

1 Soveltamisala

1.1 Laiteylläpitoehtojen soveltaminen.
Näitä Yleisiä Laiteylläpitoehtoja sovelletaan TeliaSonera Finland Oyj:n tai sen tytäryhtiön (jäljempänä Sonera) asiakkaalle toimittamiin ylläpitopalveluihin. Ylläpitopalvelulla tarkoitetaan asiakkaan hallussa olevan laitteen ja siihen sisältyvien ohjelmien (jäljempänä laitteen) käyttötukea, kunnossapitoa, huoltoa ja korjausta jäljempänä mainittujen ehtojen mukaisesti. Näitä laiteylläpitoehtoja sovelletaan, ellei asiakkaan ja Soneran välillä ole kirjallisesti toisin sovittu.

1.2 Laitteiden ja ohjelmien toimitus.
Laitteiden ja ohjelmien toimituksiin sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Soneran yleisiä laitetoimitusehtoja yritysasiakkaille.

1.3 Laitteiden vuokraehdot.
Asiakkaalle vuokrattujen laitteiden toimitukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Soneran laitevuokraa koskevia ehtoja.

2 Tarjouksen voimassaolo, sopimuksen syntyminen ja sopimuksen siirtäminen

2.1 Tarjouksen voimassaolo.
Soneran tarjoukset ovat voimassa kolmekymmentä (30) päivää, ellei tarjouksessa toisin mainita.

2.2 Sopimuksen syntyminen.
Osapuolet tekevät ylläpitopalvelusta kirjallisen sopimuksen. Sopimus syntyy, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen tai kun Sonera on hyväksynyt asiakkaan tilauksen ja asiakas on toimittanut Soneralle mahdollisesti vaadittavan kohdan 8.7 mukaisen ennakkomaksun tai vakuuden.

2.3 Sopimuksen siirtäminen.
Osapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Soneralla on kuitenkin ilman asiakkaan suostumusta oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle, jolle sopimuksen tarkoitama liiketoiminta siirtyy. Sonera ilmoittaa asiakkaalle siirrosta kirjallisesti. Soneralla on lisäksi oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.

3 Yhteyshenkilöt

Asiakas nimeää yhteyshenkilön, jonka tehtävänä on tiedottaa oman organisaationsa sisällä ja Soneralle ylläpitosopimukseen liittyvistä asioista.

4 Vastaanottotarkastus

Soneralla on oikeus tarkastaa ylläpitopalvelun piiriin tuleva laite ennen ylläpitopalvelun aloittamista. Tarkastus käsittää toimivuuden ja päivitystason sekä yleiskunnon tarkastuksen ja tarvittaessa laitteen saattamisen hyväksyttävään kuntoon. Asiakas maksaa tarkastuksesta ja kunnostamisesta aiheutuneet kustannukset.

5 Ylläpito palvelun sisältö

5.1 Palveluun sovellettavat ehdot.
Ylläpito palvelu sisältää asiakkaan ylläpito palvelusopimuksessa mainitun palvelukokonaisuuden sopimuksessa nimetyille laitteille. Esittelylehtisissä tai muussa markkinointimateriaalisissa esitetyt tiedot eivät ole ylläpito palvelun määräytyksiä, eivätkä sido Soneraa. Ylläpito palvelu koskee vain sopimuksessa mainittuja katuosoitteita. Jos palvelun toteuttamisesta tai siirtämisestä toiseen osoitteeseen aiheutuu erityisiä kustannuksia, asiakas on velvollinen korvaamaan ne.

