

# TELIA MOBIILIVARMENNE- PALVELUN ERITYISEHDOT

Lisätietoja Telian palveluista  
saa osoitteesta [telia.fi](https://telia.fi)  
ja asiakaspalvelustamme  
020 690 400 (pvm/mpm)



# MOBIILIVARMENNE-PALVELUN ERITYISEHDOT



## 1. Yleistä

Näitä erityisehtoja sovelletaan kuluttaja-asiakkaille tarjottavaan Mobiilivarmenne-palveluun ("Palvelu"), jonka avulla Palvelun rekisteröinyt henkilö ("Käyttäjä") voi tunnistautua ja tehdä sähköisiä allekirjoituksia matkapuhelinta käyttäen.

Palvelussa Telia Finland Oyj ("Telia") säilyttää Käyttäjän tunnistamiseen tarvittavia tietoja sisältävää varmennetta, jolla Käyttäjä yksilöidään. Käyttäjän hallinnassa on sim-kortti ja Palvelun käytön edellyttämä Tunnusluku (yhdessä "Tunnistusväline").

Telia on lainsäädännön (Laki vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista 7.8.2009/617) määritelmän mukainen tunnistuspalveluntarjoaja.

Palvelu on Käyttäjän käytössä olevaa matkapuhelinliittymää hyödyntävä palvelu, joka voidaan kytkeä itsepalvelukanavassa tai Telian valtuuttaman asiamiehen toimipisteessä jäljempänä kohdassa 2. (Palvelun käyttöönotto) kerrotuin rajoituksin. Erilaisten palvelujen tarjoajat ("Palveluntarjoajat"), jotka tekevät sopimuksen Telian tai Telian kanssa mobiilivarmennusyhteistyössä toimivan operaattorin kanssa, voivat tarjota Käyttäjälle omia palveluitaan, joissa Käyttäjä voi hyödyntää Palvelua. Telia voi tarjota mobiilivarmennepalvelua myös muille operaattoreille, jolloin loppukäyttäjän mahdollinen laskutus perustuu palvelua tarjoavan operaattorin hinnastoon.

Näiden ehtojen ohella palveluun sovelletaan, asiakassuhteesta riippuen, Telian yleisiä sopimusehtoja kuluttajille, Telian yleisiä toimitusehtoja yritysasiakkaille tai Telian palveluoperaattorin sopimus- ja toimitusehtoja riippuen siitä mikä operaattorin matkapuhelinliittymä Käyttäjällä on.

## 2. Palvelun käyttöönotto

Palvelun voi rekisteröidä itselleen sen matkapuhelinliittymän tunnistettu käyttäjä, jonka matkapuhelinliittymään Palvelua ollaan liittämässä. Telia tekee tarvittaessa tarkistuksen, onko liittymä Käyttäjän hallussa.

Käyttäjä vastaa siitä, että hänellä on liittymän omistajan ("Asiakas") valtuutus Palvelun tilaamiseen.

Jos henkilö, joka on rekisteröimässä itselleen Palvelua, ei ole kyseisen matkapuhelinliittymän omistaja, syntyy Palvelua koskevan hakemuksen hyväksymisen seurauksena asiakassuhde varmenteen hakijan ja Telian välille. Käyttäjää koskevat Palveluun liittyvät veloitteet ovat Käyttäjän ja Telian väliset. Matkapuhelinliittymäasiakkaan osalta Palvelun käyttöönoton seurauksena syntyy ainoastaan veloitte maksaa Palvelun käytöstä aiheutuvat maksut palvelua tarjoavan operaattorin hinnaston mukaisesti. Jos Asiakas ei maksa Palveluun liittyviä maksuja, veloitetaan maksut Käyttäjältä. Palvelun käyttöönotto edellyttää, että käytettävään liittymään on kytketty varmennekelpoinen sim-kortti.

Palvelun voi rekisteröidä itsepalvelukanavassa Telian liittymiin tietyin rajoituksin. Itsepalvelukanavassa rekisteröintiä ei voi tehdä Telian Prepaid -liittymiin. Itsepalvelurekisteröinnissä hakija tunnistetaan vahvasti verkkopankkitunneilla tai jollakin muulla lain mukaisella vahvalla sähköisen tunnistamisen menetelmällä. Edellytyksenä on, että Telia on tehnyt hakijan käyttämän tunnistamispalvelun tarjoajan kanssa sopimuksen ensitunnistamisesta.

