

5 يورو عن أول شحن
5 يورو عن كل ثالث شحن*

تصلح بمرعة تكنولوجيا الجيل الرابع (4G) بسرعة تصل حتى 100 ميجابايت/ثانية
* الميزة صالحة حتى 2017/5. تأكد من مدة صلاحية أطول من الرابط telia.fi/prepaid

مرحي لك، إذ اخترت تيليا بريبيد (Telia Prepaid)! اقرأ هذا الدليل كي تعرف مدى مرونة اشتراكك.

التفعيل

أهلاً وسهلاً بك لاستعمال اشتراك تيليا بريبيد بدون فاتورة!
لم يبقي سوى بعض الأشياء البسيطة وتصل لخطوط الشبكة.

- شكّ الرقم السري (PIN-code) خلف إيصال بطاقة سيم حتى يظهر.
- تأكد من حجم بطاقة سيم (SIM) التي تناسب جهازك وأزغها من الإطار.
- شغل هاتفك وقم بالرقم السري (PIN)
- اشحن تعليق تيليا بريبيد من الرابط telia.fi/prepaid
- احتفظ بإيصال بطاقة سيم بعناية، حيث أنه يحتوي على رقم التعريف السري الشخصي (PIN) والرقم الشخصي لتك إغلاق الخط (PUK).

مزايا الشحن وتطبيق الشحن

7 يورو فوراً عقب الاشتراك

يوجد في اشتراكك تيليا بريبيد رصيد ابتدائي بمبلغ 7 يورو. يمكنك التصرف بهذا الرصيد بكل حرية للمكالمات الهاتفية أو الرسائل الهاتفية أو الإنترنت.

يمكنك أن تشحن رصيد إضافياً بواسطة تطبيق تيليا بريبيد أو من كشكك (R-Kiosk) أو من الرابط telia.fi/prepaid. كما يمكنك أن تشري بطاقة الشحن من أقرب فرع مبيعات تيليا.

مزايا شحن ورائحة

5 يورو عن أول شحن

تحصل على علامة رصيد إضافي بمبلغ 5 يورو عندما تشحن اشتراكك تيليا بريبيد برصيد لأول مرة.

5 يورو عن كل ثالث شحن

تحصل على علامة رصيد إضافي بمبلغ 5 يورو دائماً عن كل ثالث شحن بغض النظر عما إذا كنت تشحن رزمة أم رصيد. الميزة صالحة حتى 2017/5. تأكد من احتمال مدة صلاحية أطول من الرابط telia.fi/prepaid

يمكن استعمال علامة الرصيد الإضافي للمكالمات الهاتفية والرسائل الهاتفية والإنترنت في شبكات تكنولوجيا الجيل الثاني (2G) والجيل الثالث (3G) والجيل الرابع (4G) طبقاً لقائمة الأسعار، علماً أنه لا يمكن استعمال علامة الرصيد الإضافي للاتصال بأرقام الخدمات والشركات أو المكالمات الخارجية أو الرسائل الخارجية.

اشحن من الإنترنت

يمكنك أن تشحن رصيداً أو رزمات بواسطة رموز البنك الشبكي من الرابط telia.fi/lataa

شحن الرصيد بواسطة بطاقة الشحن

يتم شحن رصيد بطاقة الشحن بواسطة رسالة نصية بالهاتف. أرسل الرسالة (LATAA X) إلى الرقم 15400 (X = الرقم التسلسلي لبطاقة الشحن). الرسالة مجانية، ويمكنك أن تستعمل الرصيد فوراً.

يمكنك أن تشحن الرصيد بواسطة التطبيق أيضاً

يمكنك بواسطة تطبيق الشحن تيليا بريبيد أن تشحن اشتراكك مباشرة بواسطة هاتفك الجوال. يمكنك أن تدفع الرصيد بسهولة بواسطة البطاقة البنكية أو بطاقة الائتمان (فزا أو ماستركارد). يمكنك بواسطة هذا التطبيق أن تدفع أيضاً برصيد اشتراكك ورمات الشحن السابقة، كما يمكنك أن تقوم بإعداد شحن الي. كذلك يمكنك بواسطة تطبيق الأسرة أي خدمة بريبيد بروهي (Prepaid Perhe) أن تدبر أرصدة كافة اشتراكات شركتك. أطلع على التعليق من الرابط telia.fi/prepaid

رزمات الشحن

بدائل رزمات بريبيد:

الرزمة	مكالمة هاتفية	رسالة نصية	إنترنت	أيام	السعر
S	100 دقيقة	100 رسالة	1 جيجابايت	31	9.90 يورو
M	500 دقيقة	500 رسالة	5 جيجابايت	31	19.90 يورو
L	1000 دقيقة	1000 رسالة	10 جيجابايت	31	29.90 يورو

تشمل الرزمات المكالمات الهاتفية والرسائل النصية واستعمال الإنترنت ذات الأسعار العادية ضمن فئلتنا. لا تشمل الرزمات المكالمات الهاتفية والرسائل النصية لأرقام هواتف الخدمات والشركات ولا للمكالمات الخارجة.

