

# TELIA EVAKUUTUS TUOTESELOSTE



Mitä teet, jos joku on tilannut nimissäsi netistä tavaraa ja lasku kolahtaa postiluukustasi? Entä jos perheen teini tulee itkien kotiin ja kertoo, että hänestä on netissä video, joka ei tosiaan ollut tarkoitettu kaikkien silmille? Tai jos yhtäkkiä huomaat, että joku on tyhjentänyt pankkitilisi?

Telia eVakuutus korvaa kustannuksia, ja mikä tärkeintä, saat apua asioiden hoitamiseen.

## Mitä vakuutuksesta korvataan?

eVakuutuksessa on kolme selkeää turvaa:

1. Some- ja nettiturva
2. Turva identiteettivarkauden varalta
3. Kortti- ja verkkomaksuturva.

**1. Some- ja nettiturvasta** korvataan netissä julkaistun sinua tai perheenjäsenäsi halventavan tai loukkaavan sisällön haun ja poistamisen ja/ tai hakukonemuutoksien sekä oikeudellisen avun ja toimenpiteiden kustannukset alla mainittuihin enimmäiskorvausmääriin saakka. Korvauksista vähennetään omavastuu.

KORVAUSLAJI	ENIMMÄISKORVAUS	OMAVASTUU
• Halventavan tai loukkaavan sisällön haku ja poistaminen ja/ tai hakukonemuutokset	3 000 €	150 €
• Oikeudellinen apu ja toimenpiteet, mikäli sisältöä ei muuten saada poistettua	10 000 €	10% kustannuksista tai väh. 150 €

Vakuutuksesta korvataan myös, mikäli alle 15-vuotias vakuutettu itse julkaisee itsestään yllämainittuja sisältöjä avoimessa internetissä.

Korvauksen edellytyksenä on, että sisällön julkaiseminen netissä vastaa Suomen rikoslaisissa tarkoitettua yksityiselämää loukkaavan tiedon levittämistä, törkeää yksityiselämää loukkaavan tiedon levittämistä, kunnianloukkausta tai törkeää kunnianloukkausta (24 luku 8§, 8a§, 9§ ja 10§).

Huomioithan myös että netissä julkaistua sisältöä ei aina ole mahdollista poistaa. Silloin se pyritään siirtämään hakukoneiden hakutuloksissa mahdollisimman alas ja siten vähentämään sisällön näkyvyyttä. Halventavalla ja loukkaavalla sisällöllä tarkoitetaan tekstiä, kuvaa, videota, ääntä tms. ja sen haku, poisto tai siirto hakutuloksissa voidaan tehdä vain suomen, ruotsin tai englannin kielellä.

Sinun ei tarvitse lähteä etsimään sopivaa palvelua itse, vaan AIG:n vahinkokäsittelijä ohjaa sinut palveluntarjoajalle, jonka erikoisalaa ko. palvelut ovat.

**2. Turvasta identiteettivarkauden varalta** korvataan sellaisen oikeudellisen avun ja toimenpiteiden kustannuksia, joilla pyritään oikaisemaan identiteettivarkauden aiheuttamia ongelmia:

- puolustamaan sinua velkojien tai perintätoimistojen vaateilta,
- kumoamaan virheelliset siviili- tai rikosoikeudelliset päätökset tai tuomiot ja
- oikaisemaan virheelliset luottohäiriömerkinnät.

AIG:n vahinkokäsittely ohjaa sinut lakiasiantoihmistoon, jonka kustannukset voidaan laskuttaa suoraan AIG:ltä ja sinulle tulee maksettavaksi vain omavastuu.

Lisäksi korvataan ansionmenetystä, joka on aiheutunut siitä, että olet joutunut ottamaan palkatonta vapaata selvittääksesi identiteettivarkauden aiheuttamia seurauksia AIG:n tai AIG:n palveluntarjoajan pyynnöstä.

Ansionmenetys ja kustannukset korvataan alla mainittuihin enimmäiskorvausmääriin saakka. Korvauksista vähennetään omavastuu.

KORVAUSLAJI	ENIMMÄISKORVAUS	OMAVASTUU
• Ansionmenetys	3 000 €	150 €
• Oikeudellinen apu ja toimenpiteet identiteettivarkauden aiheuttamien ongelmien oikaisemiseksi	10 000 €	10 % kustannuksista tai väh. 150 €

**3. Kortti- ja verkkomaksuturvasta** korvataan sellaiset maksukortin ja verkkopankin väärinkäyttötapaukset, joita rahoituslaitos tai verkkokauppa ei korvaa, esimerkiksi ennen kortin katoamisilmoituksen tekemistä.

