

ABONNEMANGET TELIA YHTEYS KOTIIN TJÄNSTEBESKRIVNING



I den här tjänstebeskrivningen ser du vad som ingår i den tjänst du har anskaffat. Tjänstebeskrivningen är en del av ditt Telia Yhteys kotiin-avtal.

Telia Yhteys kotiin-abonnemanget (nedan "abonnemanget") är en till kunder riktad fast bredbandsanslutning eller en bredbandsanslutning som utförts med fast- och mobilteknik från en lägenhet till Telias nät i huvudsak avsedd för internetanvändning. Anslutningen tillhandahålls av Telia Finland Oyj (nedan "Telia"). Abonnemanget innehåller alltid en internetanslutning med avtalad hastighet.

Allmän beskrivning

Abonnemanget inkluderar anslutning av lägenheten via fastighetens inomhusnät med fast förbindelse till Telias stamnät samt uppkoppling till internet och i hybridutförande dessutom ett mobilt surfpaket som beror på hastighetsklassen. Internetanslutningens hastighet bildas av den valda hastighetsklassen för den fasta anslutningen eller kombinationen av den fasta hastighetsklassen för hybridanslutningen och mobilanslutningens hastighet.

Allmän beskrivning hybrid

Abonnemangets trafik går i Telias nät med Multipath TCP-protokollet. Multipath TCP möjliggör flexibel utökning av anslutningsförbindelsens kapacitet. Multipath TCP-protokollet används endast mellan anslutningen och anslutningspunkten i Telias nät. Av internettrafiken är över 90 % TCP-trafik. Övrig trafik än TCP-trafik (bl.a. UDP) går över nätet som sådan endast via en fast anslutning. Telia TV multicast-utförandet använder endast en fast dsl-anslutning. Kundens internettrafik sker med IP-adressen för det fasta nätet.

I abonnemangets alla hastighetsklasser ingår fem (5) e-postadresser, dvs. e-postlådor av storleken 500 MB per styck, som kunden kan aktivera om så önskas. Dessutom får kunden användarnamn för administratör och fyra användare (1+4 st.).

Abonnemangets tillgänglighet påverkas bl.a. av om nätet används av exceptionellt många samtidigt. Om nätet överbelastas kan internetanslutningen bli märkbart långsammare eller avbrytas antingen tidvis eller helt och hållet. Om internetanslutningen avbryts kan filer eller delar av filer försvinna, utebli eller komma fram i bristfällig eller felaktig form. Dessa risker är en del av internettjänsternas natur och berättigar inte till gottskrivningar eller skadestånd.

Hastigheter och variationsintervall för surfpaket enligt nätverksteknik

I tabellerna anges abonnemangets maximihastighet, minimihastighet och normalhastighet. I intervallen anger det första talet minimihastighet och det andra talet abonnemangets maximihastighet. Den annonserade hastigheten är högst abonnemangets maximihastighet. I hastighetstabellerna ingår separata tabeller för fast anslutning och hybridanslutning.

Abonnemangets hastighetsklasser anges med maximihastigheten. De verkliga hastigheterna kan dock vara lägre än dessa, som framgår av tabellen ovan. Abonnemangets hastigheter och tjänstens övriga kvalitetsnivå kan variera inom det meddelade intervallet på grund av nätets egenskaper. På anslutningshastigheten kan även inverka faktorer som ligger utanför Telias inflytande såsom stockningar i internetnätet och dess tjänster, fastighetsnätets skick, kapaciteten hos kundens modem och dator, användning av trådlöst LAN, belastningen på antivirus- och brandväggstjänster samt på andra eventuella program som används.

ABONNEMANGET TELIA YHTEYS KOTIIN TJÄNSTEBESKRIVNING



Fast

S-paket¹

Teknik	Inomhusnätets teknik	Variationsintervall för inkommande trafik	Normalhastighet för inkommande trafik ²	Variationsintervall för utgående trafik	Normalhastighet för utgående trafik ²
Fiber – ADSL	Telefon (CAT3)	7-10 Mbit/s	9 Mbit/s	1,4-2 Mbit/s	1,8 Mbit/s
Fiber – VDSL2 Fiber – FTTH Fiber – FTTH Fiber – GPON	Telefon (CAT3) Ethernet Fiber Fiber	7-10 Mbit/s	9 Mbit/s	7-10 Mbit/s	9 Mbit/s
ADSL	Telefon (CAT3)	5,6-8 Mbit/s	7 Mbit/s	0,7-1 Mbit/s	0,9 Mbit/s
VDSL2	Telefon (CAT3)	7-10 Mbit/s	9 Mbit/s	7-10 Mbit/s	9 Mbit/s
Kabel Fiber - kabel	Koaxial	5-10 Mbit/s	9 Mbit/s	5-10 Mbit/s	9 Mbit/s