Jos hakija ei voi tai halua rekisteröidä Palvelua itsepalvelukanavassa, voi rekisteröinnin tehdä myös Telia Kaupassa Telian matkapuhelinliittymiin. Rekisteröinnin yhteydessä hakijan henkilöllisyys todennetaan hyödyntäen jotakin seuraavista henkilöllisyyden osoittavista kuvallisista asiakirjoista:

1. suomalainen voimassa oleva passi
2. suomalainen voimassa oleva henkilökortti
3. suomalaisen poliisin myöntämä, Suomessa vakinaisesti asuvan ulkomaalaisen voimassa oleva henkilökortti

Hakijan rekisteröidessä itselleen Palvelua, antaa hän samalla suostumuksensa sille, että Telia aktivoi asiakkaan puolesta sähköisen asiointitunnuksen ("SATU") Väestörekisterikeskuksen Väestötietojärjestelmässä. Kun Telia on hyväksynyt hakijan varmennehakemuksen, luodaan hakijalle varmenne, joka

# MOBIILIVARMENNE-PALVELUN ERITYISEHDOT



sisältää hakijan tunnistamiseen liittyvät tiedot (SATU ja koko nimi).

### 3. Palveluntarjoajat ja palvelut

Palvelua hyödyntäviä omia palveluitaan tarjoavat Telia ja Telian kanssa mobiilivarmennusyhteistyötä tekevät operaattorit sekä minkä tahansa yhteistyöhön osallistuvan operaattorin kanssa mobiilivarmennuspalvelusta sopimuksen tehneet Palveluntarjoajat. Palvelu mahdollistaa asiointin kaikkien näiden Palveluntarjoajien palveluissa.

Nämä erityisehdot eivät sovellu Käyttäjän ja Palveluntarjoajien välisiin sopimussuhteisiin. Muu Palveluntarjoaja tekee Käyttäjän kanssa palvelustaan sopimuksen itsenäisesti ja vastaa siitä, että sopimus syntyy pätevästi. Telia ei ole osapuoli tällaisessa sopimuksessa eikä vastaa kyseisessä sopimussuhteessa syntyvistä velvoitteista.

### 4. Käyttö

Palvelun käyttö on kuvattu tarkemmin palvelukuvauksessa ja käyttöohjeessa. Käyttäjä saa Palvelussa käyttöönsä hänelle henkilökohtaisesti rekisteröidyn SIM-kortin ja siihen liittyvän henkilökohtaisen Tunnusluvun, jolla Käyttäjä voi

- tunnistautua erilaisissa palveluissa
- tehdä oikeustoimia (esimerkiksi toimenpiteen hyväksyntä tai sähköinen allekirjoitus)

Käyttäjä voi asettaa Palvelulle käyttörajoituksia käytössä olevan matkapuhelinoperaattorin kulloisenkin palveluvalikoiman mukaisesti. Käyttäjä voi esimerkiksi kieltää Palvelun käyttämisen tiettyjen tai kaikkien oikeustoimien tekemiseen. Jos Käyttäjä on asettanut käyttörajoituksen, Palvelu voi estää teknisesti kyseisen rajoituksen mukaisen Palvelun käytön.

Palveluntarjoaja lähettää Käyttäjälle tunnistamis- ja allekirjoituspyyntöjä, jotka Käyttäjä hyväksyy antamalla henkilökohtaisen Tunnuslukunsa. Tunnusluvun hyväksyminen aikaansaa Palveluntarjoajan lähettämän viestin allekirjoituksen sähköisesti Käyttäjän SIM-kortilla sijaitsevalla yksityisellä avaimella. Tunnusluvun antamalla Käyttäjä hyväksyy Palveluntarjo-

ajan palvelussa tekemänsä toimenpiteen.

Käyttäjä voi hylätä tai jättää hyväksymättä Palveluntarjoajan tunnistamis- tai allekirjoituspyynnön. Tällöin Telia välittää Palveluntarjoajalle tiedon tunnistamis- tai allekirjoituspyynnön epäonnistumisesta eli pyynnön hylkäämisestä.

Käyttäessään Palvelua ja hyväksyessään Palveluntarjoajien palveluissa toimenpiteitä Käyttäjä vastaa näistä toimenpiteistä ja niiden seuraamuksista.

Palvelun käyttäminen tunnistautumiseen vastaa Käyttäjän henkilötietojen esittämistä ja kaikki Palvelun avulla allekirjoitetut sopimukset, toimeksiannot, hakemukset ja viestit sitovat Käyttäjää.

### 5. Tietojen luovutus

Hyväksymällä tunnistamis- tai allekirjoituspyynnön, Käyttäjä antaa samalla Telialle luvan luovuttaa Palveluntarjoajalle sähköisen asiointitunnuksen (SATU) ja täydelliset nimitiedot.

