

## ALLRISKFÖRSÄKRING FÖR FINANSIERINGSVERKSAMHET

Detta villkor ersätter alla tidigare försäkringsvillkor avseende utrustning finansierad av Telia Finance AB.

2018-05-25

Telia Inmics Nebula DaaS

### 1. Försäkrad utrustning

Försäkringen omfattar i hyres-, köp- eller leasingavtalet ("finansieringsavtalet") angiven utrustning.

### 2. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för Telia Finance AB, org.nr. 556404-6661, 169 94, Solna, Sverige jämte filialer ("försäkringstagaren"), som i egenskap av finansierare och ägare eller innehavare av äganderätt eller återtaganderätt ingått försäkringsavtal med försäkringsgivaren avseende utrustning som anges i eller omfattas av angivet finansieringsavtal.

### 3. När gäller försäkringen

Försäkringen träder i kraft från och med den dag då utrustningen levererades, dock aldrig senare än vid den tidpunkt då försäkringstagaren övertar ansvaret för utrustningen. Försäkringen upphör att gälla vid utgången av i finansieringsavtalet angiven avtalstid.

### 4. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i EU inkl. Norden för stationär utrustning samt i hela världen för portabel utrustning.

### 5. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för fysisk skada på eller förlust av försäkrad utrustning genom plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse som har till följd att utrustningens värde minskas eller går förlorat.

För mobil IT (t ex mobiltelefoner, surfplattor, fordonsmonterad IT-utrustning) gäller försäkringen för fysisk skada på eller förlust av försäkrad utrustning genom plötslig och oförutsedd händelse som har till följd att utrustningens värde minskas eller går förlorat.

Kostnader p.g.a. otillåten användning av telefon- och datatrafik som påförts telefonabonnemang hos Telia ingår i försäkringen och gäller för utrustning som har SIM-kort. Förutsättningen är att utrustningen använts av obehörig person i samband med ersättningsbar stöld eller förlust.

### 6. Allmänna undantag

Med undantag av vad som anges i punkt 5 ovan, ersätter försäkringen inte skada eller förlust där försäkringstagaren erhållit ersättning genom annan försäkring som tecknats av försäkringstagaren. Inte heller skada för vilken leverantör eller annan är ansvarig genom kontrakt, garanti eller liknande åtagande ersätts.

### 7. Särskilda undantag

Ersättning lämnas inte för:

- skada som består i eller är en följd av fel i utrustning som uppkommer genom inre orsak eller bristfälligheter i konstruktion, material eller tillverkning. Detta undantag gäller dock inte för mobil IT (t ex mobiltelefoner, surfplattor, fordonsmonterad IT-utrustning) under tiden efter att tillverkarens lagstadgade garantitid gått ut.
- För tillbehör till mobil IT (t ex mobiltelefoner, surfplattor, fordonsmonterad IT-utrustning) som inte finns med i finansieringsavtalet och anslutits till försäkringen såsom SIM-kort, handsfree-utrustning, skal, skärmskydd, monteringsanordningar samt förbrukningsartiklar exempelvis batterier mm. Vid stöld och förlust ersätts dock SIM-kort och standardbatterier,
- störning vid leverans av vatten.
- skada till följd av datavirus,
- fel i datorprogram eller annan mjukvara,
- fel eller försummelse av användaren,
- ekonomisk följdskada såsom extrakostnad eller förlust som uppkommer t.ex. genom att utrustningen inte kan användas på beräknat sätt.
- skada på eller förlust av utrustningsspecifikt förbrukningsmaterial och/eller delar såsom program- eller mjukvara eller installation av sådan, skrivhuvud, toner, färgpatroner, externa modem, väskor etc.,
- skada på eller förlust av utrustning som uppkommit vid försändelse om utrustningen inte skyddats genom handelsmässig förpackning,
- skada eller förlust genom försäkring, bedrägeri, trolöshet mot huvudman, olovligt förfogande eller annat förmögenhetsbrott,
- skada av mindre art, t ex repor och rispor, som inte påverkar utrustningens användbarhet, eller som kan avhjälpas genom normal service eller justering,
- merkostnader som beror på forceringsåtgärder, t.ex. reparation på övertid, inköp till överpris för snabbare leverans eller transport på annat sätt än med sedvanligt transportmedel,
- kostnad för löpande underhåll och skötsel, t ex rengöring, justering, översyn, modifiering, service eller skada eller förlust som härrör därifrån,
- skada som består i eller är en följd av slitage, korrosion, beläggning, felaktigt handhavande, felaktig installation eller försummat underhåll. Med felaktigt handhavande och försummat underhåll menas exempelvis att produktens bruksanvisning ej följts.
- skada eller förlust som uppkommit till följd av att utrustning lämnats utan tillsyn i fordon, i allmän lokal eller på allmän plats, om inte utrustningen förvarats i särskilt låst utrymme där utrustningen ej varit synlig utifrån, eller utrustningen är av sådan karaktär att den är avsedd att förvaras utan tillsyn i sådan miljö,

### 8. Undantagen egendom

- Förbrukningsmaterial

### 9. Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

Utrustningen skall handhas och underhållas i enlighet med tillverkarens anvisningar, aktsamhets- och säkerhetsföreskrifter samt i övrigt så att skada eller förlust så långt som möjligt förhindras.

