

TELIA MULTI-SIM PALVELUKUVAUS



Tästä palvelukuvauksesta näet, mitä hankkimaasi palveluun kuuluu. Palvelukuvaus on osa Multi-SIM sopimustasi.

1. Yleiskuvaus

Telia Multi-SIM on Telia Finland Oyj:n ("Telia") kuluttaja- ja yritysasiakkaille suunnattu palvelu, joka helpottaa kahden matkapuhelimen käyttöä. Palvelulla voi käyttää samaa numeroa kahdessa puhelimesta sim-korttia vaihtamatta.

Palvelu kytketään olemassa olevaan liittymään (pääliittymä), jonka yhteydessä asiakkaalle avataan toinen liittymä (rinnakkaiskortti), jolla on oma matkapuhelinnumero, pin- ja puk-koodi. Vastaanottajalle näkyy pääliittymän numero, kun rinnakkaiskortilla soittaa tai lähettää viestejä.

Rinnakkaiskortin liittymään sisältyy automaattisesti seuraavat palvelut: Tekstiviesti, Soittajan numeronäyttö, Välipuhelu, Data Perus, Lähtevä Basic Data, Neuvottelupuhelu, Kontaktit ja Automaattiset asetukset. Palveluiden käytöstä veloitetaan kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaiset maksut.

Rinnakkaiskortille ei kytketä automaattisesti estoja ja/ tai lisäpalveluita, joita voi olla käytössä pääliittymässä. Estot ja lisäpalvelut ovat liittymäkohtaisia ja ne tulee tilata erikseen rinnakkaiskortille asiakaspalvelusta. Osa lisäpalveluista on tilattavissa myös tekstiviestillä. Lisäpalveluihin sovelletaan palvelukohtaisten ehtojen lisäksi kulloinkin voimassa olevia Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja- tai yritysasiakkaille.

2. Palvelun toimintaperiaate

Lähtevät puhelut tai tekstiviestit

Soitettaessa puheluita tai lähetettäessä tekstiviestejä pääliittymästä tai rinnakkaiskortista vastaanottajalle välitetään pääliittymän numero. Rinnakkaiskortin liittymän todellinen numero välittyy vastaanottajalle kuitenkin soitettaessa hätänumeroihin (112) tai numeropalveluihin, lähetettäessä tekstiviestejä palvelunumeroihin ja soitettaessa puheluita tai lähetettäessä tekstiviestejä rinnakkaiskortista ulkomailla.

Multi-SIM -palveluun liitetystä rinnakkaiskortista ei voi soittaa pääliittymään, mutta toisinpäin soittaminen on mahdollista käyttämällä rinnakkaiskortin todellista matkapuhelinnumeroa.

Saapuvat puhelut

Saapuvat puhelut ohjataan sekä pääliittymään että rinnakkaiskorttiin samanaikaisesti. Jos kumpaankaan ei vastata, puhelu siirtyy 30 sekunnin kuluttua pääliittymän Vastajaan, jos Vastaja on käytössä. Jos pääliittymässä on Vastaja, toteutetaan Vastajan suorakuuntelu automaattisesti myös rinnakkaiskorttiin. Vastajaan jätetystä viestistä lähetetään tekstiviesti-ilmoitus sekä pääliittymään että rinnakkaiskorttiin. Soittaja ei kuule koputustiedotetta soittaessaan multi-sim liittymään.

Niillä yritysasiakkailta, joilla on käytössä Telia Vaihdepalvelu, saapuvien puheluiden tavoitettavuusohjaus toteutetaan Vaihdepalvelun ohjauksella. Vaihdepalvelussa oletusprofiilina on viivesiirto Vastajaan. Asiakkaan on itse muutettava Vaihdepalvelun ohjausta siten, että puhelu ohjautuu myös rinnakkaiskorttiin.

Saapuvat tekstiviestit

Saapuvat tekstiviestit ohjataan sekä pääliittymään että rinnakkaiskorttiin samanaikaisesti. Poikkeuksena lyhytnumeroista saapuvat palveluviestit, jotka välitetään vain siihen liittymään, josta ne on tilattu. Jos jommasta kummasta puhelimesta on kytketty virta pois tai tekstiviestiä ei voida toimittaa muusta syystä, tekstiviesti toimitetaan siihen liittymään, johon se voidaan ensimmäisenä toimittaa.

Multimediaviestit

Rinnakkaiskortista ei voi lähettää multimediaviestejä, eikä niitä voi myöskään vastaanottaa siihen.

