

TELIA TV TJÄNSTEBESKRIVNING



I den här tjänstebeskrivningen kan du läsa om vad som ingår i din Telia TV-tjänstehelhet. Tjänstebeskrivningen är en del av ditt Telia TV-avtal.

Allmän beskrivning av Telia TV

Telia TV är en tjänstehelhet som Telia Finland Oyj ("Telia") tillhandahåller konsumentkunder med stadigvarande hemvist i Finland. Via den kan du titta på avgiftsfria tv-kanaler och beställa separata avgiftsbelagda innehållstjänster såsom programbibliotek och kanalpaket. Via Telia TV går det också att få andra avgiftsbelagda tjänster, exempelvis för att titta på enskilda idrottshändelser, hyra filmer eller serier från videouthyrningstjänsten eller spela in tv-kanaler. På avgiftsbelagt innehåll tillämpas separata avtalsvillkor.

Telia TV kan användas med en internetanslutning med antingen digitalbox eller en applikation som fungerar i olika enheter. Telia TV:s innehåll varierar beroende på om du använder digitalbox eller applikation. Även internethastigheten och andra egenskaper påverkar tjänsteupplevelsen. Den bästa tv-upplevelsen och det största innehålls- och funktionsutbudet säkraställer du med en Telia TV digitalbox och en snabb fast bredbandsanslutning från Telia. Tillgången till tjänster kan vara begränsad regionalt eller i fråga om terminalutrustning. Du kan kolla upp Telia TV:s innehållsutbud samt de olika funktionerna och tillgången på telia.fi/tv. Tillgängliga innehåll och funktioner utreds med en separat tillgångsfrågan.

Telia TV digitalboxen med kringutrustning är Telias egendom. Telia TV digitalboxen kan fjärrhanteras för att lösa tekniska problem eller för att utveckla tjänsten. Telia levererar inte behövliga enheter för användning av Telia TV-applikationen om inget annat avtalas.

Telia TV innehåller en rekommendationsfunktion som gör det enklare för dig att hitta tjänsteinnehåll som

intresserar dig. Du får rekommendationer utifrån innehållet i det du tittar på, spelar in och hyr. Också sådant innehåll som andra tjänsteanvändare tittar mycket på påverkar rekommendationerna. Rekommendationer visas i olika delar av tjänsten, t.ex. i programbiblioteket och vid programsökning. Närmare information om rekommendationsfunktionen samt behandlingen av personuppgifter i Telia TV-tjänsten och i Telia Finland finns i sekretesspolicyn på telia.fi/tietosuoja

Förutsättningar och begränsningar för idrifttagning och användning av Telia TV

Telia TV är avsedd endast för konsumentkunder, endast för privat icke-kommersiellt bruk. Privat bruk är personligt bruk eller bruk av personer som bor i samma hushåll.

Rättigheterna till Telia TV:s programinnehåll tillhör tredje part eller Telia. Telia ansvarar inte för innehållet i eller programinformationen om kanaler, programpaket eller andra tjänster. Det kan ske förändringar i programmen utan förhandsinformation. Tjänstens innehåll får inte användas för offentlig visning eller delning till en publik. Du kan spela in program endast för privat bruk. Kunden har inte rätt att i strid med lag eller användningsvillkoren kopiera innehåll i tjänsten eller överlåta några som helst kopior vidare. Kunden får inte utnyttja Telia TV som en del av sin egen tjänst, produkt eller näringsverksamhet, inte heller återförsälja tjänster eller utrustning som Telia levererat. Om kunden bryter mot dessa villkor har Telia rätt att hindra tillträde till tjänsten eller häva avtalet omedelbart.

Du kan använda Telia TV-applikationen överallt i Finland med kompatibel utrustning samt tillfälligt när du reser inom EU-området. Du kan kontrollera kompatibel utrustning och länder där tjänsten är tillgänglig på telia.fi/tv. Eftersom Telia TV är avsedd endast för personer som är stadigvarande bosatta i Finland har

TELIA TV TJÄNSTEBESKRIVNING



Telia vid behov rätt att kontrollera kundens hemvistat om det finns en grundad misstanke om att den ändrats. Telia TV digitalboxen får endast användas i Finland i en lägenhet som är i kundens besittning.

För att Telia TV ska fungera krävs en separat internetanslutning vars hastighet och övriga egenskaper är tillräckliga. Telia TV-applikationens bildkvalitet justeras automatiskt i enlighet med din internetanslutnings hastighet. Den bästa tv-upplevelsen säkerställer du med en fast bredbandsanslutning och digitalbox från Telia. Telia har rätt att begränsa hastigheten på Telias bredbandsanslutning för att säkerställa Telia TV:s funktion med digitalbox. Närmare information om lämpliga internetanslutningar för Telia TV finns på telia.fi/tv

Användning av Telia TV

Telia TV digitalboxen anses vara levererad när du tagit emot utrustningen eller senast sju dagar efter att de har sänts till dig. Installations- och bruksanvisningar medföljer enheterna. Du svarar för installationen av enheter och de kopplingar som de eventuellt behöver.

Telia TV-applikationen anses vara levererad när du fått en elektronisk beställningsbekräftelse.

