

# TELIA YHTEYS KOTIIN HINNASTO



Telia Yhteys kotiin on laadukas ja huippunopea laajakaista, joka tarjoaa rajattoman netin kaikille kodin nettilaitteille. Sillä hoituvat niin nettipelailut kuin etätötkin, ja videot sekä elokuvat toistuvat laadukkaasti. Netin käyttöönotto onnistuu helposti, ja tarvittaessa apua saa myös Telia Helpistä.

Telia Yhteys kotiin alk. 27,90 €/kk  
M, L, XL ja XXL (16-1000 Mbit/s)  
Parhaat edut 24 kk määräaikaisella  
sopimuksella, edullinen myös ilman  
määräaikaisuutta. Tarkista saatavuus ja hinta  
osoitteesta [telia.fi](https://telia.fi)

## Toimenpidemaksut

**Liittymän siirto** 0,00 €  
Liittymän siirto veloitusetta kerran vuodessa  
muuton yhteydessä.

**Liittymän siirto useammin kuin kerran  
vuodessa** 10,00 €

**Maksajan muuttaminen** 10,00 €  
– Itsepalveluna 0,00 €

**Omistajan muuttaminen** 10,00 €  
**Käyttäjän muuttaminen** 0,00 €

**Liittymätyypin vaihto** 0,00 €  
Huom! Hinta koskee kiinteiden laajakaistojen  
(ADSL/Valokuitu/Kaapeli) välisiä vaihtoja.  
**Liittymän nopeusluokan nosto** 0,00 €  
**Liittymän nopeusluokan lasku** 15,00 €

**Salasanan vaihto** 0,00 €

**Maksusopimus laskulle** 10,00 €  
– Huom! Itsepalveluna 5,00 €

**Laskukopio asiakaspalvelusta**  
10,00 €/lasku

**Laskukopio itsepalveluna** 5,00 €/lasku  
**Laskutusryhmän vaihto** 10,00 €  
**Laskutuskauden muutos** 10,00 €

**Perusmaksu liittymän ollessa  
suljettuna** 19,00 €  
Liittymä voi olla suljettuna yhden kerran  
kalenterivuodessa 1–3 kuukautta kerrallaan.  
Ei koske määräaikaisia sopimuksia.

**Suljetun liittymän avaus** 19,00 €  
Veloitetaan, kun suljettu liittymä avataan  
automaattisesti uudelleen.

**Suljetun liittymän pika-avaus** 39,00 €  
Veloitetaan kun suljettu liittymä halutaan heti  
auki.

**Maksullinen asentajakäynti** 100,00 €  
Veloitetaan loppukäyttäjältä, mikäli  
laajakaistan toimituksen tarkistuksessa tai  
viankorjauksessa todetaan vian olevan

loppukäyttäjän laitteissa (modeemi,  
tietokone) tai sisäverkossa.

**Asiakaspalvelun käsittelymaksu** 15,00 €  
– Itsepalveluna 0,00 €

## Liittymän avausmaksut

**Yhteys kotiin** 129,00 €  
**Yhteys kotiin mobiili** 3G/4G 0,00 €  
**Yhteys kotiin mobiili** 5G 129,00 €  
**Yhteys kotiin kiinteä** 5G 0,00 €

## Kotikuitu

- Omakotitalot:** liittymismaksu ja  
asennusmaksu 1090,00 €
- Paritalot:** liittymismaksu ja  
asennusmaksu 1090,00 €  
Paritaloihin tulee tilata molempiin  
asuntoihin oma Kotikuitu.

Liittymismaksu veloitetaan loppukäyttäjältä,  
kun kiinteistö tai rakennus kytketään Telian  
viestintäverkkoon.

Liittymismaksu veloitetaan jokaiselta  
liittymiskerralta erikseen, eli se on  
maksettava myös siinä tapauksessa, että  
kohde on aiemmin ollut liitettyä verkkoon,  
jos kohde on tilaushetkenä irti verkosta.  
Liittymismaksu veloitetaan myös siinä  
tapauksessa, että asiakas haluaa liittää  
verkkoon saman kiinteistön alueella toisen  
rakennuksen.

Teliällä on lisäksi oikeus periä asiakkaalta  
hinnastossa määritellyn liittymismaksun  
lisäksi erillinen tapauskohtaisesti määritelty  
rakentamismaksu. Tämä rakentamismaksu  
määräytyy todellisten kustannusten mukaan,  
asiakkaan hyväksymän Telian tekemän  
tarjouksen perusteella. Asiakkaan kannattaa  
tarkistaa verottajalta saako asennustyön  
osuuden maksusta (470 €) kotitalous-  
vähennyksenä voimassaolevan verotus-  
käytännön mukaisesti.

## Muita maksuja

### Paperilasku

Postitse lähetettävä paperilasku 3,90 €

### Yhteys kotiin mobiili

Tekstiviestin hinta 8 snt/kpl  
Tekstiviestien hinnat kolmannen osapuolen  
palveluista löytyvät palveluntarjoajan  
hinnastosta

### Internet Avustaja

Internet Avustaja on laajakaista-asiakkaille  
maksuton.

### Sähköposti

Yhteys kotiin -asiakkaana saat sähköpostin  
tarvittaessa käyttöösi. Sähköpostilaatikoita 5  
kpl.

**Lisäpostilaatikat** 2,08 €/kk

Lisäpostilaatikoiden koko on 500 Mt/kpl.

**Sähköpostilaatikon lisätila** 1,51 €/kk

Sähköpostilaatikon lisätila on 500 Mt.  
Sähköpostin edelleenlähetys  
matkapuhelimeen 0,09 €/viesti

### Telia Smart Wifi

Yhteys kotiin asiakkaalle saatavilla olevan  
lisäpalvelun maksu 7,90 €/kk

### Rekisteriote käsiteltävistä henkilötiedoista

- Ensimmäinen tilaus 0,00 €
- Uusi tilaus 6kk:n sisällä 25,00 €/kpl

**Maksukehotus** (veroton) 5,00 €

(lisäksi muut mahdolliset perinnästä  
aiheutuneet kulut)

### Asennus

- Yhteys kotiin kiinteä 5G kertamaksuna  
495 € tai 24 kk maksuajalla 20,63 €/kk
- Yhteys kotiin kiinteä 5G asennuksen  
purkaus Telian toimesta 299 €

### Puhelut asiakaspalveluun

- Asiakaspalvelu (mpm/pvm)
- Myyntipalvelu (mpm/pvm)  
– Telia Helppi 2,50 €/puhelu + 2,50  
€/alkava min + mpm/pvm