Käyttäjän Palvelun rekisteröinnin yhteydessä antamalla nimenomaisella luvalla Palveluntarjoajalle voidaan lisäksi lähettää operaattorin hallussa olevia tietoja Käyttäjistä. Tällaisia voivat olla muun muassa.

- Liittymänumero • Henkilötunnus (HETU)
- Sukupuoli • Ikä
- Osoitetiedot • Sähköpostiosoite

### 6. Käyttäjän vastuut ja velvollisuudet

Käyttäjä on velvollinen säilyttämään Tunnistusvälinettä huolellisesti. Käyttäjän velvollisuus huolehtia Tunnistusvälineestä alkaa, kun hän on vastaanottanut sen. Käyttäjä ei saa luovuttaa Tunnistusvälinettä toisen käyttöön.

Käyttäjän on ilmoitettava nimenvaihdoksesta (etunimi, sukunimi tai mahdollisesti molemmat) viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluessa muutoksesta. Telia voi sulkea varmenteen ilman erillistä ilmoitusta siinä tapauksessa, että Käyttäjä ei ilmoita muutosta Telialle kolmen kuukauden kuluttua nimenvaihdoksesta.

Käyttäjän on ilmoitettava operaattorilleen Tunnistus-

välineen (joko sim-kortin tai varmenteen Tunnusluvun tai molempien) katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheutonta viivytystä havaittuaan asian. Telian liittymäasiakkaat voivat tehdä ilmoituksen Telialle asiakaspalvelupisteiden aukioloaikoina henkilökohtaisesti asiakaspalvelupisteessä tai puhelimitse. Käyttäjän vastuu Palvelun oikeudettomasta käytöstä päättyy, kun Käyttäjä on edellä kerrotulla tavalla ilmoittanut operaattorille Tunnistusvälineen katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun. Käyttäjä vastaa Tunnistusvälineen oikeudettomasta käytöstä aiheutuneesta vahingosta ja Tunnistusvälinettä käyttäen tehdyistä sitoumuksista, jos:

- Käyttäjä on luovuttanut Tunnistusvälineen toiselle
- Tunnistusvälineen katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu Käyttäjän huolimattomuudesta, joka ei ole lievää
- Käyttäjä on laiminlyönyt ilmoittaa omalle operaattorilleen Tunnistusvälineen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä edellä kerrotulla tavalla ilman aiheutonta viivytystä asian havaittuaan.

Käyttäjä ei kuitenkaan vastaa Tunnistusvälineen oikeudettomasta käytöstä:

- Siltä osin kuin Tunnistusvälinettä on käytetty sen jälkeen, kun Käyttäjä on ilmoittanut omalle operaattorilleen Tunnistusvälineen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä.

## 7. Vastuu laitteista, ohjelmista ja tietoliikenneyhteyksistä

Käyttäjän tulee huolehtia siitä, että hänellä on Palvelun käytön edellyttämät laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteydet ja -palvelut. Käyttäjä vastaa niiden toimivuudesta, turvallisuudesta ja käyttö- ja ylläpito-kustannuksista.

Telia ja Käyttäjä vastaavat kumpikin omalta osaltaan siitä, että niiden Palveluun liittyvien laitteiden ja ohjelmistojen sekä tietoliikenneyhteyksien tietoturva on asianmukaisesti järjestetty.

Telia ei vastaa yleisessä tietoverkossa tai Käyttäjän omistamassa, hallitsemassa tai sopimuksen nojalla käyttämässä tietoverkossa tiedon häviämisen tai muuttumisen Käyttäjälle aiheuttamasta vahingosta.

## 8. Mobiilivarmenne -palvelun hinnat

Telialla on oikeus periä Palvelun käytöstä kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaiset tai muutoin sovitut maksut. Hinnasto on saatavissa Telian verkkosivuilta, sähköisistä asiakaspalvelukanavista, asiakaspalvelupisteistä sekä puhelimitse. Jos palvelu kytketään Telian palveluoperaattorin liittymään, niin tällöin noudatetaan kyseisen operaattorin hinnastoa.

Rekisteröinnin yhteydessä sovitaan erikseen, veloitetaanko Palvelusta Asiakasta vai Palvelun Käyttäjää, jos Asiakas ja Käyttäjä ovat eri tahoja. Käyttäjä vakuuttaa, että Asiakas on sitoutunut maksamaan Käyttäjän Palvelun, jos Käyttäjä ilmoittaa Telialle Asiakkaan Palvelun maksajaksi. Jos alaikäinen henkilö tekee sopimuksen varmenteen käytöstä, ei tähän sopimukseen voi liittää muita palveluita. Alaikäisen Palvelua koskevista maksuista vastaa liittymän omistaja.

