

TELIA TV PALVELUKUVAUS



Tästä palvelukuvauksesta näet, mitä hankkimaasi palveluun kuuluu. Palvelukuvaus on osa Telia TV -sopimustasi.

Telia TV:n yleiskuvaus

Telia TV on Telia Finland Oyj:n ("Telia") Suomessa vakituisesti asuville kuluttaja-asiakkaille tarkoitettu palvelukokonaisuus, jonka kautta voit katsoa maksuttomia televisiokanavia ja tilata erillisiä maksullisia sisältöpalveluita kuten esimerkiksi ohjelmakirjastoja ja kanavapaketteja. Telia TV:n kautta voidaan tarjota myös muita maksullisia palveluita, esimerkiksi mahdollisuus katsoa yksittäisiä urheilutapahtumia, vuokrata elokuvia tai sarjoja videovuokraamosta sekä tallentaa televisiokanavia. Maksullisten sisältöjen osalta noudatetaan erillisiä sopimusehtoja.

Telia TV:tä voi käyttää nettiyhteyden kautta joko digiboksilla tai eri laitteissa toimivalla sovelluksella. Telia TV:n sisältö ja ominaisuudet vaihtelevat riippuen siitä, onko käytössäsi digiboksi vai sovellus. Myös nettiyhteyden nopeus ja muut ominaisuudet vaikuttavat palvelukokemukseen. Parhaimman televisiokokemuksen, laajimman sisältö- ja ominaisuusvalikoiman varmistat Telia TV digiboksilla ja nopealla Telian kiinteällä laajakaistayhteydellä. Palveluiden saatavuutta voi olla rajoitettu alueellisesti tai päätelaitteiden osalta. Voit tarkistaa Telia TV:n sisältövalikoiman sekä erilaiset ominaisuudet ja saatavuuden Telian asiakaspalvelusta tai osoitteessa telia.fi/tv. Käytettävissäsi olevat sisällöt ja ominaisuudet selvitetään erillisellä saatavuuskyselyllä.

Telia TV digiboksi lisälaitteineen on Telian omaisuutta. Telia TV digiboksia voidaan etähallita teknisten ongelmien ratkaisemiseksi tai palvelun kehittämiseksi. Telia ei toimita tarvittavia laitteita Telia TV sovelluksen käyttämiseen ellei toisin sovita.

Telia TV sisältää suositteluominaisuuden, jonka avulla voit löytää palvelusta itseäsi kiinnostavaa sisältöä.

Saat suosituksia katselusi sekä tallentamiesi ja vuokraamiesi sisältöjen perusteella. Myös muiden palvelun käyttäjien runsaasti katsomat sisällöt vaikuttavat suosituksiin. Suosituksia näytetään palvelun eri osissa, esimerkiksi ohjelmakirjastossa ja ohjelmahaussa. Lisätietoja suositteluominaisuudesta sekä henkilötietojen käsittelystä Telia TV -palvelussa ja Telia Finlandissa saat tietosuojalausunnoista osoitteesta telia.fi/tietosuoja.

Telia TV:n käyttöönoton ja käytön edellytykset ja rajoitukset

Telia TV on tarkoitettu vain kuluttaja-asiakkaille, vain yksityiseen ei-kaupalliseen käyttöön. Yksityinen käyttö on henkilökohtaista käyttöä tai samassa kotitaloudessa asuvien käyttöä.

Telia TV:n kautta katsottavan ohjelmasisällön oikeudet kuuluvat kolmannelle osapuolelle tai Telialle. Telia ei vastaa kanavien, ohjelmapakettien tai muiden palveluiden sisällöstä eikä ohjelmatiedoista. Ohjelmamuutoksia voi tapahtua ilman ennakkoilmoitusta. Palvelun sisältöä ei voi käyttää julkiseen esittämiseen eikä jakamiseen yleisölle. Voit tallentaa ohjelmia ainoastaan yksityiseen käyttöön. Asiakkaalla ei ole oikeutta lain tai käyttöehtojen vastaisesti kopioida sisältöjä palvelusta eikä luovuttaa mitään kopioita eteenpäin. Asiakas ei saa hyödyntää Telia TV -palvelua oman palvelunsa, tuotteen tai elinkeinotoimintansa osana eikä jälleenmyydä Telian toimittamia palveluita eikä laitteita. Mikäli asiakas rikkoo näitä ehtoja, on Telialla oikeus estää pääsy palveluun tai purkaa sopimus välittömästi.

