً شماره هایی هستند که با -0800، -116-، -0100، -010، -0200، -020، -0300 و 030 شروع می شوند.

به یاد داشته باشید که قاب کارت موجود در بسته، که پین کد (pin-koodi) و پوک کد (puk-koodi) خط اشتراک در آن است را نگه دارید. اطلاعات مربوط به خط اشتراک (مثلاً اطلاعات مربوط به مقدار شارژ و یا اطلاعات در مورد تغییر در خدمات) را می توان با پیامک به این خط فرستاد. فرض بر این است که اطلاعات ارسال شده به خط اشتراک از روز پس از ارسال، به دست مشترک رسیده است. این پیامک ها به زبان فنلاندی می باشند. Telia Company و شرکت های همکار آن می توانند در مورد خدمات، مزایا و پیشنهادات به خط اشتراک پیش پرداخت شده تلایا (Telia)، مثلاً در شکل پیامک یا پیامهای چند رسانه ای (multimedia) اطلاعات بفرستند. می توانید هر زمانی که مایل باشید با ارسال پیامک با مضمون KIELTO به شماره ۱۵۴۰۰ (۰ یورو)، رضایت خود را برای دریافت پیام های الکترونیکی بازرگانی و بازاریابی باطل کنید.

تلایا (Telia) می تواند جهت رسیدگی به امنیت داده ها و حفاظت از شبکه اینترنت، نحوه کار خدمات ارتباط اینترنتی را با انجام اقدامات ضروری تغییر دهد. تلایا (Telia) می تواند مثلاً در شرایطی که دستگاه مشترک آسیب یا مزاحمت زیادی ایجاد می کند، یا هنگامی که خدمات برای ارسال پست های الکترونیکی اسپم (roskaposti) یا بدافزارها مورد استفاده قرار می گیرد، ارسال داده ها را به اینترنت یا دریافت داده ها را از اینترنت، محدود یا قطع کند.

تلایا (Telia) می تواند تردد داده های مضر را برای جلوگیری و دفع حمله منع سرویس (palvelunestohyökkäys) فیلتر کند. علاوه بر این، جهت کسب اطمینان از سطح کیفیت خدمات اینترنتی قول داده شده به مشترک، تلایا (Telia) می توان تردد داده ها در خدمات ارتباط اینترنتی را تغییر داده یا محدود نماید. این تأثیر به دامنه تغییر سرعت که برای خدمات اطلاع داده شده است، محدود می گردد. تلایا (Telia) می تواند به دلایل مبتنی بر قانون یا بر اساس ابلاغیه مسئولین و یا مطابق با حکم دادگاه نیز تردد داده ها را تغییر داده یا محدود کند. تأثیر بهینه سازی اتوماتیک تردد داده ها کوتاه مدت است و می تواند موجب پایین آمدن سرعت ارتباط یا طولانی شدن زمان پاسخ (vasteaika) گردد. این موضوع ارتباطی با نرم افزار کاربردی، دستگاه مورد استفاده یا خدمات اینترنتی ندارد.

جهت تضمین کار کردن خدماتی که از یک شبکه استفاده می کنند و فعالیت های تجاری وابسته به آن هستند، از قبیل خدمات اداری، تلایا (Telia) می تواند شبکه را طوری بهینه نماید که بتوان تداوم خدمات موجود در شبکه را در کلیت تضمین نمود. این شرایط مثلاً حمله منع سرویس (palvelunestohyökkäys) و وجود مشکل در شبکه است.

با بهینه نمودن اتوماتیک اطمینان حاصل می شود که کار انجام شده از نظر کاربر نهایی کوتاه ترین زمان ممکن تأثیر را دارد. تلایا (Telia) این حق را برای خود محفوظ می کند که بتواند در صورت نیاز به جای آدرس آی پی عمومی که در اینترنت رهیابی می شود، آدرس آی پی IP که در اینترنت رهیابی نمی شود عرضه کند.

به دلیل نحوه عملی کردن تکنیکی پردازش داده ها، بخشی از داده ها ممکن است که از نظر فیزیکی در سرور پیمانکارهای فرعی تلایا (Telia) قرار داشته باشند که در آنجا با استفاده از حق ارتباطات تکنیکی مورد پردازش قرار می گیرند. این اطلاعات، در صورتی که از نظر تحقق تکنیکی ضروری نباشد، به خارج از اتحادیه اروپا یا منطقه اقتصادی اروپا ارسال نمی گردد.

سیم کارت خط اشتراک پیش پرداخت شده تلایا (Telia) را می توان با سیم کارت مناسب برای امضای همراه (Mobiilivarmenne) عوض کرد. مشترک می تواند پس از تعویض سیم کارت، با انجام ثبت در فروشگاه تلایا (Telia)، از این خدمات امضای همراه در خط اشتراک پیش پرداخت شده خود استفاده کند. امضای همراه تا ۵ سال اعتبار دارد، ولی مدت اعتبار خط اشتراک ۶ ماه از روز شروع استفاده و ۱۲ ماه از زمان آخرین شارژ می باشد. در صورتی که اعتبار خط اشتراک پیش پرداخت شده به پایان برسد، زمان اعتبار امضای همراه نیز خاتمه می یابد. مشترک در این صورت باید امضای همراه را دو مرتبه به ثبت برساند و مبلغ نصب آن را مطابق با قیمت روز بپردازد.

این اطلاعات بر اساس شرایط در تاریخ ۲۰۱۷/۰۱ می باشند. تلایا (Telia) این حق را برای خود محفوظ می کند که بتواند ویژگی های خط اشتراک را تغییر دهد. تلاش می شود که در مورد تغییرات با پیامک اطلاع داده شود. ویژگی ها، قیمت ها و اطلاعات به روزه شده خط اشتراک در آدرس [telia.fi/prepaid](http://telia.fi/prepaid) قابل دسترسی می باشند. قابل دسترسی می باشند.