

## SÅ TREVLIGT ATT DU VALDE TELIA PREPAID

Läs denna guide så får du veta vad du kan använda ditt abonnemang till.

5 € redan för den första laddningen

Du får 5 € som bonussaldo när du laddar ditt Telia Prepaid-abbonemang första gången.

### Telia Prepaid Bonus

För varje laddning via webben eller appen får du bonuspoäng som du kan använda för nedladdningsavgifterna för paket.

4G-surf med hastigheter på upp till 100 Mbit/s

## IBRUKTAGANDE

Välkommen att använda fakturafria

Telia Prepaid-abbonemanget!

Nu återstår bara ett par saker innan du är uppkopplad.

- Skrapa fram den PIN-kod som sitter bak på SIM-kortsramen.
- Kontrollera vilken SIM-kortstorlek som passar din telefon och lösgör kortet från ramen.
- Placera SIM-kortet i telefonen.
- Slå på telefonen och knappa in PIN-koden.
- Ladda ner Telia Prepaid-laddningsapplikationen på adressen [telia.fi/lataussovellus](http://telia.fi/lataussovellus)
- Förvara SIM-kortets ram omsorgsfullt. Den innehåller ditt abonnemangs telefonnummer och de PIN- och PUK-koder du behöver.

## LADDNINGSFÖRMÅNER OCH LADDNINGSPAKET

Du får 7 € direkt

Telia Prepaid-abbonemanget innehåller ett startsaldo på 7 € som du använder fritt för samtal, meddelanden och surf.

Du laddar mer saldo med Telia Prepaid-laddningsapplikationen, i en R-kiosk, Telia Kauppa eller på adressen [telia.fi/prepaid](http://telia.fi/prepaid).

### Fantastiska laddningsförmåner

5 € redan för den första laddningen

Du får 5 € som bonussaldo när du laddar ditt Telia Prepaid-abbonemang första gången.

Bonussaldot kan användas för inrikes samtal och meddelanden med normalpris samt för surf i 2G-, 3G- och 4G-näten, enligt prislistan. Bonussaldot kan inte användas för samtal eller meddelanden till service- och företagsnummer eller till utlandet.

## TELIA PREPAID BONUS- FÖRMÅNSPROGRAM

För varje laddning via webben eller appen får du Bonuspoäng som du kan använda som rabatt på nedladdningsavgifterna för paket. Bonuspoängen registreras automatiskt på ditt abonnemangsnummer. Intjänade poäng kan du använda genom att logga in på webben på [telia.fi/lataa](http://telia.fi/lataa) eller mobilappen (iOS eller Android). Telia Prepaid Bonuspoäng gäller i 6 månader. Läs mer: [telia.fi/prepaid/bonus](http://telia.fi/prepaid/bonus)

### Ladda på webben

Du laddar mer saldo eller paket med dina nätbankskoder på adressen [telia.fi/lataa](http://telia.fi/lataa)

# LADDNINGSPAKET

Prepaid-paketalternativen:

Paket	Samtal	Meddelanden	Surf	Dagar	Pris
S	100 min	100 st.	1 GB	31	9,90 €
M	500 min	500 st.	5 GB	31	19,90 €
L	5000 min	5000 st.	Inhemsk obegränsad surf	31	29,90 €

Paketen innehåller samtal och meddelanden till normalpris inom Finland samt till Norden & Baltikum och internetanvändning i Finland. Paketen innehåller inte samtal och meddelande till service- och företagsnummer eller till utlandet (utöver Norden & Baltikum). L-paketets maximanvändning per dygn är 165/min och 165/st. meddelanden.

## Ladda saldo med laddningskupong

Laddningskupongens saldo laddas med ett sms. Sänd ett sms med innehållet LATAA X till numret 15400 (X=sifferserien på laddningskupongen). Meddelandet är kostnadsfritt. Du kan använda saldot direkt.

## Det går också att ladda saldo med applikationen

Med Telia Prepaid-laddningsapplikationen kan du ladda ditt abonnemang direkt med mobilen. Du betalar laddningen enkelt med kredit- eller bankkort (Visa eller MasterCard). Med applikationen kan du kontrollera ditt abonnemangs saldo och tidigare laddningar samt ställa in automatisk laddning. Med Prepaid Perhe-tjänsten administrerar du saldo och laddning för hela familjens prepaid-abbonemang. Ta del av applikationen på adressen [telia.fi/prepaid](https://telia.fi/prepaid)

## Hur mycket är 1 GB? Några exempel:

- 1,5 h video
- 2 h webbsurf

- 20+ inlägg i sociala medier
- 100+ e-postmeddelanden
- 500+ WhatsApp-meddelanden
- 40+ Tinder-likes

## Saldokontroll

Du kan kontrollera ditt abonnemangs saldo genom att sända ett sms med innehållet PREPAID SALDO till numret 15400. Meddelandet är kostnadsfritt.

