

1 Soveltamisala

- 1.1 Näitä toimitusehtoja sovelletaan Telia Finland Oyj:n tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvan yhtiön (jäljempänä "Telia") yritysasiakkaalle (jäljempänä "asiakas") toimittamiin tunnistuspalveluihin, ellei toisin ole sovittu Telia ja asiakkaan välillä. Lisäksi palveluihin sovelletaan sopimuksessa määriteltyjä erityisehtoja. Palvelun tarkka sisältö ja soveltuvat erityisehdot määritellään asiakkaan ja Telian välisessä sopimuksessa (jäljempänä "sopimus").

2 Sopimuksen syntyminen ja siirtäminen

- 2.1 Osapuolet sopivat palvelusta kirjallisesti tai sähköisesti. Sopimus syntyy, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen tai kun Telia on hyväksynyt asiakkaan tekemän tilauksen ja toimitettanut asiakkaalle tilausvahvistuksen. Sopimuksen katsotaan kuitenkin syntyneen aina viimeistään, kun palvelu on toimitettu asiakkaalle. Jos asiakkaalta vaaditaan kohdan 8.4 mukaista ennakkomaksua tai vakuutta, sopimus syntyy vasta kun asiakas on toimitannut vaaditun ennakkomaksun tai vakuuden.
- 2.2 Osapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Telialla on kuitenkin ilman asiakkaan suostumusta oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain samaan konserniin Telian kanssa kuuluvalla taholla sekä kolmannelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta tai sen osa on siirtynyt. Asiakkaalle ilmoitetaan siirrosta etukäteen. Telialla on lisäksi oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.

3 Palvelun tilaaminen ja toimittaminen

- 3.1 Palvelu tilataan Telian ohjeiden mukaisesti ja toimitetaan Telian kulloinkin noudattaman toimitusmallin mukaisesti.
- 3.2 Telia toimittaa palvelun viimeistään sovittuna toimituspäivänä tai, jos toimituspäivästä ei ole erikseen sovittu, kohtuullisessa ajassa sopimuksen syntymisestä. Telialla on oikeus muuttaa sovittua toimituspäivää sopivaksi katsomaansa ajankohtaan Teliasta riippumattomien syiden tai olosuhteiden tai muiden ennalta arvaamattomien tapahtumien, joita Telia ei ole kohtuudella voinut välttää, perusteella.
- 3.3 Asiakkaan tulee myötävaikuttaa parhaan kykynsä mukaan palvelun toimittamiseen. Asiakas toimittaa Telialle sen pyytämässä muodossa ja tavalla, hyvissä ajoin riittävät ja oikeat tekniset ja muut tiedot palveluiden toimittamista varten ja ilmoittaa hyvissä ajoin muutoksista antamissaan tiedoissa sekä muista palvelun toimittamisen kannalta tarpeellisista seikoista. Asiakas vastaa Telialle antamistaan tiedoista, ohjeista ja määräyksistä, niiden oikeellisuudesta ja kattavuudesta sekä palveluiden soveltuvuudesta asiakkaan käyttötarkoitukseen.
- 3.4 Asiakkaan on tarkastettava palvelu ja välittömästi toimituksen jälkeen. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei asiakas kirjallisesti reklamoi havaituista virheistä 14 päivän kuluessa palvelun toimituksesta. Reklamaatiosta huolimatta toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei palvelussa ole kohdan 5.1 mukaista virhettä. Asiakas vastaa tarkastuksen sekä palveluun kuuluvien testauksen suorittamisesta ja kustannuksista. Osapuolet voivat erikseen sopia, että Telia testaa asiakkaan kustannuksella palvelun toimivuuden.
- 3.5 Toimitusta ei katsota viivästyneeksi, jos poikkeama palvelussa tai sen toimituksessa ei olennaisesti haittaa palvelun käyttöä siihen tarkoitukseen, johon se on suunniteltu ja tarkoitettu.
- 3.6 Toimituksen viivästyessä asiakkaasta tai kolmannelle osapuolelta johtuvasta syystä, toimitusaikaa jatketaan kunnes viivästyksen syy on poistunut.

4 Palvelun tuottaminen

- 4.1 Telialla on oikeus tuottaa sopimuksen mukainen palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla. Telialla on oikeus tehdä palvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia. Muutokset pyritään tekemään siten, että niistä aiheutuu mahdollisimman vähän häiriöitä asiakkaalle. Jos muutokset edellyttävät muutoksia asiakkaan tekniseen ympäristöön tai ohjelmistoihin, asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muutoksista. Telia ilmoittaa asiakkaaseen vaikuttavista palvelun muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen.
- 4.2 Telialla on oikeus käyttää alihankkijoita sopimuksesta johtuvien velvoitteidensa täyttämiseen. Telia vastaa alihankkijoidensa tekemästä työstä kuten omastaan. Tunnistusvälineen tarjoaja ei katsota Telian alihankkijoiksi eivätkä ne toimi Telian lukuun, vaan ne ovat itsenäisiä tunnistuspalvelua tarjoavia elinkeinonharjoittajia.
- 4.3 Telia voi lopettaa palvelun tai sen ominaisuuden tuottamisen ilmoittamana ajankohtana perustellusta syystä. Telialla on tällöin myös oikeus korvata palvelu toisella palvelulla, jonka tekninen toimintakyky ja käytettävyyden vastaavat vähintään alkuperäistä palvelua tai ominaisuutta. Korvaavan palvelun hinta voi poiketa alkuperäisen palvelun hinnasta. Asiakas vastaa korvaavan palvelun osalta kaikista näiden toimitusehtojen mukaisista velvoitteista, erityisesti kohdassa 3.3 tarkoitettujen tietojen toimittamisesta. Telian tulee ilmoittaa asiakkaalle tällaisesta muutoksesta viimeistään kuusikymmentä (60) päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Jollei asiakas hyväksy Telian tarjoamaa korvaavaa palvelua, tulee asiakkaan ilmoittaa siitä kirjallisesti Telialle 30 päivän kuluessa Telian palvelun tai sen osan päättymistä koskevan ilmoituksen vastaanottamisesta, muussa tapauksessa asiakkaan katsotaan hyväksyneen korvaavan palvelun. Jollei Telia tarjoa korvaavaa palvelua, Telialla on oikeus päättää sopimus lopetettavan palvelun tai sen ominaisuuden osalta siihen hetkeen, kun palvelun tai sen ominaisuuden tuottaminen loppuu.
- 4.4 Telialla on oikeus tilapäisesti keskeyttää palvelun tai sen osan tuottaminen, jos se on tarpeen kehitys-, korjaus-, huolto tai ylläpitotöitä varten tai palvelun tietosuojan tai -turvan vuoksi. Telia pyrkii siihen, että keskeytys jää lyhytaikaiseksi ja että siitä aiheutuu asiakkaalle mahdollisimman vähän haittaa. Telia tiedottaa asiakkaalle ennakkoon tiedossaan olevasta keskeytyksestä verkkosivuillaan ja sähköpostilla asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.
- 4.5 Palveluiden toiminnallisuudessa voi tiedonsiirron ja yleisten viestintäverkkojen ominaispiirteiden vuoksi esiintyä katvealueita ja paikallista tai tilapäistä liikenteen katkeamista tai hidastumista. Palvelussa voi esiintyä vähäisiä teknisiä puutteita, jotka eivät olennaisesti vaikuta palvelun käyttämiseen. Mainituista syistä Telia ei voi taata palveluiden keskeytyksettömyyttä kaikkialla.
- 4.6 Telia vastaa palvelunsa asianmukaisesta tietoturvasta. Telia ei vastaa julkisessa internetverkossa mahdollisesti ilmenevistä häiriöistä, julkisen internetverkon tietoturvasta tai muista Teliasta riippumattomista, palvelun käyttöä haittaavista tekijöistä. Telia ei vastaa asiakkaan, palvelun tunnistautuvan henkilön (jäljempänä "käyttäjän") tai tunnistusvälineen tarjoajan tai muun kolmannen osapuolen verkkojen, liittymien, laitteiden tai palveluiden tietoturvasta.
- 4.7 Telia voi ryhtyä toimiin tietoturvaloukkausten torjumiseksi ja tietoturvaan kohdistuvien häiriöiden poistamiseksi, jos toimet ovat välttämättömiä palvelun tai turvaamiseksi. Telia mitoittaa toimenpiteet torjuttavan häiriön vakavuuden mukaan ja lopettaa ne heti, kun niiden toteuttamiselle ei ole perustetta. Telia tiedottaa tietoturvauhista, keinoista suojautua niitä vastaan, toimenpiteistä ja niiden vaikutuksista verkkosivuillaan (www.telia.fi) tai muulla tarkoituksenmukaisella tavalla.

