

Telia Yhteisön tietosuojaseloste

Tämä Tietosuojaseloste koskee henkilötietojen käsittelyä Telia Finland Oyj:n (jäljempänä ”Telia”) verkko-osoitteessa <https://yhteiso.telia.fi> tarjoamassa asiakasyhteisössä, Telia Yhteisössä (jäljempänä ”Yhteisö”). Tämän selosteen lisäksi henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan soveltuvin osin Telia Finland Oyj:n tietosuojalausuntoa.

1. Kuinka keräämme henkilötietojasi?

Kun rekisteröidyt Yhteisön käyttäjäksi, käsittelemme sinua koskevia henkilötietoja, jotka on kerätty seuraavista lähteistä:

1. Suoraan sinulta itseltäsi, kun rekisteröidyt tai kirjaudut Yhteisön käyttäjäksi ja käytät Yhteisöä kirjautuneena. Keräämme tietojasi siten esimerkiksi kun rekisteröidyt ja kirjaudut Yhteisöön, käytät Yhteisöä tai osallistut arvontaan, kilpailuun tai testipilottiin.
2. Havainnoituja tietoja, jotka syntyvät Yhteisöä käytettäessä.
3. Johdettuja tietoja, jotka olemme luoneet henkilötiedoistasi, kuten esimerkiksi analytiikan avulla tehdyt päätelmät mahdollisista kiinnostuksen kohteistasi, joita käytämme Yhteisön kehittämiseen.

Sinun ei tarvitse luovuttaa henkilötietojasi Telialle, mutta Yhteisöön rekisteröityminen ja Yhteisön käyttäminen edellyttävät tiettyjen henkilötietojen antamista. Yhteisön käyttäminen ei siten ole mahdollista ilman henkilötietojen käsittelyä.

2. Mitä henkilötietoja käsittelemme sinusta?

Käsittelemme seuraavia henkilötietoja:

Pakolliset tiedot, jotka voit syöttää Yhteisöön rekisteröityessäsi

- Käyttäjätunnus ja salasana sekä sähköpostiosoite

Valinnaiset tiedot, jotka voit syöttää Yhteisöön rekisteröityessäsi

- Matkapuhelinnumero, etunimi ja sukunimi

Valinnaiset tiedot, jotka voit syöttää Yhteisöön rekisteröitymisen jälkeen oman profiilisi tietoihin

- Avatar-kuva, allekirjoitus sekä vapaamuotoisia tietoja itsestäsi

Muut

- IP-osoite, josta rekisteröidyit Yhteisöön
- IP-osoite, josta olet viimeksi kirjautunut Yhteisöön
- Päivämäärä ja kellonaika, kun rekisteröidyit Yhteisöön
- Päivämäärä ja kellonaika, kun olet viimeksi kirjautunut Yhteisöön
- Päivämäärä ja kellonaika, kun olet viimeksi kirjoittanut Yhteisöön
- Yhteisöön kirjoittamasi kirjoitukset sekä niiden määrä
- Yhteisöön tuottamiesi ratkaisujen määrä
- Yhteisössä keräämiesi ja painamiesi tykkäyksien ja pisteiden määrät
- Yhteisön kautta lähettämäsi yksityisviestit

3. Yhteisön pääominaisuudet

Kysymyksiä, keskusteluja ja ratkaisuja – Yhteisössä puhutaan digitaalisesta elämästä ja otetaan kaikki irti Telian tuotteista. Keskusteluja moderoi Telian ammattilaiset, mutta sana on vapaa: jaa vaikkapa parhaat kuvausvinkkiä puhelimella, kysy 5G-liittymistä tai puhu suusi puhtaaksi lasten ruutuajoista.

Yhteisön käyttäjät auttavat toisiaan digitaalisissa ongelmatilanteissa yleisillä neuvoilla, vinkeillä ja ohjeilla. Jos tarvitset yksityiskohtaista sekä henkilökohtaista apua Telian palveluiden ja tuotteiden kanssa, käännythän asiakaspalvelukanaviemme puoleen.

Yhteisön keskustelut ovat pääosin kaikkien vapaasti luettavissa, ilman rekisteröitymistä ja kirjautumista. Yhteisössä voi olla myös suljettuja osioita, esimerkiksi tuotetestaamisen järjestämistä varten. Näihin osioihin on pääsy ainoastaan rajatulla, Yhteisön ylläpidon määrittelemällä ryhmällä. Tällaisiin ryhmiin kuuluu pääsääntöisesti Yhteisön ylläpito, osa Telian henkilökunnasta sekä valikoitu ryhmä Yhteisön jäseniä.