## Turvanumero hjälper när saldot tagit slut

Ditt Telia Prepaid-abbonemang har en Turvanumero-tjänst som möjliggör kostnadsfria samtal och meddelanden inom Finland till två förvalda inrikes mobilnummer när saldot tagit slut. Du har tillgång till sammanlagt tre minuter samtalstid och tre sms. Ställ in Turvanumero-numren genom att sända sms:et PREPAID LISÅÅ TURVANUMEROT X1 X2 till numret 15400 (X1 och X2 = valda telefonnummer). Kom ihåg mellanslaget mellan telefonnumren. Meddelandet är kostnadsfritt.

## BRUKSANVISNINGAR

### Svararen

Du har även tillgång till en svarartjänst som samtalen kopplas till om du inte hinner svara inom 30 sekunder och när telefonen är avstängd eller utanför täckningsområdet. Läs mer på adressen [telia.fi/vastaaja](http://telia.fi/vastaaja)

### Inställningar

Du får automatiskt de tjänsteinställningar du behöver för internet. Om din telefon kan skicka och ta emot mms får du samtidigt de inställningar som krävs för mms. Du får inställningarna i form av 1–3 sms. Spara inställningarna i din telefon. Du kan även beställa inställningarna genom att sända meddelandet ASETUKSET till numret 15400. Meddelandet är kostnadsfritt.

### Giltighetstid

Abonnemanget måste tas i bruk före det datum som står SIM-kortets ram. Efter det tas abonnementsnumret ur bruk och går inte längre att aktivera. Giltighetstiden för ett abonnemang som tagits i bruk är sex (6) månader från ibruktagningen och tolv (12) månader från den senaste laddningen. Abonnemanget stängs om det inte laddas inom sex (6) månader från ibruktagningen eller tolv (12) månader från den senaste laddningen.

### Viktigt att veta om ditt abonnemang

- Du får en automatisk påminnelse när du har ett saldo på mindre än €5 och mindre än €2.
- Ta del av abonnemangets funktioner, prislista och leverans- och specialvillkor.

Det går inte att ringa med Telia Prepaid-abonnemanget till i betaltjänstlagen avsedda nummer som börjar på 0606, 0707 och 0708 och inte

heller att sända sms till kortnummer som börjar på 169, 177 och 178. Med abonnemanget går det att köpa digitalt innehåll, röstbasera- de tjänster, välgörenhetsverksamhet eller t.ex. rese-, parkerings- eller inträdesbiljetter i form av engångsköp på högst 50 euro eller köp som gäller dessa och för vilka det sammanlagda beloppet är högst trehundra (300) euro per kalendermånad och abonnemang.

## PRISLISTA

Samtal inom Finland	0,066 €/min
Samtal till utlandet:	
Norden & Baltikum	0,066 €/min
EU/EES	0,2356 €/min
Övriga länder	landspecifika utrikessamtalsavgift
Samtal till servicenummer	0,08 €/min + servicesamtalsavgift
Samtal till svararen	0,066 €/min
SMS inom Finland	0,066 €/st.
SMS till utlandet:	
Norden & Baltikum	0,066 €/st.
EU/EES	0,0744 €/st.
Övriga länder	0,29 €/SMS
MMS inom Finland och till utlandet	0,066 €/MMS
Vidarekopplingar i Finland	0,066 €/min/vidare kopplat samtal
Vidarekopplingar till utlandet	
Norden & Baltikum	0,066 €/min/ vidarekopplat samtal
EU/EES	0,2356 €/min/ vidarekopplat samtal

## SUPERSNABB SURF

Du surfar obegränsat med en hastighet på upp till 100 Mbit/s. Närmare information om hastigheter och variationsintervall finns i tabellen här invid.