5 Palvelun virhe, palvelun ylläpitäminen ja virheiden korjaaminen

- 5.1 Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa sopimuksessa määritellyistä ominaisuuksista ja tämä

Yritystiedot

Telia Finland Oyj
Teollisuuskatu 15, 00510 HELSINKI
Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus 1475607-9, ALV REK 1475607-9

Telian Tunnistus -palvelun yleiset toimintuehdot yritysassiakkaille

poikkeama vaikeuttaa olennaisesti palvelun sopimuksen mukaista käyttämistä.

5.2 Virheenä ei pidetä esimerkiksi:

- a) sellaisia puutteita palvelussa, jotka johtuvat asiakkaan tai muun palvelua käyttäneen henkilön toiminnasta tai laiminlyönnistä taikka asiakkaan tai palvelua käyttäneen henkilön vastuulle kuuluvasta seikasta,
- b) sellaisia puutteita palvelussa, jotka johtuvat asiakkaan tai kolmannen vastuulla olevien laitteiden tai teknisten ympäristöjen, kuten päätelaitteiden tai verkkojen, puutteellisesta toimintakunnosta,
- c) sellaista keskeytystä, joka ei ole yhtäjaksoinen tai toistuva ja jota voidaan pitää keskeytyksen syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä (kuten satunnaiset ja lyhytaikaiset käyttökatkokset),
- d) huolto- ja ylläpitotöistä aiheutuneita tilapäisiä keskeytyksiä,
- e) puutetta palvelussa tai keskeytystä, joka johtuu palvelun ulkopuolisesta tietoliikenneverkosta, tai
- f) puutetta palvelussa tai keskeytystä, jonka on aiheuttanut virus tai muu asiakkaan tai kolmannen osapuolen palveluihin tai tekniseen ympäristöön kohdistunut ulkoinen hyökkäys.

5.3 Asiakkaan tulee ilmoittaa Telialle virheestä välittömästi sen havaittuaan. Telia korjaa palvelussa havaitut virheet sopimuksen mukaisesti tai kohtuullisessa ajassa, mikäli viankorjauksesta ei ole erikseen sopimuksessa sovittu. Telia suorittaa virheiden korjaustoimenpiteitä arkipäivisin (ei lauantaisin) kello 8.00 - 16.00 tai muuna erikseen ilmoitettuna ajankohtana ("yleinen virheenkorjausaika"). Telia pyrkii korjaamaan virheet niin pian kuin mahdollista yleisen virheenkorjausajan puitteissa. Muuna kuin yleisenä virheenkorjausajana virheet voidaan korjata erikseen sovittaessa ja korjaustyöstä peritään asiakkaalta hinaston mukaiset maksut.

5.4 Telia voi tehdä huolto- ja ylläpitotöitä palveluihinsa. Asiakkaan palveluihin vaikuttavista huolto- ja ylläpitotöistä pyritään ilmoittamaan asiakkaalle vähintään 5 työpäivää ennen suunniteltua huoltotoimenpidettä, ellei kyse ole huolto- ja ylläpitotyöstä jonka suorittamista ei ole mahdollista lykätä. Telia ei vastaa palvelun toimivuudesta huolto- ja ylläpitotöiden aikana.

5.5 Ylläpito ei kata sellaisen virheen korjausta, joka on aiheutunut Telialta riippumattomasta tai asiakkaan vastuulla olevasta syystä, kuten:

- a) palvelun virheellisestä käytöstä, huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä käyttöä tai huoltoa koskevien ohjeiden tai teknisten ympäristövaatimusten noudattamisessa, tai
- b) palvelun piiriin kuulumattomista sivustoista, alustoista, yhteyksistä, ohjelmistoista tai määrittämisistä taikka muun kuin Telian tekemästä muutoksesta, korjauksesta tai liittämisestä.

5.6 Jos asiakas liittyy palveluun asiakkaan tai kolmannen vastuulla olevia virheellisiä tai häiriötä aiheuttavia ohjelmistoja tai jos asiakkaan ilmoittama vika aiheutuu asiakkaan tai kolmannen hallinnassa tai vastuulla olevista teknisistä ympäristöistä, yhteyksistä, määrittämisistä tai ohjelmistoista, asiakas on velvollinen korvaamaan Telialle mahdolliset vahingot.