5.2 Sonera sitoutuu.
a) Suorittamaan sovittun ylläpito palvelun sopimuksessa luetelluille laitteille.

b) Toimittamaan asiakkaalle tai asentamaan laitteeseen tarpeelliseksi katsomansa valmistajan suosittelemat maksuttomat päivitykset ja ohjelmistokorjaukset.

c) Aloittamaan korjaustyöt harkintansa mukaan etäohjauksella tai tarvittaessa asiakkaan tiloissa viimeistään sopimuksessa määritellyn vasteajan kuluessa asiakkaan tai valvontalaitteiston tekemästä vikailmoituksesta.

d) Jatkamaan aloitettua korjaustyötä normaalina palveluaikana, kunnes laite on saatu kuntoon.

e) Toimittamaan viankorjauksen ajaksi korvaavan laitteen, jos siitä on erikseen sovittu.

Jos puuttuva varaosa tai ohjelmistoversio estää työskentelyn tai jos ongelman ratkaisemisessa joudutaan käyttämään maahantuojan tai valmistajan tukea, Sonera jatkaa viallisen laitteen korjaamista, kun se on mahdollista. Sonera varaa henkilökunnalleen oikeuden kohtuullisiin lepo-, ruoka- ja muihin lain määräämiin taukoihin.

5.3 Vasteaika ja palveluaika.

Ylläpito palvelun vasteaika kuluu ja ylläpito toimenpiteet tehdään normaalina palveluaikana, jollei toisin ole sovittu.

a) Ylläpito palvelun vasteaika. Vasteajalla tarkoitetaan sitä sopimuksessa mainittua tuntimäärää, jonka kuluessa Sonera ryhtyy toimenpiteisiin normaalin palveluajan puitteissa. Jollei sopimuksessa muuta mainita, vasteaika on kahdeksan (8) tuntia normaalia palveluaikaa.

b) Normaali palveluaika. Normaali palveluaika on arkipäivinä ma – pe kello 8.00 – 16.00. Vikailmoituksia Sonera ottaa vastaan kaikkina vuorokauden päivinä ja vuorokauden aikoina.

c) Palveluajan laajentaminen. Ylläpito palvelun palveluaikaa voidaan sopimuksessa laajentaa normaalin palveluajan ulkopuolelle. Myös tapauskohtaisesti voidaan sopia ylläpito palvelun piiriin kuuluvan tehtävän tekemisestä normaalin palveluajan ulkopuolella. Normaalin palveluajan ulkopuolella tehdystä työstä veloitetaan eri korvaus.

d) Tuntityöt. Tuntityönä tilattu ylläpito tehdään Soneran osoittamana ajankohtana. Soneralla on oikeus yksipuolisesti siirtää ajankohtaa, josta ilmoitetaan asiakkaalle.

5.4 Palvelun tuottaminen ja muutokset.

Soneralla on oikeus tuottaa sopimuksen mukainen ylläpito palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää palvelun tuottamisessa alihankkijoita. Soneralla on oikeus tehdä laitteen tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia. Jos tällaiset muutokset edellyttävät muutoksia muihin asiakkaan laitteisiin ja ohjelmistoihin, asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muutoksista. Sonera pyrkii ilmoittamaan asiakkaaseen vaikuttavista ylläpito palvelun muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen.

5.5 Ylläpito ei kata.

Ylläpito ei kata sellaisen vian korjausta tai laitteelle aiheutunutta vahinkoa, joka on aiheutunut asiakkaasta johtuvasta syystä tai ulkoisista tekijöistä, kuten:

- laitteen virheellisestä tai taitamattomasta käytöstä, tapaturmasta, ilkeistä taikka huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä laitteen käyttöä tai huoltoa koskevien ohjeiden taikka palvelun ympäristövaatimusten noudattamisessa, tai

- palvelun piiriin kuulumattomasta laitteesta, teleyhteyksistä, ohjelmistosta tai määrittämisestä taikka muun kuin Soneran tekemästä muutoksesta, korjauksesta, liitännästä tai kolmannen käyttämästä tarvikkeesta tai sähköverkosta, ukonilmasta tai muuttuneista ympäristöolosuhteista.

