



Yhteyshenkilöt

Luottamuksellinen

Päiväys
1.6.2019

Sopimusnumero
XXXXXXXX

Sopimus Telian tunnistuspalvelun käyttöoikeudesta Luottamusverkostossa

Osapuolet

XXX (jäljempänä: XXX tai tunnistusvälityspalvelun tarjoaja)

Y-tunnus: XXX

Virallinen osoite: XXX

Telia Finland Oy (jäljempänä Telia tai tunnistusvälineen tarjoaja)

Y-tunnus: 1475607-9

Virallinen osoite: Teollisuuskatu 15, 00510 Helsinki

Sopimuksen kohde

Tällä sopimuksella osapuolet sopivat tunnistusvälityspalvelun tarjoajan käyttöoikeudesta Telian Tunnistuspalveluun siten, että tunnistusvälityspalvelu voi välittää tunnistustapahtumia sähköiseen tunnistukseen luottaville palveluntarjoajille. Sopimukseen kuuluvat olennaisena osana kulloinkin voimassa olevat Telian tunnistuspalvelun käyttöoikeuden toimitusehdot (Liite 2).

Sopimuksen voimassaolo

Sopimus tulee voimaan, kun molemmat osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Allekirjoitukset

Tätä sopimusmuutosta on tehty kaksi (2) samansisältöistä kappaletta, yksi kummallekin Osapuolelle.

< ? >

Finland Oyj

< ? >

< ? >

< ? >

< ? >

< ? >

Liitteet:

Liite 1: Telian tunnistuspalvelun hinnasto

Liite 2: Telian tunnistuspalvelun käyttöoikeuden toimitusehdot

Liite 3: Yhteyshenkilöt

1 Määritelmät

Näissä toimitusehdoissa tarkoitetaan:

- 1) vahvalla sähköisellä tunnistamisella;
- 2) tunnistusvälineellä;
- 3) tunnistuspalvelun tarjoajalla;
- 4) tunnistusvälineen tarjoajalla;
- 5) tunnistusvälityspalvelun tarjoajalla ja
- 6) luottamusverkostolla

sitä, mitä niiden sisällöksi on määritelty vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja luottamuspalveluista annetussa laissa (617/2009) ("tunnistuslaki").

Näissä toimitusehdoissa tarkoitetaan:

- 7) käyttäjällä luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, jolle tunnistuspalvelun tarjoaja on sopimukseen perustuen antanut tunnistusvälineen;
- 8) osapuolella Teliaa tai tunnistusvälityspalvelun tarjoajaa;
- 9) palveluntarjoajalla sähköiseen tunnistukseen luottavaa tunnistusvälityspalvelun asiakasta, jolle tunnistusvälityspalvelu välittää Telialta saamiaan tunnistustietoja;
- 10) sopimuksella Telian ja tunnistusvälityspalvelun tarjoajan välistä sopimusta Telian tunnistuspalvelun käyttöoikeudesta Luottamusverkostossa, jonka osaksi nämä ehdot on liitetty;
- 11) käytännesäännöillä Liikenne- ja viestintäviraston suositusta nro 216/2017 S Luottamusverkoston käytännesäännöiksi; ja
- 12) tietosuojakäytännellä kohdassa 11 tarkoitettujen käytännesääntöjen liitettä henkilötietojen käsittelystä sähköisen tunnistamisen luottamusverkostossa.

2 Tausta

Tunnistusvälityspalvelun tarjoaja harjoittaa tunnistusvälityspalvelua luottamusverkostossa. Tätä varten tunnistusvälityspalvelun tarjoajalla on välityspalvelin, joka mahdollistaa tunnistuspalveluiden tarjoajien ja tunnistuspalvelua hyödyntävien palveluntarjoajien välisen toiminnan.

Telialla on tunnistuspalvelu ja se myöntää omille asiakkailleen tunnistusvälineitä, joilla se voi luotettavasti tunnistaa käyttäjän palveluntarjoajan puolesta.