Har anvisningar, säkerhetsföreskrifter och/eller aktsamhetskrav inte uppfyllts eller har instruktioner, säkerhetsföreskrifter och/eller skäligen säkerhetskrav inte efterlevts i förhållande till utrustningens värde och, vid stöld, risken för att bli stulen, minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag. Vid allvarlig försummelse minskas ersättningen kraftigt och kan till och med helt falla bort (nedsättning till noll).

Vid stöld eller skadegörelse genom inbrott gäller normalt skyddsklass 1. Vid stöld eller skadegörelse utan samband med inbrott beaktas särskilt vilka skyddsåtgärder som vidtagits med hänsyn till utrustningens värde och stöldbegärlighet.

It utrustning för utbildningsändamål såsom persondatorer eller surfplattor eller dyligt som används och förvaras i skolan ska förvaras i låst lokal enligt nedan.

Försäkrad utrustning i samma rum eller i lokal som står i oläst förbindelse med varandra	Ersättningskrav	Anmärkning
1 persondator med tillbehör	- Läst lokal	Försäkrad utrustning får inte lämnas i oöversiktlig bil**
2-9 persondatorer	- Skyddsklass 2***	
10 och fler persondatorer	- Skyddsklass 2*** - Godkänt centralanslutet inbrottslarm	
Samma krav gäller även för annan försäkrad utrustning och då med motsvarande värdeintervaller som för persondatorer.		

\*\* Läst bil godtas dock om utrustningen inte är synligt utifrån och är fastmonterad i bilen med av försäkringsgivaren godkänd låsanordning.

\*\*\* Med skyddsklass 2 menas de vedertagna regler som gäller inom försäkrings- och skyddsbranschen.

### 10. Självrisk

Valutaangivelser i denna punkt syftar till det aktuella landets lokala valuta.

Självrisiker (om inte annan anges i avtal)

- För objekt med nyanskaffningsvärde < 2 000 SEK/NOK/DKK (200 EUR) är självrisiken 200 SEK/NOK/DKK (20 EUR)
- För objekt med nyanskaffningsvärde 2 000 – 4999 SEK/NOK/DKK (200-499 EUR) är självrisiken 500 SEK/NOK/DKK (50 EUR)
- För objekt med nyanskaffningsvärde 5 000 – 19 999 SEK/NOK/DKK (500-1 999 EUR) är självrisiken 1 000 SEK/NOK/DKK (100 EUR)
- För objekt med nyanskaffningsvärde 20 000 -199 999 SEK/NOK/DKK (2 000-19 999 EUR) är självrisiken 3 000 SEK/NOK/DKK (300 EUR)
- För objekt med nyanskaffningsvärde > 200 000 SEK/NOK/DKK (> 20 000 EUR) är självrisiken 20 000 SEK/NOK/DKK (2 000 EUR)

För mobiltelefoner är självrisiken 0 SEK/NOK/DKK/EUR om detta avtalats i finansieringsavtalet.

Om serviceavtal är tecknat med försäkringstagaren eller annan servicepartner och då ingår i finansieringsavtalet tas inte någon självrisk ut vid utifrån kommande skada. Detta gäller bara fast monterad IT såsom servrar och fast monterad Telekom såsom televäxlar. (Gäller dock ej stöld och förlust)

### 11. Ersättningsgrunder

Ersättning lämnas endast om tidpunkt, plats och händelseförlopp kan preciseras samt att rimliga säkerhetsåtgärder, i förhållande till utrustningens värde och stöldbegärlighet, vidtagits.

Valutaangivelser i denna punkt syftar till det aktuella landets lokala valuta.

Skadeersättningen är högst utrustningens anskaffningsvärde enligt finansieringsavtalet.

För IT-utrustning för utbildningsändamål) gäller att Skadeersättningen är högst utrustningens anskaffningsvärde enligt finansieringsavtalet, dock högst 100 000 SEK/NOK/DKK (10 000 EUR) per enhet.

För mobil IT, t.ex. mobiltelefoner, surfplattor och laptops gäller att Skadeersättningen är högst utrustningens anskaffningsvärde enligt finansieringsavtalet, dock maximalt 50 000 SEK/NOK/DKK (5 000 EUR) per enhet.

Ersättning för otillåten användning lämnas för maximalt 5 000 SEK/NOK/DKK (500 EUR) per skadetilfälle.

Högsta ersättning per skadetillfälle är 20 000 000 SEK eller motsvarande omräknat i annan valuta.

Vid skada ska utrustningen repareras, eller vid totalskada bytas ut.

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att avgöra om utrustning ska repareras eller ersättas med ny eller likvärdig utrustning. Med likvärdig utrustning avses utrustning som till teknisk prestanda så långt som möjligt motsvarar skadad eller förlorad utrustning. Observera att utbyte kan ske med rekonditionerad begagnad utrustning.