Ylläpito palvelun piiriin ei kuulu laitteen perusominaisuudesta johtuva virhe, kuten sellainen virhe, joka ei poistu, vaikka laitteen osa tai koko laite vaihdetaan uuteen samanlaiseen. Ylläpito palvelumaksu ei kata kulutustarvikkeiden, kuten akkujen, hankkimista ja uusimista taikka tavanomaisesta kulumisesta aiheutuvaa laitteen toimivuuden tai ulkonäön korjaamista. Ylläpito palvelumaksu ei kata varaosia, jollei ole toisin sovittu.

Yritystiedot

TeliaSonera Finland Oyj
Teollisuuskatu 15, 00510 HELSINKI
Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus: 1475607-9, ALV REK

6 Asiakkaan erityiset oikeudet ja velvollisuudet

- 6.1** Asiakkaan myötävaikutusvelvollisuus. Asiakkaan tulee järjestää Soneralle pääsy tarpeellisiin laitteisiin sekä muutoinkin myötävaikuttaa parhaan kykynsä mukaan palvelun toimittamiseen. Asiakkaan on annettava Soneralle hyvissä ajoin riittävät ja oikeat tekniset yms. tiedot ylläpitopalvelun suorittamista varten ja ilmoitettava Soneralle hyvissä ajoin muutoksista antamissaan tiedoissa sekä muista palvelun suorittamisen kannalta tarpeellisista seikoista. Asiakas vastaa Soneralle antamistaan tiedoista, ohjeista ja määräyksistä sekä näiden mukaisesti suoritettujen ylläpitopalveluiden toteuttamisesta.
- 6.2** Asiakkaan viivästys. Soneralla on oikeus periä ylläpitopalveluun kohdistuvat maksut myös siltä ajalta, kun ylläpitopalvelua ei ole voitu toimittaa asiakkaasta johtuvasta syystä. Sonera huolehtii tarvittaessa kohtuullisen ajan ylläpitopalveluun kuuluvien laitteiden varastoinnista asiakkaan vastuulla ja kustannuksella. Jos ylläpitopalvelu toimitetaan asiakkaasta johtuvasta syystä sopimuksesta poikkeavana aikana, Soneralla on oikeus valita sopiva ajankohta.
- 6.3** Asiakkaan hyvitys. Mikäli Sonera ei aloita viankorjaustoimenpiteitä Sonerasta johtuvasta syystä sovitun vasteajan kuluessa, asiakas on oikeutettu hyvitykseen, joka on 10% vikaantuneen laitteen ylläpitopalvelun kuukausimaksusta yhtä ylitystä kohden, kuitenkin yhden kalenterikuukauden aikana korkeintaan vikaantuneen laitteen 1 kk:n ylläpitopalvelumaksu. Hyvityksen saamiseksi on asiakas velvollinen reklaamoimaan kirjallisesti kuukauden kuluessa tapahtumasta. Soneran vastuu myöhästymisestä rajoittuu tähän hyvitykseen.
- 6.4** Asiakkaan oikeus tehdä korjaus- tai muutostöitä. Asiakkaan on neuvoteltava Soneran kanssa ennen kuin se tekee tai teettää korjauksia tai muutoksia laitteisiin tai niiden toimintaympäristöön. Asiakas ei saa ilman Soneran kirjallista lupaa tehdä sellaisia korjauksia tai muutoksia, jotka vaikuttavat ylläpitopalvelun suorittamiseen. Soneralla ei ole oikeutta kieltäytyä luvan antamisesta ilman hyväksyttävää perustetta. Jos asiakkaan tai kolmannen tekemä korjaus- tai muutostyö vaikuttaa tai saattaa vaikuttaa Soneran tarjoaman ylläpitopalvelun toteuttamiseen, Soneralla on oikeus keskeyttää ylläpitopalvelu ja tehdä uusi vastaanototarkastus kohdan 4 mukaisesti sekä oikeutus korottaa ylläpitomaksuja.
- 6.5** Ympäristövaatimukset. Asiakas jatkuvasti seuraa ja pitää huolta Soneran tai valmistajan laitteelle asettamien yleisten ympäristövaatimusten täyttämisestä ja asiakas käyttää laitteita ja niihin liittyviä tarvikkeita annettujen ohjeiden mukaisesti.
- 6.6** Tietoliikenneyhteydet. Asiakas hankkii käytettävän ylläpitoteknologian (esimerkiksi kauko-ohjaus ja diagnostiikka) edellyttämän tietoliikenneyhteyden ja tarvittavat laitteet, esimerkiksi modeemin. Sonera saa tarvittaessa käyttää asiakkaan tietoliikenneyhteyttä ja laitteita veloituksetta laitteen kokeilu-, etäohjaus- ja ylläpidon tukiasioissa.
- 6.7** Asiakkaan tietojen ilmoittaminen. Asiakkaan on viipymättä kirjallisesti ilmoitettava Soneralle nimensä ja / tai laskutusosoitteensa muutoksista.
- 6.8** Vikailmoitukset. Asiakas tekee välittömästi vikailmoituksen laitteen häiriöstä Soneralle.