Molemmat osapuolet on merkitty Liikenne- ja viestintäviraston vahvan tunnistuspalvelun tarjoajien rekisteriin. Lisäksi osapuolet kuuluvat luottamusverkostoon, joka mahdollistaa eri tunnistusvälineillä tehtyjen tunnistustapahtumien välittämisen palveluntarjoajille yhtenäisillä teknisillä ja hallinnollisilla järjestelyillä.

3 Tarkoitus

Nämä toimitusehdot ovat osa osapuolten välistä Telian tunnistuspalvelun käyttöä luottamusverkostosta koskevaa sopimusta. Sopimuksen tarkoituksena on sopia Telian

tunnistuspalvelun teknisestä liittämisestä tunnistusvälityspalvelun tarjoajan tunnistusvälityspalveluun ja Telian tunnistusvälineellä tehtävien tunnistustapahtumien kaupallisesta tarjoamisesta osana tunnistusvälityspalvelun tarjoajan tunnistusvälityspalvelua siten, että tunnistustapahtumia ja niiden sisältämiä tietoja välitetään eteenpäin välityspalveluun liittyneille palveluntarjoajille. Näiden toimitusehtojen lisäksi sopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia luottamusverkoston käytännesääntöjä ja tietosuojakäytäntöä.

Tunnistusvälityspalvelun tarjoajalla on oikeus käyttää tunnistustapahtumaa vastaavan tai alemman varmuustason vahvan sähköisen tunnistusvälineen hakemiseen tunnistuslain 17 §:n mukaisesti (ensitunnistuksen ketjuttaminen).

Näissä toimitusehdoissa sovitaan osapuolten vastuut ja oikeudet tähän yhteistyöhön liittyen. Sopimusta on tarkoitus tulkita yhteisen tarkoituksen mukaisesti, ottaen huomioon käytännesäännöt ja tietosuojakäytännöt. Sopimuksella ei ole tarkoitus muuttaa sellaisia osapuolten luottamusverkostoon liittyviä velvollisuuksia ja oikeuksia, jotka perustuvat pakottavaan lainsäädäntöön tai Liikenne ja viestintäviraston määräyksiin.

4 Osapuolten tehtävät

Tunnistusvälityspalvelun tarjoajan tehtävänä on ylläpitää välitystoiminnan mahdollistavaa välityspalvelua siten, että se toimii yhteen Telian tarjoaman teknisen rajapinnan kanssa. Tunnistusvälityspalvelun tarjoajan tehtävä on liittää palveluntarjoajia välityspalveluun siten, että niille tarjotaan Telian tunnistusväline yhdeksi palveluntarjoajan asiakkaana olevan käyttäjän valittavissa olevaksi tunnistusvälineeksi.

Telian tehtävänä on tuottaa tunnistuspalvelunsa tekninen rajapinta ja ylläpitää tarjoamaansa tunnistuspalvelua. Telia huolehtii siitä, että sen tunnistuspalvelu täyttää tunnistuslain ja sen nojalla annettujen säädösten vaatimukset.

5 Rajapinta ja tunnistamistietojen vähimmäissisältö

Telia tarjoaa tunnistustapahtumien välitykseen Liikenne- ja viestintäviraston suosituksen mukaista OpenID Connect -rajapintaa (OIDC). Kuvaukset teknisestä rajapinnasta ja testausjärjestelyistä ovat tunnistusvälityspalvelun tarjoajan saatavilla Telian verkkosivuilla osoitteessa www.telia.fi.

Teknisen rajapinnan avaamista varten tunnistusvälityspalvelun tulee ilmoittaa Telialle kirjallisesti kaikki avaamisen edellyttämät tiedot.

Jos tunnistustapahtumaa käytetään uuden tunnistusvälineen myöntämiseksi (ensitunnistuksen ketjuttaminen), näiden Tunnistustapahtumien välitykseen käytetään erillistä OIDC-yhteyttä.

