

HYVÄ ASIAKKAAMME,

haluatko tietää, mitä eri henkilötietoja olemme sinusta käsitelleet? Tällä lomakkeella saat tilattua rekisteriotteen omista henkilötiedoistasi. Toimitamme tiedot sähköisesti viestiarkistoosi osoitteessa Telia.fi. Jos et pysty vastaanottamaan tietoja sähköisesti, voimme toimittaa rekisteriotteen myös paperisena.

Jos olet käyttänyt palveluitamme jo pitkään, rekisteriotteella toimitettavien tietojen määrä voi olla suuri. Voitkin valita lomakkeella, että tilaat tiedot suurivolyymisista tuotteista vain, jos tarvitset niitä. Tiedon suuren määrän vuoksi tarvitsemme myös tarkat päivämäärät, joilta tiedot haluat.

Voit tilata tietoja ainoastaan omassa käytössäsi olevista palveluista: osa palveluiden käytössä syntyvistä tiedoista kuuluu viestintäpalvelun käyttäjän luottamuksellisen viestin piiriin, ja saamme luovuttaa niitä vain liittymän käyttäjälle. Jos siis tilaat tietoja palveluista, joilla voi olla useita käyttäjiä tai joiden käyttäjä voi olla muu kuin tilaaja, tarvitsemme tietojen antamiseen suostumuksen kaikilta käyttäjiltä. Käyttäjien suostumukset voi antaa erillisessä liitteessä. Tunnistamme sinut ja muut liittymien käyttäjät henkilötodistuksen valokopiosta.

Jos huomaat virheitä rekisteriotteesi tiedoissa, voit korjata virheen sähköisesti asiakastiedoistasi tai olemalla yhteydessä asiakaspalveluumme. Rekisteriotteen toimitus kestää 3–4 viikkoa. Laskuarkiston laskusi näet ja puheluerittelyn saat tilattua nopeimmin kirjautumalla osoitteeseen Telia.fi.

Pakolliset tiedot

Nimi

Henkilötunnus

Minuun voi tarvittaessa olla yhteydessä tai pyytää lisätietoja (yksi vaihtoehto annettava):

1. Puhelinnumero

2. Katuosoite

Postinumero

Kaupunki

3. Sähköpostiosoite

Valitse mitä tietoja haluat rekisteriotteelle

1.1 Telian asiakkuuteen liittyvät tiedot Haluan tilata Telian asiakkuuteeni liittyvät tiedot (esimerkiksi tarkemmat tiedot sopimushistoriastani ja asioinnistani Telian kanssa).

1.2 Ajanjakso Pyydän tilaamieni erittelyiden ja käyttöön liittyvät tiedot ajalta:

/ 20 - / 20

1.3 Välitystietoerittely Pyydän liittymästä soitettujen puheluiden ja lähetettyjen teksti- ja kuvaviestien tiedot. Tässä pyydettyvät tiedot kuuluvat käyttäjän luottamuksellisen viestinnän piiriin. Toisen henkilön luottamuksellisen viestinnän tietojen käsittely on laissa kielletty. Mikäli et ole liittymän ainoa käyttäjä, luettele muiden käyttäjien tiedot liitesivulla. Tietoja tarvitaan valtuutuksen hankkimiseen muilta käyttäjiltä. Ilman muiden käyttäjien valtuutusta rekisteriotetta ei voida välitystietojen osalta luovuttaa.

Liittymänumerosta

Liittymä on yrityksen nimissä (työsuhdepuhelin) Yrityksen nimi

Vakuutan, että olen liittymän ainoa käyttäjä ja ymmärrän, että väärästä vakuutuksesta voi aiheutua minulle seuraamuksia. Ymmärrän, että erittelyn toimittamiseen tarvitaan aina liittymän tilaajan ja kaikkien yli 13-vuotiaiden käyttäjien suostumus. Väärästä vakuutuksesta voi aiheutua minulle seuraamuksia.

Liittymänumerosta

Liittymä on yrityksen nimissä (työsuhdepuhelin) Yrityksen nimi

Vakuutan, että olen liittymän ainoa käyttäjä ja ymmärrän, että väärästä vakuutuksesta voi aiheutua minulle seuraamuksia. Ymmärrän, että erittelyn toimittamiseen tarvitaan aina liittymän tilaajan ja kaikkien yli 13-vuotiaiden käyttäjien suostumus. Väärästä vakuutuksesta voi aiheutua minulle seuraamuksia.