M-paket

Teknik	Inomhusnätets teknik	Variationsintervall för inkommande trafik	Normalhastighet för inkommande trafik ²	Variationsintervall för utgående trafik	Normalhastighet för utgående trafik ²
Fiber – ADSL2+	Telefon (CAT3)	14-20 Mbit/s	18 Mbit/s	1,4-2 Mbit/s	1,8 Mbit/s
Fiber – VDSL2	Telefon (CAT3)	35-50 Mbit/s	45 Mbit/s	7-10 Mbit/s	9 Mbit/s
Fiber – FTTH Fiber – FTTH Fiber – GPON	Fiber – FTTH Fiber – FTTH Fiber – GPON	35-50 Mbit/s	45 Mbit/s	35-50 Mbit/s	45 Mbit/s
ADSL2+	ADSL2+	11-16 Mbit/s	14 Mbit/s	0,7-1 Mbit/s	0,9 Mbit/s
VDSL2	Telefon (CAT3)	35-50 Mbit/s	45 Mbit/s	7-10 Mbit/s	9 Mbit/s
Kabel Fiber - kabel	Koaxial	35-50 Mbit/s	45 Mbit/s	5-10 Mbit/s	9 Mbit/s

ABONNEMANGET TELIA YHTEYS KOTIIN TJÄNSTEBESKRIVNING



L-paket

Teknik	Inomhusnätets teknik	Variationsintervall för inkommande trafik	Normalhastighet för inkommande trafik ²	Variationsintervall för utgående trafik	Normalhastighet för utgående trafik ²
Fiber – VDSL2	Telefon (CAT3)	70-100 Mbit/s	90 Mbit/s	7-10 Mbit/s	9 Mbit/s
Fiber – FTTB Fiber – FTTH Fiber – GPON	Ethernet Fiber Fiber	70-100 Mbit/s	90 Mbit/s	70-100 Mbit/s	90 Mbit/s
VDSL2	Telefon (CAT3)	70-100 Mbit/s	90 Mbit/s	7-10 Mbit/s	9 Mbit/s
Kabel Fiber - kabel	Koaxial	70-100 Mbit/s	90 Mbit/s	35-50 Mbit/s	45 Mbit/s

XL-paket

Teknik	Inomhusnätets teknik	Variationsintervall för inkommande trafik	Normalhastighet för inkommande trafik ²	Variationsintervall för utgående trafik	Normalhastighet för utgående trafik ²
Fiber – FTTB Fiber – FTTH Fiber – GPON	Ethernet (CAT6,CAT5e) Fiber Fiber	100-200 Mbit/s	180 Mbit/s	70-100 Mbit/s	90 Mbit/s
Kabel Fiber - kabel	Koaxial	80-200 Mbit/s	161 Mbit/s	70-100 Mbit/s	90 Mbit/s

XXL-paket

Teknik	Inomhusnätets teknik	Variationsintervall för inkommande trafik	Normalhastighet för inkommande trafik ²	Variationsintervall för utgående trafik	Normalhastighet för utgående trafik ²
Fiber – FTTB Fiber – FTTH Fiber – GPON	Ethernet (CAT6,CAT5e) Fiber Fiber	500-1000 Mbit/s	600 Mbit/s	70-100 Mbit/s	90 Mbit/s
Kabel Fiber - kabel	Koaxial	400-1000 Mbit/s	450 Mbit/s	70-100 Mbit/s	90 Mbit/s