Nätverksteknik	Maximihastighet för inkommande trafik	Variationsintervall för inkommande trafik	Maximihastighet för utgående trafik	Variationsintervall för utgående trafik
2G	0,2 Mbit/s	0,02–0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,01–0,1 Mbit/s
3G	40 Mbit/s	0,4–40 Mbit/s	4 Mbit/s	0,1–4 Mbit/s
4G	100 Mbit/s	10–100 Mbit/s	50 Mbit/s	3–50 Mbit/s
4G+	100 Mbit/s	10–100 Mbit/s	50 Mbit/s	3–50 Mbit/s

Övriga länder

landspecifika utrikessamtalsavgift gratis

Vidarekoppling till svararen  
Internetanvändning med mobil

0,01 €/MB, maximidebitering 0,99 €/dag

Minsta debiteringsenhet för internetanvändning är 1 kilobyte (kB). 1 megabyte (MB) består av 1024 kilobyte (kB). Avgifterna enligt prislistan debiteras det saldo som laddats på abonnemanget. Se den gällande prislistan på adressen [telia.fi/prepaid](http://telia.fi/prepaid)

Du kan enkelt byta från Telia Prepaid till ett mobilabonnemang som faktureras

Om du vill få tillgång till mer allsidiga abonnemangstjänster kan du byta till ett fakturerbart abonnemang på webben eller i en Telia Kauppa-butik. Om du vill, kan du även ladda saldo i ett fakturerbart abonnemang. Då beaktas saldot på följande telefonräkning.

Förmånligt surfpaket för en hel månad

Internetanvändningen kostar dig högst 0,99 € dag (0,01 €/MB), om du surfar för saldot.

Om du använder internet dagligen lönar det sig att skaffa ett obegränsat 4G-surfpaket (19,90 €/mån). Surfpaketet innehåller obegränsad surf i en månads tid i Telias 2G-, 3G- och 4G-nät med en hastighet på upptill 100 Mbit/s. Du laddar surfpaketet med Telia Prepaid-laddningsapplikationen, i en R-kiosk eller på adressen [telia.fi/prepaid](http://telia.fi/prepaid)

Nytt: Du kan även använda din telefon för elektronisk identifiering

Mobilcertifikatet är ett elektroniskt identitetsbevis som ansluts till mobilens SIM-kort. Med mobilcertifikatet kan du lätt och tillförlitligt bevisa din identitet i olika webbtjänster med en enda kod. Det kostar 39,90 € att ta i bruk tjänsten, men användningen av den är kostnadsfri.

Gör så här:

Byt ditt prepaid-abonnemangs SIM-kort till ett kort som stödjer mobilcertifikat i en Telia Kauppa-butik och aktivera certifikatet genom att registrera dig. En förutsättning för registrering är att du är minst 18 år och har med dig ett giltigt identitetsbevis med foto.

Uppgifter om närmaste Telia Kauppa-butik finns på adressen [telia.fi/kauppiashaku](https://telia.fi/kauppiashaku)

## SPECIALVILLKOR FÖR TELIA PREPAID

På Telia Prepaid-abonnemangen och saldo-laddning tillämpas Telias allmänna villkor för leverans av tjänster till konsumentkunder samt specialvillkoren för Telia Prepaid-produkterna som finns nedan.

Telia Prepaid-abonnemangen (Easy Prepaid, Prepaid Netti, Telia Prepaid, nedan "Abonnemang") fungerar endast i Finland, inte i utlandet. Med Abonnemanget kan du ringa alla finländska fastnäts- och mobilnummer med normalpris samt service- och nödnummer. Med Abonnemanget kan du ringa och sända meddelanden till utlandet enligt prislista.

Utöver normala sms och mms kan du också sända och ta emot servicemeddelanden med ditt Abonnemang. Funktionalitet för omröstningar och donationer per sms och andra motsvarande tjänster är alltid beroende av den aktuella tjänsteleverantören. Abonnemanget har internetanslutning och du kan surfa på

webben med Abonnemanget samt exempelvis läsa e-post.

Abonnemangets giltighetstid är 6 månader från det att abonnemanget tagits i bruk och 12 månader från senaste laddning. Vi återbetalar inte eventuellt outnyttjat saldo eller paketprissatta, förbetalda avgifter. Det går inte att få samtalsspecifikation över Abonnemanget. För att kunna ringa servicenummer måste saldot vara minst 20 €. Samtal till allmännyttiga servicenummer (serviceklass I) är tillåtna med ett saldo som är under 20 euro. Sådana servicenummer är nummer som börjar på exempelvis 0800, 116, 0100, 010, 0200, 020, 0300 och 030.

Spara kortramen som medföljer paketet. På den finns PIN- och PUK-koder. Vi kan sända information om Abonnemanget till Abonnemanget (t.ex. saldoinformation eller information om ändringar i tjänsten) med sms. Meddelanden som sänts till Abonnemanget anses ha kommit till din kännedom dagen efter sändningen. Sms:en är på finska. Telia Finland Oyj kan bara sända information om tjänster, förmåner och erbjudanden som gäller Prepaid till Telias Prepaid-abonnemang som sms eller mms utan särskilt marknadsföringstillstånd. Du kan annullera dessa meddelanden när som helst genom att sända ett sms med texten KIELTO till numret 15400 (0 €). Du får högst 5 meddelanden i veckan. Läs mer om behandlingen av personuppgifter i Telias sekretesspolicy: <https://www.telia.fi/tietosuojaja-tietoturva/tietosuojalausunto>.