## 9. Varmenteen voimassaolo ja voimassaolon päättyminen

Varmenne on voimassa myöntämishetkestä enintään 5 vuotta.

Telialla on oikeus päättää Palvelu ja varmenteen voimassaolo haluamanaan ajankohtana kohdan 12 mukaisesti tai muusta perustellusta syystä. Telia ilmoittaa Käyttäjälle varmenteen ja Palvelun päättymisajankohdan vähintään kuukausi ennen varmenteen voimassaolon päättymistä. Käyttäjä voi uusia varmenteensa tunnistautumalla vahvasti vanhalla varmenteella sen voimassaoloaikana.

## 10. Varmenteen sulkeminen

Varmenne suljetaan pysyvästi ilman erillistä pyyntöä seuraavissa tapauksissa:

- Telian liittymä, johon varmenne on liitetty, suljetaan Telian yleisten sopimusehtojen perusteella
- Telian liittymän Käyttäjä vaihtuu
- Telian liittymän Käyttäjä kuolee

# MOBIILIVARMENNE-PALVELUN ERITYISEHDOT



- Telian liittymä irtisanotaan tai jos Telia Prepaid -liittymän voimassaoloaika päättyy
- Varmenteen omistajan nimi on muuttunut, eikä hän ole ilmoittanut muutoksesta operaattorilleen kolmen kuukauden kuluessa

Varmenne suljetaan pysyvästi ilman erillistä pyyntöä seuraavissa tapauksissa:

- Liittymän haltija ilmoittaa kadottaneensa puhelimensa ja pyytää sulkemaan liittymän
- On ilmennyt perusteltu syy epäillä, että varmenne on joutunut väärinkäytöksen kohteeksi.

Jos liittymä suljetaan tilapäisesti, varmenne suljetaan täksi ajaksi Telian voimassa olevan toimintatavan mukaisesti joko pysyvästi tai tilapäisesti.

## 11. Sulkupyynnön tekeminen ja uuden varmenteen rekisteröinti

Varmenne voidaan sulkea tilapäisesti tai kokonaan ennen varmenteen voimassaoloajan päättymistä. Varmenteen sulkupyynnön tekee ensisijaisesti Käyttäjä. Sulkupyynnön voi tehdä myös viranomainen, varmentaja tai varmenteen omistajan valtuuttama henkilö.

Jos varmenteen käytön mahdollistavan mobiilipäätelaitteen epäillään tilapäisesti kadonneen, Käyttäjän tulee välittömästi pyytää varmenteen tilapäistä sulkemista.

Kun on epäily tai tieto, että varmenteen julkista avainta vastaava yksityinen avain on kadonnut, paljastunut tai otettu luvottomasti käyttöön, tai yksityisen avaimen käytön mahdollistava Tunnusluku on kadonnut tai paljastunut, tulee Käyttäjän tehdä varmenteen sulkupyynnö.

Teliällä on oikeus sulkea varmenne pysyvästi, jos henkilön varmenteeseen liittyvä puhelinliittymä suljetaan pysyvästi, liittymän haltija vaihtuu tai liittymäkortti vaihdetaan. Telian liittymien käyttäjien tulee tehdä varmenteen sulkupyynnö henkilökohtaisesti, puhelimitse Telian palvelunumeroon 020 690 400. Jos käyttäjällä on Telian palveluoperaattorin matkapuhelinliittymä, niin varmenteen sulkeminen

tulee tehdä kyseisen operaattorin sulkupalvelun kautta.

Jos varmenne on suljettu pysyvästi, Käyttäjän tulee hakea uusi varmenne voimassa olevan rekisteröintikäytännön mukaisesti. Samaan SIM-korttiin voidaan rekisteröidä varmenne uudelleen. Palvelun uudelleen käyttöön ottaminen ja poistaminen sulkulistalta edellyttävät Palvelun aktivointia Palvelun itsepalvelukanavassa vahvalla sähköisellä tunnistamismenettelmällä. Vaihtoehtoisesti Telian matkapuhelinliittymien asiakkaat voivat tehdä aktivoinnin Telian toimipisteessä tai mahdollisesti Telian valtuuttaman jälleenmyyjän toimipisteessä. Jälkimmäisessä tapauksessa henkilöllisyys tulee todistaa näiden erityisehtojen 2. kohdan vaatimusten mukaisesti. Palvelun uudelleenaktivoinnin yhteydessä varmistetaan, että Käyttäjällä on Tunnistusväline hallussa.