Hybrid

M-paket

Nätverkstekniker	Inomhusnätets teknik	Variationsintervall för inkommande trafik	Normalhastighet för inkommande trafik ³	Variationsintervall för utgående trafik	Normalhastighet för utgående trafik ³
ADSL 8M Mobil 50M	Telefon (CAT3) 4G	15-50 Mbit/s	17 Mbit/s	3,7-50 Mbit/s	3,9 Mbit/s
ADSL 16M Mobil 50M	Telefon (CAT3) 4G	20-50 Mbit/s	24 Mbit/s	3,7-50 Mbit/s	3,9 Mbit/s
VDSL2 50M Mobil 50M	Telefon (CAT3) 4G	45-50 Mbit/s	45 Mbit/s	10-50 Mbit/s	12 Mbit/s

ABONNEMANGET TELIA YHTEYS KOTIIN TJÄNSTEBESKRIVNING



L-paket

Nätverkstekniker	Inomhusnätets teknik	Variationsintervall för inkommande trafik	Normalhastighet för inkommande trafik ³	Variationsintervall för utgående trafik	Normalhastighet för utgående trafik ³
ADSL 8M Mobil 100M	Telefon (CAT3) 4G	15-100 Mbit/s	17 Mbit/s	3,7-50 Mbit/s	3,9 Mbit/s
ADSL 16M Mobil 100M	Telefon (CAT3) 4G	20-100 Mbit/s	24 Mbit/s	3,7-50 Mbit/s	3,9 Mbit/s
VDSL2 50M Mobil 100M	Telefon (CAT3) 4G	45-100 Mbit/s	45 Mbit/s	10-50 Mbit/s	12 Mbit/s
VDSL2 100M Mobil 50M	Telefon (CAT3) 4G	85-100 Mbit/s	90 Mbit/s	10-50 Mbit/s	12 Mbit/s
VDSL2 100M Mobil 100M	Telefon (CAT3) 4G	85-100 Mbit/s	90 Mbit/s	10-50 Mbit/s	12 Mbit/s

XL-paket

Nätverkstekniker	Inomhusnätets teknik	Variationsintervall för inkommande trafik	Normalhastighet för inkommande trafik ³	Variationsintervall för utgående trafik	Normalhastighet för utgående trafik ³
ADSL 8M Mobil 200M	Telefon (CAT3) 4G	15-200 Mbit/s	17 Mbit/s	3,7-50 Mbit/s	3,9 Mbit/s
ADSL 16M Mobil 200M	Telefon (CAT3) 4G	20-200 Mbit/s	24 Mbit/s	3,7-50 Mbit/s	3,9 Mbit/s
VDSL2 50M Mobil 200M	Telefon (CAT3) 4G	45-200 Mbit/s	55 Mbit/s	10-50 Mbit/s	12 Mbit/s
VDSL2 100M Mobil 200M	Telefon (CAT3) 4G	85-200 Mbit/s	100 Mbit/s	10-50 Mbit/s	12 Mbit/s

Terminaler för olika tekniker

Teknik	Terminal
Fiber – ADSL	ADSL2+ eller VDSL2-modem
Fiber – VDSL2	VDSL2-modem
Fiber – FTTB (Ethernet-inomhusnät)	-
Fiber – FTTH	Fiberkonverter
Fiber – GPON	GPON ONT
Kabel	Eurodocis 3.0-modem
Hybrid	Hybrid-router

¹⁾ Endast tillgänglig på angivna ramavtalsplatser och områden.

²⁾ Hastighet som användaren kan förvänta sig få till 90 procent för varje fyra timmar som tjänsten används.

³⁾ Hastighet som användaren minst kan förvänta sig få till 90 procent för varje fyra timmar som tjänsten används, men på grund av mobilnätets karaktär är det sannolikt att hastigheten kan vara betydligt högre.

ABONNEMANGET TELIA YHTEYS KOTIIN TJÄNSTEBESKRIVNING



Regler för användning

Den internetanslutning som abonnemanget erbjuder är okrypterad, vilket innebär att en tredje person kan få reda på information som förmedlas via anslutningen. Närmare information om säkerhet finns under [Trafikhantering och informations-säkerhet](#).

När du skickar e-post med STMP-protokollet kan endast mail.inet.fi-servern vara server för utgående e-post. Anslutningens port 25 är stängd för utgående trafik. Om man ändå vill använda port 25 för e-postsändning ska trafiken styras via mail.inet.fi-servern.

Telia har rätt att filtrera e-postmeddelanden och vidta andra nödvändiga åtgärder, som exempelvis begränsa antalet utgående e-postmeddelanden, i den utsträckning som tjänstens informationssäkerhet vid var tid kräver. Telia varken undersöker eller sparar meddelanden eller meddelandeinnehåll som tjänsten filtrerat bort.