ما هو حجم 1 جيجابايت؟ فيما يلي مثال:

- 1,5 ساعة فيديو
- 2 ساعات تصفح الإنترنت
- 20+ تواصل بوسائل التواصل الاجتماعي
- 100+ بريد إلكتروني
- 500+ رسالة واتساب
- 40+ إعجاب تندر

التحقق بالرسيد
يمكنك أن تتفق برصيد اشتراكك بواسطة إرسال رسالة هاتفية (PREPAID SALDO) إلى رقم 15400. الرسالة مجانية.

رقم الأمان يساعدك عندما ينتهي رصيدك
يوجد في المشترك تيليا برييد خدمة رقم الأمان الذي يمكنك بواسطته عند انتهاء رصيدك أن ترسل مجاباً رسائل في فنلندا إلى رقمي هاتف جوال في فنلندا مختارين مسبقاً من قبلك. يوجد تحت تصرفك ما مجموعه ثلاث دقائق وقت مكالمات هاتفية وثلاث رسائل هاتفية.

قم بإعداد رقم الأمان بواسطة إرسال رسالة هاتفية (X2 PREPAID LISÄÄ TURVANUMEROT X1) إلى الرقم 15400 (X1 و X2 = الرقمان اللذان تختارهم أنت). تذكر أن تضع فاصل بين الرقمين. الرسالة مجانية.

تعليمات الاستعمال

الرد الآلي
يوجد تحت تصرفك أيضاً خدمة الرد الآلي، حيث يتم تحويل المكالمات الهاتفية عندما لا تتمكن من الرد بعد مرور 30 ثانية وعندما يكون الهاتف مغلقاً أو خارج نطاق التغطية. اقرأ المزيد عن هذه الخدمة من رابط telia.fi/vastaaja

الإعدادات
تحصل آلياً على إعدادات الخدمة الضرورية لاستعمال الإنترنت. فإذا كان من الممكن إرسال واستقبال رسائل الصوت والصورة (ميتيميديا) بواسطة هاتفك، فيوف تتصل بنفس الوقت الإعدادات اللازمة لذلك. يتم إرسال الإعدادات لك على شكل 1-3 رسائل هاتفية. أحفظ هذه الرسائل في هاتفك. يمكنك أيضاً أن تطلب الإعدادات بواسطة إرسال رسالة هاتفية (ASETUKSET) إلى الرقم 15400. الرسالة مجانية.

مدة الصلاحية

مدة الصلاحية هي ستة (6) أشهر اعتباراً من تاريخ تفعيل الاشتراك وأثنا عشر (12) شهراً من أول شحن. يُغلق الاشتراك إذا لم يُشحن خلال ستة (6) أشهر اعتباراً من تاريخ التفعيل أو خلال اثني عشر (12) شهراً من الشحن السابق.

معلومات مهمة عن اشتراكك

- سوف يتبدل ألياً بتكرار 1 عندما ينخفض رصيد اشتراكك إلى أقل من 5 يورو وأقل من 2 يورو.
- تذكر أن تطلع على تعاليم اشتراكك وعلى قائمة الأسعار وشروط الإرسال والشروط الخاصة.

لا يمكن عمل مكالمات هاتفية من اشتراك تيليا برييد إلى خطوط الخدمات التقنية التي تبدأ بالأرقام 0606- و 0707- و 0708- التي بدأ تشغيلها في 2012/4/1. كما لا يمكن رسائل هاتفية إلى الخطوط ذات الأرقام القصيرة التي تبدأ بالأرقام 169- و 177- و 178- وذلك طبقاً لقانون خطوط الخدمات التقنية.