5.7 Telia on oikeutettu saamaan asiakkaalta korvausta asiakkaan vikailmoituksesta johtuvasta vian selvittämisestä ja korjaamisesta aiheutuvasta työstä ja kustannuksista, jos vika ei johdu Telialta tai Telian vastuulla olevasta syystä tai jos asiakkaan vikailmoitus on ollut aiheeton. Ellei muuta ole sovittu, korvaus määräytyy Telian kulloinkin voimassa olevan yleisen hinaston ja toteutuneiden kustannusten mukaan.

5.8 Telian vastuu palvelun virheestä rajoittuu Telian vastuulla olevan virheellisen palvelun korjaamiseen tai virheellisesti suoritettua palvelun uudelleen suorittamiseen.

6 Palvelun käyttö

- 6.1** Asiakkaalla on oikeus käyttää palvelua ainoastaan siihen tarkoitukseen ja siinä laajuudessa kuin sopimuksessa on sovittu tai palvelua koskevissa erityisehdoissa tai käyttöohjeissa tai tunnistusvälinekohtaisissa tunnistusperiaatteissa on kerrottu. Asiakkaan tulee varmistaa esimerkiksi, että:
- a) palvelun käytöstä ei aiheudu vahinkoa Telialle, käyttäjälle tai tunnistusvälineen tarjoajalle tai kolmannelle osapuolelle,
 - b) asiakkaan palvelun käyttö ei vaaranna palvelun tietoturvaa tai käytettävyyttä, eikä loukkaa Telian tai muiden oikeuksia, hyvää tapaa tai lain ja viranomaisten määräyksiä tai suosituksia, mukaan luettuna tietosuojasäännöksiä
 - c) asiakkaan oma asiointipalvelu on toteutettu teknisesti siten, että asiointipalvelussa asioivat käyttäjän, Telian tai tunnistusvälineen tarjoajan taloudellinen turvallisuus tai tietosuoja tai tietoturvasuus eivät vaarannu,
 - d) asiakas tuottaa ja markkinoi omaa asiointipalveluaan asiallisesti ja lainsäädännön, viranomaismääräysten ja hyvän tavan mukaisesti,
 - e) asiakkaan, Telian ja tunnistusvälineen tarjoajan palvelut sekä vastuut eivät ole sekoitettavissa asiointipalvelun markkinoinnissa.

6.2 Asiakas saa käyttää palvelua vain omassa liiketoiminnassaan ja omien käyttäjiensä tunnistamiseen. Asiakkaalla ei ole oikeutta tarjota palvelua toisen yrityksen puolesta tai lukuun eikä myydä, jälleenmyydä, lisensoida tai luovuttaa palvelua kolmansille osapuolille, ellei siitä ole erikseen sovittu Telian ja asiakkaan välillä kirjallisesti.

6.3 Asiakas vastaa omalla kustannuksellaan palvelun käyttöön tarvittavista mutta palveluun kuulumattomista liittymistä, suojauksista, ohjelmistoista, lisensseistä ja verkoista (mukaan lukien asiakkaan ja kolmansien osapuolten tilojen verkot), niiden hankkimisesta, tietoturva- ja suojasta sekä niiden dokumentaatiosta ja ylläpidosta.

7 Tunnistusvälineiden käytön rajoitukset

7.1 Tunnistustapahtuma voidaan välittää asiakkaalle vain ETA-alueelle suunnattuun asiointipalveluun. Jos asiakas tarjoaa asiointipalveluaan muualle kuin Suomeen, tulee asiakkaan huolehtia siitä, että tarjottu palvelu ja toiminta on tämän Sopimuksen sekä kohdemaan lainsäädännön ja viranomaismääräysten mukaisesti järjestetty.

7.2 Tunnistusvälinekohtaista painiketta tai linkkiä siihen ei saa liittää sähköpostiviestiin.

7.3 Tunnistustapahtumia ei voida välittää palveluun, jota tarjoaa tai jonka määräysvaltaa käyttää kansainvälisten pakotteiden kohteena oleva taho.

7.4 Tunnistustapahtumia ei saa käyttää tai välittää sopimuksen, Suomen tai palvelun tarjontamaan lainsäädännön tai hyvän tavan vastaisiin tarkoituksiin

7.5 Tunnistettua käyttäjää ei saa siirtää vahvasti tunnistettuna toiseen asiointipalveluun tai esimerkiksi toiseen palveluun. Käyttäjän saa siirtää muutoin kuin vahvasti tunnistettuna toiselle palveluntarjoajalle vain, jos kyseessä on palvelun tarjoaminen osana asiakkaan omaa portaalia.

7.6 Muut Tunnistusvälineitä koskevat rajoitukset on lueteltu palvelukuvauksessa sekä kunkin tunnistusvälineen tunnistusperiaatteissa, jotka ovat saatavilla Tunnistusvälineen tarjoajien ja Liikenne- ja Viestintäviraston verkkosivuilla. Asiakas sitoutuu siihen, ettei se mahdollista tunnistusvälineiden käyttämistä niihin kohdistuvien rajoitusten vastaisesti.

8 Maksut ja maksuehdot

8.1 Asiakas on velvollinen maksamaan palvelusta ja sen käytöstä Telialle sopimuksessa sovitut maksut tai jos jostakin maksusta ei ole sopimuksella erikseen sovittu, Telian kulloinkin voimassa



Telian Tunnistus -palvelun yleiset toimintuehdot yritysassiakkaille

olevan soveltuvan yleisen hinnaston mukaiset maksut. Telian yleinen hinnasto on saatavilla osoitteesta www.telia.fi tai Telian asiakaspalvelusta. Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa olevan verokannan mukainen arvonlisävero, ellei soveltuva lainsäädännöstä muuta johdu. Telia päättää palveluidensa laskutuskausista ja laskun maksu- ja toimitustavoista, ellei toisin ole sovittu.