Telia har rätt att göra ändringar i en internetanslutningstjänsts trafik för att värna om informations säkerheten och skydda nätet med nödvändiga åtgärder. Telia kan begränsa eller blockera trafikförmedlingen från eller till internet bland annat i situationer där din utrustning orsakar avsevärd olägenhet eller störning, eller du använder tjänsten för förmedling av skräppost eller skadeprogram.

Telia kan filtrera skadlig trafik för att avvärja överbelastningsattacker.

Telia kan också ändra eller begränsa internetanslutningstjänstens för att säkerställa kvalitetsnivåerna. Inverkan begränsas till de variationsintervall för hastigheter som angetts för tjänsten. Telia kan även göra ändringar och begränsningar i trafiken av orsaker som baserar sig på lag eller beror på myndighetsföreskrifter eller domstolsbeslut. Den automatiska trafikoptimeringens verkan är kortvarig och kan orsaka sänkt anslutningshastighet eller förhöjd svarstid. Denna verksamhet är oberoende av den använda applikationen, terminalutrustningen och internettjänsten.

För att säkerställa att affärskritiska tjänster som fungerar i samma nät, exempelvis myndighetstjänster, ska fungera, kan Telia optimera nättrafiken så att de tjänster som fungerar i nätet kan säkras i sin helhet. Sådana situationer är exempelvis överbelastningsattacker och fel i nätet.

Med automatisk optimering säkerställs att en åtgärds inverkan tidsmässigt alltid är så kort som möjligt ur slutanvändarens synvinkel sett. Om så behövs har Telia rätt att i stället för publika IP-adresser som routas via internet tillhandahålla IP-adresser som inte routas.

På grund av den tekniska behandlingen av uppgifter kan en del uppgifter fysiskt finnas på Telias externa underleverantörers servrar där de behandlas med hjälp av en teknisk anslutning. Uppgifterna överförs inte utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet om detta inte är nödvändigt för tjänstens tekniska utförande.

Telia Prepaid-abonnemangets SIM-kort kan bytas till ett SIM-kort som stödjer Telia Mobilivarmenne-mobilcertifikat. Därefter kan kunden aktivera Telia Mobilcertifikatet för sitt Prepaid-abonnemang genom att registrera certifikatet i en Telia Kauppa-butik. Mobilcertifikatet gäller för kunden i 5 år, men Telia Prepaid-abonnemangets giltighetstid

6 månader från det att abonnemanget tagits i bruk och 12 månader från senaste laddning. Om Prepaid-abonnemangets giltighetstid upphör, upphör även giltighetstiden för mobilcertifikatet. Kunden ska då registrera mobilcertifikatet på nytt och betala gällande kopplingsavgift för det.

Informationen baserar sig på situationen 01/2017. Telia förbehåller sig rätten till ändringar i funktionerna. Vi strävar efter att informera om ändringar med sms. Du kan kolla gällande funktioner, priser och villkor för Abonnementet på våra webbsidor på adressen [telia.fi/prepaid](https://telia.fi/prepaid)

Telias allmänna villkor för konsumenter finns på adressen [telia.fi/toimitusehdot-ja-palveluvaukset](https://telia.fi/toimitusehdot-ja-palveluvaukset)

## VI HÅLLER KONTAKT

Kundtjänst 020 690 400  
(msa/lna, även för kötid)

[telia.fi/prepaid](https://telia.fi/prepaid)

## CONGRATS ON CHOOSING TELIA PREPAID

Read this guide and find out what your prepaid can do!

### €5 with your first top-up

You get €5 of top-up bonus when you top up your Telia Prepaid for the first time.

### Telia Prepaid Bonus

For each top-up you have made online or through the app, you will receive bonus points – you can use the bonus points to get a discount on package top-up fees.

Unlimited 4G surfing at up to 100 Mbit/s

## ACTIVATION

Thanks for choosing bill-free Telia Prepaid!  
Just a few little things before you can start using your Prepaid.

- Scratch out the PIN code at the back of the SIM frame.
- Check the right size for your phone, and remove the card from the frame.
- Insert the SIM card.
- Start your phone and enter the PIN code.
- Download the Telia Prepaid top-up app from [telia.fi/lataussovellus](https://telia.fi/lataussovellus)
- Make sure you do not throw away the SIM card frame. It has your phone number and the PIN and PUK codes that might come in handy some day.