Liittymänumerosta

Liittymä on yrityksen nimissä (työsuhdepuhelin) Yrityksen nimi

Vakuutan, että olen liittymän ainoa käyttäjä ja ymmärrän, että väärästä vakuutuksesta voi aiheutua minulle seuraamuksia. Ymmärrän, että erittelyn toimittamiseen tarvitaan aina liittymän tilaajan ja kaikkien yli 13-vuotiaiden käyttäjien suostumus. Väärästä vakuutuksesta voi aiheutua minulle seuraamuksia.

1.4 Mobiilivarmenteen käyttöön liittyvät tiedot Haluan tilata listauksen mobiilivarmennetapahtumistani.

1.5 Telia TV- ja viihdepalvelujen käyttöön liittyvät tiedot Haluan tilata raportin tilaamieni Telia TV- ja viihdepalvelujen katseluhistoriasta.

1.6 IP-osoitteen erittelytiedot Haluan tilata tiedot kiinteän internetliittymäni IP-osoitteista.

1.7 Sijaintitietoerittely Tässä pyydettyvät tiedot kuuluvat käyttäjän luottamuksellisen viestinnän piiriin. Toisen henkilön luottamuksellisen viestinnän tietojen käsittely on laissa kielletty. Mikäli et ole liittymän ainoa käyttäjä, luettele muiden käyttäjien tiedot liitesivulla. Tietoja tarvitaan valtuutuksen hankkimiseen muilta käyttäjiltä. Ilman muiden käyttäjien valtuutusta rekisteriotetta ei voida sijaintitietojen osalta luovuttaa

Haluan sijaintitietoni

Liittymänumerosta

Liittymä on yrityksen nimissä (työsuhdepuhelin) Yrityksen nimi

Vakuutan, että olen liittymän ainoa käyttäjä ja ymmärrän, että väärästä vakuutuksesta voi aiheutua minulle seuraamuksia. Ymmärrän, että erittelyn toimittamiseen tarvitaan aina liittymän tilaajan ja kaikkien yli 13-vuotiaiden käyttäjien suostumus. Väärästä vakuutuksesta voi aiheutua minulle seuraamuksia.

1.7 Sijaintitietoerittely

Liittymänumerosta

 Liittymä on yrityksen nimissä (työsuhdepuhelin) Yrityksen nimi Vakuutan, että olen liittymän ainoa käyttäjä ja ymmärrän, että väärästä vakuutuksesta voi aiheutua minulle seuraamuksia. Ymmärrän, että erittelyn toimittamiseen tarvitaan aina liittymän tilaajan ja kaikkien yli 13-vuotiaiden käyttäjien suostumus. Väärästä vakuutuksesta voi aiheutua minulle seuraamuksia.

Liittymänumerosta

 Liittymä on yrityksen nimissä (työsuhdepuhelin) Yrityksen nimi Vakuutan, että olen liittymän ainoa käyttäjä ja ymmärrän, että väärästä vakuutuksesta voi aiheutua minulle seuraamuksia. Ymmärrän, että erittelyn toimittamiseen tarvitaan aina liittymän tilaajan ja kaikkien yli 13-vuotiaiden käyttäjien suostumus. Väärästä vakuutuksesta voi aiheutua minulle seuraamuksia.

Liittymänumerosta

 Liittymä on yrityksen nimissä (työsuhdepuhelin) Yrityksen nimi Vakuutan, että olen liittymän ainoa käyttäjä ja ymmärrän, että väärästä vakuutuksesta voi aiheutua minulle seuraamuksia. Ymmärrän, että erittelyn toimittamiseen tarvitaan aina liittymän tilaajan ja kaikkien yli 13-vuotiaiden käyttäjien suostumus. Väärästä vakuutuksesta voi aiheutua minulle seuraamuksia.

1.8. Puhelutallenteen tarkastuspyyntö

Tietoturvasyistä emme voi luovuttaa puhelutallenteita, vaan ne ovat kuunneltavissa ennakkoon sovittavana ajankohtana Telian toimipisteessä. Yksilöi alla olevaan laatikkoon sen puhelun ajankohta, jonka haluat tarkastaa. Olemme sinuun yhteydessä sopiaksemme kuuntelun ajankohdan.

