

# TELIA TURVAPAKETTI TJÄNSTEBESKRIVNING



I denna tjänstebeskrivning kan du läsa vad som ingår i din tjänst. Tjänstebeskrivningen är en del av ditt Telia Turvapaketti-avtal.

Turvapaketti är en tjänst som Telia Finland Oyj ("Telia") erbjuder konsumentkunder. Med Turvapaketti skyddar du din telefon, surfplatta eller dator mot virus och skadliga program. Den spärrar skadliga sidor från att starta och hjälper dig att övervaka att barnen kan använda internet på ett säkert sätt. Stöldskyddet hjälper dig att lokalisera, låsa eller tömma din telefon eller surfplatta om den förkommit.

## Allmän beskrivning

Turvapaketti-tjänsten är avsedd för att skydda din smarttelefon, surfplatta eller dator. Du använder den med en applikation som du laddar ner i din enhet. Logga in på adressen [telia.fi](http://telia.fi) så kan du administrera alla dina enheter som omfattas av Turvapaketti-tjänsten och uppdatera tjänsten för att motsvara dina behov.

Virus- och skadeprogrammens databasuppdateringar sker automatiskt. Applikationen försöker göra uppdateringarna när internetanslutningen är uppkopplad så att inga extra datakostnader ska uppstå. Eventuella datakostnader för nerladdning och uppdatering av applikationen faktureras i enlighet med prislistan för abonnemanget. Telia sköter faktureringen av tjänsten och kundservicen. Du sköter själv nerladdningen och installationen av tjänsten.

Turvapaketti levereras till dig som ett e-postmeddelande. För idrifttagning behöver du en Telia Tunnus-kod. Om du inte har en Telia Tunnus-kod, hittar du anvisningar om hur du skapar en sådan i det meddelande du fått. Ladda ner programvaran på den enhet som ska skyddas genom att klicka på aktiveringslänken i meddelandet. Du får även ett meddelande när du uppdaterat din beställning.

Applikationen baserar sig på F-Secures Safe-produkt.

## Begränsningar

Du kan endast ha en (1) Turvapaketti-tjänst, som du kan uppdatera efter behov. Tjänsten går inte att få till Symbian-enheter. På Windows Phone- och Apple iOS-enheter är tjänstens funktioner endast tillgängliga med en särskild webbläsare för Turvapaketti.

## Fakturering

För tjänsten faktureras avgifter enligt vid var tid gällande prislista. Faktureringsperioden är en (1) månad och månadsavgifterna faktureras i efterskott. Faktureringen inleds dagen efter att avtal ingåtts och den avslutas den dag uppsägningstiden upphör.

## Ångerrätt och uppsägning

Om du beställt tjänsten per telefon eller på webben, har du rätt att frånträda din beställning genom att kontakta Telias kundtjänst senast 14 dagar från mottagandet av beställningsbekräftelsen och tjänstebeskrivningen. Då återbetalas den månadsavgift för tjänsten som eventuellt debiterats på förhand, men inte de kostnader som uppstått av användningen av tjänsten.

Tjänsteavtalet gäller tillsvidare. För kunden är uppsägningstiden två veckor. Tjänsten kan sägas upp hos Telias kundtjänst eller på adressen [telia.fi](http://telia.fi)

## Övriga villkor

Utöver de villkor och begränsningar som eventuellt nämns i beställningsbekräftelsen och denna tjänstebeskrivning tillämpas på tjänsten dessutom Telias allmänna villkor för leverans av tjänster till konsumentkunder eller företagskunder.