

## Telia verkkonäkyvyyspalvelut

Telia Verkkonäkyvyyspalveluita ovat Telia Webhotellit, Telia Verkkotunnuspalvelu, Telia Verkkotunnusparkki sekä Telia Kotisivu -palvelu.

Telia Webhotellit ovat verkkonäkyvyyspalveluita, joihin yritys voi hankkia kotisivujen ja sähköpostien ylläpitämiseen tarvittavia resursseja. Webhotellipalvelut sisältävät levytilaa, verkkotunnuksia, liikennöintiä ja sähköpostitilejä valitun palvelupaketin mukaisesti tilauskauden ajaksi ja lisäksi tässä dokumentissa kuvatut palvelut ja resurssit.

Telia Verkkotunnuspalvelu sisältää itsepalveluna hallittavan DNS-alueen verkkotunnukselle. Telia Verkkotunnusparkki sisältää ainoastaan DNS-alueen ilman hallintamahdollisuutta. Verkkotunnusten rekisteröintimaksut veloitetaan erikseen.

Telia Kotisivu on palvelu, jonka avulla yritys voi luoda ammattimaiset kotisivut ilman koodaamisosaamista. Telia Kotisivu -palvelu sisältää palvelintilan, verkkokaupan, verkkotunnuksen ja helppokäyttöisen työkalun ja lisäksi tässä dokumentissa kuvatut palvelut ja resurssit. Asiakas tuottaa sisällön kotisivuilleen lisäämällä tekstiä, kuvia ja muita haluamaansa sisältöä työkalun avulla.

### 1.1 Palveluratkaisu

Telia Verkkonäkyvyyspalveluiden toimittaja on Telia Finland Oyj (Telia). Palvelut ovat saatavilla suomalaisille yrityksille.

#### 1.1.1 Webhotellit ja verkkotunnukset

Webhotellien palvelusisältönä on jaettu webhotellialusta, johon Asiakas voi luoda kotisivut ja sähköpostitilit.

Palvelu sisältää seuraavat osat:

X = sisältyy  
V = valinnainen

Peruspalvelu	Webhotel	Webhotel	Webhotel	Webhotel
	S	M	L	XL
Levytila	X	X	X	X
FTP-tilit	V	V	V	V
PHP-komentotulkki	V	V	V	V
Toistuvat tehtävät (cron)	V	V	V	V
Kävijätilastot	V	V	V	V
Sovelluskirjasto	X	X	X	X
Liikennöinti	X	X	X	X
Verkkotunnus	V	V	V	V
Lisäverkkotunnukset	V	V	V	V
Rinnakkaisverkkotunnukset	V	V	V	V
DNS-nimipalvelu	V	V	V	V
DNS-hallinta	V	V	V	V
Aliverkkotunnukset	V	V	V	V
Sähköpostipalvelu	V	V	V	V
Tietokannat	-	V	V	V
Varmenteet	V	V	V	V
Varmuuskopiot	X	X	X	X
Ympäri vuorokautinen valvonta	X	X	X	X
Virustorjunta	X	X	X	X

#### Yritystiedot

Telia Finland Oyj  
Pasilan asema-aukio 1, 00520 HELSINKI  
Kotipaikka: Helsinki  
Y-tunnus 1475607-9, ALV REK 1475607-9

# Palvelukuvaus

## Luottamuksellinen

Sivu  
2 (14)

Verkkosovelluspalomuuuri	X	X	X	X
Käyttäjätilien eristys	X	X	X	X
Jatkuvuuden hallinta	X	X	X	X

### Lisäpalvelut

Lisälevytila	-	-	-	V
Lisäliikennöinti	-	-	-	V
Lisätietokannat	-	-	-	V
Lisäverkkotunnus	-	-	-	V
Lisäsähköpostitili	-	-	-	V
Asiakkaan erikseen tilaamat asiantuntijatyöt ja toimenpiteet	V	V	V	V

Palvelupaketti	Levytila	Liikennöinti	Lisäverkkotunnukset	Rinnakkaisverkkotunnukset	Sähköpostitilit	Tietokannat
Webhotel S	5	60	0	1	5	0
Webhotel M	10	110	5	3	10	1
Webhotel L	25	210	15	5	50	5
Webhotel XL	50	410	40	10	150	25
Verkkotunnusparkki	-	-	0	0	-	-
Verkkotunnuspalvelu	-	-	0	0	-	-

Palvelupaketti	Varmenteet	FTP-tilit	Sähköpostien jakelulistat	Aliverkkotunnukset	Varmuskopiot	Suorituskykyraajat
Webhotel S	Ilmaiset varmenteet	Rajaton	Rajaton	Rajaton	Päivittäin	Perus
Webhotel M	Ilmaiset varmenteet	Rajaton	Rajaton	Rajaton	Päivittäin	Perus
Webhotel L	Ilmaiset varmenteet	Rajaton	Rajaton	Rajaton	Päivittäin	1,5 x Perus
Webhotel XL	Ilmaiset varmenteet	Rajaton	Rajaton	Rajaton	Päivittäin	2 x Perus
Verkkotunnusparkki	-	-	-	-	Päivittäin	-
Verkkotunnuspalvelu	-	-	-	Rajaton	Päivittäin	-

### 1.1.2 Kotisivu

Palvelusisältönä on jaettu palvelintila, johon Asiakas voi luoda kotisivut ja verkkokaupan.