7 Käyttöoikeus ohjelmistoihin ja dokumentteihin

Sonera myöntää asiakkaalle käyttöoikeuden ylläpitopalvelusopimuksen perusteella toimitettujen ohjelmistojen konekopiointiin versioihin ja asiakirjoihin sekä laitteen testaamista varten toimitettuun aineistoon ja tietoihin. Käyttöoikeuden perusteella asiakas saa käyttää ohjelmistoja ja asiakirjoja sekä testausaineistoa ja -tietoja ainoastaan Soneran ohjeiden mukaan ja sopimuksenmukaiseen tarkoitukseen. Ohjelmien, asiakirjojen, testausaineiston ja -tiedon sekä niiden muutettujen versioiden omistus- sekä immateriaalioikeudet ovat Soneran tai kolmannen osapuolen (kuten Soneran päämiehen tai ali-hankkijan) omaisuutta eikä asiakkaalla ole ilman Soneran

etukäteen antamaa kirjallista suostumusta oikeutta kopioida tai muuttaa aineistoa, asiakirjoja tai ohjelmistoja taikka luovuttaa niitä kolmannen käyttöön tai kääntää ohjelmia alkukielelle, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Käyttöoikeuden päättyessä asiakkaan on joko palautettava tai Soneran pyynnöstä tuhottava hallussaan olevat alkuperäis- ja jäljennöskopiot, tietovälineet ja dokumentaatio, ja antaa asiasta vaadittaessa kirjallinen vahvistus.