Telia TV sovellusta voi käyttää yhteensopivilla laitteilla kaikkialla Suomessa sekä tilapäisesti vieraillessasi EU-alueella. Voit tarkistaa yhteensopivat laitteet sekä maat, joissa palvelu on käytettävissä osoitteessa telia.fi/tv. Koska Telia TV on tarkoitettu ainoastaan Suomessa vakituisesti asuville henkilöille, Telialla on oikeus tarvittaessa tarkastaa asiakkaan asuinvaltio,

TELIA TV PALVELUKUVAUS



jos sillä on perusteltu epäily sen vaihtumisesta. Telia TV digiboksia saa käyttää vain Suomessa asiakkaan hallussa olevassa huoneistossa.

Telia TV vaatii toimiakseen erillisen nettiyhteyden, jonka nopeus ja muut ominaisuudet ovat riittävät. Telia TV sovelluksen kuvanlaatua säädetään automaattisesti käytössäsi olevan nettiyhteyden nopeuden mukaisesti. Parhaimman televisiokokemuksen varmistat Telian kiinteällä laajakaistayhteydellä ja digiboksilla. Teliällä on oikeus rajoittaa Telian laajakaistaliittymän nopeutta Telia TV:n toimivuuden takaamiseksi digiboksilla. Lisätietoja Telia TV:n käyttöön soveltuvista nettiyhteyksistä löydät osoitteesta telia.fi/tv.

Telia TV:n käyttö

Telia TV digiboksi katsotaan toimitetuksi, kun olet vastaanottanut laitteet tai viimeistään seitsemän päivän kuluttua niiden lähettämisestä. Saat tarvittavat asennus- ja käyttöohjeet laitteiden mukana. Vastaat laitteiden asennuksesta ja niiden mahdollisesti vaativista kytkennöistä itse.

Telia TV sovellus katsotaan toimitetuksi, kun olet saanut sähköisen tilausvahvistuksen.

Muista noudattaa Telian antamia ohjeita Telia TV:n käyttämisestä. Telia pyrkii ilmoittamaan mahdollisista käyttörajoituksista osoitteessa telia.fi/tv sekä mahdollisista tietoturvaan liittyvistä seikoista osoitteessa telia.fi/tietoturvainfo.

Tallennuspalvelua koskevia erityisehtoja

Tallennuspalvelu on Telia TV:n erikseen tilattava lisäpalvelu, jolla voidaan tallentaa ja katsella televisio-kanavilla esitettäviä ohjelmia – tarkista ajantasainen tieto kanavista osoitteessa telia.fi/tv. Tallenteet säilyvät kolme kuukautta, minkä jälkeen ne poistuvat automaattisesti tallennekansiostasi. Kaikkia ohjelmia ei voi tallentaa oikeudenhaltijoiden päätöksistä,

lain säädännöstä tai muista Teliasta johtumattomista syistä johtuen. Tallennetuissa ohjelmissa voi olla alkuperäisistä poikkeavia mainoksia, lisäksi mainonnan ohittaminen voi olla estetty tai rajoitettu.

Tallennuspalvelun avulla ei voi tehdä pysyviä tallenteita. Telia voi muuttaa tallennuksen ominaisuuksia, kuten tallennustilan määrää, tallennettavia kanavia tai tallenteiden vanhentumispäivämäärää. Telia ei vastaa tallenteiden säilymisestä tai tallentamisen onnistumisesta. Jos vanhentumispäivämäärää muutetaan, muutos ei vaikuta jo tehtyihin tallenteisiin. Tallenteita voi tehdä ja katsella vain lisäpalvelun ollessa käytössä.

Laitteita koskevia erityisehtoja

Telia toimittaa Telia TV digiboksin lisälaitteineen sinua lähellä olevaan postin toimipisteeseen Suomessa. Laitteet ovat Telian omaisuutta. Vastaat laitteiden asianmukaisesta ja huolellisesta asennuksesta, käytöstä ja säilytyksestä itse. Kuluvien osien, kuten paristojen, hankinta kuuluu vastuullesi.