3. Palvelun hallinnointi

Kuluttaja-asiakas voi tilata ja irtisanoa palvelun netissä osoitteessa telia.fi ja yritysasiakas yrityksen yhteyshenkilön toimesta Telia Yrityspäätte -palvelulla.

Lisäksi palvelun voi tilata ja irtisanoa Telian asiakas-palvelussa tai Telia Kaupassa. Telia vahvistaa palvelun kytkennän asiakkaalle tekstiviestillä. Multi-SIM-palvelun hallinnointi internetissä on suojattu SSL-protokollan mukaisesti.

Asiakas voi kieltää liittymien sijaintitietojen käsittelyn ja luovuttamisen lisäarvopalvelujen tarjoamiseksi ottamalla yhteyttä Telian Asiakaspalveluun.

4. Käyttöönoton edellytykset ja rajoitukset

Palvelun käyttöönotto ja käyttö edellyttää, että liittymissä ei ole käytössä matkapuhelinverkon soitonsiirtotoimintoja. Jos liittymissä on tai liittymiin kytketään soitonsiirtoja, Telia ei voi taata palvelun sopimuksen mukaista toimivuutta.

Multi-SIM-palvelua ei voi tilata seuraaviin liittymiin: Prepaid -liittymät, entiset Tele Finlandin liittymät, Company Data, Koneliittymä ja Koneliittymä Plus -liittymät.

Multi-SIM-palvelun kanssa pääliittymässä ei voi olla yhtä aikaa seuraavia lisäpalveluita: Tavoitettavuuspalvelu, Puhelunohjaus, Työsoitto ja Puhelumaksun siirto. Nämä palvelut tulee ensin poistaa pääliittymästä, jos asiakas haluaa tilata kyseiseen liittymään Multi-SIM-palvelun.

Rinnakkaiskortin tietoja ei välitetä puhelin- tai muuhun tilaajaluetteloon. Asiakas voi sallia rinnakkaiskortin tietojen merkitsemisen kokonaan tai osittain puhelin- tai muuhun tilaajaluetteloon ilmoittamalla siitä Telian asiakaspalveluun.

Rinnakkaiskortille ei voi kytkeä seuraavia lisäpalveluita: Vastaaaja, Tavoitettavuuspalvelu, Puhelunohjaus, Kotisoitto, Puhelumaksun siirto, Vaihdepalvelu, Privatel, Yritysoitto, Työsoitto, Alaliittymäpaketti ja Laskunjakaja.

5. Palvelusta perittävät maksut

Multi-SIM-palvelusta perittävät maksut on määritelty hinnastossa ja ne eritellään laskulla pääliittymän kohdalla. Pääliittymän ja rinnakkaiskortin käytöstä ja niihin tilatuista

lisäpalveluista laskutetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut samalla yhteislaskulla, jossa maksut on eroteltu liittymänumeroittain. Pääliittymän ja rinnakkaiskortin laskutusosoitteen tulee olla sama.

6. Muut ehdot

Multi-SIM-palvelun pääliittymää tai rinnakkaiskorttia ei voi siirtää toiselle asiakkaalle Omistussuhteen muutos-palvelulla.

Kulloinkin voimassa olevat mahdolliset puheaika- tai liittymälahjatarjoukset sekä määräaikaisen Yrittäjäsopimuksen kampanjatarjoukset eivät koske Multi-SIM-palvelun rinnakkaiskortin liittymää.

Jos pääliittymää koskeva palvelusopimus päättyy, päättyy samalla myös Multi-SIM-palvelua koskeva sopimus mukaan lukien palveluun sisältyvä rinnakkaiskortin liittymä. Asiakkaalla on kuitenkin oikeus säilyttää rinnakkaiskortin liittymänumero vaihtaessaan teleyritystä Suomessa palvelusopimuksen päättyttyä. Tällöin Multi-SIM-palvelua koskeva sopimus päättyy siirtohetkellä ilman erillistä irtisanomista.

Jos Telia on purkanut tai irtisanoanut vain pääliittymää koskevan sopimuksen tai asiakas on sen itse irtisanoanut, asiakas voi ilmoittaa säilyttävänsä rinnakkaiskortin liittymänumeron, jolloin asiakkaan tulee tehdä kyseistä liittymää koskeva palvelusopimus, johon sovelletaan kulloinkin voimassaolevia Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja- tai yritysasiakkaille.

Multi-SIM-palvelua koskevan sopimuksen päättyminen ei vaikuta pääliittymää koskevan sopimuksen voimassaoloon.

Asioihin, joita tässä palvelukuvauksessa ei mainita, sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja- tai yritysasiakkaille.