Osapuolet sopivat tunnistamistietojen vähimmäissisällöstä seuraavaa:

- Telian tunnistuspalvelu toimittaa rajapintaan luottamusverkoston vähimmäistietojen määrittelyn mukaiset tiedot.
- tietoa tunnistamistapahtuman varmuustasosta ei tarvitse välittää erikseen tunnistamistiedoissa.

6 Tavaramerkkien ja muiden immateriaalioikeuksien käytön ehdot

Sopimuksella ei ole vaikutusta sopimuksen ulkopuolella syntyneen materiaalin tai aineiston omistukseen. Toisen osapuolen luovuttamaa tausta-aineistoa tai materiaalia saa käyttää vain sopimuksen tarkoituksen toteuttamiseksi eikä käyttöoikeutta saa antaa tai muuten luovuttaa kolmansille osapuolille.

Osapuolet toteavat, että tunnistusvälityspalvelussa ei ole tarkoitus luoda tai innovoida mitään uusia tuloksia, koska tekniset rajapinnat ovat aiemmin tunnettuja ja rajapintojen hyödyntäminen perustuu tunnettuihin menetelmiin ja käytäntöihin (rajapinnan konfigurointi). Kaikki sopimuksen yhteydessä syntynyt aineisto ja oikeudet ovat ne luoneen osapuolen omaisuutta ja toinen osapuoli saa niihin käyttöoikeuden vain sopimuksen tarkoituksen toteuttamiseksi.

Kummallakin osapuolella on oikeus käyttää toisen osapuolen nimeä ja tavaramerkkiä siten kuin käytäntösäännöissä edellytetään sekä kirjallisella luvalla omassa mainonnassaan ja markkinoinnissaan, kun nimen käyttö liittyy tunnistuspalveluun ja luottamusverkostoon. Nimen ja tavaramerkin käytössä tulee noudattaa osapuolten antamia kirjallisia ohjeita.

Kummallakaan osapuolella ei ole oikeutta käyttää toisen osapuolen nimeä tai tavaramerkkiä muussa yhteydessä ilman toisen osapuolen kirjallista lupaa.

Oikeus käyttää toisen osapuolen nimeä ja tavaramerkkiä ja muita immateriaalioikeuksia päättyy sopimuksen päättyessä.

7 Tunnistuspalvelun tarjoamiseen liittyvät ehdot

Osapuolet vastaavat itse luottamusverkoston tekniseen kokonaisuuteen liitettävien palvelujen sekä oman tunnistus- ja tunnistusvälityspalvelunsa kehittämisestä sekä määrittävät itsenäisesti käyttö- ja muut ehdot sekä hinnat omille asiakkailleen (käyttäjät ja palveluntarjoajat) näiden kanssa tekemissään sopimuksissa. Välittäessään tunnistustapahtumia koskevia palveluja luottamusverkostossa osapuolet kohtelevat toisiaan syrjimättömästi ja tasapuolisesti.

Telian vahvan sähköisen tunnistamisen tunnistamisvälineet ovat yleiskäyttöisiä eikä niihin liity tunnistuslain 18 §:ssä tarkoitettuja estoja tai rajoituksia.

Telian tunnistuspalveluun liittyvät tunnistusperiaatteet on kuvattu Telian verkkosivulla osoitteessa www.telia.fi.

9 Salassapito

Osapuoli sitoutuu pitämään luottamuksellisena toiselta osapuolelta saamansa luottamukselliset tiedot ja käyttämään niitä vain sopimuksen sallimassa tarkoituksessa. Luottamuksellisina tietoina pidetään kaikkea osapuolen luovuttamaa yrityssalaisuudeksi luokiteltavaa taikka muutoin luottamuksellista tietoa tai materiaalia riippumatta siitä, missä muodossa luottamuksellinen tieto on saatu tai annettu tai onko se immateriaalioikeuksin suojattua.

