

# Telia Yhteys kotiin prislista



Telia Yhteys kotiin är ett kvalitativt och supersnabbt bredband som erbjuder obegränsad surf med all internetutrustning i hemmet. Det kan användas till både nätspel och distansjobb, och videor och filmer återges med hög kvalitet. Bredbandet är enkelt att ta i bruk och om det behövs står Telia Help till tjänst.

Telia Yhteys kotiin från 27,90 €/mån.  
M– XXL (16–1000 Mbit/s)  
Ett tidsbundet 24 månaders avtal ger de bästa förmånerna, men bredbandet är förmånligt också utan bindning. Kontrollera tillgången och priset på telia.fi

## Åtgärdsavgifter

**Flyttning av abonnemang** 0,00 €  
Kostnadsfri flyttning av abonnemang en gång om året i samband med flyttning.

**Flyttning av abonnemang fler än en gång om året** 10,00 €

**Ändring av betalare** 10,00 €  
– Som självbetjäning 0,00 €

**Ändring av ägare** 10,00 €

**Ändring av användare** 0,00 €

**Byte av abonnemangstyp** 0,00 €  
Obs! Priset gäller byte mellan fasta bredbandstyper (ADSL/Fiber/Kabel).

**Höjning av abonnemangets hastighetsklass** 0,00 €

**Sänkning av abonnemangets hastighetsklass** 15,00 €

**Byte av lösenord** 0,00 €

**Betalningsavtal för faktura** 10,00 €  
– Obs! Som självbetjäning 5,00 €

**Fakturakopia från kundtjänsten** 10,00 €/faktura

**Fakturakopia som självbetjäning** 5,00 €/faktura

**Byte av faktureringsgrupp** 10,00 €

**Ändring av faktureringsperiod** 10,00 €

**Grundavgift när abonnemanget är stängt** 19,00 €

Ett abonnemang kan vara stängt en gång per kalenderår 1–3 månader i taget. Gäller inte tidsbundna avtal.

**Öppning av stängt abonnemang** 19,00 €

Debiteras när ett abonnemang öppnas på nytt automatiskt.

**Snabböppning av stängt abonnemang** 39,00 €

Debiteras när kunden genast vill öppna ett stängt abonnemang.

**Avgiftsbelagt besök av montör** 100,00 €  
Debiteras slutanvändaren om det vid granskning av bredbandsleverans eller vid

kartläggning av fel framgår att felet finns i slutanvändarens egen utrustning (routern, dator) eller i fastighetens nät.

**Kundtjänstens handläggningsavgift** 15,00 €

## Öppningsavgifter för abonnemanget

**Yhteys kotiin** 7,99 €

**Yhteys kotiin mobiili** 7,99 €

**Yhteys kotiin kiinteä 5G** 7,99 €

### Hemfiber

- Enfamiljshus: kopplingsavgift och installationsavgift 1090,00 €
- Parhus: kopplingsavgift och installationsavgift 1090,00 €

För parhus krävs beställning av separate Hemfiber till båda bostäderna. Kopplingsavgiften debiteras slutanvändaren när en fastighet eller byggnad kopplas till Telias kommunikationsnät. Kopplingsavgiften debiteras för varje kopplingsåtgärd och ska alltså betalas även om platsen redan tidigare varit kopplad till nätet, om platsen inte är kopplad till nätet vid beställningstidpunkten. Kopplingsavgiften debiteras även i det fall att kunden vill ansluta en annan byggnad på samma fastighets område till nätet.

Telia har dessutom rätt att utöver den kopplingsavgift som fastställs i prislistan även ta ut en särskild byggnadsavgift. Avgiften fastställs separat för varje enskilt fall. Byggnadsavgiften bestäms enligt de verkliga kostnaderna utifrån Telias offert som kunden har godkänt. Det är viktigt att kunden kontrollerar hos skattemyndigheten om den del av avgiften som gäller installationsarbetet (470 €) kan dras av som hushållsavdrag i enlighet med gällande skattepraxis.

## Andra avgifter

### Pappersfaktura

Pappersfaktura som sänds per post 4,90 €

### Yhteys kotiin mobiili Sms

Sms-priser för tredjepartstjänster finns i tjänsteleverantörens prislista 8 cent/st.

### E-post

(Upphörde den 9 mars 2022)

Som Yhteys kotiin-kund får du vid behov tillgång till e-post. 5 st. e-postlådor

- Extra e-postlådor 2,08 €/mån.  
Storleken på extra e-postlådor är 500 MB/st.
- Extra utrymme för e-postlåda 1,51 €/mån.  
Det extra utrymmet för en e-postlåda är 500 MB.  
Vidarebefordran av e-post till mobiltelefon 0,09 €/medd.

### Telia Mail

E-postlådor 2,08 €/månad / e-postlåda.

- Extra utrymme för e-postlåda 1,51 €/mån.
- Det extra utrymmet för en e-postlåda är 500 MB.

### Tjänsten Telia Smart WiFi

Tilläggstjänst för kunder som har Yhteys kotiin 7,90 €/mån.

### Registerutdrag över personuppgifter som behandlas

- Första beställningen 0,00 €
- Nytt beställning på mindre än 6 mån. 25,00 €/st

**Betalningsuppmaning** (momsfri) 5,00 €  
(samt eventuella övriga kostnader orsakade av indrivningen)

### Yhteys kotiin kiinteä 5G installationstjänst

- Installationstjänst engångsavgift 495 € eller 24 månaders betalningstid 20,63 €/mån.
- Demontering utförd av Telia 299 €

### Samtal till kundtjänsten

- Kundtjänst (msa/lina)
- Säljtjänst (msa/lina)  
– Telia Helppi priset 2,50 €/samtal + 2,50 €/påbörjad minut + msa/lina