

# TJÄNSTEBESKRIVNING FÖR C MORES STREAMINGTJÄNST

I denna tjänstebeskrivning ser du vad som ingår i tjänsten som du har beställt. Telia tillhandahåller Tjänster som underhålls och utvecklas tillsammans med MTV Oy ("MTV"). MTV ansvarar för Tjänsternas innehåll och reklam samt levererar och producerar program som kan ses i Tjänsterna. Tjänstebeskrivningen ingår i ditt avtal om innehållsprodukten i C Mores streamingtjänst.

C Mores streamingtjänst riktar sig till Telia Finland Oyj:s ("Telia") konsumentkunder som bor i Finland. Tjänsten tillhandahåller innehållsprodukter med underhållnings- och sportprogram som beställs separat.

## Beställning

Du kan beställa den önskade innehållsprodukt från Telias försäljningskanaler, onlinetjänst eller kundtjänst. Telias allmänna leveransvillkor för konsumentkunder tillämpas på beställning och fakturering: <https://www.telia.fi/toimitusehdot-ja-palvelukuvaukset>

Du kan beställa en eller flera innehållsprodukter från sortimentet med sport- och underhållningsprogram. På innehållstjänsten tillämpas C Mores egna användarvillkor, som finns på: <https://www.telia.fi/toimitusehdot-ja-palvelukuvaukset> (på finska).

Avtalet för C Mores streamingtjänst träder i kraft när Telia har godkänt beställningen. Du får en separat orderbekräftelse för varje innehållsprodukt som du har beställt.

## Aktivering och användning

Du behöver ett användarnamn och lösenord till C Mores streamingtjänst för varje innehållsprodukt som du har beställt.

Efter att din beställning har behandlats får du ett meddelande som innehåller en länk med vilken du bekräftar ditt nya användarnamn och skapar ett lösenord, eller bekräftar ett befintligt användarnamn. Tjänsten kan endast aktiveras via den här länken. Om du tappar bort ditt meddelande, hittar du länken även i Minun Telia genom att logga in på [telia.fi/kirjaudu](https://telia.fi/kirjaudu)

Du kan beställa ett nytt lösenord genom att logga in på C Mores streamingtjänst på [cmore.fi](https://cmore.fi). Om du har glömt ditt användarnamn till C Mores streamingtjänst, och du har beställt tjänsten av Telia, hittar du det på Minun Telia genom att logga in på [telia.fi/kirjaudu](https://telia.fi/kirjaudu)

C Mores streamingtjänst går att använda via dator (adress [cmore.fi](https://cmore.fi)), telefon, surfplatta eller smart-tv (C More-appen).

C Mores streamingtjänst kräver en tillräckligt snabb internet- eller dataanslutning. Datakostnader som uppstår av användningen av C Mores streamingtjänst faktureras i enlighet med avtalet och prislistan för din internetanslutning.

För bästa användarupplevelse, gå till [cmore.fi](https://cmore.fi) för närmare anvisningar gällande internetanslutning, appar och webbläsare samt krav och rekommendationer för enheter.

## Ändringar i beställningen

Logga in på [telia.fi/kirjaudu](https://telia.fi/kirjaudu) för att hantera dina abonnemang på C Mores produkter samt dina egna uppgifter.

Du kan beställa mera, avsluta eller byta ut innehållsprodukter till andra på streamingtjänsten C More. Nedanstående 14 dagars uppsägningsvillkor iaktas både vid uppsägning och vid byte till förmånligare innehållsprodukter.

# TJÄNSTEBESKRIVNING FÖR C MORES STREAMINGTJÄNST

## Begränsningar

C Mores streamingtjänst är endast avsedd för konsumentkunder. Licensen för C Mores streamingtjänst är personlig och ger inte rätt att använda innehållet för kommersiella ändamål eller för offentliga visningar.

Appen för C Mores streamingtjänst kan laddas ner till ett obegränsat antal enheter, men ett användarnamn kan användas samtidigt på endast ett bestämt antal enheter. De vid var tid gällande begränsningarna för användning i flera enheter samtidigt finns på adressen [cmore.fi](http://cmore.fi) (på finska).

## Fakturering

C Mores innehållsprodukter som beställts till streamingtjänsten faktureras enligt vid var tid gällande prislista. Faktureringsperioden är en (1) månad och månadsavgiften debiteras i efterhand. Faktureringen börjar dagen efter att avtalet har ingåtts och upphör den dag då uppsägningstiden löper ut.

## Ångerrätt och uppsägning

Den innehållsprodukt som du abonnerar på i streamingtjänsten är digitalt innehåll som levereras elektroniskt. Produkten omfattas inte av 14 dagars ångerrätt om du har godkänt att tjänsten levereras omedelbart efter beställningen.

Avtalet gäller tills vidare. Uppsägningstiden är 14 dagar för kunden. Meddelande om uppsägning kan göras i Telias kundtjänst eller på [telia.fi/kirjaudu](http://telia.fi/kirjaudu)

## Behandling av personuppgifter

Telia och MTV kan vara separata personuppgiftsansvariga och gemensamma personuppgiftsansvariga i fråga om de kunduppgifter som du lämnar till Tjänsten samt de uppgifter som genereras eller på annat sätt samlas in i samband med användningen av Tjänsten, beroende på syftet med behandlingen av uppgifterna. Behandlingen av personuppgifter i samband med Tjänsten samt Telias och MTV:s roller i fråga om olika syften med behandlingen av uppgifterna anges i den vid var tid gällande Dataskyddsbeskrivningen för Tjänsten på adressen: [www.telia.fi/tietosuoja-ja-tietoturva/tietosuojaeloste-cmore](http://www.telia.fi/tietosuoja-ja-tietoturva/tietosuojaeloste-cmore) (på finska). Telia har rätt att ändra Dataskyddsbeskrivningen i enlighet med vad som anges i Dataskyddsbeskrivningen. Information om Telias behandling av personuppgifter finns också på Telias sida för dataskydd: [www.telia.fi/tietosuoja-ja-tietoturva](http://www.telia.fi/tietosuoja-ja-tietoturva)