قائمة الأسعار

المكالمات الهاتفية ضمن فنلندا 0,066 يورو/دقيقة
المكالمات إلى خارج فنلندا 0,08 يورو/دقيقة + تعريفية المكالمات الهاتفية الخارجية*
المكالمات إلى أرقام خطوط الخدمات 0,08 يورو/دقيقة + تعريفية مكالمات الخدمة
الكالمات إلى خدمة الرد الآلي 0,066 يورو/دقيقة
الرسائل النصية ضمن فنلندا 0,066 يورو/رسالة
الرسائل النصية إلى خارج فنلندا 0,29 يورو/رسالة
رسائل الصوت والصورة ضمن فنلندا وفي الخارج 0,066 يورو/رسالة
تحويل المكالمات الهاتفية في فنلندا 0,066 يورو/دقيقة للمكالمة الهاتفية المحولة
تحويل المكالمات الهاتفية إلى خارج فنلندا 0,08 يورو/دقيقة / المكالمات الهاتفية المحولة + تعريفية المكالمات الهاتفية الخارجية
تحويل المكالمات إلى خدمة الرد الآلي مجاني
استعمال الإنترنت 0,01 يورو/ميجابايت، التعريفية التقسوى 0,99 يورو/يوم

أصفر وحدة فاقورة عن استعمال الإنترنت هي 1 كيلوبت (Kt)، 1 ميجابايت (Mt) = 1024 كيلوبت.

يتم استيفاء المستحقات حسب قائمة الأسعار من الرصيد المشحون.

* يمكنك أن تعمل اتصال إلى خارج فنلندا باستعمال رقم الاتصالات الخارجية 99590 قبل رقم الهاتف الذي تتصل به، وعندئذ تكون مكالماتك الهاتفية أرخص بكثير من التعريفية العادية.

اطلع على قائمة الأسعار من الرابط

telia.fi/asiakastuki/hinnastot/soittaminen-ulkomaille

يمكنك بسهولة أن تبديل اشتراكك تيليا بريديد إلى اشتراك هاتف جوال بالقاتورة إذا أردت أن يكون تحت تصرفك خدمات اشتراك متعددة، فيمكنك تبديل اشتراكك إلى اشتراك بالقاتورة وذلك بواسطة الإنترنت أو لدى متجر تيليا (Telia Kauppa). كما يمكنك أيضاً أن تُشحن رصيدنا إلى اشتراكك بالقاتورة، وعندئذ يُوخَذ ذلك الحسبان في فاتورة الهاتف التالية.

رفع السرعة ووزمات الإنترنت + وشهادة إثبات الهوية بالهاتف الجوال

إنترنت فائق السرعة

يمكنك أن تتصفح بالإنترنت بسرعة تصل حتى 100 ميجابايت/ثانية. ترى السرعات ومجالات التغطية الأدى من الجدول التالي.

قبة الشبكة	السرعة القصوى للتصل الواسل	مجال التغطى للتصل الواسل	السرعة القصوى للتصل لا-واسل	مجال التغطى للتصل لا-واسل
2G	0,2 ميجابايت/ثانية	0,2-0,02 ميجابايت	0,1-0,01 ميجابايت/ثانية	0,1-0,01 ميجابايت/ثانية
3G	40 ميجابايت/ثانية	40-0,4 ميجابايت/ثانية	4 ميجابايت/ثانية	4-0,1 ميجابايت/ثانية
4G	100 ميجابايت/ثانية	100-10 ميجابايت/ثانية	50 ميجابايت/ثانية	50-3 ميجابايت/ثانية
4G+	100 ميجابايت/ثانية	100-10 ميجابايت/ثانية	50 ميجابايت/ثانية	50-3 ميجابايت/ثانية

رزمة إنترنت معقولة السعر لشهر كامل

يكلف استعمال الإنترنت 0.99 يورو باليوم (0.01 يورو/ميجابايت) على أقصى حد إذا تصفحت برصيدك.

وإذا كنت تستعمل الإنترنت يومياً، فمن المفضل لك أن تشتري رزمة الإنترنت غير المحدودة من الجول الرابع (4G-nettipaketti rajaton) (19,90 يورو/شهر). تشمل هذه الرزمة استعمالاً غير محدود للإنترنت لمدة شهر في شبكات تيليا (2G) و (3G) و (4G) بسرعات تصل حتى 100 ميجابايت/ثانية. اشحن رزمة الإنترنت بواسطة تطبيق تيليا بريديد أو من أكشاك (R-kioski) أو من الرابط telia.fi/prepaid

جديد: يمكنك أيضاً أن تستعمل هاتفك للتسجيل الإلكتروني في شبكة الإنترنت شهادة إثبات الهوية بالهاتف الجوال (Mobillivarmenne) هي هوية شخصية إلكترونية مرفقة ببطاقة سيم في الهاتف الجوال. يمكنك بواسطة هذه الشهادة أن تثبت هويتك بسهولة وأمان في مختلف خدمات الإنترنت وذلك باستعمال رقم تعريف واحد فقط. يكلف تفعيل هذه الخدمة 39,90 يورو، لكن استعمالها مجاني.

