

Telia Yhteys kotiin prislista



Telia Yhteys kotiin är ett kvalitativt och supersnabbt bredband som erbjuder obegränsad surf med all internetutrustning i hemmet. Det kan användas till både nätspel och distansjobb, och videor och filmer återges med hög kvalitet. Bredbandet är enkelt att ta i bruk och om det behövs står Telia Help till tjänst.

Telia Yhteys kotiin från 29,90 €/mån.
M– XXL (20–1000 Mbit/s)
Ett tidsbundet 24 månaders avtal ger de bästa förmånerna, men bredbandet är förmånligt också utan bindning. Kontrollera tillgången och priset på telia.fi

Åtgärdsavgifter

Flyttning av abonnemang 0,00 €
Kostnadsfri flyttning av abonnemang en gång om året i samband med flyttning.

Flyttning av abonnemang fler än en gång om året 10,12 €

Ändring av betalare 10,12 €
– Som självbetjäning 0,00 €

Ändring av ägare 10,12 €

Ändring av användare 0,00 €

Byte av abonnemangstyp 0,00 €

Obs! Priset gäller byte mellan fasta bredbandstyper (ADSL/Fiber/Kabel).

Höjning av abonnemangets hastighetsklass 0,00 €

Sänkning av abonnemangets hastighetsklass 15,19 €

Byte av lösenord 0,00 €

Betalningsavtal för faktura 10,12 €

– Obs! Som självbetjäning 5,06 €

Fakturakopia från kundtjänsten 10,12 €/faktura

Fakturakopia som självbetjäning 5,06 €/faktura

Byte av faktureringsgrupp 10,12 €

Ändring av faktureringsperiod 10,12 €

Grundavgift när abonnemanget är stängt 19,23 €

Ett abonnemang kan vara stängt en gång per kalenderår 1–3 månader i taget. Gäller inte tidsbundna avtal.

Öppning av stängt abonnemang 19,23 €
Debiteras när ett abonnemang öppnas på nytt automatiskt.

Snabböppning av stängt abonnemang 39,47 €

Debiteras när kunden genast vill öppna ett stängt abonnemang.

Avgiftsbelagt besök av montör 101,20 €
Debiteras slutanvändaren om det vid granskning av bredbandsleverans eller vid

kartläggning av fel framgår att felet finns i slutanvändarens egen utrustning (routern, dator) eller i fastighetens nät.

Kundtjänstens handläggningsavgift 15,19 €

Öppningsavgifter för abonnemanget

Yhteys kotiin 9,10 €

Yhteys kotiin mobil 9,10 €

Yhteys kotiin kiinteä 5G 9,10 €

Hemfiber

- Enfamiljshus: kopplingsavgift och installationsavgift 1103,19 €
- Parhus: kopplingsavgift och installationsavgift 1103,19 €

För parhus krävs beställning av separate Hemfiber till båda bostäderna. Kopplingsavgiften debiteras slutanvändaren när en fastighet eller byggnad kopplas till Telias kommunikationsnät. Kopplingsavgiften debiteras för varje kopplingsåtgärd och ska alltså betalas även om platsen redan tidigare varit kopplad till nätet, om platsen inte är kopplad till nätet vid beställningstidpunkten. Kopplingsavgiften debiteras även i det fall att kunden vill ansluta en annan byggnad på samma fastighets område till nätet.

Telia har dessutom rätt att utöver den kopplingsavgift som fastställs i prislistan även ta ut en särskild byggnadsavgift. Avgiften fastställs separat för varje enskilt fall. Byggnadsavgiften bestäms enligt de verkliga kostnaderna utifrån Telias offert som kunden har godkänt. Det är viktigt att kunden kontrollerar hos skattemyndigheten om den del av avgiften som gäller installationsarbetet (475,69 €) kan dras av som hushållsavgift i enlighet med gällande skattepraxis.

Andra avgifter

Pappersfaktura

Pappersfaktura som sänds per post 5,90 €

Yhteys kotiin mobil Sms

Sms-priser för tredjepartstjänster finns i tjänsteleverantörens prislista 8,08 cent/st.

Tjänsten Telia Smart WiFi

Tilläggstjänst för kunder som har Yhteys kotiin 7,99 €/mån.

Registerutdrag över personuppgifter som behandlas

- Första beställningen 0,00 €
- Nytt beställning på mindre än 6 mån. 25,00 €/st

Betalningsuppsmaning (momsfri) 5,00 €
(samt eventuella övriga kostnader orsakade av indrivningen)

Yhteys kotiin kiinteä 5G installationstjänst

- Installationstjänst engångsavgift 500,98 € eller 24 månaders betalningstid 20,88 €/mån.
- Demontering utförd av Telia 302,62 €

Samtal till kundtjänsten

- Kundtjänst (msa/lina)
- Säljtjänst (msa/lina)
 - Telia Helppi priset 2,53 €/samtal + 2,53 €/påbörjad minut + msa/lina