Luottamuksellinen tieto voi koskea osapuolen tuotteita, palveluja, asiakkaita, teknologiaa, prosesseja, tietotaitoa, immateriaalioikeuksia, laitteita, ohjelmistoja, tavoitteita, suunnitelmia, riskien hallintaa taikka teknologisia, kaupallisia, taloudellisia tai muita vastaavia tietoja.

Luovutettuja tietoja ei katsota luottamukselliseksi tiedoksi siltä osin, kuin vastaanottaja pystyy osoittamaan, että:

- a) tiedot ovat olleet julkisia niiden luovutushetkellä tai jotka ovat myöhemmin tulleet julkisiksi muusta syystä kuin vastaanottajan sopimuksen vastaisen toiminnan seurauksena;
- b) tiedot ovat olleet oikeutetusti vastaanottajan hallussa ilman mihinkään salassapitovelvoitteeseen liittyviä luovutus- tai käyttörajoituksia jo ennen kuin vastaanottaja on saanut ne toiselta osapuolelta;
- c) vastaanottaja on saanut oikeutetusti kolmannelta osapuolelta, jolla on ollut oikeus antaa tiedot ilman mihinkään salassapitovelvoitteeseen liittyviä rajoituksia; tai
- d) tieto on pakottavan lainsäädännön, taikka tuomioistuimen tai viranomaisen määräyksen mukaan luovutettava tuomioistuimelle tai viranomaiselle. Ennen luottamuksellisen tiedon luovuttamista tuomioistuimelle tai viranomaiselle vastaanottaja on kuitenkin velvollinen viipymättä ilmoittamaan tiedot luovuttaneelle Osapuolella sille esitetystä tietopyynnöstä ja antamaan mahdollisuuden turvautua tarpeellisiin keinoihin luottamuksellisen tiedon salassapitämiseksi.

Osapuolet sopivat erikseen, miten ne julkistavat sopimuksen tai siihen liittyviä aineistoja.

Sopimuksen päättyessä osapuolen on pyynnöstä palautettava tai hävitettävä toiselta osapuolelta saamansa tiedot ja aineisto sekä hävitettävä taltiollaan oleva aineisto ja kopiot.

Kumpikin osapuoli vastaa osaltaan siitä, että sen palveluksessa olevat työntekijät sekä osapuolen mahdollisesti käyttämät alihankkijat sitoutuvat edellä mainittuihin salassapitosääntönsiin.

Tämä salassapitoehto on voimassa viisi (5) vuotta sopimuksen päättymisen jälkeen.

10 Tietosuoja ja henkilötietojen käsittely

Osapuolet noudattavat kulloinkin voimassa olevia tietosuojaa koskevia lakeja ja asetuksia sekä tietosuojakäytännettä (Liite 2). Osapuolet ovat itsenäisiä rekisterinpitäjiä ja vastaavat itsenäisesti siitä, että niillä on lainmukainen peruste käsitellä henkilötietoja.

Tunnistusvälityspalvelun tarjoajalla on oikeus tunnistusvälityspalvelua tarjotessaan välittää tunnistustapahtuman yhteydessä saamiaan henkilötietoja luottamusverkostossa toiselle tunnistusvälityspalvelulle tai sähköiseen tunnistukseen luottavalle palveluntarjoajalle edellyttäen, että palveluntarjoajalla on lain ja käytännesääntöjen perusteella oikeus käsitellä henkilötietoja.

Osapuolet luovuttavat henkilötietoja Euroopan Talousalueen ulkopuolelle ainoastaan soveltuvan tietosuojalainsäädännön sallissa ja sen mahdollisesti asettamien lisäedellytysten täytyessä.