Yhteisön rekisteröitynyt käyttäjä voi mm. kirjoittaa, lähettää, toimittaa, tallentaa ja muokata erilaisia viestejä. Viestit voivat sisältää Telian hyväksymässä muodossa olevia liitteitä. Viesteissä ei saa olla sisältöä, josta hänet tai kolmas osapuoli on mahdollista tunnistaa henkilönä. Käyttäjä voi myös lähettää yksityisviestejä toisten käyttäjien kanssa. Yksityisviestit näkee ainoastaan henkilöt, jotka siihen on liitetty.

Rekisteröitynyt käyttäjä voi tilata Yhteisöstä erilaisia ilmoituksia sähköpostiinsa, esimerkiksi ilmoituksen uudesta kommentista seuraamassaan keskustelussa.

4. Mihin tarkoituksiin käsittelemme henkilötietojasi

Telia käsittelee Yhteisöön liittyviä henkilötietoja pääasiassa sovitun palvelun tuottamiseksi ja oikeutetun edun perusteella.

Sopimussuhteen perusteella ja palveluiden tuottamiseksi

Telia käsittelee henkilötietojasi sopimussuhteen perusteella esimerkiksi seuraavissa tilanteissa:

- Yhteisön ylläpito ja tarjoaminen käyttäjien käytettäväksi, rekisteröitymisten hallinta
- Yhteisöön liittyvä käyttäjätuki, ongelmien ja vikatilanteiden selvittäminen ja asiakaspalvelu
- Kilpailujen, arvontojen, kampanjoiden, tapahtumien, kyselytutkimusten ja tuotetestausten järjestäminen Yhteisössä tai Yhteisön käyttäjille

Oikeutetun edun perusteella

Teliällä on oikeus käsitellä henkilötietojasi oikeutetun edun perusteella esimerkiksi seuraavissa tilanteissa:

- Analytiikka ja tilastointi (analysoimme esim. jäsenkannan aktiivisuutta ja teemme vertailuja Telian asiakaskantaan)
- Palveluun liittyvä markkinointi
- Yhteisön kehittäminen (analysoimme esim. mitkä ovat suosittuja tai vähemmän suosittuja toiminnallisuuksia ja kehitämme palveluitamme sen mukaisesti)

Muihin tarkoituksiin, joihin olet antanut suostumuksesi

Telia voi käsitellä henkilötietojasi kaikkiin niihin käyttötarkoituksiin, joihin olet antanut suostumuksesi.

Telia voi lisäksi yhdistellä ja muutoin käsitellä henkilötietojasi sellaiseen muotoon, jossa ne eivät ole enää liitettävissä sinuun henkilöönä.

Kaikissa edellä mainituissa tapauksissa käsittelemme vain käsittelyn tarkoituksen kannalta välttämättömiä henkilötietoja ja otamme yksityisyyden suojan huomioon. Telia käyttää henkilötietojasi vain siihen tarkoitukseen, johon ne on kerätty.

5. Millä tavalla suojaamme ja turvaamme henkilötietosi?

Henkilötietojesi turvaaminen on meille ensiarvoisen tärkeää.

Telia tekee jatkuvasti töitä asiakkaidensa etujen turvaamiseksi. Tietoturvamme kattaa henkilöstön, tietojen, IT-infrastruktuurin, sisäisten ja julkisten verkkojen sekä toimitilojen ja teknisten tilojen suojaamisen. Kiinnitämme erityistä huomiota henkilötietojen suojaan.

Tietoturva ja asiakkaiden tietojen riittävä suojaaminen ovat meille keskeisiä asioita. Pyrimme toteuttamaan riittävän tietosuojan tason takaavat turvatoimet sekä havaitsemaan ja estämään henkilötietojen luvattoman käytön.

Tietojen turvaamisessa otamme huomioon henkilötietojen käsittelyyn liittyvät riskit yksityisyyden suojalle ja liiketoiminnalle, käytettävissä olevat tekniset mahdollisuudet sekä erilaiset uhkatekijät sovellettavan lainsäädännön, määräysten ja sopimusvelvoitteiden mukaisesti.

6. Kenelle luovutamme henkilötietojasi?

Voimme luovuttaa henkilötietojasi voimassa olevan lain edellyttämässä ja sallimissa tilanteissa.

Voimme siirtää tai luovuttaa henkilötietojasi alla oleville tahoille:

Muiden Telia Companyyn kuuluville yhtiöille lainsäädännön puitteissa. Konserniyhtiömme voivat käyttää tietojasi tässä Tietosuojaselosteessa esitettyihin tarkoituksiin, kuten tuotteiden ja palveluiden markkinointiin.