Palvelu sisältää seuraavat osat:

X = sisältyy  
V = valinnainen

Peruspalvelu	Kotisivu
Verkkosivut	X
Palvelintila	X
Työkalu kotisivujen tekoon	X
Blogi	V
Valmiit teemat ja tyylit	X
Kuvaeditori	X
Analytiikka	X



Hakukoneoptimointi	X
Responsiivisuus	X
Esikatselutoiminto	X
Yhteydenottolomakkeet	X
Kuvapankkikuvat ja omat kuvagalleriat	X
Diaesitykset	X
Facebook-kuvien tuonti	X
Salasanasuojatut kansiot	X
Sosiaalisen median yhteys	X
Ladattavat tiedostot	X
Ulkoisen sisällön upotus	X
Muiden sisältöjen lisääminen työkalun avulla	X
<i>Verkkokauppa</i>	V
Rajoittamaton määrä tuotteita	X
Maksuvaihtoehdot	X
Integroitu Kotisivuun	X
Asiakaskohtaiset alennuskupongit	X
Verovaihtoehdot	X
Toimitusvaihtoehdot	X
Tuotevariantit	X
Tuotekategoriat	X
Varastosaldo	X
Responsiivisuus	X
Toimitusten statussähköpostit	X
Muokattava ulkoasu	X
<i>Verkkotunnus</i>	V
Oman verkkotunnuksen liittäminen Kotisivuun	X
DNS-nimipalvelu	X
DNS-hallinta	X
Verkkotunnuksen rekisteröinti	X
<i>Tietoturva</i>	X
Virustorjunta	X
Verkkosovelluspalomuuuri	X
Jatkuvuuden hallinta	X
Ympäri vuorokautinen valvonta	X
<b>Lisäpalvelut</b>	
Ajanvarauskalenteri	V
TLS-varmenne	V
Rinnakkainen verkkotunnus	V
Asiakkaan erikseen tilaamat asiantuntijatyöt ja toimenpiteet	V

## 1.2 Toiminnallisuuksien kuvaus

### 1.2.1 Webhotellit ja verkkotunnukset

#### Peruspalvelu

##### Levytila

Verkkosivujen sisältö tarjotaan nopeilta SSD-levyiltä. Levytilaa käyttävät verkkosivutilat, sähköpostitilit ja tietokannat sekä mahdollisesti itse määritetyt varmuuskopiot.

##### FTP-tilit

Tiedostojen hallintatyökalu on käytettävissä verkkoselaimen kautta cPanel-käyttöliittymässä. Ulkoiset tiedostonsiirtoyhteydet on sallittu vain SFTP-protokollaa käyttäen ainoastaan avainpohjaisella kirjautumisella.



#### PHP-komentotulkki

PHP-komentotulkki sallii PHP-pohjaisten sovellusten suorittamisen verkkosivutilassa. Pidämme saatavilla sellaiset PHP-komentotulkkien versiot, joilla on voimassa sovellustoimittajan tai käyttöjärjestelmätoimittajan tuki.

#### Toistuvat tehtävät (cron)

Toistuvien tehtävien määrittäminen onnistuu cPanel-käyttöliittymässä itsepalveluna.

#### Kävijätilastot

Palvelussa on saatavilla kävijätilastot, joita voi tarkastella hallintapaneelissa.

#### Sovelluskirjasto

Palvelussa on käytettävissä sovelluskirjasto, josta voi asentaa helposti sovelluksia omaan sivutilaan. Sovellukset voi käyttäjän halutessa päivittää automaattisesti. Asiakas vastaa sovellusten hallinnasta.

#### Liikennöinti

Liikennöinti koostuu sekä verkkosivujen- että sähköpostiliikenteestä.

#### Verkkotunnus

Webhotellipalveluiden lisäksi Telialta on mahdollista tilata myös verkkotunnus- eli domainpalveluita. Verkkotunnuksen rekisteröinnistä veloitetaan rekisteröintimaksu rekisteröinnin yhteydessä. Verkkotunnuksen vuosittainen rekisteröintihinta riippuu päätteestä (TLD), esim. .fi, .com, .net tai .org. Telian kautta on mahdollista rekisteröidä verkkotunnuksia useilla erilaisilla päätteillä. Lisäksi Telia voi siirtää tarvittaessa verkkotunnuksen Asiakkaan aikaisemmalta palveluntarjoajalta, jos verkkotunnuspäätte löytyy portfoliostamme.

Mikäli Asiakkaalla on käytössä olemassa oleva palvelu, johon halutaan osoittaa uusi verkkotunnus, voi Asiakas tilata verkkotunnuksen, lisätä sen nimipalvelimille ja asettaa osoittamaan Asiakkaan palveluun itsepalveluportaalisissa.

#### Lisäverkkotunnukset

Lisäverkkotunnus eli Addon Domain mahdollistaa uuden verkkotunnuksen liittämisen palveluun siten, että uusi verkkotunnus saa käyttöönsä pääverkkotunnuksesta erillisen sivutilan ja sähköpostilaatikon. Uusi verkkotunnus saa oman DNS-ohjaustiedoston.

Lisäverkkotunnus on cPanel-resurssi. Rekisteröintimaksu veloitetaan erikseen.

#### Rinnakkaisverkkotunnukset

Olemassa olevaan webhotellipalveluun voi liittää useampia verkkotunnuksia: esimerkiksi yritys.fi -tunnukselle on mahdollista hankkia rinnakkainen verkkotunnus yritys.com. Rinnakkaisverkkotunnus eli Alias Domain mahdollistaa uuden verkkotunnuksen liittämisen palveluun siten, että uusi verkkotunnus käyttää pääverkkotunnuksen kanssa samaa sivutilaa ja sähköpostilaatikoita. Uusi verkkotunnus saa oman DNS-ohjaustiedoston.