## 12. Telian oikeus keskeyttää Palvelun tarjoaminen

Teliällä on oikeus rajoittaa tunnistus- ja allekirjoituspalveluiden käyttöä huolto- ja korjaustoimenpiteitä varten. Telia ilmoittaa näistä mahdollisuuksien mukaan etukäteen. Telia ei takaa, että Palvelut ovat käytettävissä keskeytyksittä eikä vastaa katkosten aiheuttamista vahingoista.

Teliällä on oikeus keskeyttää tai lopettaa Palveluiden tarjoaminen, Jos asiakas ei noudata Palveluja koskevia ehtoja tai asiakas kuolee tai hänen toimintakelpoisuuttaan rajoitetaan holhoustoimesta annetussa laissa säädetyllä tavalla tai Teliällä on syytä epäillä, että Palvelua käytetään lainvastaiseen toimintaan tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa tai vahingonvaaran asiakkaalle, Teliälle tai sivulliselle.

Teliällä on myös oikeus keskeyttää tai lopettaa Palveluiden tarjoaminen välittömästi, jos asiakas tai asiakkaan laitteet, ohjelmat, järjestelmät tai tietoliikennyktyhdet aiheuttavat häiriötä tai vaarantavat Palvelun turvallisuuden tai Telia lopettaa Palvelun tarjoamisen.

Teliällä on lisäksi oikeus peruuttaa tai estää var-

menteen käyttö, jos:

- Teliällä on syytä epäillä, että joku muu kuin Käyttäjä käyttää varmennetta;
- Varmenne sisältää ilmeisen virheellisyysden;
- Teliällä on syytä epäillä, että varmenteen turvallisuus on vaarantunut;
- Käyttäjä käyttää varmennetta olennaisesti sopimusehtojen vastaisella tavalla; tai
- Käyttäjä on kuollut.

Teliällä ei ole velvollisuutta ilmoittaa asiakkaalle, jos tunnistaminen tai allekirjoittaminen keskeytyy tai jää hoitamatta edellä mainitun syyn vuoksi.

### 13. Palveluntarjoajien palveluita koskevat huomautukset ja vaatimukset

Muita Palveluntarjoajia kuin Teliää koskevat huomautukset ja vaatimukset tulee osoittaa suoraan kyseiselle Palveluntarjoajalle. Telia ei käsittele muita Palveluntarjoajia koskevia reklamaatioita.

### 14. Palvelun käyttöön liittyvien tietojen kerääminen, säilyttäminen ja hyödyntäminen

Telia kerää ja tallentaa Palvelun rekisteröintiä ja käyttöä koskevia tietoja, joiden tarkoituksena on auttaa mahdollisten riitatilanteiden selvittämisessä. Tällaisessa riitatilanteessa Palveluntarjoajan ja Käyttäjän väliseen yksittäisen tunnistamistapahtumaan liittyviä liikennetietoja voidaan luovuttaa erillisestä pyynnöstä, erikseen määritettyä korvausta vastaan. Tietoja säilytetään viisi (5) vuotta. Telia voi sopia erikseen Käyttäjän kanssa laajemmasta Palvelun käyttöä koskevasta tietojen keräämisestä ja tallentamisesta sekä tietojen näyttämisestä Käyttäjälle.

### 15. Telian vastuunrajoitukset

Telia ei vastaa Käyttäjälle mahdollisesti aiheutuvasta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, kuten tulonmenetyksestä tai saamatta jääneestä tulosta, joka aiheutuu Palvelun mahdollisista häiriöistä tai virheistä tai tilapäisestä keskeytyksestä.

Telia ei vastaa Käyttäjän varmenteen avulla tekemien sopimusten, toimeksiantojen, hakemusten, viestien ja muiden vastaavien toimenpiteiden sisällöstä mitään osin.

Telia ei vastaa Palveluntarjoajien palveluista eikä tuotteista. Palveluntarjoajat vastaavat tarjoamiensa palveluiden ja tuotteiden ominaisuuksista, niiden

toimivuudesta ja virheettömyydestä.

Telia ei vastaa mahdollisista vahingoista ja haitoista, joita varmenteen voimassaolon päättymisestä Käyttäjälle aiheutuu.

### 16. Riidanratkaisu ikä

Sopimuksesta aiheutuvat riidat, jos niitä ei saada ratkaistua neuvottelemalla, ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.