Tapahtumia korvataan siinä tapauksessa että:

- kortti on kadonnut tai varastettu: siltä 48 tunnin ajanjaksolta, joka edeltää kortin katoamis- tai varkausilmoitusta pankille,
- kortti on edelleen hallussasi, mutta korttitiedot on esimerkiksi kalasteltu tai kopioitu: siltä kahden (2) kuukauden ajanjaksolta, joka edeltää virheellisten korttitapahtumien kiistämistä maksukortin myöntäneelle rahoituslaitokselle ja kortin sulkemista, ja
- verkkopankkitunnukset ovat kadonneet tai varastettu: siltä kahden (2) viikon ajanjaksolta, joka edeltää ilmoituksen tekemistä ja verkkopankkitunnusten sulkemista, edellyttäen että teet ilmoituksen rahoituslaitokselle 24 tunnin kuluessa siitä kun olet huomannut katoamisen tai varkauden tai

# TELIA EVAKUUTUS TUOTESELOSTE



- verkkopankkitunnukset ovat olleet jatkuvasti ja ovat edelleen hallussasi: siltä yhden (1) kuukauden ajanjaksolta, joka edeltää verkkopankkitapahtumien kiistämistä rahoituslaitokselle ja tunnusten sulke-  
mista.

Menetetyt varat korvataan alla mainittuihin enimmäiskorvausmääriin saakka. Maksukortin väärinkäytön kor-  
vauksesta ei vähennetä omavastuuta. Verkkopankin väärinkäytön korvauksesta vähennetään alla mainittu  
omavastuu.

KORVAUSLAJI	ENIMMÄISKORVAUS	OMAVASTUU
• Maksukortin väärinkäyttö	3 000 €	0 €
• Verkkopankin väärinkäyttö	10 000 €	150 €

## eVakuutus kattaa koko perheen edullisella kuukausimaksulla 9,95 €

Perheenjäseniksi katsotaan puoliso tai avopuoliso, ja sinun ja puoliso tai avopuoliso alaikäiset lapset.

## Mitä vakuutuksesta ei korvata? Keskeiset rajoitusehdot

### Vakuutus ei kata:

- vakuutetun henkilön työhön tai liiketoimintaan liittyviä tapahtumia;
- ennen vakuutuksen voimaantuloa aiheutuneita vahinkoja;
- muita kuin määriteltyjä kuluja;
- vakuutetun maineelle aiheutuneen vahingon taloudellisia seurauksia;
- ryhmäkanteiden nostamista; tai
- vahinkoja, jotka on aiheuttanut perheenjäsen tai henkilö, jolle vakuutettu on itse antanut tietonsa (kortti-, nettipankki- tai identiteettitiedot).

### Kortti- ja verkkomaksuturvasta ei korvata:

- mikäli rahoituslaitos tai verkkosivusto on vastuussa varojen menetyksestä; tai
- mikäli vakuutettu on itse siirtänyt varoja taholle, joka osoittautuu rikolliseksi, eikä kyseessä ole phishing ja pharming.

## Huomioithan myös että korvaus maksetaan vain jos:

- rahoituslaitos tai verkkokauppa ei korvaa vahinkoa
- vakuutettu on vastuussa kortti- tai verkkopankkitapahtumista kortti- tai verkkopankkietojen mukaisesti.

Enimmäiskorvaus vakuutuskauden aikana kaikista turvista yhteensä 50 000 €.

## Vakuutetut ja kenelle vakuutus voidaan myöntää?

Vakuutuksenottajan tulee olla yli 18-vuotias ja asua vakinaisesti Suomessa. Hänen ei tarvitse olla Telian asiakas entuudestaan.

**Vakuutettuja** ovat vakuutuksenottaja ja vakuutuksenottajan perheenjäsenet.

**Perheenjäseniä** ovat puoliso tai avopuoliso ja vakuutuksenottajan tai hänen puolisonsa tai avopuolisonsa alaikäiset lapset.

**Vakuutettuja lapsia** ovat myös laillisesti adoptoidut lapset ja lapset, joiden virallinen huoltaja on vakuutuksenottaja tai hänen puolisonsa tai avopuolisonsa.

**Vakuutetuksi avopuolisoksi** katsotaan vakuutuksenottajan kanssa samassa osoitteessa avioliitonomaisessa suhteessa asuva henkilö.

## Missä ja kuinka kauan vakuutus on voimassa?

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa. Vakuutusturva jatkuu vakuutuskauden kerrallaan, jollei jompikumpi sopijaosapuoli irtisano sopimusta.

## Vakuutusmaksut ja niiden maksaminen

Vakuutusmaksun voi maksaa AIG:lle e-laskulla tai suoramaksulla. Vakuutuskirjan mukana tulevat tarvittavat tiedot e-laskun tilaamisesta tai suoramaksusopimuksen tekemistä varten.