Rinnakkaisverkkotunnus on cPanel-resurssi. Rekisteröintimaksu veloitetaan erikseen.

#### DNS-nimipalvelu

Verkkotunnuksille luodaan DNS-vyöhyke palveluntarjoajan nimipalvelimille. Telian nimipalvelut ovat tietoturvallinen ja kustannustehokas vaihtoehto Asiakkaan itse ylläpitämille nimipalveluille. Nimipalvelut ovat kahdennettu usean palvelinkeskuksen välille ja saatavilla internetverkkoon useiden yhdysliikennepisteen ja operaattorin kautta.

cPanel-tunnukseen liitetuille verkkotunnuksille luodaan DNS-vyöhyke Telian nimipalvelimille. Nimipalvelintietueiden hallinta onnistuu itsepalveluna cPanel-tunnukseen



liitetyille verkkotunnuksille. Verkkotunnuksen uudelleenohjauksen voi tehdä itse itsepalveluportaalissa.

CPanel tukee DNS-vyöhykkeen allekirjoitusta. Käyttöönotto meidän toimestamme on maksullinen.

### DNS-hallinta

Nimipalvelintietueiden hallinta onnistuu itsepalveluna.

### Aliverkkotunnukset

Aliverkkotunnus on verkkosivuston alakohta, joka voi olla uusi verkkosivusto ilman verkkotunnusta. Tyypillisiä käyttöesimerkkejä on intra.yritys.fi ja kauppa.yritys.fi.

### Sähköpostipalvelu

Sähköpostilaatikoiden osoitteet voi ohjata Asiakkaan omalle verkkotunnukselle. Sähköpostia voi käyttää kaikilla keskeisillä sähköpostiohjelmistoilla sekä myös turvallisesti web-pohjaisella käyttöliittymällä ja mobiililaitteilla. Sähköpostipalvelu sisältää myös lomavastaaajan sekä jakelulistat, joiden avulla voi ohjata osoitteisiin lähetetyt viestit useammalle vastaanottajalle organisaatiossa. IMAP-sähköpostipalvelu on saatavilla jokaiseen webhotellipalveluun.

### Roskapostin suodatus

Roskaposti häiritsee sähköpostin käyttöä. Jotkut käyttäjät saavat jopa satoja roskapostiviestejä päivässä ja näiden osuus voi olla jopa yli 90 % kaikesta viestiliikenteestä. Palvelumoduulin avulla Asiakas voi helposti vähentää roskapostin määrää. Roskapostisuodatus on oletuksena päällä. Sähköpostin loppukäyttäjät voivat hallita oman roskapostisuodattimensa asetuksia.

Roskapostin suodatuksen ominaisuuksia ovat:

- Tarkistaa sisään tulevat sähköpostit roskapostin varalta SMTP-tasolla.
- Asiakas voi säätää herkkyden cPanel-hallintapaneelissa.

Suodatuspalvelu lajittelee halutessasi automaattisesti roskapostit erilliseen kansioon, josta voit ne käydä tarkastamassa ja poistamassa myöhemmin.

### Sähköpostin virustorjunta

Suuri osa työasemia vaivaavista virustartunnoista saadaan saastuneen sähköpostin välityksellä. Telia tuottaa palveluna sähköpostien tarkastusta erillisellä virustorjuntaohjelmistolla jo ennen laatikkoon jakelua. Näin viestiliikenteestä voidaan poistaa haitalliset viestit ja liitetiedostot. Sähköpostin virustorjunta on oletuksena päällä.

Telia ylläpitää virusten suodatusjärjestelmää, jonka läpi Asiakkaan sähköpostiliikenne ohjataan.

Viestiä tutkitaan useiden eri kriteerien perusteella, kuten esimerkiksi:

- Heuristinen analyysi – tunnistaa myös uudet virukset
- Tunnettujen virusten "sormenjälkien" etsintä
- Makrovirukset

Mikäli viestistä tai sen liitteestä havaitaan virus tai haittaohjelma, viesti hylätään, eikä sitä välitetä vastaanottajalle. Jos Asiakkaalla on Webhotel-palvelussa useita verkkotunnuksia rinnakkaisina, kytketään nämä kaikki verkkotunnukset suodatusjärjestelmään.



### Autentikoiva SMTP

Käyttäen autentikoivaa SMTP-ominaisuutta Asiakas voi lähettää sähköposteja myös muiden operaattoreiden verkoista vaihtamatta lähetyspalvelinta sähköpostiohjelmassa tai mobiililaitteessa.

Ominaisuus sopii erinomaisesti esimerkiksi paljon matkaileville työntekijöille tai kannettavien työasemien käyttäjille.

### Sähköpostien jakelulistat

Sähköpostien jakelulistojen avulla voi ohjata osoitteisiin lähetetyt viestit useammalle vastaanottajalle organisaatiossa.

### Tietokannat

Telian tietokantapalvelu mahdollistaa suurten, muuttuvien tietomäärien tallennuksen tehokkaalle tietokantapalvelimelle. Esimerkiksi keskustelufoorumiohjelmistot ja verkkokauppasovellukset tarvitsevat yleensä tietokannan toimiakseen.

Tietokannan käyttöoikeus sisältää palvelutasokohtaisesti vaihtelevan määrän tietokantoja, joihin voi luoda tauluja vapaasti. Tietokantaresurssi lisätään palveluun tilauksen yhteydessä, mutta tietokannan ja tietokantakäyttäjän luominen tapahtuu Telia Hosting - palveluhallinnassa Asiakkaan toimesta.

Pidämme saatavilla tietokannan hallintatyökalun ja MySQL-yhteensopivan relaatiotietokannan version, jolla on voimassa sovellustoimittajan tai käyttöjärjestelmätoimittajan tuki.