Telia TV digiboksin tallennusominaisuudet voivat vaihdella käytetystä digiboksimallista tai laajakaistaliittymästä riippuen. Telia ei vastaa tallennusten säilymisestä tai tallentamisen onnistumisesta. Voit katsella tallenteita ainoastaan niin kauan kuin sinulla on voimassa oleva tallennuspalvelua koskeva sopimus Telian kanssa.

Jos Telian omistama laite rikkoutuu tai häviää, sinun tulee ilmoittaa asiasta ja palauttaa rikkoutunut laite ilmoitettuun yhteyspisteeseen. Jos Telia on vastuussa laitteen rikkoutumisesta, Telia huolehtii omalla kustannuksellaan palautuskuluista sekä viollisen laitteen korjaamisesta tai vaihtamisesta. Jos olet vastuussa laitteen rikkoutumisesta tai häviämisestä, sinun tulee korvata Telialle laitteen uushankintahinta sekä laitteen vaihtamisesta aiheutuneet postituskulut.

TELIA TV PALVELUKUVAUS



Vastaat kaikkien Telia TV:n yhteydessä käyttämiesi omien laitteidesi ja järjestelmien tietoturvasta itse. Teliällä on oikeus etähallita omistamiaan laitteita. Jos laitteesi aiheuttaa vaaraa tai häiriötä viestintäverkolle, laitteelle, viestintäverkon käyttäjälle tai muulle henkilölle, Teliällä on oikeus estää sen käyttäminen kokonaan tai osittain tilanteen korjaamiseksi. Telia pyrkii ilmoittamaan asiasta sopivalla tavalla.

Telia TV:n siirtämisestä toiseen osoitteeseen, asiakkaan oikeuksista purkaa sopimus, laitteiden palauttamisesta

Telia TV digiboksi voidaan muuton yhteydessä siirtää toiseen osoitteeseen. Kun olet ilmoittanut muutosta Teliälle, käytössäsi olevien sisältö- ja lisäpalveluiden saatavuus haluttuun osoitteeseen tarkistetaan. Jos käytössäsi olevat sisältö- ja lisäpalvelut eivät ole saatavissa uuteen osoitteeseen ja olet osoittanut, että kyseessä on muuttotilanne, sinulla on oikeus purkaa sopimus ilmoittamalla siitä Teliälle kahta (2) viikkoa etukäteen ennen sopimuksen voimaansaolon päättymishetkeä.

Telia TV sovelluksen käyttäminen ei ole sidottu yhteen osoitteeseen, joten palvelua koskevaa sopimusta ei voi purkaa muuttoon vedoten.

Sopimuksen päättymisestä huolimatta mahdollisesti maksettuja liittymismaksuja ei palauteta, eikä myöskään muita maksuja siltä osin, kun ne kohdistuvat sopimuksen voimaansaolon päättymishetkeä edeltävään aikaan.

Ellei muuta ole sovittu, sinun tulee palauttaa Telian omistuksessa olevat laitteet ilmoitettuun yhteyspisteeseen hyväkuntoisina ja kohtuullisessa ajassa, kuitenkin viimeistään 30 vuorokauden kuluessa sopimuksen päättymisestä. Jos et palauta laitteita asianmukaisesti, Teliällä on oikeus veloittaa sinulta laitteiden uushankintahinta.

Sopimuksen päättymisellä ei ole vaikutusta sellaisten sopimuskohtien voimaansaoloon, joiden on tarkoitus olla voimassa sopimuksen päättymisestä huolimatta, esimerkiksi laitteiden palauttamiseen liittyviin sopimuskohtiin.

Asiakastiedotus

Telia lähettää palvelua koskevat uutiset ja asiakastiedotteet sähköpostiosoitteeseen, jonka olet ilmoittanut Telia TV:n tilauksen yhteydessä tilatessasi Telia TV:n. Sinun tulee huolehtia siitä, että ilmoitat Teliälle ajan tasalla olevat yhteystietosi.

Laskutus

Telia TV palvelun laskutuskausi on yksi (1) kuukausi, jolloin kuukausimaksut, erillismaksut sekä mahdolliset käyttöön perustuvat maksut veloitetaan jälkikäteen. Telia TV palveluiden laskutus alkaa seuraavana päivänä digiboksin toimitusvahvistuksen lähettämisestä tai sovelluksen tilausvahvistuksen lähettämisestä.

Sopimusehtojen muuttaminen

Asioihin, joita tässä palvelukuvauksessa ei mainita, sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille.