

TELIA TV YRITYKSILLE PALVELUKUVAUS



Tästä palvelukuvauksesta näette, mitä hankimaanne palveluun kuuluu. Palvelukuvaus on osa Telia TV -sopimustanne.

Yrityskäyttöön tarkoitetun Telia TV -palvelun yleiskuvaus

Telia TV Yrityksille, on Telia Finland Oyj:n ("Telia") yritysasiakkaille (Asiakas) tarkoitettu palvelu, jonka kautta Asiakas voi tilata ja näyttää palvelusopimuksessa yksilöityjä maksullisia Ohjelmapalveluita palvelusopimuksessa määritellyssä Asiakkaan hallinnoimassa liiketilassa Suomessa. Telia TV -palvelu yrityskäyttöön edellyttää vähintään yhtä voimassaolevaa Ohjelmapalvelutilausta koko sopimuskauden ajan.

Telia TV -palvelun käyttöönoton ja käytön edellytykset

Asiakas tarvitsee Telia TV -palvelun käyttöä ja Ohjelmapalveluiden vastaanottamista varten nettiyhteyden.

Telia TV -palveluun kuuluu digiboksi, kaukosäädin ja HDMI-kaapeli, jotka Telia toimittaa Asiakkaalle erikseen tilattavien Ohjelmapalveluiden vastaanottamista varten. Telia TV digiboksi lisälaitteineen on Telian omaisuutta. Muiden päätelaitteiden hankinnasta Asiakas vastaa itse, ellei toisin ole sovittu.

Lisäksi palveluun kuuluu yhdet tunnukset, joilla voi näyttää yhtä Ohjelmapalveluihin kuuluvaa ohjelmaa kerrallaan. Asiakkaan tulee säilyttää palvelun tunnuksia huolellisesti eikä niitä saa luovuttaa kolmannelle osapuolelle.

Telia TV:n sisältö ja ominaisuudet vaihtelevat riippuen siitä, millainen Telia TV digiboksi Asiakkaan käytössä on.

Asiakkaan käytössä olevan nettiyhteyden nopeus ja muut ominaisuudet vaikuttavat palvelukokemukseen. Parhaimman televisiokokemuksen Asiakas voi varmistaa nopealla yrityskäyttöön tarkoitetulla kiinteällä laajakaistayhteydellä. Palveluiden saatavuutta voi olla rajoitettu alueellisesti tai päätelaitteiden osalta.

Ohjelmapalvelut yrityskäyttöön

Tuotteen hinnoitteluun vaikuttaa mahdollisten katsojien lukumäärä. Tämä lukumäärä määräytyy suurimmasta mahdollisesta ihmisten määrästä kyseisessä tilassa. Se on joko anniskelu- tai paloturvallisuuden mukainen henkilömäärä tai muu vastaava rajoittava tekijä. Mikäli palvelu tarjotaan kuitenkin rajatussa ympäristössä, kuten esimerkiksi ravintolan saunakabinetissa, niin tällöin voidaan poikkeustilanteessa myydä tuote asiakkaalle pienemmällä asiakasmäärällä olevalla hinnoittelulla. Tällöin asiakkaalla on kuitenkin oikeus näyttää Telia TV sisältöä vain kyseisessä tilassa.

Ohjelmapalvelut yrityskäyttöön koostuvat erikseen tilattavista kanavapaketeista, jotka sisältävät maksullisia tv-sisältöpalveluita, kuten kanavia ja ohjelmakirjastoja. Telia TV -palvelun sisältövalikoiman voi tarkistaa Telian asiakaspalvelusta tai osoitteessa telia.fi.

Sisältöjen vastaanottaminen edellyttää, että Asiakas on palvelun saatavuusalueella ja että Asiakkaalla on käytössä palveluun tarvittavat laitteet ja yhteydet.

Telia TV:n kautta katsottavan ohjelmasisällön oikeudet kuuluvat kolmannelle osapuolelle tai Telialle. Telialla on oikeus palvelun tai sen osien muuttamiseen tai lopettamiseen. Telia ei vastaa kolmansien osapuolten kanavien, ohjelmapakettien tai muiden palveluiden sisällöstä eikä ohjelmatiedoista.