Skräppost- och datavirusfiltreringen kan inte fullständigt identifiera skräppost och/eller virus, och den erbjuder inte ett fullständigt skydd mot virus, virusattacker eller följder av dessa. Filtren är avsedda att fungera så att de identifierar och filtrerar bort endast e-postmeddelanden som innehåller datavirus och/eller skräppost. I samband med filtreringen av skräppost och datavirus kan emellertid även andra meddelanden filtreras bort. Telia är inte skyldigt att ersätta skador som orsakats av meddelanden som datavirus- och/eller skräppostfilter raderat.

Hantering av trafik och informations-säkerhet

På grund av den kraftiga och ofta oförutsägbara variationen i nättrafiken utförs trafikhantering i nätet, vilket tidvis kan orsaka stockning i olika

delar av nätet. För att hantera trafikstockningar används mekanismer för trafikhantering som säkerställer att kritiska tjänster och applikationer fungerar pålitligt även i dessa situationer.

Kunden påverkas i regel bara litet (t.ex. kan anslutningen vara långsam en kort stund eller så kan det förekomma fördröjningar mer än vanligt) och endast vid trafiktoppar. I allmänhet förekommer sådana här om det är fel på nätet eller det finns yttre störande faktorer som t.ex. överbelastningsattacker.

Trafikhanteringsmetoder kan vara t.ex. kösättning av trafik, prioritering, begränsning och signalering av överbelastning till kundens applikation. Dessa metoder utnyttjas automatiskt och deras dynamiska effekter går inte att bedöma exakt eller applikationsspecifikt. Nätets prestanda övervakas kontinuerligt och trafikströmmarna optimeras och nätkapaciteten utökas så att trafikhanterings effekter för kunden ska vara så små som möjligt, oberoende av tjänst och applikation.

En kundutrustning som är kopplad till anslutningen får för en viss tid en publik IP-adress ur det IP-adressutrymme som Telia administrerar. Tiden varierar enligt nätets användningsgrad.

Därtill gäller för hybridtekniken: Som standard tilldelas en publik IP-adress för en hybrid terminalutrustning. Utrustning som kopplats till LAN-portar eller Wifi får privat-adresser av hybrid terminalutrustningen. Privat-adresser ändras (nätadressöversättning) till routern där de får en publik adress. Det är möjligt att överbrygga LAN-port 4, varvid den utrustning som är kopplad till porten får högst fyra publika IP-adresser. Denna överbryggade port använder endast en fast anslutning. Som standard gäller ändå att den terminalutrustning Telia levererat tillämpar adressomvandling (NAT). Kunden kan ändra terminalutrustningens inställningar.

ABONNEMANGET TELIA YHTEYS KOTIIN TJÄNSTEBESKRIVNING



Kunden får inte använda sitt användarnamn i mer än ett abonnemang åt gången. Användarnamnen ska förvaras omsorgsfullt. Abonnemanget stöder IPv4-protokollet men inte IPv6-protokollet.

Internetanslutningen kan användas samtidigt med en tjänst som kräver högre kvalitet (t.ex. Telia TV-tjänsten) men samtidig användning av tjänster kan i praktiken begränsa användningen av internetanslutningen för andra ändamål (dvs. anslutningen blir långsammare).

I sitt nät använder Telia trafikhanteringsmetoder som kan vara inriktade på tjänsteanvändarens applikationer, tjänster eller innehåll eller som kan bero på mottagaren, avsändaren eller terminalen, om det är nödvändigt för att möta ett exceptionellt säkerhetshot eller säkra nätets normala funktion. Här ingår t.ex. trafikfiltrering vid överbelastningsattacker eller tillfällig stängning av abonnemanget t.ex. i situationer då kundens utrustning orsakar avsevärd olägenhet eller störning eller tjänsten används för förmedling av skräppost eller skadeprogram.

Dessutom kan Telia på grund av tjänstens tillgänglighet, filtrering av skadlig trafik eller av andra säkerhetsskäl tillfälligt begränsa användningen av tjänsten, antingen genom att avlägsna vissa trafik-sätt (protokoll) eller datatrafikportar eller tillfälligt helt ta bort möjligheten att använda internettjänst. För trafikbegränsning eller tillfällig borttagning av abonnemangens internettjänster är det möjligt att Telia använder automatiska system.