Alihankkijoillemme eli henkilötietojen käsittelijöille, jotka käsittelevät henkilötietoja Telian puolesta. Näihin käsittelijöihin lukeutuu alihankkijoita, joilta Telia on ostanut tietojenkäsittelypalveluita sekä Yhteisön tarjoamiseen liittyviä alihankkijoita, esim. IT-, tuki- ja analyysipalveluiden tarjoajia. Nämä kolmannet osapuolet eivät saa käyttää henkilötietoja muuhun tarkoitukseen kuin Telian kanssa sovitun palvelun tuottamiseen. Suoritamme asianmukaiset toimenpiteet sen varmistamiseksi, että alihankkijat noudattavat tätä Tietosuojaselostetta.

Henkilötietoja puolestamme käsittelevät kumppanit voivat olla sijoittautuneet Suomen, Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Siirtäessämme henkilötietoja EU- tai ETA-alueiden ulkopuolelle varmistamme sopimuksin (esimerkiksi käyttämällä EU:n Komission mallisopimuslausekkeita) tai muutoin, että siirrot toteutetaan lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Lisäksi huolehdimme ja edellyttämme myös käsittelijämme huolehtimaan tällöinkin lainsäädännön edellyttämällä tavalla siitä, että henkilötietosi säilyvät edelleen suojattuina huolimatta siitä siirretäänkö niitä EU- tai ETA-alueiden ulkopuolelle.

Tämä Tietosuojaseloste ei kata muiden yhtiöiden sovelluksia, palveluita tai verkkosivustoja, vaikka niiden käyttö tapahtuisi Telian verkon tai palveluiden kautta. Ulkoisen palveluntarjoajan palvelussa kerätään ja käsitellään henkilötietoja kyseisen palveluntarjoajan tietosuojakäytäntöjen ja sopimusehtojen mukaisesti. Suosittelemme tutustumaan kunkin palveluntarjoajan tietosuojakäytäntöihin.

Voimme lisäksi luovuttaa tietojasi:

- **Oikeustoimien tai viranomaisen pyynnön johdosta** lainsäädännön tai oikeuden päätöksen mukaisesti tai oikeustoimiin tai muuhun oikeudenkäyntimenettelyyn liittyen.
- **Toimivaltaisille viranomaisille** lain velvoittaessa tai salliessa ja ennalta määritettyjen prosessien mukaisesti.
- **Liikkeenluovutuksen yhteydessä**, kuten fuusioon, yrityskauppaan, omaisuuden myyntiin tai palveluiden siirtoon toiselle yritykselle liittyen.

Voimme myös käsitellä anonymisoitua tai tilastollista tietoa, jota ei ole mahdollista yhdistää sinuun henkilönä. Tällaista tietoa voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille myös muihin kuin tässä Tietosuojaselosteessa tai Telian Tietosuojalausunnossa kuvattuihin käyttötarkoituksiin.

7. Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?

Säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan kuin se on tarpeen Tietosuojaselosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi, jollei lainsäädäntö muuta edellytä. Anonymisoidun tiedon säilyttämiseen ei kohdistu vastaavia rajoituksia.

Käyttäjä on itse vastuussa tietojensa ajantasaisuudesta. Pyrimme osaltamme pitämään huolen siitä, että henkilötietosi ja muut asiakastietosi ovat ajan tasalla ja oikeasisältöisiä, emmekä säilytä vanhentuneita tai tarpeettomia tietoja.

Sopimussuhteen perusteella käsiteltäviä tietojasi säilytetään toistaiseksi. Mikäli haluat lopettaa Yhteisön käyttämisen ja poistaa henkilötietosi, voit toimittaa meille asiaa koskevan pyynnön ja poistamme tiedot käsiteltyämme pyyntösi.

Käyttäjä voi muokata Yhteisöön tuottamaa sisältöä Yhteisön ylläpidon määrittelemän ajan. Käyttäjä ei voi poistaa Yhteisöön lisäämiensä keskusteluita tai kommentteja itse, mutta Yhteisön ylläpito voi muokata niitä tarvittaessa.

Mikäli käyttäjä haluaa poistaa Yhteisöön luomansa tilin, hänen tulee tehdä siitä pyyntö Yhteisön ylläpidolle joko sähköpostitse tai yksityisviestin kautta. Tilin poiston yhteydessä käyttäjän Yhteisöön lisäämät henkilökohtaiset tiedot ja yksityisviestit poistetaan. Tilin poiston yhteydessä käyttäjän tili anonymisoidaan, jolloin keskusteluiden ja kommenttien kirjoittajana näkyy anonymi kirjoittaja.