- 8.2** Asiakas vastaa palvelun oikeudettomasta käytöstä ja palvelusta perittävien maksujen suorittamisesta Telialle siinäkin tapauksessa, että joku muu kuin asiakas on käyttänyt palvelua. Asiakas ei kuitenkaan vastaa palvelusta perittävien maksujen suorittamisesta, mikäli asiakas osoittaa, että palvelun oikeudeton käyttö ei ole johtunut asiakkaan huolimattomuudesta. Telialla on oikeus pyytää asiakasta toimittamaan esimerkiksi rikosilmoituksen, esitutkintapöytäkirjan tai muun luotettavan selvityksen arvioidakseen asiakkaan huolellisuusastetta.
- 8.3** Mahdolliset laskuhuomautukset on tehtävä kirjallisesti ennen eräpäivää. Asiakkaan on laskuhuomautuksesta huolimatta maksettava laskun riidaton osa eräpäivään mennessä. Jos laskuhuomautus on tarkastuksessa todettu aiheettomaksi, asiakkaan tulee suorittaa lasku viivästyskorkoineen kahden viikon kuluessa siitä, kun hänelle on ilmoitettu tarkastuksen tuloksesta.
- 8.4** Telialla on oikeus tarkistaa asiakkaan ja käyttäjän luottotiedot sekä oikeus vaatia asiakkaalta ennakkomaksua tai vakuutta, jos Telia katsoo asiakkaan luottotietojen, maksukäyttäytymisen tai muun perustellun syyn vuoksi saataviensa turvaamisen sitä edellyttävän. Telia ei maksa ennakkomaksulle tai vakuudelle korkoa. Telialla on oikeus periä vakuudesta tai ennakkomaksusta erääntyneet saatavansa viivästyskorkoineen ja perimiskuluineen.
- 8.5** Maksut on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Jos asiakas ylittää sovitun luottorajan tai maksuja kertyy laskutuskaudella poikkeuksellisen paljon, Telia voi lähettää asiakkaalle laskun normaalista laskutusaikataulusta poikkeavasti. Telialla on oikeus periä viivästyneistä maksuista voimassa olevan lain mukaisen vakiokorvauksen lisäksi vakiokorvauksen ylittävät todelliset perintäkulut ja käsittelymaksut sekä kulloinkin voimassa olevaa korkolain mukaista vuotuista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien maksupäivään asti. Jos asiakas ei ole maksanut erääntyneitä laskuja maksukehottuksesta ja palvelun sulkemisesta huolimatta, erääntyvät myös muut palvelusta laskutettavat vielä erääntymättömät saatavat heti maksettaviksi.
- 8.6** Telia toimittaa asiakkaan pyynnöstä tietoja laskutuksen muodostumisesta siinä määrin kuin se on teknisesti ja lainsäädännön mukaan mahdollista. Telialla on oikeus periä erittelystä ja raportoinnista hinnaston mukainen maksu.
- 8.7** Telialla on oikeus muuttaa hinnastojaan ja palvelun käytöstä laskutettavia maksuja. Telia ilmoittaa maksujen korotuksesta asiakkaalle vähintään kuusikymmentä (60) päivää ennen muutoksen aiottua voimaantuloa asiakastiedotteessa tai muutoin joko kirjallisesti tai sähköisesti asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen, sähköpostiosoitteeseen tai asiakkaan käytettävissä olevaan sähköiseen asiointikanavaan. Ellei muualla sopimuksessa toisin ole sovittu Telian oikeudesta muuttaa hinnastoja ja palvelun käytöstä laskutettavia maksuja, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus kirjallisesti viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen uusien maksujen voimaantuloa. Irtisanominen astuu voimaan samana päivänä, jona uusien hintojen on määrä astua voimaan. Asiakkaan katsotaan hyväksyneen uudet hinnat, jos asiakas ei ole irtisanonut sopimusta määräajan kuluessa.
- 8.8** Asiakkaalla ei kuitenkaan ole edellä kohdassa 8.7 tarkoitettua irtisanomisoikeutta mikäli hinnankorotus perustuu lainsäädännön muutokseen tai oikeuden tai viranomaisen päätökseen. Tällainen korotus astuu voimaan viimeistään sinä päivänä, jona muutos tai päätös tulee voimaan. Asiakkaalla ei myöskään ole oikeutta irtisanomiseen hinnankorotuksen perusteella jos korotus kohdistuu sellaisiin palveluihin tai

hinnastoelementteihin, joita ei sopimuksen perusteella sovelleta asiakkaan ja Telian välillä.

- 8.9** Mikäli Telia tarjoaa asiakkaalle kolmannen osapuolen lisenssejä ja kyseinen kolmas osapuoli muuttaa lisenssien hintoja, Telialla on aina oikeus muuttaa hintojaan vastaavasti. Asiakkaalla ei ole tällöin kohdan 8.7 irtisanomisoikeutta.
- 8.10** Ellei sopimuksessa ole toisin sovittu, maksuehto on neljätoista (14) päivää laskun päiväyksestä. Lasku tulee maksaa laskussa annettujen maksutietojen ja ohjeiden mukaisesti.
- 8.11** Palvelun tai sen osan laskutus alkaa toteutuneena toimituspäivänä, kuitenkin aikaisintaan osapuolten sopimuksessa sopimana sovittuna toimituspäivänä.
- 8.12** Ellei muuta sovita, asiakkaalle mahdollisesti maksettavat hyvitukset ja muut vastaavat suoritukset suoritetaan ensisijaisesti vähentämällä ne tulevasta laskutuksesta.

9 Palvelun sulkeminen

- 9.1** Telialla on oikeus sulkea palvelu tai rajoittaa palvelun käyttöä, jos
- a) asiakas ei maksukehottuksesta huolimatta ole suorittanut Telian tai muuta Telian laskuttamaa teleyrityksen tai palveluntarjoajan erääntynyttä saatavaa kahden (2) viikon kuluessa maksukehottuksen lähettämisestä,
 - b) asiakas on ylittänyt luottorajansa tai ei ole toimittanut kohdassa 8.4 tarkoitettua vakuutta tai ennakkomaksua sovituksessa ajassa,
 - c) se on tarpeen väärinkäytösten tai vahinkojen estämiseksi,
 - d) tuomioistuin, poliisi tai muu toimivaltainen viranomainen tätä vaatii,
 - e) asiakas on haettu selvitystilaan, saneerausmenettelyyn tai konkurssiin, asiakas on hakenut julkista haastetta velkojilleen tai hänet on muuten todettu maksukyvyttömäksi,
 - f) asiakas on käyttänyt palvelua markkinoinnissa noudatettujen tapaohjeiden vastaisesti,
 - g) asiakas ei muistutuksesta huolimatta täytä sopimusvelvoitteitaan tai rikkoo olennaisesti sopimuksen mukaisia velvoitteitaan,
 - h) asiakas on kaupparekisterimerkinnän tai muun sellaisen rekisterimerkinnän mukaan lakannut olemasta,
 - i) asiakasta ei tavoiteta jonkin tähän sopimukseen liittyvän asian selvittämiseksi,
 - j) palvelu on avattu virheellisin tiedoin, tai
 - k) Telialla on syytä epäillä, että palvelua on käytetty sopimuksen vastaisesti tai että tunnistusvälinettä on asiakkaan asiointipalvelussa käytetty välinekohtaisten tunnistusperiaatteiden vastaisesti tai asiakas on käyttänyt palvelua lainvastaisiin tarkoituksiin.
- 9.2** Jos asiakas tekee laskusta Telialle kirjallisen huomautuksen ja maksaa laskun riidattoman osan, Telia ei sulje palvelua riidanalaisen osuuden maksamattomuuden vuoksi huomautuksen tutkimisen aikana.
- 9.3** Telialla on oikeus rajoittaa asiakkaan palvelua myös tietoturvasta huolehtimiseksi ja häiriön korjaamiseksi tai viestintäpalvelun laatuvaatimusten täyttämiseksi.
- 9.4** Telia sulkee palvelun tai rajoittaa sen käyttöä asiakkaan pyynnöstä, jos se on teknisesti helposti toteutettavissa. Jos käytön esto asiakkaan pyynnöstä poistetaan, Telia on oikeutettu perimään toimenpiteistä hinnaston mukaisen maksun.

