

Telia Haittasivuvahti palvelukuvaus



Tästä palvelukuvauksesta näet, mitä hankkimaasi palveluun kuuluu. Palvelukuvaus on osa Haittasivuvahti-sopimustasi.

Yleiskuvaus

Haittasivuvahti on Telian kuluttaja-asiakkaille tarjoama lisäpalvelu, joka parantaa internetin käyttöturvallisuutta estämällä pääsyn tunnetuille haitallisille verkkosivuille. Palvelun tarkoituksena on vähentää riskiä joutua esimerkiksi huijausten, tietojenkalastelun tai haittaohjelmien kohteeksi verkkoselailun aikana.

Haittasivuvahti toimii Telian mobiiliverkossa, eikä sen käyttö edellytä erillisten sovellusten tai ohjelmistojen asentamista päätelaitteeseen. Palvelu on käytössä myös ulkomailla silloin, kun liittymää käytetään Telian mobiiliverkossa.

Palvelu on liittymäkohtainen ja koskee kaikkea kyseisen liittymän kautta tapahtuvaa verkkoliikennettä. Haittasivuvahti on saatavilla valikoituihin Telian liittymiin.

Käyttöönotto ja poistaminen

Haittasivuvahti on kytketty valmiiksi päälle niissä uusissa liittymissä, joihin se on saatavilla. Olemassa olevalle liittymälle Haittasivuvahtin voi ottaa käyttöön Minun Telia -palvelussa osoitteessa telia.fi, mikäli palvelu on saatavilla kyseiselle liittymälle. Kun palvelu on kytkettynä päälle, pääsy tunnetuille haitallisille verkkosivuille estetään automaattisesti.

Palvelun voi halutessaan kytkeä pois päältä Minun Teliassa osoitteessa telia.fi. Tällöin pääsy tunnetuille haitallisille verkkosivuille ei enää estetä. Palvelun pois päältä kytkeminen saattaa lisäksi edellyttää päätelaitteen uudelleenkäynnistämistä tai lentotilassa käyttämistä.

Rajoitukset

Haittasivuvahti perustuu jatkuvasti päivittyvään tietoon haitallisiksi tunnistetuista verkkosivusta. Palvelua käytettäessä ei voida kuitenkaan taata, että kaikki haitalliset verkkosivut tunnistetaan tai estetään. Internetin käytössä suositellaan aina käyttämään käyttäjän omaa harkintaa ja varovaisuutta.

Haittasivuvahti toimii vain Telian mobiiliverkossa. Jos laitetta käytetään esimerkiksi julkisessa WiFi-verkossa, palvelu ei ole käytössä. Mobiililaajakaistaa käytettäessä palvelu suojaa kaikkia kyseistä yhteyttä käyttäviä laitteita.

Palvelu ei välttämättä pysty estämään verkkosivuja, jotka avautuvat sovellusten sisäisissä selaimissa. Lisäksi hakukoneiden kuva- ja videohakujen esikatseiluissa voi näkyä haitallista sisältöä, vaikka varsinaiselle verkkosivustolle siirtyminen estetään. Palvelun toiminta edellyttää Telian nimipalvelinten (DNS) käyttöä. Mikäli päätelaitteessa tai tietoturvasovelluksessa on käytössä liikennettä salaavia tai ohjaavia toimintoja, kuten VPN-yhteys, erillinen DNS-palvelin tai IP-osoitteen piilotus, Haittasivuvahti ei välttämättä pysty suojaamaan verkkoliikennettä.

Laskutus

Haittasivuvahti-palvelusta veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen kuukausi- ja kytkentämaksu. Palvelu voi myös sisältyä maksutta Telian tiettyihin liittymiin.

Henkilötietojen käsittely

Palvelun tuottamiseksi käsitellään tietoja verkkotunnuksista, jotka on tunnistettu haitallisiksi, ja joita liittymällä on yritetty avata. Haittasivuvahti ei kerää tietoja muusta verkkoselailusta tai käytetyistä palveluista. Palvelun hyödyntämät paikalliset DNS-palvelimet sijaitsevat Suomessa.

Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä on saatavilla Telian tietosuojalausunnosta sekä mahdollista palvelukohtaisista tietosuojaselosteista. Nämä ovat saatavilla osoitteessa telia.fi/tietosuoja.

Muut ehdot

Palveluun sovelletaan tilausvahvistuksessa ja tässä palvelukuvauksessa mahdollisesti mainittujen ehtojen ja rajoitusten lisäksi Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille, jotka löytyvät osoitteesta: <https://www.telia.fi/toimitusehdot-ja-palvelukuvaukset>.