### Varmenteet

Varmenteet salaavat sivuston käyttäjän ja selaimen välisen liikenteen. Telian Webhotelleissa on cPanelin automaattisesti provisioituvat varmenteet niille verkkotunnuksille, joille on perustettu sivusto. Sivuston perustamisella cPanelissa tarkoitetaan lisäverkkotunnus (addon domain) - sekä rinnakkaisverkkotunnus (alias domain) -ominaisuuksien hyödyntämistä.

### Varmuuskopiot

Varmistukset otetaan päivittäin cPanel-tilin sisällöstä (verkkosivutila, tietokanta, sähköpostitilit ja DNS-zone). Varmuuskopioiden palauttaminen onnistuu itsepalvelukäyttöliittymän kautta. Päivittäiset varmuuskopiot ovat saatavilla kaksi viikkoa palautuspisteen luomisesta. Järjestelmästä otettavat automaattiset varmuuskopiot otetaan ensisijaisesti palvelujen toiminnan varmistamiseksi vikatilanteiden varalta, joten yksittäisten tiedostojen palautuksesta emme voi antaa täyttä varmuutta. Asiakkaan on ylläpidettävä myös omia ulkoisia varmuuskopioita haluamastaan datasta.

### Ympäri vuorokautinen valvonta

Ympäristön palvelut ja palvelimet ovat ympärivuorokautisen valvonta- ja reagointipalvelun piirissä. Valvonta ei koske asiakaskohtaisia sovelluksia.

### Virustorjunta

Verkkosivutilassa sijaitsevat tiedostot skannataan ja saastuneet tiedostot siirretään automaattisesti karanteeniin. Käyttäjä voi tarkastella virustorjuntaohjelmiston raportteja itsepalveluna.

### Verkkosovelluspalomuuuri

Verkkosivuilla sekä cPanel-tilin sisällä tapahtuvaa liikennettä valvotaan aktiivisesti ja pyritään estämään hakkerointirytyksiä.



#### Käyttäjätilien eristys

Jaetun palvelimen käyttäjät eivät pääse käsiksi toistensa tiedostoihin missään tilanteessa.

#### Jatkuvuuden hallinta

Telian Jatkuvuuden hallinta -palvelukokonaisuuden muodostavat varmistukset, palautukset sekä jatkuvuus- ja valmiussuunnitelmat. Jatkuvuuden hallinnan tarkoituksena on mahdollistaa Telian järjestelmien suunnitelmallinen palauttaminen ennakoimattomista häiriötilanteista, jotka voisivat vaarantaa liiketoiminnan tai palvelun jatkuvuuden.

Asiakkaan liiketoiminnan jatkuvuuden varmistamisen edellytyksenä on tietojen säilyvyys. Jatkuvuuden hallinta -palvelumoduulissa Telia hallitsee ja valvoo keskitetyn ympäristön varmuuskopiointia.

Telia toteuttaa palvelun varmuuskopiointia Telian keskitetyllä varmistuspalvelulla kerran vuorokaudessa. Palvelutuotannossa Telia valvoo varmistusten onnistumista keskitetysti. Riippumatta Telian varmuuskopioinnista, Asiakas vastaa aina kaikista Asiakkaan omien tietojen ja tiedostojen varmistamisesta ja varmuuskopioinnista, sillä Telia ei voi vastata Asiakkaan varmistettavan tiedon eheydestä.

Tarve tietojen tai järjestelmien palautukseen voi aiheutua useammasta eri syystä, joita voivat olla muun muassa käyttäjän virheestä johtuva tietojen poistaminen tai laiterikosta aiheutunut tietojen tai kokonaisen järjestelmän menettäminen. Telia pyrkii palauttamaan Asiakkaan palvelun sisällön uusimmasta saatavilla olevasta ajankohdasta. Asiakkaan erikseen tilaamat palautukset toteutetaan tuntiveloituksella.

Telian webhotellit toteutetaan jaetusta kapasiteetista. Mikäli Asiakkaan tarve edellyttää asiakaskohtaista jatkuvuus- tai valmiussuunnitelmaa, tulee Asiakkaan hankkia Telian palvelu, jossa ympäristö on dedikoitu vain Asiakkaan käyttöön.

### **Lisäpalvelut**

#### Lisälevytila

Telia Webhotel XL:ään voi ostaa lisälevytilaa.

#### Lisäliikennöinti

Telia Webhotel XL:ään voi ostaa lisäliikennöintiä.

#### Lisätietokannat

Telia Webhotel XL:ään voi ostaa lisätietokantoja.

#### Lisäverkkotunnus

Telia Webhotel XL:ään voi ostaa lisäverkkotunnuksia.

#### Lisäsähköpostitili

Telia Webhotel XL:ään voi ostaa lisäsähköpostitilejä.

#### Asiakkaan erikseen tilaamat asiantuntijatyöt ja toimenpiteet

Asiakkaan erikseen tilattavissa olevat asiantuntijatyöt ja toimenpiteet on kerrottu palveluhinnastossa.

## **1.2.2 Kotisivu**

### **Peruspalvelu**

#### Verkkosivut, palvelintila

Ylläpidämme kotisivuasi omilla kotimaisilla huipputietoturvallisilla palvelimillamme.

#### Työkalu kotisivujen tekoon

Palvelussa on työkalu, jonka avulla voi rakentaa kotisivut ilman koodaamisosaamista.