10 Tunnisteet

- 10.1** "Tunnisteella" tarkoitetaan mm. käyttäjätunnusta, salasanaa, tarkisteavainta ja vastaavia tunnisteita. Asiakkaan tulee säilyttää palveluun liittyviä tunnisteitaan huolellisesti estääkseen oikeudettoman pääsyn niihin.
- 10.2** Jos asiakkaan palveluun liittyvä tunnistekatoa tai joutuu oikeudettomasti kolmannen haltuun, asiakkaan on ilmoitettava



Telian Tunnistus -palvelun yleiset toimintuehdot yritysassiakkaille

tästä välittömästi Telian asiakaspalveluun. Asiakas ei vastaa palvelun oikeudettomasta käytöstä sen jälkeen, kun Telia on ottanut vastaan asiakkaan ilmoituksen katoamisesta tai oikeudettomasta käytöstä. Telialla on oikeus sulkea palvelu tai estää palvelun käyttö välittömästi edellä mainitun ilmoituksen saatuaan.

10.3 Telialla on oikeus muuttaa asiakkaalle annettuja tunnisteita, jos lainsäädäntö, viranomais määräykset tai asiakkaasta, palvelun toimittamisesta tai tietoturva johtuvat taikka muut vastaavat syyt sitä edellyttävät. Telia ilmoittaa tunnisteiden muutoksista pääsääntöisesti viimeistään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa, ellei kysymys ole muutoksesta, joka edellyttää välittömiä toimenpiteitä.

10.4 Tunnisteet voidaan muuttaa asiakkaan pyynnöstä maksua vastaan edellyttäen, että muuttaminen on teknisesti mahdollista eikä muutoksesta aiheudu Telialle tai kolmannelle kohtuutonta haittaa.

11 Henkilötietojen käsittely

11.1 Telia ja asiakas ovat kumpikin itsenäisiä rekisterinpitäjiä ja vastaavat soveltuvan tietosuojalainsäädännön noudattamisesta omalta osaltaan. Rekisterinpitäjinä osapuolen keskinäiseen vastuuseen henkilötietojen käsittelystä sovelletaan tietosuojalainsäädännössä säädettyä.

11.2 Telia voi käsitellä ja luovuttaa lain mukaisin edellytyksin asiakasrekisteritietoja (mukaan lukien asiakkaan yhteystiedot) muun muassa asiakassuhteen hoitamisessa, palvelujen kehittämisessä ja markkinoinnissa kulloinkin voimassaolevassa tietosuojalausunnossa kuvatulla tavalla (www.telia.fi). Henkilöllä on oikeus kieltää Teliaa käyttämästä ja luovuttamasta häntä koskevia tietoja suoramainontaan, etämyyntiin ja muuhun suoramarkkinointiin, osoitepalveluun sekä markkinointi- ja mielipidetutkimuksiin kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

11.3 Asiakas vastaa siitä, että palvelun käyttäjät ovat tunnistusta-pahtuman yhteydessä tunnistusta koskevan toimeksiannon antaessaan saaneet kattavasti ja ymmärrettävästi tiedon heitä koskevien henkilötietojen (kuten nimi, henkilötunnus ja sähköinen asiointitunnus) luovuttamisesta Tunnistusvälineen tarjoajalta Telialle ja asiakkaalle. Asiakas vastaa erityisesti ja yksin siitä, että sillä on kulloinkin voimassa olevan tietosuolainsäädännön mukainen oikeus käyttää ja käsitellä palvelussa sille välitettäviä henkilötietoja sekä henkilötietojen käsittelyn ja luovutuksen edellyttämien käyttäjien suostumusten keräämisestä ja olemassaolosta.

11.4 Telia voi siirtää ja luovuttaa henkilötietoja Telian kumppaneille ja alihankkijoille, jos se on tarpeen palvelun tuottamiseksi. Tietoja voidaan siirtää ja luovuttaa EU:n ja ETA:n ulkopuolelle tietosuojalainsäädännön mukaisin edellytyksin.

11.5 Kumpikin osapuoli vastaa siitä, että sen käyttämät henkilötietojen käsittelijät noudattavat tietosuojalainsäädäntöä.

11.6 Telia voi hankkia tietoja asiakkaasta ja käyttäjistä myös muualta kuin Telian ja sen konserniyhtiöiden asiakasrekisteristä, kuten esimerkiksi luottotietorekistereistä ja muista rekistereistä.

11.7 Jos asiakas rikkoo tässä luvussa 11 määriteltyjä velvollisuuksiin ja kolmas osapuoli kuten käyttäjä tai tunnistusvälineen tarjoaja esittää rikkomukseen perustuen vaatimuksia Teliaa kohtaan, asiakas on velvollinen kaikin kohtuudella odotettavissa olevin tavoin myötävaikuttamaan vaatimuksen käsittelyyn ja sitoutuu antamaan Telialle kaikki vaatimusten hoitamisen edellyttämät valtuutukset. Asiakkaalla ei ole oikeutta sopia tai hyväksyä tämän luvun 11 velvoitteiden rikkomiseen perustuvia tai siihen liittyviä kolmannen osapuolen vaatimuksia ilman Telian etukäteistä kirjallista hyväksyntää, mikäli tällaisesta sopimisesta tai hyväksynnästä voi aiheutua Telialle vahinkoa.

12 Luottamuksellisuus

12.1 Kumpikin osapuoli sitoutuu olemaan luovuttamatta kolmannelle osapuolelle luottamuksellisia tietoja, jotka osapuoli saa tai on saanut toiselta osapuolelta. "Luottamukselliset tiedot" tarkoittaa sopimuksen sisällön lisäksi myös muuta osapuoleen tai sen liiketoimintaan liittyvää luottamukselliseksi merkittyä tai sellaista tietoa, jonka osapuolen olisi tullut ymmärtää luottamukselliseksi. Luottamuksellisena ei pidetä kuitenkaan:

- tietoja, jotka on julkaistu tai julkaistaan muutoin kuin sopimuksen säännösten vastaisesti, tai
- tietoja, joiden osapuoli voi osoittaa olleen tiedossaan jo ennen kuin se sai ne toiselta osapuolelta, tai
- tietoja, jotka osapuoli on vastaanottanut tai vastaanottaa kolmannelta osapuolelta, jolla ei ole salassapitovelvollisuutta toiseen osapuoleen nähden.