اعمل ما يلي:

بذل بطاقة سيم لاشترائك بريديد إلى بطاقة تدعم شهادة إثبات الهوية بالهاتف الجوال لدى متجر تيليا (Telia Kauppa) وتم فعلها بواسطة التسجيل. يشترط التسجيل أن تكون قد أتمت سن 18 سنة من العمر وأن تحمل بطاقة شخصية مجهزة بصورتك. تجد أقرب متجر تيليا من الرابط telia.fi/kauppiashaku

الشروط الخاصة لاشترائك بريديد

تُطبق على اشتراكات وشحن الأرصدة تيليا بريديد شروط التسليم العامة لخدمات تيليا للزبائن المستهلكة، كذلك هذه الشروط الخاصة لمنتجات تيليا بريديد.

تعمل اشتراكات تيليا بريديد [اشترائك ايزي بريديد (Easy Prepaid)]، اشتراك بريديد ئيلي (Prepaid Netti)، اشتراك تيليا بريديد (Telia Prepaid)؛ وهو ما يشار إليه فيما بعد بـ«الاشترائك» فقط في فنلندا، لا في الخارج. يمكنك أن تتصل هاتفياً بكل أرقام الهواتف الفنلندية، الأرضية منها والجوال، ذات الأسعار العادية، وبأرقام الخدمات والطوارئ. يمكنك بواسطة الاشتراك أن تتصل هاتفياً وأن ترسل رسائل نصية للخارج طبقاً لقائمة الأسعار.

وإضافة للرسائل النصية ورسائل الصوت والصورة، يمكنك بواسطة اشتراكك أن ترسل وأن تستقبل رسائل خدمات. أما أداء خدمات التصويت بالرسائل النصية والتبرعات وما شابه ذلك من الخدمات فيعتمد دائماً على مَبلغ هذه الخدمات. يوجد في اشتراكك اتصال بالإنترنت، ويمكن بواسطة تصفح الإنترنت وقراءة البريد الإلكتروني مثلاً.

مدة صلاحية الاشتراك هي ستة (6) أشهر اعتباراً من تاريخ تفعيل الاشتراك وأثنا عشر (12) شهراً من الشحن السابق. نحن لا نعيد الأرصدة غير المستعملة التي ربما تكون متبقية

بالاشتراك، كما لا نعيد ما يسمى بالدفوعات المنددة ميسقاً والمسرعة حسب الرزمة. لا يمكن إرسال بيان تفصيلي عن الكمالات الحقيقية في هذا الاشتراك. يجب ألا يقل الرصيد عن 20 يورو عند الاتصال بأرقام الخدمات، ولكن يُسمح بالكمالات الحقيقية لأرقام خدمات المنفعة العامة (الخدمات من الفئة I) بالرصيد الذي يقل عن 20 يورو. هذه الأرقام الخدمية هي تلك التي تبدأ بـ -0800، -116، -0100، -010، -0200، -020، -0300، -030.

تذكر أن تتحقق بإظهار البطاقة الموجودة بالرمزة الذي يحتوي على الرقمين السريعين (PIN) و (PUK). من المسموح إرسال معلومات تتعلق بالاشتراك (كبيانات الرصيد والتبديلات التي تطرأ على الخدمة) بواسطة رسائل نصية. تُعتبر هذه الرسائل وأصله لعملك في اليوم التالي لإرسالها، وتكون هذه الرسائل باللغة الفنلندية. يمكن لشركة تيليا كومباني (Telia Company) وشركائها بالتعاون أن يرسلوا معلومات إلى الشراك تيليا برييد عن الخدمات والمزايا والعروض وذلك بواسطة رسائل نصية أو رسائل الصوت والصورة، علماً أن من الممكن إلغاء الموافقة على استلام الدعايات الإلكترونية في أي وقت كان بواسطة إرسال رسالة نصية (KIELTO) إلى الرقم 15400 (0 يورو).