Tunnistusvälityspalvelun tarjoajalla on oikeus luovuttaa palveluntarjoajalle tunnistettavasta asiakkaasta tunnistamistapahtuman vähimmäissisältöä vähemmän yksilöivät tiedot tai toimittaa vähimmäissisältöä enemmän tietoja. Toimittaessaan vähimmäissisältöä enemmän tietoja, Tunnistusvälityspalvelun tarjoaja vastaa siitä, että sillä on lisätietojen toimittamiseen tarvittava peruste käsitellä henkilötietoja. Osapuolet vastaavat kumpikin omasta puolestaan rekisteröityjen informoinnista, oikeuksien toteuttamisesta sekä mahdollisista tietoturvaloukkauksista ilmoittamisesta tietosuojaviranomaisille ja rekisteröidyille.

11 Alihankkijat

Osapuolella on oikeus käyttää alihankkijoita palvelunsa tuottamisessa ja muutoin sopimuksen mukaisten oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamisessa. Osapuoli vastaa alihankkijoidensa toimista kuin omistaan.

12 Kustannukset

Kumpikin osapuoli vastaa omista kustannuksistaan palvelujen liittämässä teknisesti toisiinsa sekä muista palvelujen ylläpitokustannuksista.

12 Tunnistustapahtumien hinnoittelu ja laskutus

Teliällä on oikeus veloittaa tunnistusvälityspalvelun tarjoajalta korvaus tunnistustapahtumista sopimukseen liitetyn, kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Korvaus tunnistustapahtumista laskutetaan kuukausittain jälkikäteen. Maksuehto on neljätoista (14) päivää laskun päiväyksestä. Lasku tulee maksaa laskussa annettujen maksutietojen ja ohjeiden mukaisesti.

13 Yhteyshenkilöt

Sopimuksen mukaista yhteistyötä varten osapuolet ilmoittavat yhteyshenkilöt ja näiden yhteystiedot, joihin palveluja tai sen häiriötä koskevat ilmoitukset voidaan tehdä.

Yhteyshenkilöt ja näiden yhteystiedot kerrotaan sopimuksessa. Osapuolet ilmoittavat toisilleen viipymättä muutokset yhteyshenkilöissä ja näiden yhteystiedoissa.

14 Ilmoitukset ja viestintä

Sopimukseen liittyvät ilmoitukset tulee tehdä osapuolen sopimuksessa mainitulle yhteyshenkilölle ensisijaisesti sähköpostitse.

Postitse lähetettyjen ilmoitusten katsotaan tulleen toisen osapuolen tietoon seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä ja sähköpostitse lähetettyjen ilmoitusten niiden lähettämistä seuraavana arkipäivänä.

Viestinnässä ja ilmoituksissa noudatetaan tunnistuslakia ja käytännesääntöjä.

Osapuolet tiedottavat viivytyksettä toisiaan tietoonsa tulleista tunnistuspalveluun liittyvistä tietoturvauhkista ja –häiriöistä sekä vikatilanteista siten, että osapuolten on mahdollista ennakoida tilanteita ja tehdä tarvittavat varautumis- tai korjaustoimenpiteet omaa tunnistuspalveluansa koskien.

Osapuolet ilmoittavat ilman aiheutonta viivästystä tunnistuspalveluunsa luottaville palveluntarjoajille, käyttäjille, muille luottamusverkostossa toimiville sopimuspuolilleen sekä Liikenne- ja viestintävirastolle palvelun toimivuuteen, tietoturvaan tai sähköisen henkilöllisyyden käyttöön kohdistuvista merkittävistä uhkista tai häiriöistä käytännesääntöjen ja tunnistuslain mukaisesti. Ilmoituksessa on kerrottava niistä toimista, joita eri tahoilla on käytettävissään uhkien tai häiriöiden torjumiseksi sekä näistä toimenpiteistä aiheutuvista arvioituista kustannuksista.

Osapuolet voivat sopia, että ne tiedottavat omia asiakkaitaan riippumatta siitä, kumman osapuolen palvelussa häiriö on ollut. Jos kyseessä on uhka, vika tai häiriö, joka edellyttää julkista tiedottamista, osapuolet sopivat julkistuksesta ja sen sisällöstä lähtökohtaisesti yhdessä.