12.2 Kohdan 12.1 säännökset eivät kuitenkaan estä osapuolta luovuttamasta luottamuksellisia tietoja lain, tuomioistuimen päätöksen tai viranomaisten sitä vaatiessa. Kohta 12.1 ei myöskään estä Teliaa käsittelemästä tai luovuttamasta asiakas-, henkilö- tai välitystietoja sovellettavan lain tai annetun suostumuksen mukaisesti.

12.3 Telia saa luovuttaa luottamuksellisia tietoja toisille samaan konserniin kuuluville yhtiöille sekä alihankkijoilleen palveluiden toimittamisen edellyttämässä laajuudessa. Vastaanottava osapuoli saa luovuttaa luottamuksellisia tietoja vain sellaisille työntekijöille, hallituksen jäsenille, konsulteille ja alihankkijoille joiden työtehtävät edellyttävät luottamuksellisten tietojen saantia sopimuksen mukaisen palvelun toimittamiseksi tai käyttämiseksi tai joiden kohtuudella voidaan katsoa tarvitsevan tietoja siihen tarkoitukseen missä luottamuksellisia tietoja on luovutettu vastaanottavalle osapuolelle. Vastaanottavan osapuoli vastaa siitä, että yllä mainitut henkilöt tuntevat tämän luvun 12 säännökset ja noudattavat niitä.

12.4 Kohtien 12.1 ja 12.3 säännökset eivät estä Teliaa käyttämästä tietoja tai muita seikkoja, jotka asiakas on ilmoittanut Telialle sen normaalien palvelutuotannon ja – prosessien edellyttämässä laajuudessa.

12.5 Tämän luvun 12 mukainen salassapitovelvollisuus on voimassa kaksi (2) vuotta sopimuksen päättymisen jälkeen, jollei lainsäädännöstä johdu pidempää salassapitovelvoitetta.

13 Immateriaalioikeudet

13.1 Tämän sopimuksen perusteella asiakkaalle ei siirry mitään tekijänoikeuksia tai muita immateriaalioikeuksia. Kaikki Telian palveluihin ja tuotteisiin liittyvät omistus- ja immateriaalioikeudet kuuluvat Telialle tai kolmannelle taholle. Telia myöntää asiakkaalle rajoitetun käyttöoikeuden sopimuksen voimassaoloajaksi sopimuksen mukaiseen palveluun.

13.2 Jos kolmas osapuoli nostaa kanteen tai esittää vaatimuksia asiakasta kohtaan sillä perusteella, että Telian toimittaman palvelun sopimuksen mukainen käyttö loukkaa kyseisen kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, Telia vastaa siitä, että asiakas ei joudu vastaamaan kuluista ja vahingonkorvauksista, joita asiakas mahdollisesti velvoitetaan joko erillisellä sopimuksella tai oikeuden päätöksellä maksamaan.

13.3 Telian kohdan 13.2 mukainen vastuu koskee asiakkaan palvelun käyttöä vain sillä maantieteellisellä alueella, jolle Telia toimittaa palvelua asiakkaalle. Ellei muuta ole sovittu, Telia toimittaa palvelua Suomessa. Lisäksi Telian vastuun edellytyksenä on, että asiakas:

- ilmoittaa väitetystä loukkauksesta kirjallisesti Telialle välittömästi siitä tiedon saatuaan,
- ei hyväksy tai solmi sopimuksia maksamisesta tai sovintoratkaisusta mahdolliseen väitettyyn loukkaukseen liittyen,
- antaa Telialle kaikki tarvittavat asianhoidon edellyttämät valtuutukset ja tiedot, ja
- antaa Telian yksin päättää oikeusprosessin hoitamisesta ja käydä sovintoneuvottelut sekä kohtuudella avustaa



Telian Tunnistus -palvelun yleiset toimintuehdot yritysassiakkaille

Teliä - Telian kustannuksella - oikeusprosessissa ja neuvotteluissa.

- 13.4** Kohtia 13.2 ja 13.3 sovelletaan vastaavasti asiakkaan vastuuseen ja velvollisuuteen huolehtia siitä, että Telia ei joudu vastuuseen kolmansille asiakkaan Telialle toimittaman aineiston loukatessa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia.
- 13.5** Loukkauksen tapahduttua tai, jos Telia asiaa harkittuaan katsoo loukkauksen todennäköiseksi, Telian on omalla kustannuksellaan joko:
- varmistettava asiakkaan oikeus jatkaa palvelun käyttöä niin, että se ei loukkaa kolmannen oikeutta,
 - korvattava loukkaava palvelu olennaisilta osiltaan vastaavalla palvelulla, jonka käyttö ei muodosta loukkausta, tai
 - muutettava palvelua niin, että se ei enää muodosta loukkausta.
- Yllä mainittu palvelun muuttaminen tulee tehdä siten, että se ei aiheuta merkittävää haittaa asiakkaalle.
- 13.6** Mikäli mikään kohdassa 13.5 mainituista vaihtoehdoista ei ole kohtuudella mahdollinen eikä Telia voi kohtuudella tarjota toista palvelua asiakkaalle, Telialla on oikeus irtisanoa se osa sopimuksesta, joka koskee palvelua, johon väitetty tai ennakoitu loukkaus liittyy, päättämään välittömästi ilmoittamalla siitä asiakkaalle kirjallisesti.
- 13.7** Telia ei vastaa asiakkaalle immateriaalioikeuksien loukkauksista, jotka aiheutuvat:
- palvelun sopimuksen vastaisesta käytöstä;
 - siitä, että palvelua on muutettu asiakkaan toimesta tai käytetty tarkoitukseen, johon sitä ei ole suunniteltu tai hyväksytty;
 - siitä, että palvelua käytetään yhdessä toisen toimittajan toimittaman tai asiakkaan tuottaman tuotteen tai palvelun kanssa tai vastoin Telian antamia ohjeita; tai
 - jos kanteen tai vaatimuksen esittää asiakkaan kanssa samaan konserniin kuuluva taho tai taho, johon asiakkaalla on määräysvalta tai jolla on asiakkaaseen määräysvalta.
- 13.8** Tässä luvussa 13 määrätään Telian koko vastuu tilanteessa, jossa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia on loukattu.
- 13.9** Asiakkaalla on oikeus käyttää tunnistusvälineen tarjoajan nimeä ja tavaramerkkiä tunnistusvälineen tarjoajan ohjeiden mukaisesti ainoastaan kertoessaan tunnistautumismahdollisuuksista asiointipalveluunsa. Telialla ja tunnistusvälineen tarjoajalla on oikeus julkaista asiakkaan nimi palvelua, tunnistusvälinettä ja tunnistusvälinekohtaista luottamusverkostosopimusta koskevassa viestinnässään. Viestinnässä on noudatettava asiakkaan antamia ohjeita tavaramerkin tai muun liikemerkin esittämisen tavasta.
- 13.10** Muutoin kuin kohdassa 13.9 mainituissa tarkoituksissa osapuolella ei ole oikeutta käyttää toisen osapuolen tai tunnistusvälineen tarjoajan tavaramerkkejä, merkkejä, logoja tai muita liike- tai tunnusmerkkejä ilman toisen osapuolen ennakoon kirjallisesti antamaa lupaa. Osapuolen tai tunnistusvälineen tarjoajan tavaramerkin tai muun tunnuksen käyttö siten, että sillä pyritään lisäämään osapuolen tai kolmannen liikearvoa tai uskottavuutta taikka siten, että se aiheuttaa haittaa tavaramerkin, liikemerkin tai muun tunnuksen omistajalle on kiellettyä.