Sisältötarjonnassa voi tapahtua muutoksia, joihin Telia ei voi vaikuttaa. Palvelun sisältö pyritään säilyttämään muutostilanteissa niin lähellä aiempaa sisältöä kuin mahdollista sekä riittävän monipuolisena. Ohjelmamuutoksia voi tapahtua ilman ennakoilmoitusta.

Telia TV -palvelun ja Ohjelmapalveluiden rajoitukset

Asiakkaalla ei ole oikeutta tilata eikä näyttää Telia TV:n kautta muita kuin erikseen palvelusopimuksessa sovittuja sisältöjä. Asiakkaalla ei ole oikeutta tilata ja katsoa eikä näyttää Telia TV -palvelun kautta yksittäin tilattavia yksittäisiä urheilutapahtumia, vuokrattavia elokuvia tai sarjoja

TELIA TV YRITYKSILLE PALVELUKUVAUS



videovuokraamosta eikä tallentaa televisiokanavia. Telia ei vastaa Asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle immateriaalioikeuksien loukkauksista, jotka aiheutuvat siitä, että Asiakas on käyttänyt palvelua sopimuksen vastaisesti.

Asiakkaalla ei ole oikeutta näyttää palvelusopimuksessa mainittuja kanavapaketteja muualla kuin asiakkaan hallinnomissa palvelusopimuksessa mainitussa liiketilassa.

Asiakkaalla ei ole oikeutta näyttää yhdellä Telia TV Yrityksille -palvelulla useampaa kuin yhtä sisältöä samanaikaisesti. Mikäli Asiakas haluaa näyttää useampaa kuin yhtä sisältöä liiketilassa samanaikaisesti, Asiakkaan tulee tilata toinen Telia TV Yrityksille -palvelu.

Asiakkaalla ei ole oikeutta taltioida, lähettää edelleen tai käyttää palveluja ilman palvelua tarjoavan ohjelmayhtiön tai Telian lupaa. Asiakkaalla ei ole oikeutta kopioida sisältöjä palvelusta eikä luovuttaa mitään kopioita eteenpäin. Asiakas ei saa jälleenmyydä Telian toimittamia palveluita.

Palvelun käyttöön toimitetut laitteet ovat Telian omaisuutta, joten niitä ei saa myydä tai luovuttaa kolmannelle osapuolelle. Laitteita on säilytettävä huolellisesti ja ne on palautettava viipymättä Telialle sopimuksen päätyttyä. Jos laitteet katoavat, vahingoittuvat tai jäävät palauttamatta, asiasta veloitetaan hinnaston mukaisesti.

Mikäli Asiakas rikkoo näitä ehtoja, on Telialla oikeus estää pääsy palveluun tai purkaa sopimus välittömästi. Lisäksi Telialla on oikeus saada Asiakkaalta täysi korvaus vahingoista, kuluista ja menetyksistä, joita Telialle on aiheutunut siitä, että Asiakas on käyttänyt palvelua sopimuksen vastaisesti. Asiakas on vastuussa Telialle kolmansien osapuolten vaatimuksista (mukaan lukien kohtuulliset oikeudenkäyntikulut), joita esitetään Teliaa vastaan johtuen siitä, että Asiakas on käyttänyt Telian palveluja väärin tai että Asiakas on tallentanut tai käyttänyt palvelua lainsäädännön, sopimuksen tai muiden sitoumusten vastaisesti.

Telia TV:n käyttö

Telia TV digiboksi katsotaan toimitetuksi, kun Asiakas on vastaanottanut laitteet tai viimeistään seitsemän päivän kuluttua niiden lähettämisestä. Tarvittavat asennus- ja

käyttöohjeet saapuvat laitteiden mukana. Asiakas vastaa laitteiden asennuksesta ja niiden mahdollisesti vaatimista kytkennöistä itse. Asiakkaan tulee noudattaa Telian antamia ohjeita Telia TV:n käyttämisestä. Telia pyrkii ilmoittamaan mahdollisista käyttörajoituksista osoitteessa telia.fi sekä mahdollisista tietoturvaan liittyvistä seikoista osoitteessa telia.fi/tietoturvainfo.