15 Huolto- ja muutostyöt

Osapuolet voivat tehdä omiin palveluihinsa tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia huolto- ja muutostöitä. Osapuolet huomioivat huolto- ja muutostöiden suunnittelussa ja toteutuksessa vaikutukset toiseen osapuoleen sekä muihin luottamusverkoston toimijoihin. Huolto- ja muutostyöt tehdään siten ja sellaiseen aikaan, että palvelun keskeytys on niin lyhyt ja vaikutuksiltaan niin pieni kuin mahdollista.

16 Vika- ja väärinkäytöstilanteet

Osapuolet sitoutuvat toimimaan yhteistyössä tunnistuspalvelun virhetilanteiden ja väärinkäytösten selvittämiseksi liittyen osapuolen palveluntarjoajan palveluihin.

Vika- ja häiriötilanteiden selvittämiseen liittyvät yhteydenotot tehdään osapuolen sopimuksessa mainitulle yhteyshenkilölle ensisijaisesti sähköpostitse.

17 Tunnistuspalvelun palvelutaso

Osapuolten tavoitteena on, että tunnistustapahtumien välitykseen osallistuvat palvelut ovat käytössä 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä päivänä viikossa pois lukien huollot, palvelun päivitys, ylläpito sekä mahdolliset häiriö- ja vikatilanteet.

Telia kohtelee tunnistusvälityspalvelun tarjoajaa tunnistuksen välittäjänä tasapuolisesti ja syrjimättömästi ja tarjoaa vastaavaa palvelutasoa tämän tunnistusvälityspalvelulle kuin mitä se tarjoaa palveluntarjoajille toimiessaan itse tunnistusvälityspalvelun tarjoajana.

18 Vahingonkorvausvastuu

Kumpikin Osapuoli vastaa vahingoista, jotka johtuvat sen palvelussa olevista virheistä tai sen toiminnasta taikka laiminlyönneistä. Osapuoli on velvollinen maksamaan toiselle osapuolelle vahingonkorvausta osapuolen tuottamuksesta aiheutuneista välittömistä vahingoista. Osapuoli ei ole velvollinen korvaamaan välillisiä vahinkoja taikka vahinkoja, joita Osapuoli ei ole voinut kohtuudella ennakoida.

Osapuolen vuotuinen vahingonkorvausvelvollisuus kokonaisuudessaan rajoittuu enintään kahteenkymmeneen (20) prosenttiin sopimuksen perusteella tunnistusvälityspalvelun kyseisen vuoden aikana tunnistustapahtumista maksamiin maksuihin. Jos vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudellatai rikkoen salassapitovelvollisuutta tai IPR-oikeuksia, osapuolet eivät sovelle edellä mainittuja rajoituksia.

Vahingonkorvausvelvollisuus kokonaisuudessaan rajoittuu tässä luvussa mainittujen vahinkojen korvaamiseen. Vahingonkorvausta on vaadittava kohtuullisessa ajassa ja

kuitenkin enintään yhden (1) vuoden kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita tai siitä, kun sopimuksen mukaiset velvollisuudet ovat päättyneet.

19 Ylivoimainen este

Osapuoli vapautuu velvoitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa vahingonkorvausta, jos sopimusvelvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaiseksi esteeksi (force majeure) katsotaan sellainen Sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota Osapuolen ei ole syytä ottaa huomioon Sopimusta tehtäessä ja joka on Osapuolista riippumaton, tai jonka vaikutusta ei voida kohtuudella välttää tai voittaa. Tällainen tapahtuma voi olla esim. sota, kapina, valuuttarajoitukset, lainsäädännökset ja viranomais määräykset, vientilisenssin epääminen, pakko-otto tai takavarikko, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, vakava epidemia, pandemia, häiriö postin kulussa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedonsiirrosta, televiestinnässä tai sähköisessä viestinnässä tai sähköön saannissa, työtaistelutoimi, tulipalo, taikka muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen osapuolista riippumaton syy sekä edellä tässä kohdassa mainituista seikoista johtuvat alihankkijan toimituksissa olevat virheet taikka viivästykset.