### Blogi

Blogiin voi tehdä eri kategorioita, jotta vierailijat löytävät haluamansa artikkelit helpommin. Blogit voi julkaista pysyvällä linkillä, jolloin linkki ei muutu, vaikka päivittäisit tekstiä. Voit tehdä rajattomasti päivityksiä ja kirjoitella vaikka puhelimestasi.

### Valmiit teemat ja tyylit

Valmiit ammattimaiset teemat ja tyylit, jotka ovat räätälöitävissä.

### Kuvaeditori

Rajaa, muuta kokoa, vähennä punasilmäisyyttä, skaalaa tai jopa lisää suodattimia ja tarroja.

### Analytiikka

Voit liittää sivuille Google Analytics -seurantakoodin saadaksesi tietoa sivustojesi vierailijoista.

### Hakukoneoptimointi

Lisää sivusto- ja sivutason SEO-tunnisteita ja sisältöä, jotta sivustosi indeksoidaan täysin hakukoneissa.

### Responsiivisuus

Jokainen valmis teema mukautuu välittömästi kaikille laitteille, joten verkkosivut näyttävät hyviltä niin puhelimilla, tableteilla kuin myös suurilla näyttöillä.

### Esikatselutoiminto

Voit tarkastella, miltä sivusi näyttävät puhelimessa tai tabletissa vaaka- tai pystysuunnassa ennen julkaisua.

### Yhteydenottolomakkeet

Yhteydenottolomakkeen avulla sivustolla vierailevat voivat olla yhteydessä sinuun. Saat sähköpostin aina, kun joku on täyttänyt lomakkeen.

### Kuvapankkikuvat ja omat kuvagalleriat

Voit lisätä kuvia sivuillesi valmiista kuvapankista sekä luoda omia kuvagallerioita. Kuvia voi laajentaa tai lähentää napsauttamalla kuvaa.

### Diaesitykset

Voit luoda näyttäviä diaesityksiä kuviesi esittelyyn.

### Facebook-kuvien tuonti

Facebook-kuvien tuonti onnistuu vain parilla klikkauksella.

### Salasanasuojatut kansiot

Kansioihin voi lisätä salasanan, jotta vain käyttäjät, joilla on kirjautumistiedot, voivat tarkastella sisältöä.

### Sosiaalisen median yhteys

Voit tehdä vierailijoillesi helpoksi siirtyä sosiaalisen median profiileihisi – tai jopa tarkastella uusimpia julkaisujasi suoraan verkkosivustoltasi.

### Ladattavat tiedostot

Voit ladata PDF-tiedostoja ja muita tiedostoja sivustollesi, jotta vierailijasi voivat helposti tarkastella, ladata ja tulostaa niitä.

### Ulkoisen sisällön upotus

Voit leikata ja liittää upotuskoodeja muilta sivuilta, kuten YouTube lisätäksesi ulkoista sisältöä tai ominaisuuksia sivustollesi.





Muiden sisältöjen lisääminen työkalun avulla

Sisällytä karttoja, videoita, ääntä, tekstiä ja muuta tehdäksesi verkkosivustostasi omasi.

Verkkokauppa

Voit luoda täysin kotisivuun integroidun verkkokaupan, johon voit luoda rajattomasti tuotteita.

Rajoittamaton määrä tuotteita

Voit lisätä verkkokauppaasi rajattomasti tuotteita.

Maksuvaihtoehdot

Maksutapavaihtoehdot ovat maksuton tilisiirto ja maksulliset Klarna, PayPal, Stripe ja Paytrail, joiden kanssa sinun tulee tehdä sopimus. Telia Kotisivu -asiakkaat saavat Paytraililta neuvottelemamme erikoishinnoittelun.

Integroitu Kotisivuun

Kauppaasi on täysin integroitu verkkosivustoosi, joten kaikki toimii yhdessä ilman lisäostoja.

Asiakaskohtaiset alennuskuponit

Luo omat mukautetut alennuskuponit, jotka asiakkaasi voivat lunastaa kassalla.

Verovaihtoehdot

Näytä hinnat myyntiverolla tai ALV:llä tai ilman. Aseta tarvittaessa maa- tai osavaltio-/alueperusteiset veroprosentit.

Toimitusvaihtoehdot

Aseta useita toimitusvaihtoehtoja ja hintoja, jotta asiakkaasi näkevät aina, kuinka paljon toimitus maksaa.

Tuotevariantit

Lisää rajattomasti tuotevariaatioita, kuten kokoja tai värejä, joista jokaisella on yksilöllinen varastoseuranta ja hinta.

Tuotekategoriat

Ryhmittele tuotteesi eri luokkiin helpottamaan niiden katselua ja hakua.

Varastosaldo

Seuraa varastotasoa ja valinnaisesti vastaanota hälytys, kun varasto laskee kunkin tuotteen ennalta asetetun tason alapuolelle.

Responsiivisuus

Hallitse kauppaasi puhelimella, tabletilla tai tietokoneella. Lisää tuotteita tai päivitä tilauksia mistä tahansa.

Toimitusten statussähköpostit

Kun muutat tilauksen tilaa, asiakkaasi saa automaattisesti ilmoituksen sähköpostitse.

Muokattava ulkoasu

Näytä myymälätuotteet millä tahansa sivustosi sivulla ja suodata tunnisteiden mukaan, kuten "alennus", "juuri saapunut" tai "erikoistarjous".

Verkkotunnus

Kotisivupalveluiden lisäksi Telialta on mahdollista tilata myös verkkotunnus- eli domainpalveluita. Verkkotunnuksen vuosittainen hinta riippuu päätteestä (TLD), esim. .fi, .com, .net tai .org. Telian kautta on mahdollista rekisteröidä verkkotunnuksia useilla erilaisilla päätteillä. Lisäksi Telia voi siirtää tarvittaessa verkkotunnuksen Asiakkaan aikaisemmalta palveluntarjoajalta, jos verkkotunnuspäätte löytyy portfolioistamme.