Försäkringen ersätter även leasingavgiften på ersättningsbar skada på skadat serietillverkat objekt som inte är återställt inom 21 dagar efter att full skadedokumentation tillhandahållits Försäkringsgivaren. Ersättning lämnas inte för de första 21 dagarna & lämnas max i 6 mån.

Kontantersättning medges inte gällande förlust eller skada på utrustningen.

Om försäkringsgivaren vid skada byter ut utrustning eller del därav, äger försäkringsgivaren yrka äganderätt till skadad utrustning.

## 12. Åtgärder vid skada

Skador ska anmälas till Telia Försäkring AB, eller till annan part som försäkringsgivaren valt att anlita för skadereglering, se punkt 14.

Skadeanmälan skall göras utan dröjsmål, dock senast - tolv (12) månader efter det att hyrestagaren fått kännedom om skada eller förlusten.

Beträffande preskription, se punkt 13.3.

Till skadeanmälan skall bifogas samtliga handlingar som är av betydelse för skaderegleringen.

Vid stöld eller förlust av utrustningen skall polisanmälan inkl godsförteckning på stulen eller förlorad utrustning bifogas.

Vid skadeanmälan avseende otillåten användning av telefonabonnemang ska polisanmälan och spärrning av abonnemanget ha skett utan dröjsmål. En specificerad faktura ska uppvisas.

Om hyrestagaren i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadefallets bedömning, gäller inte försäkringen.

## 13. Allmänna avtalsbestämmelser

### 13.1 Premiebetaling

Premien skall betalas i förskott. Försäkringsgivarens ansvarighet inträder vid försäkringstidens början, även om premien ännu inte har betalats. Detta gäller dock endast under förutsättning att premien betalas inom 14 dagar efter det att försäkringsgivaren skickat ut premieavi. Vid senare betalning äger försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringsavtalet till upphörande enligt reglerna i försäkringsavtalslagen.

### 13.2 Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom eller kärnvapenprocess, myndighets åtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

### 13.3 Preskription

Sker skadeanmälan senare än vad som anges under punkt 12 "Åtgärder vid skada" är rätten till försäkringsersättning förlorad. Om den som vill ha försäkringsersättning har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i punkt 12, är fristen att väcka talan i domstol 12 månader från det att den försäkrade har fått del av föreläggandet från försäkringsgivaren om att väcka sådan talan. Om talan inte väcks inom denna tid går rätten till försäkringsersättning förlorad.

### 13.4 Uppsåt och förutsebar skada

Försäkringsgivaren är inte ansvarig gentemot försäkringstagaren för skada som till någon del orsakats med uppsåt. Detsamma gäller om försäkringstagaren måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

### 13.5 Grov vårdslöshet

Om skada orsakats genom grov vårdslöshet kan den ersättning som annars skulle ha betalats, sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

### 13.6 Återkrav

I den mån betalning av försäkringsersättning rätteligen inte skulle ha skett, är försäkringstagaren skyldig att genast återbetala beloppet till försäkringsgivaren, även om denne inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

### 13.7 Dubbelförsäkring

Är intresse som är försäkrat i denna försäkring försäkrat även genom annan försäkring och finns i denna förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll även i denna försäkring.

### 13.8 Regress

I den mån försäkringsgivaren har betalat ersättning övertar försäkringsgivaren försäkringstagarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadefallet. Om försäkringstagaren efter det skadefall har inträffat avstår från sin rätt till ersättning av annan eller från återkrav, begränsas försäkringsgivarens ersättningsskyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning skall återbetalas till försäkringsgivaren.

### 13.9 Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag, inklusive Lag (2005:104) om försäkringsavtal gälla.

Tvist angående avtalet skall prövas av allmän domstol i

Sverige Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands.

Är försäkringstagaren inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan denne alltid få beslutet prövat av försäkringsgivaren, genom att kontakta Telia Försäkring AB

Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

### 13.10 Behandling av personuppgifter

Försäkringsgivaren kommer att behandla försäkringstagarens personuppgifter i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning i respektive land. Från den 25 maj 2018 gäller Europaparlamentets och Rådets förordning (EU) 2016/679 ("Dataskyddsförordningen"). Syftet med behandlingen är fullgörandet av de avtalsenliga åtagandena mot försäkringstagaren. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalys, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och service i övrigt. Personuppgifterna kan komma behandlas av andra bolag som försäkringsgivaren samarbetar med för utförandet av det uppdrag försäkringsgivaren har från försäkringstagaren. Har försäkringstagaren några frågor om detta går det bra att kontakta Telias Dataskyddsbombud på DPO-TC@teliacompany.com

För ytterligare information kring hur vi hanterar dina uppgifter, vänligen se information här: <http://teliafinance.com/sv/privacy>

## 14. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är Telia Försäkring AB, 169 94 SOLNA. Mailadress; contact-insurance@teliacompany.com.