14 Vahinkojen korvaaminen

- 14.1** Osapuolella on oikeus saada korvausta välittömistä vahingoista, jotka johtuvat toisen osapuolen tai sellaisen osapuolen, josta kyseinen toinen osapuoli on vastuussa, tuottamuksesta. Osapuolella ei ole oikeutta korvaukseen epäsuorista tai välillisistä vahingoista, kuten myyntituottojen menetyksestä, ylimääräisistä kustannuksista tai toisen osapuolen sopimusperusteisten tai muiden velvoitteiden tai muun välillisen menetyksen aiheuttamista vahingoista. Osapuolen kuukausittainen vastuovelvollisuus on rajoitettu kyseisessä kuussa rikkomuksen kohteena olevan palvelun osan laskutuksen suuruutta (alv 0 %) vastaavaan määrään. Osapuolen kokonaisvastuu rajoittuu lisäksi kunakin kalenterivuotena kokonaissummaan, joka vastaa

viittätoista (15) prosenttia sopimuksen mukaisesta rikkomuksen kohteena olevan palvelun arvonlisäverottomasta vuosimaksusta.

- 14.2** Ellei erikseen ole toisin sovittu, Telia ei ole vastuussa asiakkaalle aiheutuneista vahingoista, joiden syynä on tietojen säilytys, palvelussa ylläpidetyn tai välitetyn tiedon katoaminen tai tallentumattomuus tai tietokoneviruksen tai vastaavan syyn aiheuttamasta vahingosta, kuten tietojen viivästyttämisestä, vääritymisestä tai häviämisestä. Telia ei myöskään ole korvausvelvollinen asiakkaan vastuusta millekään muulle kuin kohdassa 13.2 mainitulle kolmannelle osapuolelle. Asiakas on yksin vastuussa asiakastietojen ja muun asiakassivuston varmistamisesta ja varmennustallennuksesta.
- 14.3** Telia ei takaa, että palvelujen toiminta olisi virheetöntä ja keskeytymätöntä.
- 14.4** Osapuolen vahingonkorvausvastuun rajoituksia ei sovelleta, jos kyseessä on tahallisuus, törkeä tuottamus, salassapitorikkomus tai immateriaalioikeuksien rikkominen, henkilövahinko tai pakottavan lainsäädännön mukainen vastuu. Vahingonkorvausvastuun rajoituksia ei sovelleta myöskään kohdassa 11.7 kuvattuun vahinkoon, joka aiheutuu asiakkaan Telialta tunnustustapahtuman yhteydessä vastaanottamien käyttäjän henkilötietojen lain tai sopimuksen vastaisesta käsittelystä. Tällaisia vahinkoja voi aiheutua esimerkiksi siitä, että käyttäjän tunnistetietoja on käytetty muuhun kuin lain ja sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen.
- 14.5** Vastuunrajoituksista huolimatta asiakas vastaa täysimääräisesti kolmansien osapuolten vaatimuksista, joita esitetään Telialla vastaan sopimuksen vastaisen tai oikeudettoman tunnustustapahtuman perusteella aiheutuneesta vahingosta edellyttäen, että vahinko ei ole Telian aiheuttama. Tällaisia vahinkoja voi aiheutua esimerkiksi tunnistusvälineen oikeudettomasta tai sopimuksen taikka tunnistusperiaatteiden vastaisesta käytöstä, tunnistusvälinettä käyttäen tehdyistä oikeustoimista, asiakkaan asiointipalvelun palveluista tai tuotteista, niiden virheistä tai viivästyksistä, taikka muusta asiointipalvelun toiminnasta.
- 14.6** Hinnanalennusta, sopimussakkoa tai vahingonkorvausta koskeva asiakkaan pyyntö on tehtävä kirjallisesti viimeistään kahden (2) kuukauden kuluessa siitä, kun virhe, viivästys tai vahinko on havaittu tai olisi pitänyt havaita. Asiakas ei voi tehdä eikä Telia hyväksy pyyntöä tämän määräajan jälkeen.
- 14.7** Kohdan 14.1 mukainen vuosimaksu lasketaan vahinkotausta edeltävien kahdentoista (12) kuukauden aikana maksetuista palvelumaksuista tai, jos vahingon sattuessa palvelua on tarjottu alle kaksitoista (12) kuukautta, kertomalla keskimääräinen kuukausimaksu kahdellatoista (12).
- 14.8** Osapuolella ei ole vahingonkorvausvelvollisuutta tämän sopimuksen mukaisten oikeuksiensa käytöstä, kuten esimerkiksi näiden ehtojen mukaisesta palvelun sulkemisesta tai käytön rajoittamisesta.
- 14.9** Sähköisen viestinnän palveluista annetun lain (917/2014) luvun 15 mukaista vakiokorvausta, vakiohyvitystä, hinnanalennusta tai vahingonkorvausvelvollisuutta ei sovelleta Telian ja asiakkaan välisessä sopimussuhteessa.
- 15 Ylivoimainen este**
- 15.1** Sopijapuoli vapautuu velvoitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa vahingonkorvausta, jos sopimusvelvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaiseksi esteeksi (force majeure) katsotaan sellainen sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota sopimuspuolen ei ole syytä ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja joka on sopimuspuolista riippumaton, tai jonka vaikutusta ei voida kohtuudella välttää tai voittaa. Sama pätee jos ylivoimainen este kohdistuu osapuolen alihankkijaan.
- 15.2** Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan esimerkiksi sota, kapina, valtuutettujen rajoitukset, lainsäädännökset ja viranomaismääräykset,



Telian Tunnistus -palvelun yleiset toimitusehdot yritysassiakkaille

vientilisenssin epääminen, pakko-otto tai takavarikko, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, vakava epidemia, pandemia, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai energiajakelun keskeytys, kuljetusvälineiden niukkuus, yleinen tavarankiukkuus, käyttövoiman rajoitukset, työselkkäus, tulipalo, kolmannelta osapuolelta hankittujen tai kolmannen osapuolen hallussa olevien teleyhteyksien tai laitteiden viallisuus tai viivästyminen sekä kolmannen osapuolen aiheuttama kaapelivaurio.