Palvelun kehittäminen saattaa edellyttää muutoksia laitteistoihin, ohjelmistoihin, järjestelmiin, lähetystapaan tai tekniikkaan. Palveluun voidaan joutua tekemään muutoksia myös tietosuojan, tietoturvan tai asiakkaan taloudellisen turvallisuuden vuoksi. Jos ennakoimaton ja Teliasta riippumaton muutos edellyttää muutoksia Asiakkaan laitteisiin tai ohjelmistoihin ja haluatte edelleen jatkaa palvelun käyttöä, tulee Asiakkaan huolehtia muutoksista omalla kustannuksellaan.

Laitteita koskevia erityisehtoja

Laitteet ovat Telian omaisuutta. Telia voi etähallita Telia TV digiboksia teknisten ongelmien ratkaisemiseksi tai palvelun kehittämiseksi. Asiakas vastaa laitteiden asianmukaisesta ja huolellisesta asennuksesta, käytöstä ja säilytyksestä itse. Kuluvien osien, kuten paristojen, hankinta kuuluu Asiakkaan vastuulle. Jos Telian omistama laite rikkoutuu tai häviää, Asiakkaan tulee ilmoittaa asiasta ja palauttaa rikkoutunut laite ilmoitettuun yhteyspisteeseen. Jos Telia on vastuussa laitteen rikkoutumisesta, Telia huolehtii omalla kustannuksellaan palautuskulusta sekä viallisen laitteen korjaamisesta tai korvaavan laitteen toimittamisesta Asiakkaalle. Mikäli Asiakas on vastuussa laitteen rikkoutumisesta tai häviämisestä, tulee Asiakkaan korvata Telialle laitteen uushankintahinta sekä laitteen vaihtamisesta aiheutuneet postituskulut.

Asiakas vastaa kaikkien Telia TV:n yhteydessä käyttämiensä omien laitteidensa ja järjestelmien tietoturvasta itse. Telialla on oikeus etähallita omistamiaan laitteita. Jos Asiakkaan laite aiheuttaa vaaraa tai häiriötä viestintäverkolle, laitteelle, viestintäverkon käyttäjälle tai muulle henkilölle, Telialla on oikeus estää sen käyttäminen kokonaan tai osittain tilanteen korjaamiseksi. Telia pyrkii ilmoittamaan asiasta sopivalla tavalla.

TELIA TV YRITYKSILLE PALVELUKUVAUS



Telia TV:n siirtäminen toiseen osoitteeseen ja laitteiden palauttaminen

Telia TV digiboksi voidaan siirtää toiseen liiketilaan vain mikäli siitä sovitaan erikseen. Asiakkaan tulee ottaa yhteyttä Telian asiakaspalveluun, tällöin Asiakkaan sopimus päivitetään sekä käytössä olevien sisältö- ja lisäpalveluiden saatavuus haluttuun osoitteeseen tarkistetaan. Sopimuksen päättymisestä huolimatta mahdollisesti maksettuja liittymismaksuja ei palauteta, eikä myöskään muita maksuja siltä osin, kun ne kohdistuvat sopimuksen voimassaolon päättymishetkeä edeltävään aikaan.

Ellei muuta ole sovittu, Asiakkaan tulee palauttaa Telian omistuksessa olevat laitteet ilmoitettuun yhteyspisteeseen hyväkuntoisina ja kohtuullisessa ajassa, kuitenkin viimeistään 30 vuorokauden kuluessa sopimuksen päättymisestä. Mikäli Asiakas ei palauta laitteita asianmukaisesti, Teliällä on oikeus veloittaa Asiakkaalta laitteiden uushankintahinta.

Sopimuksen päättymisellä ei ole vaikutusta sellaisten sopimuskohtien voimassaoloon, joiden on tarkoitus olla voimassa sopimuksen päättymisestä huolimatta, esimerkiksi laitteiden palauttamiseen liittyviin sopimuskohtiin.

Laskutus

Telia TV -palvelun ja Ohjelmapalveluiden laskutuskausi on yksi (1) kuukausi, jolloin kuukausimaksut, erillismaksut sekä mahdolliset käyttöön perustuvat maksut veloitetaan jälkikäteen. Telia TV -palveluiden laskutus alkaa seuraavana päivänä digiboksin toimitusvahvistuksen lähettämisestä.

Muut ehdot

Asioihin, joita tässä palvelukuvauksessa ei mainita, sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja yritysasiakkaille.