1.9. Videotallenteen tarkastuspyyntö

Tietoturvasyistä emme voi luovuttaa videotallenteita, vaan ne ovat tarkastettavissa ennakkoon sovittavana ajankohtana Telian toimipisteessä. Yksilöi alla olevaan laatikkoon Telia Kauppa, asiointisi päivämäärä ja kellonaika, jonka haluat tarkastaa. Olemme sinuun yhteydessä sopiaksemme tarkastuksen ajankohdan.

Tietojen toimittaminen
ja rekisteriotteen ehdot Haluan, että rekisteriote toimitetaan minulle sähköisesti.

Sähköpostiosoitteeni

 Haluan, että erittely toimitetaan minulle paperilla. Tarkastuspyynnön toimitusosoite

Nimi

Katuosoite

Postinumero:

Kaupunki

Päiväys ja
allekirjoitus

Paikka ja aika

Pynnön esittäjän allekirjoitus

Nimen selvennys

Toiminta allekirjoitettu lomake ja liite sekä valokopiot henkilöllisyystodistuksista Telialle joko Telia.fi sivuilta löytyvän yhteydenottopyynnön kautta liitetiedostona tai postitse osoitteeseen:

Telia Finland OYJ
Asiakaspalvelu
PL 0400
65101 VAASA

Voit tilata rekisteriotteen maksutta kerran puolessa vuodessa. Mikäli tilaat rekisteriotteen useammin, veloitamme siitä käsittelykulujen kattamiseksi hinnaston mukaisen maksun. Rekisteriotteen tarkastuspyynnön käsittelyaika on kuukausi. Sen jälkeen, kun olemme toimittaneet rekisteriotteen tiedot sinulle, olet itse vastuussa raportin tietojen käsittelystä. Sähköisessä muodossa raportti on saatavissa 30 päivän ajan viestintäkeskuksesta osoitteessa Telia.fi.

Voit myös tilata tiedot koneluettavassa muodossa Telia.fi -sivuilla (oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen). Tiedot tarjotaan sopimuksen ja suostumuksen perusteella käsiteltävistä tiedoista, ja sisältö voi tästä johtuen olla suppeampi kuin rekisteriotteessa. Tiedosto toimitetaan csv-muodossa viestikeskukseen osoitteessa Telia.fi

Mikäli olet Telia Yhteisön jäsen, löydät viestihistoriasi omalla käyttäjätunnuksellasi Telia Yhteisön sivuilta: <https://yhteiso.telia.fi/>
Mikäli sinulla on Telia-tunnus, löydät sinulle Viestintäkeskukseen lähetetyn sisällön Omilta Sivuilta <https://www.telia.fi/kirjautu/>

Rekisteriotteessa henkilötiedoista pyydettävät tiedot kuuluvat käyttäjän luottamuksellisen viestinnän piiriin. Toisen henkilön luottamuksellisen viestinnän tietojen käsittely on laissa kielletty. Mikäli et ole liittymän ainoa käyttäjä, luettele muiden käyttäjien tiedot tällä liitesivulla. Tietoja tarvitaan valtuutuksen hankkimiseen muilta käyttäjiltä. Ilman muiden käyttäjien valtuutusta rekisteriotetta ei voida välitystietojen osalta luovuttaa.

Liittymä

(käyttäjän/alle 13 v huoltajan tai edunvalvojan nimi),

Henkilötunnus

allekirjoitus

(käyttäjän/alle 13 v huoltajan tai edunvalvojan nimi),

Henkilötunnus

allekirjoitus

(käyttäjän/alle 13 v huoltajan tai edunvalvojan nimi),

Henkilötunnus

allekirjoitus

Liittymä

(käyttäjän/alle 13 v huoltajan tai edunvalvojan nimi),

Henkilötunnus

allekirjoitus

(käyttäjän/alle 13 v huoltajan tai edunvalvojan nimi),

Henkilötunnus

allekirjoitus

(käyttäjän/alle 13 v huoltajan tai edunvalvojan nimi),

Henkilötunnus

allekirjoitus

Liittymä

(käyttäjän/alle 13 v huoltajan tai edunvalvojan nimi),

Henkilötunnus

allekirjoitus

(käyttäjän/alle 13 v huoltajan tai edunvalvojan nimi),

Henkilötunnus

allekirjoitus

(käyttäjän/alle 13 v huoltajan tai edunvalvojan nimi),

Henkilötunnus

allekirjoitus