Mikäli Asiakkaalla on käytössä olemassa oleva palvelu, johon halutaan osoittaa uusi verkkotunnus, voi Asiakas tilata verkkotunnuksen, lisätä sen nimipalvelimille ja asettaa osoittamaan Asiakkaan palveluun.

#### Oman verkkotunnuksen liittäminen kotisivuun

Oman verkkotunnuksen liittäminen onnistuu itsepalveluna hallintapaneelistä.

#### DNS-nimipalvelu

Verkkotunnuksille luodaan DNS-vyöhyke palveluntarjoajan nimipalvelimille. Telian nimipalvelut ovat tietoturvallinen ja kustannustehokas vaihtoehto Asiakkaan itse ylläpitäville nimipalveluille. Nimipalvelut ovat kahdennettu usean palvelinkeskuksen välille ja saatavilla Internet- verkkoon useiden yhdysliikennepisteen ja operaattorin kautta.

#### DNS-hallinta

Nimipalvelintietueiden hallinta onnistuu itsepalveluna.

#### Verkkotunnuksen rekisteröinti

Verkkotunnuksen rekisteröinnistä veloitetaan rekisteröintimaksu rekisteröinnin yhteydessä.

#### Virustorjunta

Verkkosivutilassa sijaitsevat tiedostot skannataan ja saastuneet tiedostot siirretään automaattisesti karanteeniin.

#### Verkkosovelluspalomuri

Verkkosivuilla tapahtuvaa liikennettä valvotaan aktiivisesti ja pyritään estämään hakkerointirytyksiä.

#### Jatkuvuuden hallinta

Telian Jatkuvuuden hallinta -palvelukokonaisuuden muodostavat varmistukset, palautukset sekä jatkuvuus- ja valmiussuunnitelmat. Jatkuvuuden hallinnan tarkoituksena on mahdollistaa Telian järjestelmien suunnitelmallinen palauttaminen ennakoimattomista häiriötilanteista, jotka voisivat vaarantaa liiketoiminnan tai palvelun jatkuvuuden.

Asiakkaan liiketoiminnan jatkuvuuden varmistamisen edellytyksenä on tietojen säilyvyys. Jatkuvuuden hallinta -palvelumoduulissa Telia hallitsee ja valvoo keskitetyn ympäristön varmuuskopiointia.

Telia toteuttaa palvelun varmuuskopiointia Telian keskitetyllä varmistuspalvelulla kerran vuorokaudessa. Palvelutuotannossa Telia valvoo varmistusten onnistumista keskitetysti. Riippumatta Telian varmuuskopioinnista, Asiakas vastaa aina kaikista Asiakkaan omien tietojen ja tiedostojen varmistamisesta ja varmuuskopioinnista, sillä Telia ei voi vastata Asiakkaan varmistettavan tiedon eheydestä.

Tarve tietojen tai järjestelmien palautukseen voi aiheutua useammasta eri syystä, joita voivat olla muun muassa käyttäjän virheestä johtuva tietojen poistaminen tai laiterikosta aiheutunut tietojen tai kokonaisen järjestelmän menettäminen.

#### Ympäri vuorokautinen valvonta

Ympäristön palvelut ja palvelimet ovat ympärivuorokautisen valvonta- ja reagointipalvelun piirissä. Valvonta ei koske asiakaskohtaisia sovelluksia

### **Lisäpalvelut**

#### Ajanvarauskalenteri

Kotisivuille upotetun ajanvarauskalenterin avulla asiakkaasi voivat varata kalenteristasi aikoja sekä maksaa ne kalenteriin yhdistettyjen Paytrailin maksutapojen avulla.



#### TLS-varmenne

Palvelinvarmenne suojaa sivustolla vierailevan selaimen ja palvelimen välisen liikenteen. Palvelinvarmenteen voi tilata lisäpalveluna Telialta.

#### Rinnakkainen verkkotunnus

Olemassa olevaan kotisivupalveluun voi liittää useampia verkkotunnuksia, esimerkiksi yritys.fi-tunnukselle on mahdollista hankkia rinnakkainen verkkotunnus yritys.com. Rinnakkaisverkkotunnus eli Alias Domain mahdollistaa uuden verkkotunnuksen liittämisen palveluun siten, että uusi verkkotunnus käyttää pääverkkotunnuksen kanssa samaa sivutilaa. Uusi verkkotunnus saa oman DNS-ohjaustiedoston.

Asiakkaan erikseen tilattavissa olevat asiantuntijatyöt ja toimenpiteet on kerrottu palveluhinnastossa.

### **1.3 Palvelun käyttöönottoon ja käyttöön liittyvät asiat**

#### **Yhteyshenkilöt**

Asiakkaan on päivitettävä mahdolliset yhteyshenkilömuutokset sekä muutokset tilausoikeudellisiin henkilöihin Telian itsepalveluportaalissa.

Asiakas vastaa hallintarekisterin käyttäjätietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta.

#### **Käyttöönoton edellytyksiä**

Palvelua tuotetaan vain palvelun kohdeympäristössä määritellyille verkkotunnuksille, varmenteille, käyttäjille, sovelluksille, järjestelmille ja /tai laitteille. Palvelun kohdeympäristön ulkopuoliset käyttäjät, sovellukset, järjestelmät tai laitteet eivät sisälly Telian tarjoaman palvelun piiriin.

