

| 1. Kreditgivarens identitet och kontaktuppgifter | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|----------------|-------------------|----------------|-------------------|---------------------------------|--------------|-----------|-----|---------|-----------------------------------|--------------|--------------|---------|------------|
| Kreditgivare | Telia Finance Finland, Telia Finance AB:n Suomen sivuliike, FO-nummer 2123305-7. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Adress | PB 520, 00051 TELIA | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Typ av kredit | Kontokredit, fortlöpande kredit | | | | | | | | | | | | | | | |
| Det maximala kreditbeloppet Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtalet. | Upp till 3 000 €, om inte annat särskilt avtalats. Din totala kreditgräns framgår av din faktura och i kundportalen. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Villkoren för kreditutnyttjandet Här anges när och hur pengarna kan lyftas. | Kreditgivaren fattar beslut om beviljande av kredit vid registrering och därefter vid var tillfälle på basis av nya ansökningar. Det maximala beloppet för krediten utgörs då av det redan beviljade kreditutrymmet med tillägg för eventuellt nytt beviljat kreditutrymme. Vid köp på Inköpsställen kan Kredittagaren välja mellan att betala inköpsens slutsumma vid köpetillfället eller att utnyttja sin kredit. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kreditavtalets löptid | Kontokreditavtalet upphör att gälla fyra månader efter att du betalat din utestående skuld, om du inte avslutar kontokrediten innan dess. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas | Kredittagaren kommer att faktureras enligt en fastställd betalningsplan. Vid betalning har Kredittagaren rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden. För det fall återbetalning överskridande anvisat belopp sker kommer avräkning i första hand ske på äldre skuld. Kredittagaren ska alltid erlagga det minimibelopp som framgår av fakturan på förfalldagen. Kredittagaren kan dock välja att erlagga hela det i fakturan anvisade utestående beloppet eller ett annat belopp som överstiger det anvisade minimibeloppet och sålunda avvika från betalningsplanen. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Det totala belopp som du ska betala Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten. | Det totala belopp som ska betalas beror på beviljat och utnyttjat kreditutrymme, hur du väljer att lägga upp din delbetalning samt ditt val av faktureringsmetod. De representativa exemplen nedan baseras på given och utnyttjad kredit om 1 000 € som avbetalas med lika stora belopp över 36 månader: <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Kreditränta</th> <th>Avavgift</th> <th>Effektiv ränta</th> <th>Totalt att betala</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Om du har digital faktura (0 €)</td> <td>0 % (bunden)</td> <td>0 €/månad</td> <td>0 %</td> <td>1 000 €</td> </tr> <tr> <td>Om du har pappersfaktura (4,90 €)</td> <td>0 % (bunden)</td> <td>4,90 €/månad</td> <td>11,06 %</td> <td>1 171,50 €</td> </tr> </tbody> </table> | | Kreditränta | Avavgift | Effektiv ränta | Totalt att betala | Om du har digital faktura (0 €) | 0 % (bunden) | 0 €/månad | 0 % | 1 000 € | Om du har pappersfaktura (4,90 €) | 0 % (bunden) | 4,90 €/månad | 11,06 % | 1 171,50 € |
| | Kreditränta | Avavgift | Effektiv ränta | Totalt att betala | | | | | | | | | | | | |
| Om du har digital faktura (0 €) | 0 % (bunden) | 0 €/månad | 0 % | 1 000 € | | | | | | | | | | | | |
| Om du har pappersfaktura (4,90 €) | 0 % (bunden) | 4,90 €/månad | 11,06 % | 1 171,50 € | | | | | | | | | | | | |
| 3. Kreditkostnader | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kreditränta | 0 % | | | | | | | | | | | | | | | |
| Effektiv ränta Detta är totalkostnaden för krediten uttryckt som den effektiva räntan av det sammanlagda kreditbeloppet. Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden. | Totala kostnaden för delbetalning (effektiv ränta) med representativt exempel från den 4 april 2023: Nyttjad kontokredit på 1 000 € till 0 % kreditränta (bunden) med en återbetalningstid på 36 mån, med 36 avbetalningar om 27,78 €/mån ger en effektiv ränta på totalt 0 % med e-faktura/e-postfaktura (0 kr) eller 11,06 % med pappersfaktura (4,90 €/st). Totalt att återbetala för kontokredit om 1 000 € är alltså 1 000 € om du har digital faktura och 1 171,50 € om du har pappersfaktura. Delbetalning med Telia Finance är ränte- och avgiftsfri när du väljer digital faktura. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om - en försäkring, eller - någon annan kompletterande tjänst? | Nej. Nej. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Härtill hörande kostnader | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Andra kostnader i samband med kreditavtalet | Uppläggningsavgift | 0 € | | | | | | | | | | | | | | |
| | Månatlig faktureringsavgift (om fakturan skickas per post) | 4,9 € | | | | | | | | | | | | | | |
| | Månatlig faktureringsavgift (om fakturan skickas elektroniskt eller per e-post) | 0 € | | | | | | | | | | | | | | |
| Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet | Kreditgivaren får ändra en särskild avgift för krediten i den mån Kreditgivarens kostnader för den åtgärd som avgiften avser har förändrats eller i enlighet med lagändringar. Dessa ändringar träder i kraft vid den tidpunkt som Kreditgivaren anger, dock tidigast en månad efter att Kreditgivaren lämnat meddelande om förändrade avgifter för krediten genom ett särskilt meddelande i varaktig form till dig. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kostnader i samband med försenade betalningar Uteblivna betalningar kan få allvariga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheterna till att erhålla kredit. | Vid sen betalning eller om din betalning understiger minimibeloppet kommer du att debiteras: | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Dröjsmålsränta: | 9,5 % för närvarande (utgår enligt räntelagen (633/1982, jämte ändringar) från skuldens förfalldag med vid varje tid gällande referensränta som har fastställts av Europeiska centralbanken varje kalenderhalvår med ett tillägg av sju procentenheter). | | | | | | | | | | | | | | |
| | Påminnelseavgift: | 5 € för närvarande (debiteras med det vid var tid högst tillåtna beloppet enligt lagen om indrivning av fordringar (513/1999, jämte ändringar)). | | | | | | | | | | | | | | |
| | Indrivningsavgifter tas ut i enlighet med de högsta tillåtna beloppen i lagen om indrivning av fordringar (513/1999, jämte ändringar). Vid försenad betalning kan Kreditgivaren också komma att säga upp kontokreditavtalet och kräva förtida betalning av hela det utestående kreditbeloppet. | | | | | | | | | | | | | | | |

| | |
|--|--|
| 4. Andra viktiga rättsliga aspekter | |
| a) Beträffande kreditavtalet | |
| Ångerrätt Du har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar. | Ja. Se mer nedan. |
| Förtidsåterbetalning Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst. | Ja. |
| Kreditgivaren har rätt till kompensation vid förtidsåterbetalning. | Nej. |
| Sökning i en databas Om en kreditansökan avisas på grundval av en sökning i ett kreditupplysningsregister måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet. | Kreditgivaren använder sökandens personkreditupplysningar vid beviljande och bevakning av krediten. Kreditupplysningarna inhämtas från Suomen Asiakastieto Oy:s kreditupplysningsregister. |
| Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal Kredittagaren har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med dig. | Ja. |
| 5. Ytterligare information när det gäller distansförsäljning av finansiella tjänster | |
| a) Beträffande kreditgivaren | |
| Registrering | Kreditgivaren finns i Patent- och registerstyrelsens handelsregister med FO-numret 2123305-7. |
| Den berörda tillsynsmyndigheten | Svenska Finansinspektionen. |
| b) Beträffande kreditavtalet | |
| Utnyttjande av ångerrätten | Kredittagaren har 14 dagar på sig att ångra Avtalet. Ångerfristen börjar löpa antingen den dag avtalet ingås eller den dag då Kredittagaren mottagit ett exemplar av avtalet i varaktig form, beroende på vilken händelse som inträffar senare. Om Kredittagaren vill använda ångerrätten ska Kredittagaren skicka ett tydligt meddelande (innehållande namn, personnummer och kontokreditnummer) till Telia Finance om sitt beslut att frånträda kontokreditavtalet. Kredittagaren kan använda den ångerblankett som finns i kundportalen, men har även möjlighet att ångra sig på annat sätt än med blanketten. Kredittagaren rekommenderas att alltid spara underlag som visar att Kredittagaren har ångrat sig. Om Kredittagaren ångrar sig ska denne snarast och senast inom 30 dagar från att meddelandet om ånger lämnades betala det utestående kreditbeloppet. Kredittagaren ska därtill, i förekommande fall, också betala uppläggningsavgift samt ränta för den faktiska tillhandahållna kredittiden i enlighet med de allmänna villkoren för kontokrediten, dvs. för tiden fram till dess Kreditgivaren erhållit det utestående beloppet. Om Kredittagaren inte inom tidsfristen betalar det utestående beloppet jämte eventuell ränta, återgår meddelandet om ånger och avtalet förblir alltså gällande mellan parterna. |
| Den lagstiftning som kreditgivaren använt som grundval för att upprätta förbindelser med dig innan kreditavtalet ingicks | Finsk lag. |
| Klausul om tillämplig lagstiftning för kreditavtalet och/eller behörig domstol | Om en tvist hänskjuts till domstol ska talan väckas vid allmän underrätt på den ort där kredittagaren är bosatt, eller ifall denne så önskar, vid Helsingfors tingsrätt. Om kredittagaren inte är bosatt i Finland behandlas tvisterna vid Helsingfors tingsrätt. Avtalet och de allmänna villkoren för krediten ska tolkas enligt finsk rätt. |
| Språkordning | De allmänna villkoren kommer att finnas tillgängliga på finska, svenska och engelska, och Kreditgivaren förbinder sig att använda dessa språk under den tid avtalsförhållandet gäller. |
| c) Beträffande prövning | |
| Förekomst av och tillgång till en mekanism för klagomål och prövning utanför domstol | Om Kredittagaren är missnöjd eller har klagomål kan denne i första hand kontakta Telias kundtjänst på nummer 020 690 400. Om Kredittagaren inte är nöjd med det svar som erhålls eller har andra klagomål kan denne skriftligen kontakta Kreditgivarens klagomålsansvarige genom att fylla i informationen i formuläret nederst på hemsidan teliafinance.com/fi/yhteytta/yhteydenotot/ . Kreditgivaren hanterar klagomålen enligt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd och i enlighet med gällande föreskrifter från andra relevanta myndigheter. Om Kredittagaren anser att klagomålet inte resulterat i en tillfredsställande rättelse från Kreditgivarens sida, kan denne ansöka om prövning hos konsumenttvistenämnden, kuluttajariita.fi , telefon +358 29 566 5200. Vägledning av oberoende part kan också lämnas av Försäkrings- och finansrådgivningen, fine.fi , telefon +358 9 6850 120. |