8 Maksut ja laskutus

- 8.1** Palvelusta maksettavat maksut. Asiakas maksaa Soneralle ylläpitopalvelusta hinnaston tai sopimuksen mukaiset maksut. Vuokralaiteylläpidon sopimusmaksut veloitetaan laitevuokran yhteydessä. Sopimusmukaisen palveluajan ulkopuolella tehdystä tai palveluun kuulumattomasta työstä, tarvikkeista ja kulutustavaroista veloitetaan eritellyllä laskulla jälkikäteen. Asiakas on velvollinen maksamaan Soneran kulloinkin yleisesti veloittaman pienlaskutuslisän.
- 8.2** Laskutuskausi ja maksuehto. Palveluun kohdistuvien maksujen laskutuskausi on kaksi (2) kuukautta ja laskujen maksuehto on 14 vuorokautta laskun päiväyksestä. Ylläpitopalvelumaksu veloitetaan etukäteen.
- 8.3** Maksujen erääntyminen. Maksut on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Jos asiakas ylittää sovitun luottorajan tai maksuja kertyy laskutuskaudella poikkeuksellisen paljon, Sonera voi lähettää asiakkaalle laskun normaalista laskutusaikataulusta poikkeavasti. Soneralla on oikeus periä viivästyneistä maksuista perimiskulujen ja käsittelymaksujen lisäksi 16 %:n tai tätä korkeampaa korkolain mukaista vuotuista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien. Jos asiakas ei ole maksanut erääntyneitä laskuja maksuohotuksesta huolimatta, erääntyvät myös muut ylläpitopalvelusta laskutettavat, vielä erääntymättömät saatavat heti maksettaviksi. Sonera varaa oikeuden laskuttaa suoriteperusteiset maksut kalenterikuukausittain, vaikka korjaustyö olisi kesken kuukauden päättyessä.
- 8.4** Laskumuistutukset. Mahdolliset muistutukset laskua vastaan on tehtävä kirjallisesti ennen eräpäivää. Asiakkaan on muistutuksesta huolimatta maksettava laskun riidaton osa eräpäivään mennessä. Jos muistutus on tarkastuksessa todettu aiheettomaksi, asiakkaan tulee suorittaa lasku viivästyskorkoineen kahden viikon kuluessa siitä, kun hänelle on ilmoitettu tarkastuksen tuloksesta.
- 8.5** Hinnaston muutokset. Soneralla on oikeus muuttaa hinnastojaan sekä ylläpitopalvelumaksuja. Maksujen korotuksesta ilmoitetaan asiakkaalle hänelle toimitettavassa asiakaslehdessä, tiedotteessa tai muuten kirjallisesti asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään muutetulta osaltaan korotettujen hintojen tullessa voimaan.
- 8.6** Verot ja viranomaismaksut. Jollei muuta ole selvästi osoitettu, kaikki hinnat ovat ilman arvonlisäveroa ja veroja ja maksuja, joita sovellettavan lain mukaan on suoritettava. Kaikki välilliset verot ja maksut, joita julkinen viranomainen periä, ovat asiakkaan maksettavia.
- 8.7** Ennakkomaksu ja vakuus. Soneralla on oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot. Soneralla on oikeus vaatia asiakkaalta ennakkomaksua tai vakuutta, jos Sonera katsoo asiakkaan luottotietojen, maksukäyttäytymisen tai muun perustellun syyn vuoksi saataviensa turvaamisen sitä edellyttävän. Sonera ei maksa ennakkomaksulle korkoa. Soneralla on oikeus periä vakuudesta tai ennakkomaksusta erääntyneet saatavansa viivästyskorkoineen ja perimiskuluineen.
- 9 Kustannusten ja vahinkojen korvaaminen**
- 9.1** Vastuun rajoittuminen. Soneran vastuu ylläpitopalveluista rajoittuu virheellisesti suoritettun työn uudelleen suorittamiseen tai tarvikkeen uudelleen toimittamiseen. Sonera ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että laitetta ei voida vian tai muun syyn vuoksi käyttää tarkoitukseensa.

9.2 Soneran tuottamuksesta aiheutuneet vahingot. Sonera on velvollinen maksamaan asiakkaalle vahingonkorvausta Soneran tuottamuksesta aiheutuneista asiakkaan osoittamista välittömistä vahingoista. Soneran vastuu rajoittuu kuitenkin kunkin kuukauden aikana enintään Soneran tuottamuksen kohteena olevaan palvelun osaan kohdistuvaan kuukauden laskutusta vastaavaan määrään laskettuna vahinkotapahtumaa edeltäneiden kuuden kuukauden kuukausilaskutusten keskiarvon mukaan. Jos sopimus on ollut ennen vahingon syntymistä voimassa alle kuusi kuukautta, vahingonkorvauksen enimmäismäärä lasketaan sopimuksen voimassaoloajan kuukausilaskutusten keskiarvon mukaan. Jos Sonera on kuitenkin sopimuksen perusteella tai muutoin velvollinen suorittamaan asiakkaalle sopimussakkoa, hyvitystä tai muuta sellaista vakiokorvausta sopimusrikkomuksensa johdosta, Soneran vahingonkorvausvelvollisuus rajoittuu tällaisen vakiokorvauksen määrään.