Ylivoimainen este oikeuttaa osapuolen keskeyttämään tunnistuspalvelunsa toistaiseksi. Osapuoli, joka haluaa vedota ylivoimaiseen esteeseen, on velvollinen ilmoittamaan siitä toiselle osapuolelle niin pian kuin mahdollista.

20 Sopimusmuutokset

Teliällä on oikeus muuttaa näitä toimitusehtoja, tunnistuspalvelun palvelukuvauksia, tunnistusperiaatteita ja muita tunnistuspalveluun liittyviä kuvauksia ja ohjeita ilmoittamalla siitä tunnistusvälityspalvelun tarjoajalle vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

Tunnistusvälityspalvelun tarjoajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättyään ennen muutoksen voimaantuloa, jos tämä ei hyväksy muutoksia.

21 Sopimuksen voimassaolo ja päättyminen

Molemmat osapuolet voivat irtisanoa toistaiseksi voimassaolevan sopimuksen kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla huomioiden käytännesääntöjen sopimuksen päättämistä koskevat ehdot.

Osapuolella on oikeus irtisanoa sopimus, jos toinen osapuoli on olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan, eikä korjaa rikkomustaan kolmessakymmenessä (30) päivässä toisen osapuolen kirjallisesta vaatimuksesta.

Osapuolella on oikeus irtisanoa sopimus, jos on käynyt selväksi, että sopimuksen täyttäminen ylivoimaisen esteen johdosta tulee estymään tai on mahdotonta esteen jatkuttua yli kolme (3) kuukautta.

Osapuolella on oikeus irtisanoa sopimus, jos toinen osapuoli lopettaa oman tunnistuspalvelunsa tai se asetetaan konkurssiin, velkajärjestely- tai yrityssaneerausmenettelyyn, selvitystilaan tai on muutoin ilmeisen maksukyvytön.

Sopimus päättyy välittömästi, jos jompikumpi osapuolista poistetaan Liikenne- ja viestintäviraston tunnistuspalvelun tarjoajien rekisteristä.

22 Sopimuksen siirtäminen

Osapuolella ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

Osapuolella on kuitenkin ilman toisen osapuolen suostumusta oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain osapuolen konserniyhtiölle sekä kolmannelle osapuolelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy edellyttäen, että siirronsaaja on luottamusverkoston jäsen.

Siirrosta tulee ilmoittaa toiselle osapuolelle etukäteen.

23 Riitojen ratkaisu ja sovellettava laki

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuunottamatta sen lainvalintasäännöksiä.

Osapuolet ratkaisevat sopimuksesta aiheutuvat riidat ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin. Jos neuvotteluissa ei päästä ratkaisuun, sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan Keskuskauppakamarin sovittelusääntöjen mukaisessa sovittelussa. Jos riitoja ei saada sovittelussa ratkaistua, ratkaistaan ne yksijäsenisessä välimiesoikeudessa soveltaen Keskuskauppakamarin nopeutettua välimiesmenettelyä koskevia sääntöjä.

Sovittelun ja välimiesmenettelyn paikka on Helsinki ja menettelykieli suomi.

Liite 3 Yhteyshenkilöt

Yhteyshenkilöt:

- Kaupalliset ja sopimusasiat

XXX: XXX
XXX
XXX@XXX
+358 XX XXX XXXX

Telia: XXX
Teollisuuskatu 15, 00510 Helsinki
XXX
+358 40 XXX XXXX

- Tekniset asiat

XXX: XXX
XXX
XXX
+358 XX XXX XXXX

Telia: XXX
Teollisuuskatu 15, 00510 Helsinki
XXX
+358 40 XXX XXXX