Möjliga trafikhanteringsmetoder är till exempel begränsning av användningen av nätet genom domstolsbeslut. Med en sådan begränsning spärras åtkomst till nättjänster som används för olaglig distribution av innehåll som är skyddat av upphovsrätt. Sådana spärrar kan vara utförda så att tjänstens användare inte har åtkomst till

nätadresser eller så att vissa nätserveradresser inte förmedlas till tjänstens användare från Telias namntjänst.

Trafikhanteringsmetoder är också portspärrar som gör det omöjligt att utnyttja sårbarheter i tjänsteanvändarens terminalutrustning.

Anslutning av en terminalutrustning till öppna internet och installation av program och/eller applikationer är förenat med risker (t.ex. virus och andra skadliga program) som kan försvaga möjligheterna till kommunikation eller äventyra användningen av och/eller konfidentialiteten hos den information som finns i terminalutrustningen. Kunden ansvarar under alla omständigheter för informationssäkerheten och funktionen hos de enheter (t.ex. dator eller router), de system och den internetanslutning som kunden använder. Säkerheten kan förbättras med informationssäkerhetstjänster.

På sina webbsidor på adressen telia.fi/tietosuoja informerar Telia om eventuella omständigheter som hänför sig till informationssäkerhet och ändringar i användningsreglerna.

Nya hot mot informationssäkerheten dyker upp hela tiden och en aktuell förteckning över trafikhanteringsmetoder och metoder för att garantera informationssäkerheten publiceras på adressen telia.fi/tietoturvainfo

Installations- och bruksanvisning för abonnemanget finns i Telia Avustaja på adressen telia.fi/avustaja

En förteckning över de utrustningar som behövs för abonnemanget samt tjänstebeskrivning, vid var tid tillgängliga tillvalstjänster och gällande prislister finns på webbadressen telia.fi/yhteyskotiin

ABONNEMANGET TELIA YHTEYS KOTIIN TJÄNSTEBESKRIVNING



Förutsättning för idrifttagning och användning av abonnemanget

Leverans och användning av abonnemanget förutsätter att det finns sådana nätverk som har tillräckliga egenskaper och som är lämpliga för ändamålet (fasta eller fasta och mobila) tillgängligt. Tillgången till abonnemanget kontrolleras preliminärt vid ingåendet av avtalet, men den slutliga tillgången klarnar först i samband med leveransen. Om abonnemangets tillgänglighet inte kan säkerställas vid köpetidpunkten träder avtalet i kraft först då tillgängligheten slutligen har säkerställts.

Om leveransen av anslutningen kräver byggande av nät har Telia rätt att utöver den anslutningsavgift som fastställs i prislistan även kräva kunden på en särskild byggnadsavgift som fastställs i varje enskilt fall. Kunden har då rätt att annullera beställningen och/eller avtalet.

Därtill gäller för hybridtekniken: Abonnemanget kan tas i bruk med mobilanslutningen innan den fasta anslutningen har levererats. En del tjänster (Telia TV) fungerar ändå först när den fasta anslutningen är i användning. Abonnemanget består av två olika anslutningar och om det uppstår ett fel i ena anslutningen fungerar abonnemanget med den andra anslutningen. Vid en störning i den fasta anslutningen sker abonnemangets trafik med mobilanslutningen och mobilnätets IP-adress.

Tillgången till anslutningen kan begränsas av egenskaperna hos fastighetens inomhusnät och fastighetens läge, avsaknaden av strömmatning till utrustningar eller förbindelser mellan fördelare i olika byggnader eller andra motsvarande omständigheter. Telia ansvarar inte för skicket på fastighetens inomhusnät eller för att det ställs i ett för användningen av abonnemanget tillräckligt skick, inte heller för behövlig utrustning utan särskild ersättning.

Abonnemanget kan på kundens begäran flyttas till en annan användningsplats om det tekniskt är möjligt. Byte av användningsställe på grund av flyttning måste anmälas skriftligt till Telia, som kontrollerar om abonnemanget kan fås till önskat ställe. Om abonnemanget inte går att få till det nya stället kan avtalet hävas i enlighet med leveransvillkoren. I sådana fall återbetalas inte redan betalda avgifter.