## Miten haen korvausta?

Vahingon sattuessa ja muissa vakuutukseen liittyvissä asioissa ole yhteydessä suoraan AIG:hen. Tee vahinkoilmoitus aina suoraan vakuutusyhtiöön. Ota yhteyttä vakuutusyhtiö AIG:hen mahdollisimman pian vahingon sattuessa. Vahinkoilmoituksen voi tehdä:

1. puhelimitse 0203 03456 (ma-pe klo 9-17)
2. sähköpostitse korvauspalvelu@aig.com tai
3. netissä aig.fi/vahinkoilmoitus  
(valitse: Muut vakuutukset)

**Korvauksen saaminen edellyttää aina rikosilmoituksen tekemistä ja/tai ilmoituksen tekemistä rahoituslaitokselle.**

## Miten haet muutosta AIG:n päätökseen?

Jos olet tyytymätön AIG:n korvauspäätökseen tai toimintaan muutoin, kannattaa ensin ottaa yhteyttä vakuutusyhtiöön.

Neuvoja vakuutuksista ja korvauksista saat myös Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta (fine.fi). Vaihtoehtoisesti erimielisyydet voidaan käsitellä myös Kuluttajariitalautakunnassa.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta: puh. (09) 6850 120, fine.fi  
Kuluttajariitalautakunta: puh. 010 366 5200, kuluttajariita.fi

Vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija voi myös nostaa kanteen oman kotipaikkansa käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut AIG:n päätöksen.

## Irtisanominen

Kuluttajasuojalain peruuttamisoikeutta koskevia säännöksiä ei sovelleta vakuutus sopimukseen, vaan niihin sovelletaan vakuutus sopimuslain säännöksiä. Vakuutuksenottajana sinulla on oikeus irtisanoa vakuutus kirjallisesti milloin tahansa vakuutuksen voimassaolon aikana. Varmistathan että irtisanomis ilmoituksessa on riittävät tiedot vakuutuksen yksilöimiseksi eli ainakin vakuutuksen nimi ja yhteystietosi, mielellään myös vakuutus sopimuksesi numero.

Allekirjoitathan irtisanomis ilmoituksen mikäli lähetät sen postitse. Sähköpostilla irtisanominen on mahdollista, jos sähköpostiosoite on tunnistettavissa sähköpostiosoitteeksi.

# TELIA EVAKUUTUS TUOTESELOSTE



Voit lähettää irtisanomisilmoituksen AIG:lle maksutta alla olevaan osoitteeseen:

AIG Europe S.A. sivuliike

Tunnus 5003465

00003 VASTAUSLÄHETYS

tai sähköpostilla: [asiakaspalvelu@aig.com](mailto:asiakaspalvelu@aig.com)

Irtisanomistilanteessa vakuutusmaksu peritään siltä ajalta, kun vakuutus on ollut voimassa.

## Henkilötietojen käsittely

AIG käsittelee henkilötietoja sopimuksen täytäntöön panemiseksi ja lakisääteisten velvollisuuksiensa noudattamiseksi. AIG pyytää henkilötietoja kerättyä suostumuksen henkilötietojen käyttämisen muihin tarpeellisiin tarkoituksiin.

Lisätietoja koskien henkilötietojen käyttöä löytyy AIG:n Tietosuojakäytännöstä, joka on saatavilla osoitteessa [aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet](http://aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet). Voit pyytää sen myös postitse.

## AIG ja sen asiamiehet

Vakuutuksenantaja:

AIG Europe S.A. sivuliike

Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki

Y-tunnus 2922692-7

0203 03456 (ma-pe 9-21, la 10-16)

[asiakaspalvelu@aig.com](mailto:asiakaspalvelu@aig.com)

AIG Europe S.A. sivuliike on Luxemburgissa sijaitsevan AIG Europe S.A. -vakuutusyhtiön sivuliike (Rekisteröity Luxemburgissa. Yrityksen rekisteröintinumero B218806). Luxemburgin toimiston rekisteröity toimipaikka on: 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.

Telia Finland Oyj ja Soldem (jonka toiminimi on Suomen Telecenter Oy) toimivat AIG:n vakuutus-edustajina Telia eVakuutuksen myynnissä ja ovat rekisteröityneet Finanssivalvonnan ylläpitämään vakuutus-edustajarekisteriin.

Asiakaspalveluasioissa vakuutusyhtiön asiamiehenä ja edustajana toimii Moment Group Oy. Asiamies on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusedustajarekisteriin.

## Sovellettava laki

Vakuutussopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimusehdot ovat saatavilla suomen kielellä.