9.3 Vahingonkorvausvelvollisuuden rajoitukset. Sonera ei korvaa välillisiä vahinkoja taikka vahinkoja, joita Sonera ei ole voinut kohtuudella ennakoida. Sonera ei myöskään korvaa asiakkaan tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista johtuvia vahinkoja (kuten vahinkoja, jotka johtuvat asiakkaan, palvelun käyttäjän, muun teleyrityksen tai palveluiden tuottajan toiminnasta tai näiden vastuulla olevista laitteista, teleyhteyksistä tai ohjelmistoista) eikä Sonerasta riippumattomasta syystä aiheutuvia vahinkoja (kuten jännitehäiriöistä, ukkosesta, sähköverkosta, tulipalosta, vesivahingosta tai muusta onnettomuudesta johtuvia vahinkoja). Soneralla ei ole vahingonkorvausvelvollisuutta tämän sopimuksen mukaisten oikeuksiensa käytöstä. Soneran vahingonkorvausvelvollisuus rajoittuu tässä luvussa mainittujen vahinkojen korvaamiseen.

9.4 Vahingonkorvauksen vaatiminen. Vahingonkorvausta on vaadittava Soneralta kuukauden kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita.

9.5 Viat asiakkaan hallitsemissa laitteissa. Jos vika aiheutuu ylläpidettäviin laitteisiin liitetyistä viallisista tai virheellisesti määritellyistä laitteista, ohjelmistoista tai teleyhteyksistä, asiakas on velvollinen korvaamaan Soneralle mahdolliset vahingot sekä vikojen etsimisestä aiheutuneet kustannukset.

10 Soneran omaisuus

10.1 Ylläpitolaitteet. Sonera hankkii omalla kustannuksellaan kaikki tarvitsemansa työkalut, mittalaitteet, testiohjelmat, kytkentäkaaviot ja huolto-ohjeet, mikäli niitä ei ole toimitettu laitteen yhteydessä. Nämä laitteet, välineet, ohjeet ja ohjelmat säilyvät Soneran omaisuutena, vaikka niitä säilytettäisiin pysyvästi tai väliaikaisesti asiakkaan tiloissa. Asiakas vastaa siitä, että tätä Soneran omaisuutta ei luovuteta tai anneta kolmannen osapuolen käyttöön edes tilapäisesti.

10.2 Ylläpitolaitteiden palauttaminen sopimuksen lakatessa. Soneralla on oikeus poistaa tai vaatia palautettavaksi ko. aineisto tai laitteisto, kun ylläpitopalvelusopimuksen voimassaolo lakkaa.

10.3 Vaihdetujen osien omistusoikeus. Kuukausimaksullisen ylläpitopalvelun yhteydessä vaihdettujen asiakkaan omistamien osien omistusoikeus siirtyy Soneralle ja asennettujen tai luovutettujen Soneran omistamien osien omistusoikeus vastaavasti asiakkaalle. Soneralla on oikeus vaihtaa uudestaan huollossa vaihdettu osa tai yksikkö.

11 Vientirajoitus

Kaikki toimenpiteet edellyttävät, että Sonera saa tarvittavat vientilisenssit tai -luvut. Asiakas sitoutuu omalla kustannuksellaan hankkimaan mahdolliset vaadittavat kirjalliset luvat valmistusmaan ja Suomen viranomaisilta ennen kuin tuotteet tai niihin liittyvä tekninen tieto tai järjestelmä, joka sisältää tällaisia tuotteita, viedään Suomesta.