- 15.3** Ylivoimaiseen esteeseen vetoavan osapuolen on välittömästi ilmoitettava asiasta toiselle osapuolelle. Vapauttamisperusteen katsotaan olevan olemassa sinä aikana, kun ylivoimainen este haittaa velvoitteiden täyttämistä, mutta ei kuitenkaan yli kolmea (3) kuukautta. Tämän jälkeen kumpikin osapuoli on oikeutettu irtisanomaan sopimuksen ilman, että toisella osapuolella on oikeutta vaatia vahingonkorvausta tai sanktioita irtisanomisen perusteella.

16 Sopimuksen päättymisen

- 16.1** Toistaiseksi voimassa oleva palvelusopimus tai palvelu voidaan irtisanoa noudattaen kahden (2) kuukauden irtisanomisaikaa.
- 16.2** Määräaikaiseksi sovitut sopimus ja palvelu ovat voimassa sovitun määräajan eikä sopimusta tai palvelua voi päättää kesken sopimuskauden.
- 16.3** Asiakas voi purkaa sopimuksen tai palvelun sellaisen osan, johon on kohdistunut virhe tai viivästyminen, päättymään välittömästi:
- a) kun Telia on rikkonut sopimusta olennaisesti, eikä korjaa asiaa kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa asiakkaan kirjallisesta vaatimuksesta tai
 - b) kun todellinen toimituspäivä ei ole koittanut kahdentoista (12) viikon kuluessa sovitusta toimituspäivästä yksinomaan Teliasta johtuvista syistä.
- 16.4** Telia voi purkaa sopimuksen kokonaan tai osittain päättymään välittömästi:
- a) kun asiakkaan palvelu on ollut muusta syystä kuin asiakkaan pyynnöstä suljettuna vähintään yhden (1) kuukauden,
 - b) kun palvelu on ollut suljettuna asiakkaan pyynnöstä vähintään yhden (1) vuoden
 - c) Kun palvelua ei ole asiakkaasta johtuvasta syystä toimitettu yhden (1) vuoden kuluessa sopimuksen voimaantuloa
 - d) kun asiakas on olennaisesti rikkonut sopimusveloitteensa eikä korjaa asiaa kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa Telian kirjallisesta vaatimuksesta, tai
 - e) asiakas on haettu selvitystilaan, saneerausmenettelyyn tai konkurssiin, asiakas on hakenut julkista haastetta velkojilleen tai hänet on muuten todettu maksukyvyttömäksi.

- 16.5** Ellei soveltuvassa laissa ole toisin säädetty, irtisanomis- ja purkuilmoitus on tehtävä kirjallisesti ja ilman kohtuutonta viivettä siitä hetkestä luettuna, jolloin sen perusteena oleva olosuhde tuli tai olisi pitänyt tulla irtisanovan osapuolen tietoon.

- 16.6** Mikäli sopimus puretaan, Telia ei ole velvollinen palauttamaan jo suoritettuja palvelumaksuja niiltä osin kun niihin voidaan katsoa kohdistuneen palvelusuoritusta.

17 Tulkintajärjestys

- 17.1** Jos sopimusasiakirjan ja sen liitteiden välillä havaitaan ristiriita, sovelletaan ensisijaisesti sopimusasiakirjaa ja toissijaisesti liitteitä niiden numerjärjestyksessä.

18 Ilmoitukset

- 18.1** Asiakkaan tulee lähettää tähän sopimukseen liittyvät ilmoitukset kirjallisesti tai sähköisesti Telian sopimuksessa mainittuun tai myöhemmin asiakkaalle ilmoitettuun posti- tai sähköpostiosoitteeseen tai asiakkaan käytössä olevan sähköisen kanavan kuten asiakasportaalin kautta.

- 18.2** Telia lähettää tätä sopimusta koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai sähköisesti asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen, asiakkaan Telialle ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai asiakkaan käytettävissä olevaan sähköiseen kanavaan kuten asiakasportaaliin.

- 18.3** Osapuolen postitse lähettämien ilmoitusten katsotaan tulleen toisen osapuolen tietoon seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä ja sähköisesti lähetettyjen ilmoitusten niiden lähettämistä seuraavana arkipäivänä.

19 Sovellettava laki ja erimielisyydet

- 19.1** Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta lainvalintaa koskevia säännöksiä.

- 19.2** Tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti väliliesmenettelyssä Keskuskauppakamarin väliliesmenettelysääntöjen mukaisesti. Väliliesmenettely on yksijäseninen, ellei toinen osapuoli vaadi kolmen jäsenen kokoonpanoa. Väliliesmenettelyn paikka on Helsinki, Suomi ja väliliesmenettelyn kieli on suomi. Edellä sanotusta huolimatta osapuolella on oikeus panna asia vireille Helsingin käräjäoikeudessa, kun riidan kohteen arvo ei ylitä sataatuhatta (100 000) euroa.

20 Toimitusehtojen voimassaolo ja muutokset

- 20.1** Nämä toimitusehdot tulevat voimaan 1.6.2019.

- 20.2** Telia voi muuttaa tai täydentää näitä yleisiä toimitusehtoja ja muita palveluun liittyviä sopimusehtoja. Asiakkaalle tiedotetaan muutoksista vähintään kuukautta ennen muutosten voimaantuloa asiakastiedottein tai muutoin kirjallisesti tai sähköisesti. Asiakkaalla on oikeus kuukauden kuluessa ilmoituksesta irtisanoa sopimus päättymään välittömästi, jos sopimuksen ehtoja on muutettu asiakkaan vahingoksi. Muutoksista hintoihin ja hinnoistoihin säädetään kohdassa 8.7 – 8.8.

21 Hinnat

- 21.1** Toisille Luottamusverkoston välittäjille Telia tarjoaa omaa tunnistusvälinettä (Telia Mobiilivarmenne) laissa määrätyn maksimihinnan mukaisesti