Objekt utförda med ADSL- eller VDSL2-teknik: Internetanslutningen kopplas till husfördelaren där den dras vidare via fastighetens inomhusnät till lägenheten. Kunden ansluter sig till Telias nät med ett ADSL- eller VDSL2-modem som kopplas till lägenhets telefonuttag. Anskaffningen och installationen av modemmet liksom även dess funktion är på kundens ansvar.

Kabelutförande: En förutsättning för leverans och användning av abonnemanget är att en dubbelriktad Telia Kabel-tv-anslutning har levererats till kundens fastighetsbolag eller egnahemshusområde. Kunden ansluter sig till nätet med ett kabelmodem. Anskaffningen och installationen av modemmet liksom även dess funktion är på kundens ansvar.

Fiberutförande: Leverans och användning av abonnemanget förutsätter att en fiberanslutning levererats till kundens fastighet. Det kan vara t.ex. Telia Kiinteistöyhtiö Kuitu, Telia Kotikuitu eller Avoin kuitu till vilka det går att få tjänsten Yhteys kotiin. Kunden ansluter sig till nätet med ADSL-modem, VDSL2-modem, kabelmodem, fiberkonverter eller direkt med Ethernet-kabel, beroende på inomhuskablagen. Anskaffningen och installationen av dessa liksom även deras funktion är på kundens ansvar.

Därtill gäller för hybridtekniken: Den fasta anslutningen kopplas till husfördelaren där den dras vidare via fastighetens inomhusnät till

ABONNEMANGET TELIA YHTEYS KOTIIN TJÄNSTEBESKRIVNING



lägenheten. Kunden ansluter sig till Telias nät med en Hybrid-router som levereras tillsammans med abonnemanget och som kopplas till lägenhetens telefonuttag och mobilnätet. För Hybrid-routern debiteras ett pris enligt prislistan.

Samtidig användning av telefon och internetanslutning kan orsaka störningar i telefontrafiken. Därför rekommenderar Telia att kunden använder störningsfilter.

Avtalets giltighetstid

Avtalet kan ingås som ett tidsbundet eller tillsvidare gällande avtal. Om avtalet ingåtts som ett tidsbundet avtal gäller det under den tidsbundna period som parterna avtalat. Giltigheten för ett tidsbundet avtal anses börja när Telia levererat den avtalsenliga tjänsten till kunden. Telia bekräftar leveranstiden på förhand till kunden per e-post, sms eller på ett annat avtalat sätt.

Ett avtal som gäller tillsvidare kan sägas upp i enlighet med Telias allmänna villkor för leverans av tjänster. Ett tidsbundet avtal får inte sägas upp för att upphöra under pågående avtalsperiod. Detta villkor begränsar inte konsumentkunders på lag baserade rätt till uppsägning på grund av socialt prestationshinder.

Kundinformation

Telia sänder aktuell information om abonnemanget till den e-postadress som kunden uppgett för Telia. Per e-post skickas kundmeddelanden om ändringar i abonnemang samt marknadsföringsmeddelanden om Telias nya tjänster och erbjudanden Telia, om kunden har gett tillstånd till elektro-

nisk direktmarknadsföring eller inte har förbjudit det på det sätt som lagen möjliggör. I varje marknadsföringsmeddelande ingår kontaktinformation så att kunden kan meddela om han eller hon inte vill motta marknadsföringsmeddelanden från Telia.

Fakturering

En faktureringsperiod är en (1) månad. Faktureringen börjar dagen efter att anslutningen har levererats. Användningsavgifterna för eventuella avgiftsbelagda tjänster debiteras i efterskott.

Bredbandsfakturan skickas i elektronisk form. Fakturan kan även fås som avgiftsbelagd pappersfaktura. Priset för pappersfakturan bestäms i enlighet med var tid gällande Telias prislista.

Övriga villkor

På grund av den tekniska behandlingen av uppgifter kan en del uppgifter fysiskt finnas på Telias externa underleverantörers servrar där de behandlas med hjälp av en teknisk anslutning. Uppgifterna överförs inte utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet om detta inte är nödvändigt för tjänstens tekniska utförande.

På sådant som inte nämns i denna tjänstebeskrivning tillämpas gällande Telias allmänna villkor för leverans av tjänster till konsumentkunder eller Telias allmänna villkor för leverans av tjänster till företagskunder.