Följ alltid Telias anvisningar om användningen av Telia TV. Telias ambition är att informera om eventuella begränsningar i användningen på adressen telia.fi/tv och om sådant som gäller informationssäkerheten på adressen telia.fi/tietoturvainfo

Specialvillkor gällande inspelningstjänsten

Inspelningstjänsten är en tillvalstjänst till Telia TV som beställs separat och med vilken det går att spela in och titta på program som visas på tv-kanalerna – kontrollera aktuell kanalinformation på telia.fi/tv kanaler. Inspelningarna sparas i tre månader och ra-

deras sedan automatiskt från din inspelningsmapp. Alla program går inte att spela in på grund av rättighetsinnehavarnas beslut, lagstiftning eller andra omständigheter som inte beror på Telia. Inspelade program kan innehålla reklam som avviker från de ursprungliga och därtill kan möjligheten att hoppa över reklam vara blockerad eller begränsad.

Det går inte att göra bestående inspelningar med hjälp av inspelningstjänsten. Telia har rätt att ändra inspelningsfunktionens egenskaper, exempelvis storleken på lagringsutrymmet, de kanaler som kan spelas in eller utgångsdatumet för inspelat material. Telia ansvarar inte för om inspelat material sparas eller för hur inspelningarna lyckas. Om utgångsdatumet ändras påverkar ändringen inte redan gjorda inspelningar. Det går att göra och titta på inspelat material bara om tillvalstjänsterna är i bruk.

Specialvillkor gällande utrustning

Telia levererar Telia TV digitalboxen med kringutrustning till postens verksamhetsställe nära dig i Finland. Utrustningen är Telias egendom. Du svarar för att utrustningen installeras, används och förvaras på lämpligt och omsorgsfullt sätt. Du ansvarar för anskaffningen av slitbara delar, såsom batterier.

Inspelningsfunktionerna hos digitalboxen för Telia TV digitalboxen kan variera beroende på modellen och bredbandsanslutningen. Telia ansvarar inte för om inspelat material sparas eller för hur inspelningarna lyckas. Du kan se på inspelat material så länge du har ett gällande avtal om inspelningstjänst med Telia.

Om en utrustning som ägs av Telia går sönder eller försvinner ska du anmäla det och returnera den trasiga utrustningen till anvisad adress. Om Telia är ansvarig för att utrustningen gått sönder svarar Telia på egen bekostnad för returkostnaderna samt för reparationen eller byte av den aktuella utrustningen. Om

TELIA TV TJÄNSTEBESKRIVNING



du är ansvarig för att en utrustning gått sönder eller försvunnit ska du ersätta Telia med ett belopp som motsvarar utrustningens nyanskaffningspris samt de postningskostnader som uppstått på grund av byte av utrustning.

Du är själv ansvarig för informationssäkerheten hos din egna utrustningar och system som du använder för Telia TV. Telia har rätt att fjärrhantera utrustning som det äger. Om din utrustning orsakar fara eller störning för kommunikationsnätet, en enhet, användare av kommunikationsnätet eller andra personer, har Telia rätt att hindra användning av utrustningen helt eller delvis för att rätta till situationen. Telia strävar efter att informera om detta på lämpligt sätt.

Flyttning av Telia TV till en annan adress, kundens rätt att häva avtalet, återlämnande av utrustning

Telia TV digitalboxen kan i samband med flyttning flyttas till en annan adress. När du har anmält flyttningen till Telia, kollar Telia om de innehålls- och tillvalstjänster du använder går att få till önskad adress. Om de innehålls- och tillvalstjänster du använder inte går att få till den nya adressen och du har påvisat att det handlar om flyttning har du rätt att häva avtalet genom att meddela Telia detta två (2) veckor i förväg innan avtalets giltighet upphör.

Användning av Telia TV-applikationen är inte bunden till en adress, så avtalet om tjänsten kan inte hävas på grund av flyttning.

Även om avtalet upphör återbetalas inte anslutningsavgifter som eventuellt har betalats, inte heller andra avgifter till den de hänför sig till tiden innan avtalets giltighet upphörde.

Om inte annat avtalats, måste du återlämna utrustning som ägs av Telia till anvisad adress i gott skick och inom en rimlig tid, dock senast 30 dagar efter att avtalet upphört. Om du inte återlämnar utrustningen,

har Telia rätt att debitera dig på ett belopp som motsvarar nyanskaffningspriset för utrustningen.

Avtalets upphörande påverkar inte giltigheten för sådana punkter i avtalet som är avsedda att vara i kraft även om avtalet upphör, t.ex. avtalspunkter om återlämnande av utrustning.

Kundinformation

Telia sänder nyheter och kundmeddelanden som gäller tjänsten till en e-postadress som du uppgett i samband med beställningen av Telia TV. Du bör se till att du meddelar Telia dina uppdaterade kontakttuppgifter.

Fakturering

Faktureringsperioden för Telia TV är en (1) månad. Månadsavgifterna, engångsavgifterna och eventuella avgifter som baserar sig på användningen debiteras i efterskott. Faktureringen av Telia TV-tjänsterna inleds dagen efter sändningen av beställningsbekräftelsen för digitalboxen eller efter sändningen av beställningsbekräftelsen för applikationen.

Ändring av avtalsvillkoren

På sådant som inte nämns i denna tjänstebeskrivning tillämpas gällande Telias allmänna villkor för leverans av tjänster till konsumentkunder.