

PREPAID-ERITYISEHDOT



Telian Prepaid -liittymiin ja saldon lataukseen sovelletaan Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille sekä alla mainittuja Telian Prepaid -tuotteiden erityisehtoja.

Telian Prepaid -liittymät (Easy Prepaid, Prepaid Netti, Telia Prepaid, jatkossa ”Liittymä”) toimivat vain Suomessa, ei ulkomailla. Voit soittaa Liittymällä kaikkiin suomalaisiin normaalihintaisiin lanka- ja matkapuhelinnumeroihin sekä palvelu- ja hätänumeroihin. Liittymällä voit soittaa ja lähettää viestejä ulkomaille hinnaston mukaisesti.

Normaalien tekstiviestien ja multimediaviestien lisäksi voit lähettää ja vastaanottaa Liittymälläsi myös palveluviestejä. Tekstiviestiäänestysten ja -lahjoitusten sekä muiden vastaavien palveluiden toimivuus riippuu aina kyseisestä palveluntarjoajasta. Liittymässä on nettiyhteys ja voit surffata sillä internetissä sekä esimerkiksi lukea sähköposteja.

Liittymän voimassaoloaika on 6 kuukautta liittymän käyttöönotosta ja 12 kuukautta aina edellisestä latauksesta. Emme palauta Liittymälle mahdollisesti käyttämättä jäävää saldoa eikä ennalta maksettuja, pakettihinnoiteltuja maksuja. Liittymästä ei voida toimittaa puheluierittelyä. Palvelunumeroihin soittaessa saldon tulee olla vähintään 20 €. Soitot yleishyödyllisiin palvelunumeroihin (palveluluokka I) sallitaan alle 20 euron saldolla. Näitä palvelunumeroita ovat esimerkiksi 0800-, 116-, 0100-, 010-, 0200-, 020-, 0300- ja 030-alkuiset numerot.

Muista säilyttää paketissa oleva korttikehys, jossa ovat PIN- ja PUK-koodit. Liittymään voidaan lähettää sitä koskevia tietoja (esimerkiksi saldotietoja tai tietoja palvelun muutoksesta) tekstiviestillä. Liittymään lähetettyjen ilmoitusten katsomme tulleen tietooosi niiden lähetystä seuraavana päivänä. Tekstiviestit ovat suomenkielisiä. Telia Company ja sen yhteistyökumppanit voivat lähettää Telian Prepaid-liittymiin tietoa palveluista, eduista ja tarjouksista esimerkiksi teksti- ja multimediaviestillä. Voit perua suostumuksen sähköiseen markkinointiin milloin tahansa lähettämällä tekstiviestin KIELTO numeroon 15400 (0 €).

Telia voi muokata internetyhteyspalvelun liikennettä tietoturvasuhteesta huolehtimiseksi ja verkon suojaamiseksi välttämättömillä toimenpiteillä. Telia voi rajoittaa tai estää liikenteen välityksen internetiin tai internetistä muun muassa tilanteissa, joissa laitteisi aiheuttaa merkittävää haittaa tai häiriötä, tai käytät palvelua roskapostien tai haittaohjelmien välittämiseen.

Telia voi suodattaa haitallista liikennettä palvelunestohyökkäysten torjumiseksi. Telia voi myös muokata tai rajoittaa internetyhteyspalvelun liikennettä laatuasteojen varmistamiseksi. Vaikutus rajoittuu palvelun ilmoitettuihin nopeuden vaihteluväleihin. Telia voi muokata tai rajoittaa liikennettä myös lakiin perustuvilla syillä tai viranomais määräyksistä tai tuomioistuinten päätöksistä johtuen. Automaattisen liikenteen optimoinnin vaikutus on tyypiltään lyhytkestoisista ja voi aiheuttaa yhteyden hidastumista tai vasteajan pidentymistä. Tämä toiminta on riippumaton käytetystä sovelluksesta, päätelaitteesta tai internetpalvelusta.

Samassa verkossa toimivien liiketoimintakriittisten palveluiden, kuten viranomaispalveluiden toimivuuden turvaamiseksi Telia voi optimoida verkon liikennettä niin, että verkossa toimivat palvelut voidaan kokonaisuudessaan varmistaa. Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi palvelunestohyökkäys tai verkon vikatilanne.

Automaattisella optimoinnilla varmistetaan, että toimenpiteen vaikutus on loppukäyttäjän kannalta ajallisesti aina lyhyin mahdollinen. Telialla on tarvittaessa oikeus tarjota julkisien, internetissä reitittyvien IP-osoitteiden sijaan reitittymättömiä IP-osoitteita.

Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen johdosta osa tiedoista saattaa fyysisesti sijaita Telian ulkopuolisten alihankkijoiden palvelimilla, joista niitä käsitellään teknisen käyttöyhteyden avulla. Tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole palvelun teknisen toteuttamisen vuoksi tarpeellista.

Telia Prepaid -liittymän SIM-kortti voidaan vaihtaa Telia Mobiilivarmenne -tuelliseen SIM-korttiin. Sen jälkeen asiakas voi ottaa käyttöön Prepaid-liittymäänsä Telia Mobiilivarmenteen rekisteröimällä sen Telia Kaupassa. Mobiilivarmenne on voimassa asiakkaalla 5 vuotta, mutta Telia Prepaid -liittymän voimassaoloaika on 6 kuukautta liittymän käyttöönotosta ja 12 kuukautta aina edellisestä latauksesta. Mikäli Prepaid-liittymän voimassaoloaika päättyy, päättyy myös Mobiilivarmenteen voimassaoloaika. Asiakkaan pitää rekisteröidä Mobiilivarmenne uudelleen, ja maksaa siitä kulloinkin voimassaoleva kytkentämaksu.

Tiedot perustuvat 01/2017 tilanteeseen. Telia pidättää oikeuden tehdä muutoksia toiminnallisuuksiin. Pyrimme ilmoittamaan muutoksista tekstiviestillä. Voit käydä katsastamassa voimassa olevat Liittymän toiminnallisuudet, hinnat ja ehdot nettisivuillamme osoitteessa telia.fi/prepaid