Oikeutetun edun perusteella käsiteltäviä tietoja käsitellään niin kauan kuin käsittelyperuste on olemassa. Mikäli asiakas voi vastustaa käsittelyä, poistetaan tiedot kun asiakkaan vastustusta koskeva pyyntö on käsitelty ja vastustus hyväksytty.

Lakisääteisten velvoitteiden perusteella käsiteltäviä tietoja käsitellään ja säilytetään niin kauan kuin laissa edellytetään.

Suostumuksellasi käsiteltävien tietojen säilytysaika määräytyy käsittelytarkoituksen mukaan. Suostumuksen nojalla käsiteltävät tiedot poistetaan ilman aiheetonta viivytyksiä, mikäli suostumus perutaan, eikä tiedoille ole ollut muuta käsittelyperustetta.

8. Evästeiden ja vastaavien teknologioiden käyttö

Evästeiden ja muiden vastaavien teknologioiden käyttämisestä kerrotaan [evästeitä koskevassa tietosuojaselosteessamme](#) ja evästeasetuksia voi hallinnoida sivustolla olevan suostumustyökalun avulla.

9. Mitä oikeuksia ja valintamahdollisuuksia sinulla on?

Rekisteröidyn oikeudet riippuvat henkilötietojen käsittelyn tarkoituksista ja tilanteesta.

- **Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä:** Sinulla on oikeus vastustaa Telian oikeutettuihin etuihin perustuvaa henkilötietojesi käsittelyä. Telia voi kieltäytyä pyynnöstä, jos käsittely on tarpeen Telian pakottavien ja oikeutettujen etujen toteuttamiseksi. Sinulla on aina oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin ja suoramarkkinointiin liittyvään profilointiin.
- **Oikeus antaa ja peruuttaa suostumaksesi:** Jos henkilötietojesi käsittely perustuu antamaasi suostumukseen, sinulla on oikeus antaa tai peruuttaa suostumus milloin tahansa.
- **Oikeus saada pääsy tietoihin:** Sinulla on oikeus saada vahvistus siitä, käsitelläänkö henkilötietojasi, ja jos niitä käsitellään, saada pääsy tietoihin.
- **Oikeus tulla unohdetuksi:** Sinulla on oikeus saada sinua koskevat henkilötiedot poistetuksi, esim. kun peruutat suostumaksesi tai olet vastustanut oikeutettuun etuun perustuvaa henkilötietojen käsittelyä ja pyyntösi on hyväksytty.
- **Oikeus tietojen oikaisemiseen:** Sinulla on oikeus saada sinua koskevat henkilötiedot oikaistuksi tai, tietyissä tapauksissa, puutteelliset henkilötiedot täydennetyiksi.
- **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen:** Sinulla on tietyissä olosuhteissa oikeus vaatia rekisterinpitäjää rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä.
- **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen:** Sinulla on oikeus saada sinua koskevat henkilötiedot, jotka olet toimittanut meille suostumukseen tai sopimuksen täytäntöönpanoon perustuvaa käsittelyä varten. Sinulla on oikeus saada tiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

10. Kuinka voit käyttää oikeuksiasi ja saat meihin yhteyden?

Rekisteröityjen oikeuksia koskevissa asioissa voit lähettää meille sähköpostia osoitteeseen tietosuoja-telia@teliacompany.com tai olla yhteydessä postitse tai puhelimitse käyttämällä alla olevia yhteystietoja. Yksilöithän viestissäsi Yhteisön käyttäjätunnuksesi, jota asiasi koskee.

Rekisterinpitäjä

Telia Finland Oyj
Pasilan asema-aukio 1, Helsinki
PL 106, 00051 TELIA
Y-tunnus 1475607-9

Valtakunnallinen vaihdenumero 020401 (Ulkomailta soitettaessa +358 20401)
Asiakaspalvelu ja puhelin 020 690 400

Tietosuojavastaava: tietosuoja-telia@teliacompany.com

Jos epäilet, ettei Telia ole noudattanut tätä Tietosuojaselostetta tai sovellettavaa tietosuojalainsäädäntöä, voit tehdä Telialle valituksen. Sinulla on myös oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, joka valvoo henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuutta Suomessa.

11. Tietosuojaselosteen muutokset

Toimintamme, palveluidemme ja tuotteidemme kehitys voi edellyttää muutoksia tähän Tietosuojaselosteeseen. Löydät sen uusimman version verkkosivuiltamme ja Yhteisöstä. Ilmoitamme merkittävistä muutoksista Yhteisössä ja julkaisemalla päivitetyn Tietosuojaselosteen verkkosivuillamme.