يمكن لتيليا أن تجعل خدمة حركة الاتصال بالإنترنت بالتدابير الضرورية من أجل ضمان أمان المعلومات وحماية الشبكة، كما يمكن لتيليا أن تقيد أن أو تمنع حركة الاتصال إلى الإنترنت أو من الإنترنت مثلاً في الحالات التي يسبب فيها جهازك ضرراً أو اضطراباً كبيراً أو إذا استعملت الخدمة لإرسال رسائل غير مرغوب فيها أو تلك التي تحتوي على برامج مضرة.

كذلك يمكن لتيليا أن تصفي حركة الاتصال المضرة من أجل درء هجمات إعاقة الخدمة. كما يمكن لتيليا أن تجعل أو أن تقيد خدمة حركة الاتصال بالإنترنت من أجل الحفاظ على المستوى النوعي لخدمات الاتصال الموعودة، ويقتصر التأثير على تفاوت السرعات المعن عنها للخدمات. كما يمكن لتيليا أيضاً أن تجعل أو أن تقيد حركة الاتصال بناءً على أسباب تستند إلى القانون أو أوامر السلطات المختصة أو قرارات المحاكم. ويكون تأثير رفع حركة الاتصال الآلية إلى الدرجة المثلى أنياً ويمكن أن يسبب تباطؤاً بالاتصال أو تزايداً في مدة الاستجابة، ولا تعتمد هذه العملية على التطبيق المستعمل أو الجهاز الرئيسي أو خدمة الإنترنت.

ولضمان سير الخدمات الحرجة للشركات العاملة بنفس الشبكة كخدمات الهاتف والخدمات الهامة للسلطات المختصة، يحق لتيليا أن ترفع حركة الاتصال إلى الدرجة المثلى من طرف الشبكة أياً بحيث يتم ضمان سير الخدمات بكليتها في الشبكة. كمثل عن هذه الحالات نذكر حالة هجوم إعاقة الخدمة أو وجود عطل بالخدمة.

بواسطة رفع حركة الاتصال إلى الدرجة المثلى أياً يتم التأكد من كون تأثير التدابير أقصر ما يمكن دائماً ما يمكن الاستمعمل النهائي. وعند الضرورة يحق لتيليا أن تعرض عناوين بروتوكولات الإنترنت (Private IP) الخاصة بدون موزع (راوتر) بدلاً عن عناوين بروتوكولات الإنترنت (Public IP) العامة ذات الموزع (راوتر).

نظراً لإلحاح التقني لمعالجة للمعلومات، فمن الممكن أن تقع بعض المعلومات فيزيائياً في مخدمات متعددة خارجيين لتيليا حيث تتم معالجة المعلومات في هذه المخدمات بمساعدة اتصال التشغيل التقني. وعلى كل حال لا تُنقل المعلومات إلى خارج دول المنطقة الأوروبية الاقتصادية إلا إذا كان ذلك ضرورياً للإنجاز الفني للخدمة.

يمكن تبديل بطاقة سيم لاشترك تيليا برييد بطاقة سيم المجهزة بشهادة إثبات الهوية بالهاتف الجوال. وبعد ذلك يمكن للزبون أن يفعل اشتراكه برييد إلى الشراك تيليا ذي شهادة إثبات الهوية بالهاتف الجوال وذلك بواسطة التسجيل لدى متجر تيليا. مدة صلاحية شهادة إثبات الهوية بالهاتف الجوال للزبون هي (5) سنوات، لكن مدة صلاحية اشتراك تيليا برييد هو (6) أشهر اعتباراً من تاريخ تمزيع الاشتراك و (12) شهراً من الشحن السابق. فإذا انتهت صلاحية برييد، فستنتهي أيضاً صلاحية شهادة إثبات الهوية بالهاتف الجوال. وفي ذلك الحال يجب على الزبون أن يعيد تسجيل رقمه مجدداً وأن يدفع رسم التسجيل حسب قائمة الأسعار المائدة في كل وقت.

تستند هذه المعلومات على الوضع في 2017/01. تحفظ تيليا لنفسها بحق التعديل على الوظائف، وبالاعتماد على التغيرات في تيليا للتبليغ عن التعديلات بواسطة الرسائل النصية. يمكن الاطلاع على الوظائف وأسعار وشروط الاشتراك السارية المفعول في كل وقت من الأوقات من الرابط telia.fi/prepaid

ظليقي على الاتصال

خدمة الزبائن 020 690 400

(التعريفية/اليوم، أيضاً عن وقت انتظار)

telia.fi/prepaid