12 Soneran oikeus keskeyttää palvelu

Soneralla on oikeus keskeyttää ylläpitopalvelut, jos

- asiakas ei suorita eräntynnyttä saatavaa eräpäivään mennessä,
- asiakas ylittää Soneran myöntämän luottorajan,
- asiakas ei toimita kohdan 8.7 mukaista ennakkomaksua tai vakuutta viikon kuluessa Soneran vaatimuksesta,
- asiakas on haettu konkurssiin tai selvitystilaan taikka joutuu muuten vakaviin taloudellisiin vaikeuksiin siten, että on painavia syitä olettaa hänen sopimusvelvoitteensa jäävän täyttämättä
- asiakas ei muistutuksesta huolimatta täytä sopimusvelvoitteitaan tai rikkoo olennaisesti sopimuksen mukaisia velvoitteitaan, tai
- asiakasta ei tavoiteta jonkin tähän sopimukseen liittyvän asian selvittämiseksi.

Jos asiakas tekee laskusta Soneralle kirjallisen muistutuksen ja maksaa laskun riidattoman osan, Sonera ei sulje palvelua riidanalaisen osuuden maksamattomuuden vuoksi muistutuksen tutkimisen aikana. Palvelun keskeytyminen asiakkaasta johtuvasta syystä ei keskeytä asiakkaan maksuvelvollisuutta sopimuksen mukaisesti.

13 Sopimuksen voimassaolo ja päättyminen

13.1 Sopimuksen voimassaolo. Ylläpitopalvelusopimus on voimassa toistaiseksi tai määräjän. Määräajaksi tehty sopimus jatkuu määräajan jälkeen vuoden kerrallaan, ellei sitä irtisanota kirjallisesti vähintään kaksi (2) kuukautta ennen kuluvaan sopimuskauden päättymistä. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus voidaan irtisanoa noudattaen kahden (2) kuukauden irtisanomisaikaa.

13.2 Asiakkaan oikeus sopimuksen purkuun. Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus, jos ylläpitopalvelu poikkeaa olennaisesti sovituista, eikä Sonera korjaa puutetta kohtuullisessa ajassa asiakkaan kirjallisesta huomautuksesta, taikka jos palvelun toimitus viivästyy kohtuuttomasti Soneran tuottamuksesta johtuvasta syystä. Asiakkaan purkuoikeus koskee ainoastaan palvelun virheellistä tai viivästynyttä osaa.

13.3 Soneran oikeus sopimuksen purkuun. Sonera voi purkaa ylläpitopalvelusopimuksen päättymään kokonaan tai osittain välittömästi, jos sopimuksen mukainen ylläpitopalvelu on ollut keskeytettyä muusta asiakkaasta johtuvasta syystä kuin asiakkaan pyynnöstä yhden kuukauden tai jos asiakas on muutoin olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan, eikä korjaa rikkomustaan neljässätöistä vuorokaudessa Soneran kirjallisesta vaatimuksesta.

13.4 Purku- ja irtisanomisilmoitukset. Purku- ja irtisanomisilmoitukset on tehtävä kirjallisesti.

13.5 Palvelun tuottamisen lopettaminen. Jos Sonera lopettaa ylläpitopalvelun tai sen ominaisuuden tuottamisen tuotannollisista tai taloudellisista syistä tai viranomaisen määräyksiin perustuen, Soneralla on oikeus irtisanoa sopimus lopetettua palvelua tai ominaisuutta koskevin osin ilman eri korvausvelvollisuutta ilmoittamalla palvelun lopettamisesta asiakkaalle kirjallisesti kuusi (6) kuukautta etukäteen.

14 14 Muut ehdot

14.1 Ilmoitukset. Asiakkaan tulee lähettää tähän sopimukseen liittyvät ilmoitukset kirjallisesti Soneran sopimuksessa mainittuun tai myöhemmin ilmoitettuun osoitteeseen, telefaxnumeroon tai sähköpostiosoitteeseen. Soneran tulee lähettää sopimusta koskevat kirjalliset ilmoitukset asiakkaan viimeksi ilmoittamaan osoitteeseen taikka asiakkaan Soneralle ilmoittamaan telefaxnumeroon tai sähköpostiosoitteeseen. Soneran postitse lähetettävien ilmoitusten katsotaan tulleen asiakkaan tietoon seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä ja sähköpostitse tai telefaxilla lähetettyjen ilmoitusten niiden lähettämistä seuraavana arkipäivänä.