Telian tavoitteena on tarjota Asiakkailleen palvelu, joka päivittyy teknologisen kehityksen mukaan, tukien Asiakkaan liiketoimintavaatimuksia. Telia päivittää palvelun ominaisuuksia oman Palvelun kehityssuunnitelmansa mukaisesti. Telia varaa itselleen oikeuden muuttaa palvelua omien liiketoimintatarpeiden mukaisesti tai muusta perustellusta syystä, kuten tilanteessa, jossa Telian palvelun teknisessä ratkaisussa on havaittu tietoturvapoikkeama.

#### **Webhotellien ja verkkotunnusten tuetut teknologiat kohdeympäristö**

Käyttöjärjestelmä on CloudLinux. Palvelussa on tuettuna MySQL-pohjaiset tietokannat, PHP- ja Python-ohjelmointikielet.

Varaamme oikeuden muuttaa saatavilla olevien PHP-versioiden valikoimaa. Komentotulkkien yleisimmät lisäosat ja laajennukset ovat myös tuettuja. Telian Palvelu on tarkoitettu sivuille, jotka on suunniteltu ja toteutettu LAMP-arkkitehtuurille ja tavanomaisten, kevyiden web-sivujen ylläpitoon.

Telia varaa oikeuden rajoittaa yksittäisten käyttäjätilien resurssien käyttöä palvelun toiminnan turvaamiseksi: CPU, sovelluksen muistiraja, levyopinna käyttöraja sekä yhtäaikaiset sovellussäikeet.

Telia pyrkii pitämään kapasiteetin kaikissa tilanteissa riittävänä. Järjestelmät päivittävät automaattisesti tunnistusmenetelmät useita kertoja vuorokaudessa. Koska virusten ja roskapostien käyttämät menetelmät vaihtelevat, Telia ei takaa, että kaikki saapuvat virukset tai roskapostit tunnistetaan.

#### **Toimittaminen**

Tilaus tehdään itsepalveluna Telian verkkokaupasta.



Jokainen tilaus rekisteröidään Telian hallintajärjestelmään, josta Asiakkaan on mahdollista tarkastella aktiivisia palveluita.

Hyväksytyä tilausta ei voi perua. Tilaushetkellä valittua palvelupakettia ja verkkotunnusta ei voi tilauksen jälkeen muuttaa. Palvelupakettia ei voi vaihtaa tilausvahvistuksen jälkeen esimerkiksi verkkotunnuspalveluksi.

Tilausvahvistus toimitetaan Asiakkaan tilauksen mukaisesti ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen Telian yleisten toimitusehtojen mukaisesti. Verkkonäkyvyyspalveluiden osalta toimitus katsotaan tapahtuneeksi, kun tilattu palvelupaketti on luotu kohdepalvelimelle. Verkkotunnusrekisteröintien osalta toimitus katsotaan tapahtuneeksi, kun tilattu verkkotunnus on rekisteröity rekisterinpitäjän järjestelmään. Verkkotunnussiirtojen osalta toimitus katsotaan tapahtuneeksi, kun verkkotunnus on onnistuneesti siirtynyt Telian hallinnoimaan verkkotunnusrekisteriin.

Palvelupaketin kuukausihinta muodostuu valituista palveluista, tilauskaudesta ja mahdollisista lisäpalveluista, jotka on liitetty osaksi palvelupakettia.

Palvelut veloitetaan palvelupaketin tilaushetkellä voimassa olevien hintojen mukaan.

Telia pidättää oikeuden olla toimittamatta hintavirheestä johtuvia tilauksia.

Palvelupakettimaksut laskutetaan etukäteen. Palvelun kuukausihinta muodostuu tilaushetkellä valituista palveluista, tilauskauden pituudesta sekä mahdollisista lisäpalveluista ja -resursseista.

Ensimmäinen lasku muodostuu tilauksen yhteydessä.

Laskutus perustuu Telian portaalin hallintarekisterin tietoihin. Mahdolliset laskutuslisät, aiheutuneet palvelumaksut ja muut kulut lisätään Asiakkaan laskuun voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Mahdolliset tilauskaudella tilatut lisätyöt, -palvelut ja -resurssit sekä päivitetty palvelupaketit laskutetaan erikseen tilauskauden aikana. Päivitetyt palvelupaketit laskutetaan koko jäljellä olevalta tilauskaudelta.

### **Muutokset**

Sopimuskauden pituus on valittavissa tilauksen yhteydessä ja on joko 1, 3, 6 tai 12 kuukautta. Palvelun tilauskausi on kiinteä, minkä jälkeen palvelua voi jatkaa uusilla kiinteillä tilauskausilla. Verkkotunnuksen voi rekisteröidä 1–5 vuodeksi kerrallaan riippuen valitusta päätteestä (TLD, Top Level Domain – esimerkiksi .fi). Palvelupaketin voi päivittää isompaan kesken tilauskauden, ja laskutus päivittyy saman tien tilauspäivästä isomman paketin hinnaston mukaiseksi. Palvelupakettia ei voi vaihtaa pienempään pakettiin tai irtisanoa päättymään kesken tilauskauden. Asiakkaan vastuulla on valita käyttötarpeeseensa oikein mitoitettu palvelupaketti ja palvelusisällön palveluita sopimuskauden alussa. Asiakkaan vastuulla on myös tarvittaessa irtisanoa tarpeettomaksi jääneet palvelupaketit. Telia ei hyvitä käyttämättömistä palveluista.

### **Palvelunhallinta**

Asiakaspalvelu palvelee pakettivalintoihin, tilauksiin ja laskutukseen liittyvissä asioissa. Asiakaspalvelun yhteystiedot löytyvät Telian verkkosivuilta.

Telian asiakaspalvelu tarjoaa lisäksi palvelun käyttöön liittyvää opastusta ja tukea. Osa asiakaspalvelullisista toimenpiteistä on maksullisia ja niistä veloitetaan palveluhinnastomme mukaisesti.



### **Palvelun voimassaolo**

Telian ja Asiakkaan välille muodostetaan palvelusopimus, joka astuu voimaan palvelusopimuksen mukaisesti. Mikäli palvelusopimuksen alla ei ole voimassa yhtään palvelupaketin tilauskautta, palvelusopimus voidaan päättää. Palvelusopimuksen, palvelun tai tilauskauden päättyessä Asiakkaan tiedot poistetaan 30 päivän kuluttua palvelusopimuksen, palvelun tai tilauskauden päättyemisestä.

Webhotellit ja verkkotunnukset -palvelun osalta palvelu, palvelusopimus ja tilauskausi katsotaan myös päättyneeksi, jos asiakas ei maksa tilauskauden laskua eräpäivään mennessä.

Jokaisesta palvelusopimukseen sisältyvästä palvelupaketista muodostuu erillinen määräaikainen tilaus, ja kunkin palvelupaketin osalta noudatetaan erillistä sovittua sopimuskautta (tilauskausi).

Palvelupaketin tilauskausi voi olla 1, 3, 6 tai 12 kuukautta. Tilauskausi määrittyy Asiakkaan tilauksen yhteydessä. Asiakas vastaa kaikissa tilanteissa jokaisen tilatun palvelupaketin osalta palvelumaksujen suorittamisesta koko määräaikaisen tilauskauden ajalta.

Kun tilauskausi on päättymässä, Asiakas saa laskun uudesta tilauskaudesta. Mikäli Asiakas haluaa jatkaa tilausta, tulee lasku maksaa eräpäivään mennessä, jotta palvelut eivät katkea. Asiakkaan valitessa jatkokauden on Asiakkaan vastuulla valita itselleen sopiva tilauskausi ja palvelupaketti seuraavaksi tilauskaudeksi.

Verkkotunnuksen rekisteröinnistä veloitetaan rekisteröinnin yhteydessä rekisteröintimaksu, jonka suuruus riippuu valitusta rekisteröintijaksosta ja verkkotunnuspäätteestä. Verkkotunnuksen voi rekisteröidä 1–5 vuodeksi kerrallaan riippuen valitusta päätteestä. Rekisteröintimaksua ei hyvitetä, vaikka palvelusopimus päättyisi kesken rekisteröintijakson. Uusimme verkkotunnukset automaattisesti tilauskauden aikana, ellei Asiakas ole peruuttanut verkkotunnuksen uusimista itsepalveluportaalista. Rekisteröintimaksu veloitetaan verkkotunnuksen uusimisen yhteydessä.

## **1.4 Muut asiat**

### **Tietoturva**

Webhotellit ja verkkotunnukset -palveluiden tietoturva muodostuu kahdesta osakokonaisuudesta: Telian Asiakkaalle tarjoamista resursseista sekä Asiakkaan palvelussa ylläpitämästä sisällöstä ja Asiakkaan teknisestä toteutuksesta, joilla sisältöä ja toiminnallisuutta tuotetaan Asiakkaan palvelua käyttäville loppukäyttäjille.

Telia vastaa Kotisivu-palvelun tietoturvasta.

### **Telian vastuu**

Telia vastaa palvelussa seuraavista asioista:

- Tuotantoympäristön tietoturvapäivityksistä ja tietoturvan päivittäisestä seurannasta
- Palomuureista ja muista teknisistä ratkaistuista, joiden tarkoituksena on suojata palveluita Internet-verkosta tapahtuvia väärinkäytöksiä vastaan
- Palvelun jatkuvuudesta, tässä palvelukuvauksessa kuvatulla tavalla
- Webhotellit ja verkkotunnukset -palvelun jaetun palvelimen toimintakyvyn ylläpitämisestä, minkä vuoksi Telia varaa oikeuden sulkea minkä tahansa Asiakkaan palvelun osan tai rajoittaa sen toimivuutta, mikäli Asiakkaan käyttö aiheuttaa kohtuutonta kuormitusta palvelimelle tai muuta haittaa tai häiriötä Telialle.



- Kotisivu-palvelun valmiin työkalusovelluksen ja toiminnallisuuden tietoturvasasta ja konfiguraatiosta

**Asiakkaan vastuulla olevia asioita**

Asiakas vastaa oman teknisen toteutuksensa tietoturvasuudesta ja mahdollisesti käyttämiensä valmiiden, kolmansien osapuolien lisäosien, sovellusten ja toiminnallisuuden tietoturvasasta ja konfiguraatiosta.

Asiakas vastaa siitä, että palvelun käyttö tai palvelussa oleva sisältö ei vaaranna palvelun tietoturvaa tai käytettävyyttä, eikä loukkaa Telian tai muiden oikeuksia, hyvää tapaa tai lain ja viranomaisten määräyksiä.

Palvelupaketit eivät oletuksena sisällä sivustojen ylläpitoa eikä sisällöntuotantoa.

Asiakas vastaa kaikissa tilanteissa jokaisen tilauksen palvelumaksujen suorittamisesta koko määräaikaisen kauden ajalta.

**Palvelukuvauksen muutokset**

Telia voi muuttaa tätä palvelukuvausta. Kun palvelukuvaus muuttuu olennaisesti asiakkaan vahingoksi, asiakkaalle tiedotetaan muutoksesta vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Muissa tilanteissa Telia ilmoittaa muutoksista parhaaksi katsomallaan tavalla ja aikataululla.