14.2 Salassapitovelvollisuus. Asiakas sitoutuu pitämään luottamuksellisina Soneralta saamansa luottamukselliset aineistot ja tiedot. Sonera pidättää kaikki oikeudet luovutettuihin tietoihin, eikä asiakkaalla ole oikeutta ilman erillistä kirjallista sopimusta niiden hyödyntämiseen muutoin kuin välittömästi sopimuksen mukaisen toimin-

nan yhteydessä. Sopimuksen päättyessä asiakkaan on palautettava Soneralta saamansa tiedot ja aineisto sekä hävitettävä taltiollaan oleva aineisto ja kopiot. Asiakas vastaa siitä, että sen palveluksessa olevat työntekijät sekä asiakkaan mahdollisesti käyttämät alihankkijat sitoutuvat edellä mainituihin salassapitosäännöksiin. Tämä salassapitoehto on voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

14.3 Vapauttamisperusteet.

Sopijapuoli vapautuu velvoitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa vahingonkorvausta, jos sopimusvelvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu vapauttamisperusteista. Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota sopimuspuolen ei ole syytä ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja joka on sopimuspuolista riippumaton, tai jonka vaikutuksia ei voida kohtuudella välttää tai voittaa. Tällainen tapahtuma voi olla esim. sota, kapina, valuuttarajoitukset, lainsäädännökset ja viranomais määräykset, vientilisenssin epääminen, pakko-otto tai takavarikko, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai energijakelun keskeytyminen, kuljetusvälineiden niukkuus, yleinen tavarantoiminnan niukkuus, käyttövoiman rajoitukset, työselkkäus, tulipalo, kolmannelta osapuolelta hankittujen tai kolmannen osapuolen hallussa olevien teleyhteyksien tai laitteiden viallisuus tai viivästyminen, kolmannen osapuolen aiheuttama kaapelivaurio taikka muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen sopijapuolista riippumaton syy sekä edellä tässä kohdassa mainituista seikoista johtuvat alihankkijan toimituksissa olevat virheet taikka viivästykset. Jos sopimusvelvoitteen täyttäminen viivästyy jostakin edellisessä kappaleessa mainitusta syystä, sopimusvelvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioonottaen on pidettävä kohtuullisena.

14.4 Riitojen ratkaisu ja sovellettava laki.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan kantajan valinnan mukaan Helsingin käräjäoikeudessa tai vastaajan kotipaikan alioikeudessa.

14.5 Tulkintajärjestys.

Jos allekirjoitetun sopimusasiakirjan ja sen liitteiden välillä havaitaan ristiriita, sovelletaan ensisijaisesti sopimusasiakirjaa ja toissijaisesti liitteitä niiden numerojärjestyksessä.

14.6 Asiakastietojen luovutus.

Soneralla on oikeus luovuttaa asiakastietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa.

15 Laiteylläpitoehtoien voimaantulo

15.1 Voimassaolo.

Nämä laiteylläpitoehdot tulevat voimaan 1.2.1999 ja ovat voimassa toistaiseksi. Sopimusehdot korvaavat aikaisemmin julkaistut yleiset ylläpitopalveluehdot ja näitä ehtoja sovelletaan myös ennen näiden ehtojen voimaantumista solmittuihin sopimuksiin.

15.2 Laiteylläpitoehtoien muutokset.

Sonera voi muuttaa näitä laiteylläpitoehtoja. Asiakkaalle tiedotetaan uusista ehdoista vähintään kuukautta ennen niiden voimaantumista asiakastiedottein tai muutoin kirjallisesti. Kun ehtoja on muutettu, asiakkaalla on oikeus kuukauden kuluessa ilmoituksesta irtisanoa sopimus irtisanomisaikaa noudattamatta.